

MANAGEMENT DEPARTMENT OF ECONOMY AND MANAGEMENT FACULTY
OF RUSSIAN STATE SOCIAL UNIVERSITY SOCHI BRANCH
ABKHAZIAN STATE UNIVERSITY
II International Students Workshop Conference
«Burning Issues of Economic and Tourism Development in the Modern Context»
21–22 March, 2012

08.00.00 Economical sciences

08.00.00 Экономические науки

UDC 330

Tourism Safety in Switzerland

¹ Yuliya A. Avdzhyan

² Alexander S. Lobanov

¹ Sochi branch Russian State Social University, Russia
151/1, Plastunskaya street, Sochi city, 354000
student

² Sochi branch Russian State Social University, Russia
151/1, Plastunskaya street, Sochi city, 354000
Dr. (technical)
E-mail: lobanovsochi@rambler.ru

Abstract. The article studies tourism safety in Switzerland, presents general travel advice for the country visit, country advantages and disadvantages as a tourist destination.

Keywords: Switzerland; tourism; tourism safety; ski resorts.

Совершенно уникальная природа и достопримечательности Швейцарии круглый год привлекают сюда огромное количество туристов, особенно, любителей зимних видов спорта. Швейцария – государство с федеративным устройством, поделенное на 26 кантонов и исторически сложившимся нейтралитетом, как военным, так и политическим. Своим расположением в центре Европы. Выхода к морю не имеет. Более 70 % территории страны занято горами, многие массивы Швейцарских Альп достигают высоты 4 тыс. м. Наивысшие точки – вершины Монто-Роза и Юнгфрау. На северо-западе Швейцарии поднимаются невысокие (800 м) горные хребты Юры. В Альпах берут начало многочисленные бурные реки (Рейн, Рона, Тичино) с обилием водопадов. Швейцарское плоскогорье, расположенное между Альпами и Юрой, покрыто озерами (крупнейшие из них Женевское и Боденское). Общая площадь – 41,3 тыс. кв. км. Климат Швейцарии можно назвать умеренным.

Правила безопасности.

Швейцария – это европейская страна с очень высоким уровнем жизни и благосостояния населения. Здесь отлично функционирует общественный транспорт, который ко всему прочему еще и очень безопасен. Жители страны нисколько не задумываются о своей безопасности в обычное время. Система здравоохранения считается одной из лучших в мире, а значит о здоровье людей заботится государство, и им не нужно об этом беспокоиться.

Швейцария на самом деле является одной из самых безопасных стран в мире. Согласно статистике, за год здесь совершается меньше опасных преступлений, чем в Вашингтоне за день. Большие городские жилые кварталы не слишком многочисленны. В любом кантоне Швейцарии родители могут спокойно отправлять своего ребенка в школу без сопровождения – с ним ничего не случится. Да и у взрослых не должно возникать

никакого волнения во время одиночных прогулок в ночное время. Безопасность на улицах обеспечивается, в том числе тем, что структура жилых районов децентрализована и весьма обширна.

Половина преступлений, происходящих в Швейцарии, приходится на долю иностранных граждан, которых здесь проживает 20 %. Именно ими совершается более 45 % преступлений в Швейцарии. Безопасность также обеспечивается лучшей в мире системой здравоохранения. Обширная сеть частных и государственных клиник охватывает всё население страны. А финансирование здравоохранения складывается из 10 % валового внутреннего продукта Швейцарии. Используются новейшие технологии, а в клиниках работают лучшие специалисты.

Как уже было сказано выше, уровень преступности в Швейцарии очень низкий. Но всё же, как и в других странах Европы, здесь нужно остерегаться уличных воришек. Особенно много их в периоды разгара туристических сезонов (в канун Рождества и летом), а также во время проведения в Швейцарии международных выставок и конференций. Особенно внимательными туристам нужно быть в незнакомых районах, которые могут оказаться местом обитания наркоторговцев, в аэропортах и на вокзалах, в больших скверах и парках. В некоторых поездах действуют грабители, которые умудряются даже ночью пробраться в вагон к спящему человеку и ограбить его. Несмотря на низкий уровень преступности, тюрьмы в Швейцарии не пустуют, и на одном из заседаний правительства даже был принят план строительства новых мест заключения. Но новые места очень быстро заполнились. В чем же причина? В том, что содержание в швейцарской тюрьме очень похоже на проживание в трёхзвездочном отеле, а беспредела там нет. Так что некоторые слои населения даже стремятся туда попасть. Граждане Швейцарии очень бдительны и помогают местной полиции бороться с преступностью. Очень много преступлений раскрывается при участии очевидцев, удается поймать граждан, укрывающихся от уплаты налогов.

Мировая общественность часто называет Швейцарию полицейским государством. А ведь в стране на самом деле функционирует множество разновидностей полицейских сил. Есть даже специальные службы, которые следят за правильным выгуливанием домашних животных, за правильным захоронением питомцев, за соблюдением правил утилизации бытовых отходов. Есть также водная полиция. Работа на озёрах наверно очень приятна в летний период.

Во время пребывания в Швейцарии рекомендуется приобрести медицинскую страховку. Она предусматривает в случае необходимости экстренную эвакуацию пострадавшего по воздуху. Обязательно нужно разобраться, каким образом страховая компания осуществляет выплату страховки: лечащему врачу, больнице или же будут возмещены расходы на лечение и реабилитацию по возвращении. Расширенная страховка включает в себя оказание психиатрической помощи после несчастных случаев и транспортировку тела в случае летального исхода. Если у Вас не будет страховки, то перед лечением потребуют оплатить услуги наличными. В случае экстренной госпитализации или эвакуации на родину может потребоваться сумма в несколько тысяч долларов. Если Вы любите чувствовать себя полностью защищенным в чужой стране, приобретите также страховку на случай потери или кражи багажа, кредитной карты и проч.

Преимущества Швейцарии: юридическая система, в целом хорошая экологическая ситуация, личная безопасность и эффективность полиции, здравоохранение и гигиена, популяризация туризма, транспортная инфраструктура, особенно наземная, информация и связь, уровень образования населения и «общее качество природы».

Недостатки Швейцарии: визовая система, дороговизна почти всего-всего-всего и не особенно радушное отношение к туристам местного населения.

Швейцария в зимний сезон – это великолепные горнолыжные курорты, летом и осенью – пешеходные и велосипедные туры, отдых на озерах, туры с возможностью игры в гольф, экскурсионные туры в города и многое другое. В ближайшие два года Швейцария будет активно продвигать возможности отдыха на воде. Страна располагает богатейшими водными ресурсами: это около 7000 озер, более 120 ледников, многочисленные водопады, термальные минеральные источники, 65300 км рек и ручьев.

Помимо уже достаточно известных российским туристам горнолыжных курортов, здесь можно отдохнуть в пляжных отелях на реках и озерах, отправиться в круиз или прогулку на яхте, заняться рафтингом и виндсерфингом. В каждом городе есть и бесплатные места для купания, а благодаря хорошей экологии здесь можно плавать в водоемах и в черте города, сообщает Rata-News.

Туроператоры отмечают, что туристы все больше интересуются новыми предложениями, а Швейцария с ее многообразием привлекает около 90 % «возвратных клиентов» (то есть тех, кто возвращается сюда на отдых снова и снова). При этом россияне начинают осваивать менее раскрученные места: Базель, Давос, Флимс-Лаакс-Фалера и другие.

По данным Росстата, в 2011 году Швейцарию посетило 148,7 тыс. россиян (122,3 тыс. – годом ранее). А в 2007 г. сюда на отдых приезжало лишь 57,6 тыс. гостей из России. Таким образом, за пять лет турпоток в эту страну практически удвоился.

Таким образом, можно сделать вывод, что туристический бизнес в Швейцарии достаточно перспективен с точки зрения безопасности, но имеются некоторые ограничения, что не снижает его привлекательности в рамках мировой туристской индустрии.

Примечания:

1. Безопасность жизнедеятельности / Под ред. О.Н. Русака. СПб.: Издательство «Лань», 2000. 448 с.
2. Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме. М.: Финансы и статистика, 2002.
3. medilive.ru/article.
4. Grigoryan С.А., Ryabtsev А.А. International security experience in tourism // European researcher. 2010. № 1. Р. 64–68.

УДК 330

Безопасность туризма в Швейцарии

¹ Юлия Артемовна Авджян

² Александр Сергеевич Лобанов

¹ Российский государственный социальный университет филиал в г. Сочи, Россия
354000, г. Сочи, ул. Пластунская, 151/1
студент

² Российский государственный социальный университет филиал в г. Сочи, Россия
354000, г. Сочи, ул. Пластунская, 151/1
доктор технических наук, старший научный сотрудник, профессор
E-mail: lobanovsochi@rambler.ru

Аннотация. Статья посвящена исследованию безопасности туризма в Швейцарии. В статье приведены общие правила безопасности во время пребывания в стране, а также преимущества и недостатки страны, как туристического объекта.

Ключевые слова: Швейцария; туризм; безопасность туризма; горнолыжные курорты.