

ISSN: 2219-8229
E-ISSN: 2224-0136
Founder: Academic Publishing House *Researcher*
DOI: 10.13187/issn.2219-8229
Has been issued since 2010.



European Researcher. International Multidisciplinary Journal

Sociological Sciences

Социологические науки

UDC 316.77

Mediation in Modern Russia. Method Structure, Features and Prospects of Development

Tsisana A. Shamlikashvili

Federal Institute of Mediation, Russian Federation
Moscow. 123557, Bolshoy Tishinskiy, 26, K.13-14, Building 1, office 1.
PhD. Science director of the Federal Mediation Institute.
E-mail: office@mediacia.com

Abstract. The article contains information on the current state of rather new for Russia sector of humanities knowledge – the settlement of disputes through mediation. The paper presents the systematic review of the most significant aspects of mediation, contains information on the structure of the mediation method, enabling to settle disputes and the most significant factors of the procedure implementation. Methods of the procedure application, its capabilities and limitations, as well as the scope of application are described. Documents, governing the activity of mediators in Russia are listed. Tasks of the mediation process are considered. Factors of the procedure success and potential profit that parties can derive from the dispute are named.

Keywords: mediation; settlement; disputes; documents; procedure; conditions; profit.

Введение. Медиация становится все более популярным и востребованным подходом в системе урегулирования споров, чему в значительной мере способствует то обстоятельство, что в процедуре медиации переговоры между сторонами с участием нейтрального, беспристрастного помощника-медиатора происходят при добровольном согласии сторон спора, а все договоренности и исполнение их также основаны на добровольном волеизъявлении сторон, вовлеченных в конфликт. Еще одним из достоинств метода является экономичность, особенно заметная по сравнению с обычными способами урегулирования спорных вопросов. Так, продолжительность процедуры в основном не превышает четырех месяцев, а затраты на ее проведение минимальны и большей частью состоят из затрат на производство самой процедуры, регистрационных взносов и иных сборов [1], которые, как правило, ощутимо ниже затрат на судебное разбирательство.

Перспективы развития медиации во многом предопределяются происходящими в мире процессами глобализации. При этом «...глобализация и продолжающийся быстрый технический прогресс открывают невозможные в прошлом возможности для социального и экономического развития. В то же самое время они по-прежнему сопряжены с серьезными проблемами, включая широкомасштабные финансовые кризисы, неуверенность в завтрашнем дне, нищету, изоляцию и неравенство как внутри обществ, так и между ними...» [2]. В связи с ростом такого рода противоречий возникает необходимость в действенных

методах, позволяющих урегулировать конфликты и споры, ведь некоторые из этих противоречий уже сегодня выплескиваются в уличные столкновения, приводящие к гибели людей [3, 4, 5].

Неразрывно связанные между собой экономические, политические, культурно-исторические и иные стороны общественной жизни сформировали каскад проблем межгосударственного, межнационального и прочего взаимодействия для многих стран. Наиболее острыми и заметными из этого перечня являются проблемы экономического сотрудничества. В частности, реализуемые в рамках деятельности Всемирной Торговой Организации и обозначенные в докладе организации в 2009 году, как проблемы многосторонней системы сотрудничества [6].

Эти проблемы непосредственно касаются и России, не так давно вступившей в ВТО, в связи с чем, наряду с открывающимися новыми возможностями, ожидается и ряд серьезных трудностей, на необходимость решения которых Президент России указал в ежегодном послании от 2013 г., прямо обозначив «... считаю необходимым предусмотреть в федеральном бюджете на предстоящую трёхлетку меры, способствующие адаптации нашей экономики в условиях присоединения к ВТО» [7].

Но помимо экономических, существует и ряд других проблем, по которым позиция России в мире представляется важной. В частности, инициативы ПАСЕ (где активно работает Российская делегация) в области защиты прав человека. За последние несколько лет Парламентская Ассамблея приняла резолюции по вопросам создания международного суда для рассмотрения преступлений, совершенных в военное время. Приняты резолюции по правам новых религиозных течений, правам меньшинств, в том числе по правам сексуальных меньшинств, и многие другие [8]. В свою очередь, эти инициативы требуют инструментов, позволяющих эффективно урегулировать взаимоотношения спорящих сторон.

Одним из таких инструментов стала медиация. Структура этого метода уже во многом сформирована благодаря эмпирическому подходу (хотя в этом направлении, разумеется, еще возможна дальнейшая проработка). Ниже мы попытаемся описать эту структуру.

Методы исследования. В ходе научного исследования использован комплекс теоретических и эмпирических методов – индуктивные, дедуктивные, аналитические и системный подход.

Обсуждение. Прежде чем перейти к рассмотрению структуры медиации, необходимо произвести ряд терминологических уточнений. Среди всего многообразия определений и дефиниций, связанных с термином "медиация", можно выделить наиболее ключевые, сформулировав следующее определение: Медиация – это альтернативный метод разрешения спора при участии беспристрастной, нейтральной стороны (медиатора), оказывающей содействие лицам, вовлеченным в спор и добровольно участвующим в процедуре медиации, с целью выработки взаимоприемлемого и жизнеспособного решения по его урегулированию на условиях взаимного уважения и принятия права каждой из сторон защищать свои интересы.

По отношению к судебному процессу, имеет смысл выделять: внесудебную, досудебную и внутрисудебную медиацию (медиацию при суде и\или по направлению суда).

Внесудебная медиация происходит по инициативе сторон. Это именно та форма медиации, к развитию которой и необходимо стремиться. Распространенность внесудебной медиации является своего рода индикатором зрелости общества, ориентированности граждан на конструктивные, мирные, дружественные способы урегулирования конфликтов.

Досудебная медиация – это обязательная процедура, которая всегда носит формальный характер и применяется в двух видах:

- в форме медиации, предписанной судом по определенным категориям споров, когда до обращения в суд стороны обязаны попытаться урегулировать спор с помощью медиации;
- в форме медиации как обязательства сторон друг перед другом, которое они приняли на себя и оформили в виде соглашения о применении процедуры медиации в случае возникновения спора (медиативная оговорка).

Внутрисудебная медиация (или медиация при суде) - это медиация, инициируемая или осуществляемая в рамках судопроизводства, после обращения сторон в суд.

По приуроченности к сферам деятельности человека, можно выделить следующие, наиболее популярные на сегодняшний день области применения медиации:

- в семейной сфере, прежде всего в случаях спора между супругами и расторжения брака, а также при разделе наследства;
- в школе (в образовательной сфере);
- между соседями (вопросы бытового взаимодействия);
- в экономической и трудовой сфере, при конфликтах как внутри производственной компании, так и между отдельными предприятиями;
- в учреждениях, включая: государственные учреждения; неправительственные организации; общественные организации; научные институты; религиозные организации и т.д.
- в социальной сфере (здравоохранение, ЖКХ и т.д.)
- в общественно-правовой сфере (главным образом, при урегулировании конфликтов, связанных с вопросами охраны окружающей среды);
- при оценке возможных последствий использования техники;
- в политической сфере, например, между этническими группами, между государствами (это давний институт международного права, известный под названием «предложение добрых услуг»);
- при заключении мировых соглашений, переговоров, направленных на заглаживание вины (ущерба) между виновником и пострадавшим как механизм восстановительного правосудия, в рамках уголовного права (в том числе, в делах с участием несовершеннолетних);
- в межкультурных и межобщинных конфликтах и др.

Все большее применение находит медиация при разрешении конфликтов, возникающих в экономической и трудовой сферах, а также в области управления. Здесь в центре внимания находятся следующие типы споров:

1. конфликты, возникающие в процессе создания, преобразования или раздела компаний, а именно: товариществ, обществ с ограниченной ответственностью или зависимых от частных лиц акционерных компаний, включая объединения представителей свободных профессий (например, адвокатов, врачей или объединения самостоятельно практикующих врачей, использующих общую материальную базу, оборудование);
2. конфликты между компаниями и их управляющими, а также вообще между лицами, занимающими на предприятии ведущие должности;
3. споры между наследниками, совокупно владеющими наследством, при составлении завещаний предпринимателями, что обычно происходит в случае продолжения предприятием своей деятельности после смены владельца (наследование предприятия).
4. споры и жалобы в системе государственных и муниципальных услуг
5. подготовка и реализация сложных инфраструктурных проектов, затрагивающих множество сторон, включая население, которое в обычных процедурах принятия решений не всегда может защитить свои интересы.

Медиация внутри предприятия, еще одно из весьма перспективных направлений применения этого метода. Такая организационная модель используется, прежде всего, в тех случаях, когда переговоры могут проводиться на паритетных условиях:

1. при конфликтах между отделами одного предприятия (например, между производственным отделом и отделом сбыта);
2. при конфликтах между сотрудниками предприятия, включая ситуации противостояния («все против одного») и случаи, связанные с сексуальными домогательствами;
3. при конфликтах в команде;
4. при межкультурных конфликтах внутри предприятий (таковые могут происходить не только тогда, когда сотрудники принадлежат к разным культурам, но и тогда, когда внутри предприятия или концерна в разных его отделах сформировались различные обычаи, традиции или стандарты корпоративной культуры).

Медиация может применяться как средство профилактики и урегулирования конфликтов в экономической, трудовой и социальной сферах, а именно:

1. **Deal-making mediation** – это использование медиации в процессе выработки устава при подготовке к регистрации будущего предприятия или организации, при работе над корпоративным соглашением, при подготовке договоров, контрактов, с целью выработки реалистичных и жизнеспособных договоренностей и т.д.

2. «Медиативное сопровождение проектов» используется при реализации крупных проектов, длительных по времени и затрагивающих интересы множества сторон (в том числе не задействованных в проекте напрямую). Проекты, основанные на государственно-частном партнерстве, требуют медиативного сопровождения для обеспечения их успешной поступательной реализации и сохранения возможности диалога между всеми заинтересованными (напрямую или косвенно) сторонами, а также сохранения социальной стабильности.

3. «Медиативный подход»* используется как способ разрешения разногласий и предупреждения конфликтов в повседневной, в том числе профессиональной, деятельности (прежде всего это касается представителей социально ориентированных, помогающих профессий).

4. Системное применение медиации и медиативного подхода в различных отраслях и сферах деятельности – это подход, основанный на менталитете сотрудничества. Такой подход, используемый как управленческая стратегия на микро- и макроуровне, создает условия для успешной реализации проектов любой степени сложности, поскольку основывается на общественном согласии и ориентации на достижение консенсуса, формирующегося в результате конструктивного диалога между заинтересованными сторонами. Вместе с тем, системное многоуровневое применение медиации в организации, на предприятии, в корпорации является способом превенции разрушительного воздействия конфликтов и использования потенциала разногласий в качестве стимула к развитию.

5. Медиация online. С одной стороны, она применяется при конфликтах, связанных с глобальной информационной сетью, а с другой – используется там, где Интернет помогает с большей эффективностью разрешать обычные споры. Этот способ может применяться при конфликтных ситуациях с участием общественности, например, при процедурах проектирования и утверждения проектов, поскольку электронные дискуссионные форумы делают возможным одновременное участие в переговорах множества людей. При этом с помощью определенных сервисов, предоставляющих свободный доступ, но в то же время обеспечивающих защиту, можно следить за тем, кто и почему принимает участие в обсуждении.

Одно из важных мест в работе медиатора занимают этические аспекты профессии. В этой связи выработан ряд документов, регламентирующих этические аспекты деятельности медиатора.

В России применяется несколько ключевых документов, наиболее значимые из них:

1. Федеральный закон об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) от 7 июля 2010[†].

2. Кодекс медиаторов России. Данный Кодекс определяет нравственно-этические нормы деятельности медиаторов и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации[‡].

3. Принятый Европейским Советом «Кодекс поведения медиаторов» («European Code of Conduct for Mediators»).

Основные задачи, которые возможно решать с помощью медиации:

• «Оказание услуги»: главная цель – как можно быстрее достичь согласия. При этой форме процедуры медиации эмоциональная сторона спора по возможности игнорируется. Но здесь возникает риск, что ради лежащего на поверхности прагматичного соглашения придется отказаться от выявления непосредственных причин спора, и тем самым будут

* Разработан Центром медиации и права.

† См. http://npsnom.ru/LoadedFiles/Zakon_o_mediations.doc

‡ См. <http://npsnom.ru/news/company/21/>

ограничены возможности сторон для принятия самостоятельного, полностью осознанного решения по урегулированию конфликта.

- «Доступ к справедливости»: медиация рассматривается как неофициальная и более доступная процедура (доступная в первую очередь для тех групп населения, которые в силу своего положения часто оказываются обделенными вниманием и не имеют возможности высказывать свою точку зрения и участвовать в процессе принятия решений). Благодаря медиации удастся преодолеть неравенство участников, возникающее вследствие дисбаланса сил и властных полномочий, и позволить всем сторонам спора защищать свои интересы и выражать свое отношение к проблеме. Процедура медиации, имеющая подобную цель, может привести к результатам в пользу социально более слабой стороны.

- «Примирение»: основная цель – именно примирение спорящих. Но в тех случаях, когда примирение рассматривается как необходимость, стороны испытывают давление, которое может помешать им самостоятельно найти взаимовыгодное решение. Если же примирение означает не примирение любой ценой, а признание точки зрения и аргументов другой стороны, это может особым образом способствовать самоопределению участников спора и выработке ими взаимоприемлемого варианта выхода из конфликтной ситуации.

- «Социальное преобразование»: применяется в случае конкретного конфликта, вызвавшего публичную дискуссию, имеющую некоторый резонанс в обществе и повлекшую за собой определенные преобразования в социальной жизни. Привлечение общественного внимания к разрешению конфликта, предлагаемое сторонам в качестве стимула к размышлениям, может содействовать их самоопределению.

- «Индивидуальная автономность»: основная цель – посредством медиации содействовать проявлению спорящими сторонами большей самостоятельности в поиске путей разрешения конфликта. Эта цель подразумевает реализацию принципа автономности. Наиболее эффективна данная форма в тех случаях, когда силы противостоящих друг другу сторон равны. Поиск взаимопонимания происходит за счет использования определенных форм коммуникации, позволяющих выявить непосредственные интересы каждого участника спора. Если в подобных случаях не удастся достичь согласия, особый вес в качестве альтернативы медиации приобретает право.

В зависимости от формы вмешательства и от того, как медиатор ведет процедуру медиации, различают две основных стратегии процедуры:

- Содействующая медиация: медиатор является катализатором диалога между участниками. Он направляет и координирует ход процедуры медиации, следит за соблюдением регламента и за структурой процесса поиска участниками решений и выработки договоренностей.

- Оценочная медиация: медиатор влияет на процесс медиации, оценивая перспективы разрешения спора, в том числе и с точки зрения правоприменения, а при определенных обстоятельствах оказывает влияние и на результат диалога, при необходимости предлагая свои варианты разрешения конфликта.

Медиатор в процедуре медиации может выступать в различных амплау. Соответственно, выполняемые им функции могут быть следующими:

- Медиатор выступает в роли «председателя»: он только регулирует процедуру и не оказывает никакого влияния на ее содержание.

- Медиатор как «формулировщик»: он расширяет информационную и аргументационную базу участников, используя свои профессиональные знания и навыки.

- Медиатор выступает «подсказчиком»: он пытается не только направлять процесс, но и координировать его содержание.

- Медиатор выполняет функции «оценщика»: он действует, например, как «агент реальности», вскрывая нереалистичные ожидания сторон, предлагая свою оценку ситуации.

- Медиатор является «лидером»: он вносит свои предложения по разрешению вопроса.

- Медиатор играет роль «помощника»: это самая главная функция медиатора, профессиональное выполнение которой является одним из основных преимуществ медиации, предусматривающей ориентацию на интересы и потребности сторон и их максимальную вовлеченность в процесс принятия решений, полную автономность,

сохранение контроля над процессом принятия решений и их содержанием. При соблюдении этих условий вероятность «исчерпывания» конфликта наиболее высока.

Для наиболее эффективной и адекватной реализации процедуры медиации медиатор должен неукоснительно соблюдать следующие принципы:

1. **Беспристрастность и нейтральность.** Задача медиатора – поддерживать в равной степени всех участников конфликта, оставаясь при этом «нейтральным». Медиатор не должен занимать выраженной позиции в отношении какой-либо из сторон. Он также не должен играть роль третейского судьи (арбитра, или рефери). Медиатор на протяжении всей процедуры медиации старается сохранить нейтралитет, побуждая других участников к свободному обмену мнениями и обеспечивая равные возможности для высказывания сторонами своей точки зрения, позиции, интересов, мотивов и пожеланий.

2. **Принятие участников.** Медиатор должен обладать способностью принимать другого человека с его сильными и слабыми сторонами, недостатками и достоинствами.

3. **Признание.** Медиатор не только принимает человека, но и показывает ему, что ценит его, уважает и считается с его точкой зрения, с переживаемыми им чувствами, эмоциями. Медиатор обязан предоставить спорящим возможность поочередно высказать свои взгляды и заверить их в том, что мнение каждой стороны непременно будет услышано и принято во внимание.

4. **Поддержка.** Всем участникам конфликта необходима поддержка. Медиатор должен уметь, сохраняя нейтральность и беспристрастность, поддерживать спорящие стороны таким образом, чтобы они могли высказываться свободно и открыто, не опасаясь предвзятости или осуждения.

Успех процедуры медиации во многом зависит от профессионализма медиатора, но в еще большей степени он зависит от самих сторон спора (именно они, без преувеличения являются ключевыми фигурами в процессе медиации), а также и других участников процедуры (как, например, юридические консультанты, эксперты и т.д.). Поэтому есть также ряд общих для всех участников процедуры условий, которые необходимо соблюдать для обеспечения успеха процедуры медиации:

1. уважение и терпимость друг к другу;
2. принятие другого человека;
3. способность слушать и слышать, допускать другие точки зрения, отличные от собственной;
4. исключение любых насильственных форм общения и оскорблений собеседника;
5. добровольность участия в процедуре медиации;
6. готовность к сотрудничеству;
7. соблюдение конфиденциальности – неразглашения информации третьим лицам;
8. открытость и честность по отношению друг к другу в том, что касается содержания конфликта;
9. соблюдение совместно выработанных в процедуре медиации договоренностей и претворение их в жизнь.

Благодаря выполнению этих условий у участников процедуры медиации появляется возможность: выслушать также и другую сторону, принять к сведению различные точки зрения; посмотреть на конфликт со стороны (поскольку часто спорящие «за деревьями не видят леса»); приблизиться к пониманию того, в чем, собственно, состоит конфликт, какие аспекты важно каждому участнику спора урегулировать, и что нуждается в изменении или в улучшении; в итоге выработать совершенно новую позицию и найти творческие подходы к разрешению спора.

Основные составляющие успеха медиации:

1. Все участники процедуры должны быть дееспособными¹; они должны быть в состоянии выразить свои интересы и потребности, а также получить для этого равные возможности.

2. Поскольку медиация – это процедура, основанная на добровольности, важно хотеть в ней участвовать, и на протяжении всей процедуры сохранять надежду на ее успешное завершение.

3. Все участники должны быть заинтересованы в разрешении спора мирным путем. Они должны быть также готовы к поиску совместного решения и проявлять гибкость.

4. Между участниками не должно быть существенных различий в объеме имеющейся у них власти; они должны быть честны во всем, что касается предмета спора.

Успешность процедуры медиации складывается из суммы нескольких факторов:

1. Личная ответственность спорящих сторон: стороны должны понимать и помнить, что именно они являются «собственниками» конфликта, и за результат процедуры отвечают только они.

2. Важно выделить достаточное количество времени для выработки удовлетворяющего обе стороны способа разрешения спора;

3. Участникам следует придерживаться принципа принятия, проявлять терпение и открытость в поиске конструктивного выхода из сложившейся конфликтной ситуации.

4. Участникам процедуры, не являющимся непосредственно сторонами спора, следует помнить о том, что «собственниками» конфликта, являются не они, а значит им необходимо проявлять максимум корректности и такта, высказывая свое мнение.

5. Участникам процедуры, выступающим в качестве наделенного полномочиями на принятие решений представителя стороны, юридического консультанта и т.д. не следует забывать о заведомо существующем конфликте интересов, который может существенно влиять на динамику урегулирования конфликта и на результат медиации.

Для успешного проведения медиации требуется соблюдение нескольких условий:

1. Во время медиации судебный процесс должен быть приостановлен. Всем ответственным адвокатам и иным лицам, занятым в процессе, должно быть предписано приостановить подачу исков и производство по делу на период проведения процедуры медиации.

2. Вся необходимая и существенная информация открыто излагается участвующими в споре сторонами. Ценность и действенность заключительного соглашения в медиации часто зависит от того, насколько полно были изначально представлены важные сведения, имеющие отношение к рассматриваемому конфликту.

3. Информация, полученная в ходе медиации, не должна использоваться вне собственно самой процедуры медиации. В случае не-успешности процедуры медиации и последующей передачи дела в суд медиатор не может давать показания в суде против кого-либо из участников спора.

4. Физические и психологические угрозы ведут к прекращению медиации. Тон разговора также не должен допускать никакого сомнения в принципиальной готовности участников проявлять уважение друг к другу.

5. При подготовке к медиации и во время процедуры каждый участник имеет право советоваться с юристами о том, какие его интересы и потребности были бы удовлетворены при обычном отправлении правосудия и какие юридические последствия будут иметь его решения (нежелательно, чтобы медиатор консультировал стороны по правовым вопросам относительно существующего спора, так как это может противоречить принципу беспристрастности, а в соответствии с действующим Федеральным законом медиатор не может консультировать стороны по правовым вопросам).

6. Каждый из участников медиации имеет право в любой момент прекратить процедуру медиации и выйти из нее.

7. На протяжении всей процедуры медиации стороны ведут совместные переговоры, при общем участии в медиативных встречах. Индивидуальные встречи (раздельные встречи - кокусы) проводятся с ведома и при наличии согласия всех участников процесса.

Все перечисленные условия направлены на максимальное использование преимуществ медиации. Соблюдение этих условий всеми участниками во многом стимулируется той выгодой, которую они получают, включаясь в этот процесс. Такая выгода должна быть очевидна для спорящих, и прежде чем диктовать участникам вышеуказанные условия, следует обрисовать те преимущества, которые они получают благодаря медиации:

- стороны могут самостоятельно определять затраты времени и средств на процесс разрешения спора;

- стороны имеют право полностью контролировать процедуру урегулирования спора, а также процесс поиска и выработки решения по нему;

• сторонам предоставляется возможность найти именно те решения, которые подходят для данного конкретного случая и отвечают реалиям и их собственным интересам, т.е. они полностью контролируют содержание договоренностей и решений;

• участники спора могут выработать решение, которое будет принадлежать именно им, а, следовательно, оно заведомо будет качественно превосходить в их глазах любое решение, навязанное «со стороны», и позволит им «сохранить лицо»;

• сторонам гарантируется конфиденциальность процедуры и, как следствие, снижение репутационных рисков.

Выводы. Завершая обзор, представляется возможным выделить наиболее дискуссионные темы:

1. В большинстве развитых стран и многих странах БРИКС уделяется большое внимание качеству образования медиаторов и стандартам сертификации их деятельности. Например, в Канаде этот процесс начал осуществляться еще в 2004 году [9, 10]. В то же время, в России эта проблема еще только находится в процессе решения, ее актуальность уже осознается и в этой связи очевидна необходимость [11] разработки профессионального стандарта в области медиации требующего достаточно широкого обсуждения профессионалов.

2. Необходимость активного участия в международных проектах и разумные инициативы могут способствовать развитию медиации в стране. Однако, какие из предлагаемых инициатив будут реализованы в обозримом будущем пока не совсем ясно.

3. Представляется важным рассмотрение медиации в качестве научной дисциплины, имеющей междисциплинарный характер. Такой подход расширяет возможности метода не только в теоретическом отношении, но и способствует появлению новых гуманитарных технологий и практических инноваций. В этой связи требуется широкая мультидисциплинарная дискуссия.

Примечания:

1. [Электронный ресурс] ICC /International Chamber of Commerce. The world business organization/ Amicable Dispute Resolution (ADR). URL: <http://translate.google.com/translate?hl=ru&sl=en&tl=ru&u=http%3A%2F%2Fwww.iccwbo.org%2Fproduct-s-and-services%2Farbitration-and-adr%2Fadr%2F&anno=2>. (дата обращения 12.06.2013).

2. [Электронный ресурс] Организация Объединенных Наций и вопросы глобализации. URL: <http://www.un.org/ru/development/globalization/> (дата обращения 5.06.2013).

3. [Электронный ресурс] ИТАР-ТАСС. Мэр Москвы доложил президенту о ситуации в Бирюлево. URL: <http://www.itar-tass.com/c15/911487.html> (дата обращения 14.10.2013).

4. [Электронный ресурс] РБК daily. В Татарстане зарезали лидера движения «Оккупай педофилияй» Горбушкову. URL: <http://rbcdaily.ru/society/562949989224172> (дата обращения 14.10.2013).

5. [Электронный ресурс] Lenta.ru В деле об убийстве британского солдата появились новые арестованные. URL: <http://lenta.ru/news/2013/05/> (дата обращения 12.06.2013).

6. [Электронный ресурс] Global Problem, Global Solutions: Towards Better Global Governance. URL: http://www.wto.org/english/res_e/booksp_e/public_forum09_e.pdf (дата обращения 30.05.2013).

7. [Электронный ресурс] Бюджетное послание на 2013–2015 годы. URL: <http://президент.рф/news/15787> (дата обращения 5.06.2013).

8. [Электронный ресурс] Парламентская ассамблея Совета Европы. URL: http://www.coe.int/t/r/Parliamentary_Assembly/#P87_13684 (дата обращения 28.05.2013).

9. [Электронный ресурс] The Ohio State University Moritz College of Law/ Том 11, выпуск 4 - апрель 2013. URL: <http://moritzlaw.osu.edu/students/groups/oslj/> (дата обращения 12.10.2013).

10. [Электронный ресурс] The Ohio State University Moritz College of Law/ Том 3, выпуск 1 - январь 2004. URL: <http://moritzlaw.osu.edu/students/groups/oslj/> (дата обращения 12.10.2013).

11. [Электронный ресурс] The ISN blog. Mediation Perspectives: Peace Mediation Quo Vadis? Simon J. A. Mason on Monday, 10 June 2013. URL: <http://isnblog.ethz.ch/conflict/mediation-perspectives-peace-mediation-quo-vadis> (дата обращения 12.06.2013).

References:

1. [Elektronnyi resurs] ICC /International Chamber of Commerce. The world business organization/ Amicable Dispute Resolution (ADR). URL: <http://translate.google.com/translate?hl=ru&sl=en&tl>

=ru&u=http%3A%2F%2Fwww.iccwbo.org%2Fproducts-and-services%2Farbitration-and-adr%2Fadr%2F&anno=2. (data obrashcheniya 12.06.2013).

2. [Elektronnyi resurs] Organizacia Obedinennykh Nasii i voprosy globalizatsii. URL: <http://www.un.org/ru/development/globalization/> (data obrashcheniya 5.06.2013).

3. [Elektronnyi resurs] ITAR-TASS. Mer Moskvy dologil Prezidenty o cityasii v Biryoulevo. URL: <http://www.itar-tass.com/c15/911487.html> (data obrashcheniya 14.10.2013).

4. [Elektronnyi resurs] PБK daily. V Tatarstane zarezali lidera dvigeniay «Okkypai pedofilayi» Gorbyshevskoy. URL: <http://rbcdaily.ru/society/562949989224172> (data obrashcheniya 14.10.2013).

5. [Elektronnyi resurs] Lenta.ru V dele ob ybiistve britanskogo soldata poayvilic novye arestovannyye. URL: <http://lenta.ru/news/2013/05/> (data obrashcheniya 12.06.2013).

6. [Elektronnyi resurs] Global Problem, Global Solutions: Towards Better Global Governance. URL: http://www.wto.org/english/res_e/booksp_e/public_forum09_e.pdf (data obrashcheniya 30.05.2013).

7. [Elektronnyi resurs] Byoudgetnoe poclanie na 2013–2015 gody. URL: <http://президент.рф/news/15787> (data obrashcheniya 5.06.2013).

8. [Elektronnyi resurs] Parlamentskaya assambleya Soveta Evropy. URL: http://www.coe.int/t/r/Parliamentary_Assembly/#P87_13684 (data obrashcheniya 28.05.2013).

9. [Elektronnyi resurs] The Ohio State University Moritz College of Law/ Tom 11, vypysk 4 - aprel 2013. URL:<http://moritzlaw.osu.edu/students/groups/oslj/> (data obrashcheniya 12.10.2013).

10. [Elektronnyi resurs] The Ohio State University Moritz College of Law/ Tom 3, vypysk 1 – yanvar 2004. URL:<http://moritzlaw.osu.edu/students/groups/oslj/> (data obrashcheniya 12.10.2013).

11. [Elektronnyi resurs] The ISN blog. Mediation Perspectives: Peace Mediation Quo Vadis? Simon J. A. Mason on Monday, 10 June 2013. URL: <http://isnblog.ethz.ch/conflict/mediation-perspectives-peace-mediation-quo-vadis> (data obrashcheniya 12.06.2013).

УДК 316.77

Медиация в современной России Структура метода, особенности и перспективы развития

Цисана Автандиловна Шамликашвили

ФГБУ «Федеральный институт медиации», Россия
123557, г. Москва, Большой Тишинский переулок, 26, к. 13-14, стр-е 1, офис 1.
E-mail:office@mediacia.com

Аннотация. В статье приводятся сведения о современной ситуации в достаточно новом для России секторе гуманитарных знаний – урегулирование споров с помощью медиации.

Статья представляет собой систематизированный обзор наиболее значимых аспектов медиации. Включаются сведения о структуре метода медиации позволяющего урегулировать споры и наиболее существенные факторы в реализации процедуры. Описаны способы применения процедуры, ее возможности и ограничения, а так же сферы применения. Перечислены документы определяющие деятельность медиаторов в России. Рассмотрены задачи процедуры медиации. Перечислены условия успеха процедуры и потенциальные выгоды, которые могут быть извлечены сторонами спора.

Ключевые слова: медиация; урегулирование; споры; документы; процедура; условия; выгоды.