

ISSN: 2310-0133

Founder: Academic Publishing House *Researcher*

DOI: 10.13187/issn.2310-0133

Has been issued since 2013.

European Journal of Physical Education and Sport



UDC 79

The Impact of Psychological Defense Strategies in Communication on the Type of Behavior in Conflict Situations with Teenage Volunteers

Nodar S. Kikava

Sochi State University, Russian Federation
26a, Sovetskaya St., Sochi city, Krasnodar Krai, 354000
PhD student
E-mail: nodar.k@mail.ru

Abstract. Communication is viewed as one of the fundamental and leading types of activity a person can master. A modern teenager lives in a new information reality. And it is teenagers who deal with perhaps different characteristics and difficulties of communication than representatives of older generations. So what are the characteristics of teenage communication? What psychological defense strategies does a modern teenager adopt in communication when one gets in a conflict situation?

Keywords: teens; communication; conflict; volunteers; psychological defense in communication behaviors in conflict situations of communication.

Введение. Высокие информационные технологии современного мира существенно ускорили и облегчили процесс коммуникации между людьми. Сейчас с легкостью можно взять сотовый телефон и позвонить в любую точку земного шара, совершить покупку через систему Интернет, не выходя из дома, увидеть и пообщаться по скайпу своего знакомого или делового партнера в реальном времени. С одной стороны процесс общения стал более доступным и быстрым, с другой стороны – эта же доступность и быстрота качественно изменяет наше общение. Оно все чаще становится конкретным, сфокусированным на результат, где даже удовольствие от общения пересчитывается в минуты-деньги и тарифы.

Данная реальность создает условия для актуализации психологических исследований в области проблематики общения. Причем особый интерес для исследования представляют ситуации или механизмы поведения человека, когда общение кажется неудобным или оно возникает в спорных моментах. Ведь собеседник может «застать нас» в любой повседневной или рабочей обстановке: в транспорте, за приготовлением обеда или уборкой по дому, в момент сфокусированного или продуманного делового разговора по другому телефону и т.д. В целом мы можем находиться в напряженном состоянии из-за предыдущего общения, например, в магазине, на работе, в семье и т.д.

Отметим, что в целом в отечественной психологии общение рассматривается как один из базовых и ведущих видов деятельности, которым овладевает человек (Леонтьев-старший) [3]. Если потребность общения не удовлетворена или отсутствуют навыки общения, то человек раз за разом будет попадать в сложные конфликтные отношения с другими людьми.

Понятие конфликта широко исследовано в современной отечественной психологии: А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов проводили широкий анализ конфликтов, предложив их классификацию и рассмотрев особенности структуры, динамики и способов разрешения конфликтов [5]. Ф.Е. Василюк рассматривал конфликт как один из видов критических ситуаций наряду со стрессом и кризисом и исследовал внутреннюю сторону конфликтов. В.С. Мерлин уделял особое внимание в своих

исследованиях субъективной оценки и интерпретации конфликта его участниками. Л.А. Петровская [4] изучала внутренние стороны конфликта: стратегии поведения конфликтующих сторон и внутреннее представление конфликта его участниками. В своих работах автор выделяла особую роль психологических механизмов в возникновении и протекании конфликтов. Н.В. Гришина изучала конфликты как особую форму нарушения, затруднения взаимодействия между индивидами [6].

В общем, общение – это тот инструмент, при помощи которого человек собственно и становится человеком, обмениваясь эмоциями, информацией и знаниями с другими людьми. На разных жизненных этапах общение имеет свою специфическую роль. Так, в подростковом возрасте общение играет важное значение для развития личности, так как посредством своих умений и навыков общения подросток может более конструктивно выстраивать отношения с другими и с большими возможностями реализовать себя.

В данной статье мы рассматриваем особенности общения у современных подростков. Современный подросток живет в новой информационной реальности. И именно подростки возможно уже переживают другие, чем представители более старшего поколения, особенности или трудности общения. Каковы же особенности общения подростков? Какие стратегии психологической защиты в общении выбирает современный подросток, когда попадает в конфликтную ситуацию? Исходя из этого, целью нашего исследования становится: используемая стратегия психологической защиты в общении может оказывать влияние на предпочитаемый человеком тип поведения в конфликтной ситуации. В соответствии с целью гипотезой исследования является: используемая стратегия психологической защиты в общении может оказывать влияние на предпочитаемый человеком тип поведения в конфликтной ситуации. В качестве основного психологического феномена в исследовании выступало: влияние используемой стратегии психологической защиты в общении на тип поведения в конфликтной ситуации.

Для получения достоверных данных нами были отобраны следующие стандартизированные методики: методика диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении В.В. Бойко; методика диагностики поведения в конфликте К. Томаса.

Выборка исследования: 100 подростка – волонтера (Муниципального Центра развития волонтеров г. Сочи). Из них 50 мальчиков и 50 девочки. Возраст подростков от 13 до 15 лет.

Для достоверности полученного результата данная выборка исследуемых подростков была подвергнута статистической математической обработке данных.

Обработка осуществлялась в универсальном статистическом пакете SPSS-17,0. В качестве статистического критерия в соответствии с гипотезой исследования и структурой полученных данных был выбран однофакторный дисперсионный анализ ANOVA.

Заключение. Были получены следующие результаты. Статистически достоверно было определено влияние стратегий психологической защиты в общении на такие типы поведения в конфликтной ситуации как: «компромисс» (при $F=5,1$; $p=0,008$) и «соперничество» (при $F=4,2$; $p=0,01$). Полученные в результате обработки данные позволяют утверждать, что в нашей выборке испытуемых стратегии психологической защиты в общении значимо опосредуют выбор человеком в ситуации конфликта таких стратегий как «соперничество» и «компромисс» и не оказывают значимого влияния на такие типы поведения в конфликте «сотрудничество», «приспособление» и «избегание».

Данные, полученные при использовании Post Hoc Test, позволяют несколько уточнить полученные результаты: для лиц, с преобладающей стратегией психологической защиты «агрессия» выбор такого типа поведения в конфликте как «соперничество» более характерен, чем для испытуемых с преобладающими стратегиями «миролюбие» и «избегание». Наиболее характерен выбор «компромисса» как типа поведения в конфликтной ситуации для респондентов с такой преобладающей стратегией психологической защиты в общении как «избегание», наименее характерен – для лиц с преобладающей агрессивной стратегией психологической защиты в общении.

Однако следует отметить, что полученные результаты мы склонны рассматривать как предварительные, нуждающиеся в дальнейшем уточнении и изучении. Полученные и обработанные нами в результате исследования данные подтверждают выдвинутую нами гипотезу.

Примечания:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник для вузов / 5-е изд., испр. и доп. М.: Аспект Пресс, 2002. 364 с.
2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. СПб.: Питер, 2010. 576 с.
3. Леонтьев А.А. Психология общения: Учеб. пособие для студентов высших учеб. Заведений. 3-е изд. М.: Смысл; Издательский центр «Академия», 2005. 386 с.
4. Петровская Л.А. Общение – компетентность – тренинг: Избранные труды. М.: Смысл, 2007. 687 с.
5. Бодалев А.А. Психология общения. М.: Московский психолого-социальный институт.
6. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. 3-е изд. СПб.: Питер, 2008. 496 с.
7. Гришина Н.В. психология конфликта СПб.: Изд. Питер, 2000. 464 с.
8. Дмитриев А. Введение в общую теорию конфликтов / А. Дмитриев, В. Кудрявцев, С. Кудрявцева. М., 1993.
9. Здравомыслов А. Социология конфликта. М., 1996.
10. Петровская Л.А. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта // Теоретико-методические проблемы соц. психологии. М.: Изд-во МГУ, 1977. С 126-143.

УДК 79

Влияние стратегии психологической защиты в общении на тип поведения в конфликтной ситуации у волонтеров подросткового возраста

Нодар Суликович Кикава

Сочинский государственный университет, Российская Федерация
354000, Россия, г. Сочи, ул. Советская 26 а
Аспирант
E-mail: nodar.k@mail.ru

Аннотация. Общение рассматривается как один из базовых и ведущих видов деятельности, которым овладевает человек. Современный подросток живет в новой информационной реальности. И именно подростки возможно уже переживают другие, чем представители более старшего поколения, особенности или трудности общения. Каковы же особенности общения подростков? Какие стратегии психологической защиты в общении выбирает современный подросток, когда попадает в конфликтную ситуацию?

Ключевые слова: подростки; общение; конфликт; волонтеры; психологическая защита в общении; типы поведения в конфликтах; ситуации общения.