

**ISSN:** 2219-8229  
**E-ISSN:** 2224-0136  
**Founder:** Academic Publishing House *Researcher*  
**DOI:** 10.13187/issn.2219-8229  
Has been issued since 2010.



European Researcher. International Multidisciplinary Journal

UDC 372

## **Formation of Administrative and Communicative Qualities in Future Teachers of Natural Sciences in the Educational Process of Classic University**

Olena V. Tolstopiatova

Donetsk National University, Ukraine  
lecturer of the Department of English for Natural Sciences and Humanities  
Gurova av., 14, Donetsk, 83001  
E-mail: lent74@mail.ru

**Abstract.** The article deals with the problem of formation of administrative and communicative qualities in future teachers of natural sciences in the educational process of classic university. The author proves that the process of formation of these qualities will be efficient if the educational process of a classic university is arranged on the basis of the implementation of the suggested pedagogical technology, consisting of the following structural components: conceptual unit, content unit, procedural unit, resulting unit. The following stages of the realization of the pedagogical technology have been discriminated: diagnostic, organizational and stimulating, evaluative and correctional ones.

**Keywords:** administrative and communicative qualities; future teachers of natural sciences; academic process of classic university; pedagogical technology.

**Введение.** Важным требованием к формированию личности на современном этапе развития Украины, ее интеграции в европейское и мировое сообщество выступает воспитание свободного человека, способного творчески мыслить, самостоятельно принимать решения, готового к равноправному диалогу, сотворчеству, интерактивному общению, к адаптации в новых социально-экономических условиях. Чтобы достичь успеха в решении этой задачи, необходимо изменение стратегии управления учебно-воспитательным процессом, отход от концепции передачи определенной суммы знаний и переход на позиции сотрудничества и партнерства. Очевидной становится потребность в подготовке педагогов с высоким уровнем профессионализма, способных организовывать взаимодействие с воспитанниками, общение с ними и управление учебно-воспитательным процессом на основе субъект-субъектных отношений [1].

Модель преподавателя XXI века предусматривает, прежде всего, профессиональную, компетентную, творчески развитую личность, в которой доминируют духовно-моральные и профессиональные качества. Она включает личностную ориентацию педагогической деятельности, умение ставить и решать задачи гуманистического образования, организовывать совместный поиск ценностей и норм поведения, уважительного отношения к культурной самоидентификации ученика. Педагог, который свободно и активно мыслит, прогнозирует результаты своей деятельности и соответствующим образом моделирует учебно-воспитательный процесс, является гарантом решения поставленных задач [2].

В условиях реформирования системы образования в Украине, педагог выступает не только в роли учителя-предметника, но и в роли инструктора (человека, который

систематически ведет со школьниками личностно-групповую работу по разработке, согласованию, оценке хода и результатов выполнения учебной работы); наставника (человека, который умеет предоставлять адресную помощь ученику, не спасая его от проблемной ситуации, а помогая ему преодолеть ее); консультанта (специалиста, способного обсудить учебную задачу, дать консультацию по разным вопросам); занимает позицию куратора (участника образовательного процесса, главной целью которого является создания условий для приобретения детьми жизненного опыта обобщения, выбора, ответственного поведения и жизненных ценностей); руководителя (человека, который владеет такими управленческими технологиями, как педагогический анализ ресурсов, умение проектировать цели, планировать, организовывать, корректировать и анализировать результаты) [3]. В этой связи становятся актуальными проблемы формирования управленческо-коммуникативных качеств будущего преподавателя, необходимых ему в дальнейшем для осуществления эффективной профессионально-педагогической деятельности.

На основе анализа литературных источников и практического изучения проблемы были выявлены противоречия между:

- объективной потребностью системы образования в формировании профессиональной, компетентной, творчески развитой личности будущего преподавателя, в которой доминируют его профессиональные качества и реальным содержанием профессиональной подготовки будущих преподавателей в классическом университете;
- потребностью общества в учителе-специалисте высокого уровня со сформированными профессионально-личностными качествами, способном управлять взаимодействием воспитанников и несовершенной системой подготовки будущих преподавателей естественных дисциплин к осуществлению управленческо-коммуникативных функций в дальнейшей профессионально-педагогической деятельности;
- необходимостью гармонического развития личности будущего преподавателя и недостаточным вниманием к формированию его управленческо-коммуникативных качеств.

Объектом нашего исследования выступает процесс формирования управленческо-коммуникативных качеств будущих педагогов в учебно-воспитательном процессе классического университета. Предметом исследования является технология формирования управленческо-коммуникативных качеств у будущих преподавателей естественных дисциплин в учебно-воспитательном процессе классического университета. Цель исследования – теоретически обосновать и экспериментально проверить технологию формирования управленческо-коммуникативных качеств у будущих педагогов в учебно-воспитательном процессе классического университета.

**Материалы и методы.** В ходе проведения нашего исследования использовался комплекс методов, которые взаимообогащают и дополняют друг друга: научный анализ философской, педагогической и психологической литературы, методы теоретического анализа (сравнительный, моделирование, проектирование); диагностические методы (тестирование, обобщение независимых характеристик, самооценка); экспериментальные методы (анкетирование, интервьюирование, беседа); праксеитрические методы (констатирующий и формирующий эксперимент); статистические методы и методы математической обработки данных. В исследовательской работе использованы также общенаучные методы: сравнение, анализ, синтез, обобщение, систематизация, индукция, дедукция.

Для осуществления педагогического эксперимента были сформировано две группы: контрольная (КГ) и экспериментальная (ЭГ). Общее количество студентов в ЭГ составили 150 человек, в состав КГ также вошло 150 студентов. В эксперименте принимали участие студенты четвертого курса специальностей 6.070401 «Биология» и 6.070301 «Химия» Донецкого национального университета.

**Обсуждение.** Гипотеза нашего исследования состояла в предположении, что формирование управленческо-коммуникативных качеств у будущих преподавателей естественных дисциплин будет эффективным при условии разработки и внедрения в учебно-воспитательный процесс классического университета технологии, которая состоит из следующих структурных компонентов: концептуальный блок (цель, подходы, принципы, функции); содержательный блок (компоненты управленческо-коммуникативных качеств

будущих преподавателей естественных дисциплин, педагогические условия формирования указанных качеств); процессуальный блок (внедрение в учебно-воспитательный процесс спецкурса „Основы педагогического общения и менеджмента”, формы и методы формирования управленческо-коммуникативных качеств); результативный блок (оценка эффективности предложенной технологии) и имеет соответствующие этапы реализации: диагностический (определение уровня сформированности управленческо-коммуникативных качеств у будущих преподавателей естественных дисциплин), организационно-стимулирующий (эффективное использование ресурсной базы для организации, самоорганизации и стимулирования процесса формирования управленческо-коммуникативных качеств будущего преподавателя естественных дисциплин) и оценочно-коррекционный (оценивание результата процесса формирования управленческо-коммуникативных качеств, качественных и количественных изменений личностной сферы студента, выявление недостатков и их коррекция).

На основе анализа теоретических источников по проблеме исследования было установлено, что специфика педагогической деятельности ставит перед будущим преподавателем естественных дисциплин ряд требований к его личности, которые в педагогической науке определяются как профессионально значимые личностные качества. Они характеризуют интеллектуальную и эмоционально-волевыми сторонами личности, существенно влияют на результат профессионально-педагогической деятельности и определяют индивидуальный стиль педагога [4].

Управленческо-коммуникативные качества будущего преподавателя естественных дисциплин содержат в себе функционально-личностные характеристики и свойства, которые позволят будущему педагогу успешно осуществлять профессионально-педагогическую деятельность. Их нужно рассматривать не как совокупность отдельных коммуникативных и управленческих качеств, а как совокупность взаимозависимых и взаимодействующих профессионально значимых личностных качеств будущего преподавателя, наличие которых обеспечивает эффективность его профессионально-педагогической деятельности.

Мы считаем, что управленческо-коммуникативные качества будущих преподавателей естественных дисциплин объединяют в своей структуре как индивидуальные личностные характеристики, так и качества, которые развиваются в процессе осуществления профессиональной деятельности преподавателя. К структуре управленческо-коммуникативных качеств будущих преподавателей естественных дисциплин мы относим следующие: коммуникабельность (коммуникативность), наблюдательность, способность к эмпатии, доброжелательность, аутентичность, открытость, инициативность, тактичность, гибкость, непосредственность, сформированность положительной «Я-концепции», требовательность к себе, к своей работе, уверенность, умение руководить собой, способность к самопознанию и стремлению к саморазвитию, инициативность и внутренняя свобода, стремление доводить начатое дело до конца, открытость к научной, культурной, информационной среде, активность, креативность, самостоятельность.

Анализ психолого-педагогической и научно-методической литературы по теме исследования [5; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12] позволяет утверждать, что проблемы формирования управленческо-коммуникативных качеств у будущих преподавателей еще только становятся предметом научного поиска в теории и практике педагогики. Однако, украинские и зарубежные ученые активно исследуют проблемы формирования коммуникативной культуры учителя в процессе его профессионально-педагогической подготовки и внеучебной деятельности, формирования коммуникативных умений как компонента коммуникативной культуры преподавателя, формирования у студентов педагогических вузов техники речи как компонента профессионального мастерства, анализируют педагогические принципы формирования личностно ориентированного общения будущих учителей, проблемы формирования и развития управленческих и лидерских компетенций у будущих учителей.

Анализ учебных планов и рабочих программ, по которым ведется подготовка будущих преподавателей естественных дисциплин в вузах Украины показал отсутствие спецкурса, направленного на формирование управленческо-коммуникативных качеств у студентов, и позволил сделать вывод о том, что существующие учебные дисциплины, в рамках которых

можно было бы создать условия для развития этих качеств у будущих преподавателей естественных дисциплин, часто или не имеют достаточного количества часов на изучение таких тем, или вообще эти темы не входят в содержание курса. Можно с уверенностью говорить о том, что существующая система подготовки будущих преподавателей естественных дисциплин в классическом университете, в отличие от сугубо педагогических вузов, недостаточно влияет на процесс формирования управленческо-коммуникативных качеств будущих преподавателей, что, в свою очередь, отрицательно сказывается на мотивированности и профессиональной направленности студентов, возможности для их профессиональной самореализации.

**Результаты.** Предложенная технология формирования управленческо-коммуникативных качеств у будущих преподавателей естественных дисциплин в учебно-воспитательном процессе классического университета содержит следующие структурные компоненты: концептуальный блок, содержательный блок, процессуальный блок, результативный блок.

В состав концептуального блока вошли цель – формирование управленческо-коммуникативных качеств, которые будут содействовать реализации процесса профессионального становления и готовности будущих преподавателей естественных дисциплин к осуществлению профессиональной деятельности, овладение на их основе самыми важными ее видами; методологические подходы и принципы – системный подход, в состав которого входят принципы целостности, иерархичности, структуризации, множественности и системности; личностный подход, в котором используется гуманистический принцип общения педагога и воспитанников, а также принципы субъектности, творческой рефлексии, самоорганизации и самосовершенствования, индивидуализации и дифференциации; и деятельностный подход, в состав которого вошли принципы мотивации и проблемности обучения.

Технология формирования управленческо-коммуникативных качеств будущих преподавателей дисциплин естественного цикла реализуется через такие функции учебно-воспитательного процесса вуза: информационная, прогностическая, коммуникативная, диагностическая, аналитическая, адаптационная, культурная, организационная, управленческая, методическая, мотивационная, коррекционная.

Содержательный блок технологии формирования управленческо-коммуникативных качеств будущих преподавателей естественных дисциплин включает компоненты указанных качеств: мотивационный, когнитивный и поведенческий, и педагогические условия, которые обеспечивают эффективность процесса формирования указанных качеств в учебно-воспитательном процессе классического университета: а) формирование способности к рефлексивной деятельности; б) организация творческого диалогического взаимодействия субъектов учебно-воспитательного процесса; в) организация самостоятельной учебной деятельности студентов.

Основой процессуального блока технологии формирования управленческо-коммуникативных качеств будущих преподавателей естественных дисциплин в учебно-воспитательном процессе классического университета является разработанный нами спецкурс „Основы педагогического общения и менеджмента”, в рамках преподавания которого использовались следующие формы и методы обучения: проблемные лекции, семинары-дискуссии, деловые и ролевые игры, тренинги, применение диалоговых технологий; метод моделирования проблемных ситуаций, метод аналогий, метод игрового проектирования, метод анализа конкретных ситуаций, метод интерактивного обучения, метод „мозгового штурма”.

Результативный блок технологии формирования управленческо-коммуникативных качеств будущих преподавателей естественных дисциплин представлен ожидаемым результатом – сформированностью управленческо-коммуникативных качеств, которая выражается в стойком интересе студентов к изучению профессиональных дисциплин, осознании значимости управленческо-коммуникативных качеств в их будущей профессионально-педагогической деятельности, стремлении к личному самоопределению, самореализации, самосовершенствованию, способности к компетентному общению с коллегами и учениками, умении работать в коллективе, умении обогащать свою профессиональную компетентность.

Диагностика уровней сформированности управленческо-коммуникативных качеств будущих преподавателей естественных дисциплин на констатирующем этапе показала, что у большинства участников эксперимента управленческо-коммуникативные качества имеют низкий уровень сформированности. В частности, почти половина студентов показали низкий уровень сформированности мотивационного компонента управленческо-коммуникативных качеств – 48 %, средний уровень был выявлен у 42 % респондентов, высоким уровнем владеют лишь 10 %. Основная часть студентов продемонстрировала низкий уровень когнитивного компонента – 208 студентов во всех группах; высокий уровень знаний показали 12 студентов, что соответствует 4 %. Данные о степени сформированности поведенческого компонента управленческо-коммуникативных качеств показали их неудовлетворительный уровень: низкий уровень имеют 61 %, и 32 % – средний. Исследование степени сформированности профессионально значимых личностных качеств у будущих преподавателей также показало недостаточный уровень, хотя в целом по данному показателю получены более высокие результаты: низкий уровень сформированности необходимых качеств оказался у 48 % студентов, средний уровень продемонстрировали 42 % участников эксперимента, а высокий – 10 %. Общий уровень сформированности управленческо-коммуникативных качеств у студентов оказался также неудовлетворительным: низкий уровень показали 61 % студентов, 33 % будущих преподавателей имеют управленческо-коммуникативные качества на среднем уровне, и только 13 студентов (6 %) показали высокий уровень их сформированности.

На формирующем этапе эксперимента нами внедрялась технология формирования управленческо-коммуникативных качеств у будущих преподавателей естественных дисциплин с учетом разработанных педагогических условий ее эффективного функционирования, а также проводилась оценка эффективности разработанной технологии в условиях реального образовательного процесса классического университета.

Реализация разработанной нами технологии формирования управленческо-коммуникативных качеств у будущих преподавателей естественных дисциплин предполагала создание таких учебных ситуаций, которые содействовали формированию рефлексивной деятельности будущих преподавателей на фоне организации творческого диалогического взаимодействия между субъектами учебно-воспитательного процесса и самостоятельной учебной деятельности студентов. В частности для этого был разработан спецкурс „Основы педагогического общения и менеджмента”, и была разработана специальная система разнообразных видов учебной деятельности (задач, проектов, деловых игр, учебных ситуаций управленческо-коммуникативного содержания).

Результаты проведенного экспериментального исследования подтвердили наличие существенных положительных различий в распределениях студентов ЭГ по уровням сформированности как отдельных компонентов управленческо-коммуникативных качеств, так и по уровням сформированности управленческо-коммуникативных качеств в целом.

**Заключение.** Проведенная экспериментальная работа подтвердила нашу гипотезу о том, что эффективное формирование управленческо-коммуникативных качеств у будущих преподавателей естественных дисциплин в учебно-воспитательном процессе классического университета возможно при условии разработки и внедрения в учебно-воспитательный процесс вуза соответствующей технологии.

Перспективы дальнейшей разработки исследуемой проблемы мы видим в определении теоретических и практических аспектов формирования управленческо-коммуникативных качеств студентов непедагогических специальностей.

#### **Примечания:**

1. Волкова Н.П. Професійно-педагогічна комунікація: теорія, технологія, практика: монографія / Н.П. Волкова. Дніпропетровськ: Вид-во ДНУ, 2005. 304 с.
2. Андрущенко В.П. Освіта України в світлі суспільних проблем і суперечностей / Андрущенко В.П. // Теорія і практика управління соціальними системами: філософія, психологія, педагогіка, соціологія. Харків, 2002. № 2. С. 10–22.
3. Гура О.І. Педагогічні умови формування професійних комунікативних якостей соціального педагога : дис. ... канд. пед. наук : спец. 13.00.05 – соціальна педагогіка / Гура О.І. Харків, 2001. 196 с.



4. Бех І.Д. Особистісно зорієнтоване виховання: науково-методичний посібник / І.Д. Бех. К.: ІЗМН, 1998. 204 с.
5. Вітюк Н. Р. Психолого-педагогічні умови формування комунікативних здібностей у майбутніх педагогів в сучасній парадигмі освіти / Н. Р. Вітюк // Актуальні проблеми психології / за ред. С. Д. Максименка, Л. М. Карамушки. К.: Інститут психології ім. Г.С. Костюка АПН України, 2001. Т. 1. Ч. 2. С. 28-35.
6. Гаврилюк О. О. Формування комунікативної культури майбутніх учителів засобами позааудиторної роботи : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.04 / Гаврилюк О. О. Кіровоград, 2007. 225 с.
7. Годлевська А.І. Формування мовленнєвого компонента комунікативності майбутнього вчителя у структурі позанавчальної діяльності: Дис. канд. пед. наук: 13.00.02 / Годлевська А.І. К., 1998. 217 с.
8. Губа А.В. Теоретико-методичні засади формування управлінської культури вчителя – майбутнього менеджера освіти [Текст] : автореф. д-ра пед. наук: 13.00.04 / Луган. нац. ун-т ім. Тараса Шевченка. Луганськ: Вид-во ЛНУ ім. Тараса Шевченка, 2010. 44 с.
9. Кириллова О.В. Потенциальные возможности педагогического общения, их актуализация в обучении и воспитании / О. В. Кириллова. Чебоксары : Изд-во Чуваш. ун-та, 2003. 360 с.
10. Королюк С.В. Розвиток управлінської культури керівника загальноосвітнього навчального закладу в процесі підвищення кваліфікації: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 / С.В. Королюк. К., 2005. 197 с.
11. Мещанінов О.П. Сучасні моделі розвитку університетської освіти в Україні: Монографія / О. П. Мещанінов. Миколаїв : Вид-во МДГУ ім. Петра Могили, 2005. 460 с.
12. Стрижак С.В. Науково-методичні основи професійної підготовки майбутніх учителів природничих дисциплін у вищих педагогічних навчальних закладах : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.04 / Стрижак С. В. Київ, 2005. 228 с.

#### References:

1. Volkova N.P. Profesijno-pedagogichna komunikacija: teorija, tehnologija, praktyka: monografija / N.P. Volkova. Dnipropetrovs'k: Vyd-vo DNU, 2005. 304 s.
2. Andrushhenko V.P. Osvita Ukrai'ny v svitli suspil'nyh problem i superechnostej / Andrushhenko V.P. // Teorija i praktyka upravlinnja social'nymy systemamy: filosofija, psihologija, pedagogika, sociologija. Harkiv, 2002. № 2. S. 10-22.
3. Gura O.I. Pedagogichni umovy formuvannja profesijnyh komunikatyvnyh jakostej social'nogo pedagoga : dys. ... kand. ped. nauk : spec. 13.00.05 – social'na pedagogika / Gura O.I. Harkiv, 2001. 196 s.
4. Beh I.D. Osobystisno zorijentovane vyhovannja: naukovy-metodychnyj posibnyk / I.D. Beh. K.: IZMN, 1998. 204 s.
5. Vitjuk N.R. Psychologo-pedagogichni umovy formuvannja komunikatyvnyh zdibnostej u majbutnih pedagogiv v suchasnij paradygmi osvity / N. R. Vitjuk // Aktual'ni problemy psihologii' / za red. S. D. Maksymenka, L. M. Karamushky. K.: Instytut psihologii' im. G. S. Kostjuka APN Ukrai'ny, 2001. T. 1. Ch. 2. S. 28-35.
6. Gavryljuk O.O. Formuvannja komunikatyvnoi' kul'tury majbutnih uchyteliv zasobamy pozaaudytornoi' roboty : dys. ... kand. ped. nauk : 13.00.04 / Gavryljuk O. O. Kirovograd, 2007. 225 s.
7. Godlevs'ka A.I. Formuvannja movlennjevogo komponenta komunikatyvnosti majbutn'ogo vchytelja u strukturi pozanavchal'noi' dijal'nosti: Dys. kand. ped. nauk: 13.00.02 / Godlevs'ka A.I. K., 1998. 217 s.
8. Guba A.V. Teoretyko-metodychni zasady formuvannja upravlins'koi' kul'tury vchytelja – majbutn'ogo menedzhera osvity [Tekst] : avtoref. d-ra ped. nauk: 13.00.04 / Lugan. nac. un-t im. Tarasa Shevchenka. Lugans'k: Vyd-vo LNU im. Tarasa Shevchenka, 2010. 44 s.
9. Kirillova O.V. Potencyal'nye vozmozhnosti pedagogycheskogo obshhenija, ih aktualizacija v obuchenii i vospitanii / O. V. Kirillova. Cheboksary : Yzd-vo Chuvash. Un-ta, 2003. 360 s.
10. Koroljuk S.V. Rozvytok upravlins'koi' kul'tury kerivnyka zagal'noosvitn'ogo navchal'nogo zakladu v procesi pidvyshhennja kvalifikacii': dys. ... kand. ped. nauk: 13.00.01 / S.V. Koroljuk. K., 2005. 197 s.

11. Meshhaninov O.P. Suchasni modeli rozvytku universytets'koi' osvity v Ukraini: Monografija / O.P. Meshhaninov. Mykolai'v : Vyd-vo MDGU im. Petra Mogyly, 2005. 460 s.

12. Stryzhak S.V. Naukovo-metodychni osnovy profesijnoi' pidgotovky majbutnih uchyteliv pryrodnychyh dyscyplin u vyshhyh pedagogichnyh navchal'nyh zakladah : dys. ... kand. ped. nauk : 13.00.04 / Stryzhak S.V. Kyi'v, 2005. 228 s.

УДК 372

**Формирование управленческо-коммуникативных качеств  
у будущих преподавателей естественных дисциплин  
в учебно-воспитательном процессе классического университета**

Елена Викторовна Толстопятова

Донецкий национальный университет, Украина  
преподаватель  
пр. Гурова, 14, Донецк, 83001  
E-mail: lent74@mail.ru

**Аннотация.** В статье проанализирована проблема формирования управленческо-коммуникативных качеств у будущих преподавателей естественных дисциплин в учебно-воспитательном процессе классического университета. Автор доказывает, что процесс формирования данных качеств будет эффективным при условии разработки и внедрения в учебно-воспитательный процесс классического университета технологии, состоящей из следующих структурных компонентов: концептуальный блок, содержательный блок, процессуальный блок, результативный блок. Предложены следующие этапы реализации разработанной технологии: диагностический, организационно-стимулирующий, оценочно-коррекционный.

**Ключевые слова:** управленческо-коммуникативные качества; будущие преподаватели естественных дисциплин; учебно-воспитательный процесс классического университета; педагогическая технология.