

Tipo de artículo: Artículo original

Temática: Formación

Recibido: 20/04/2019 | Aceptado: 28/06/2020 | Publicado: 01/07/2020

Desafíos y tensiones de las políticas educativas de la educación presencial y virtual universitaria. Estudio comparado

Challenges and tensions of the educational politics of the present and virtual university education. Comparative study

Geomayra Katherine Cevallos Ponce^{1*}, Narciso Roberto Yoza Rodríguez², Xavier Enrique Soledispa Rodríguez³

¹ Facultad de Administración de Empresas, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Manabí, Ecuador.
yomicevallos29@hotmail.com

² Facultad de Administración de Empresas, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Manabí, Ecuador.
narciso.yosa@unesum.edu.ec

³ Facultad de Administración de Empresas, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Manabí, Ecuador.
xavier.soledispa@unesum.edu.ec

* Autor para correspondencia: yomicevallos29@hotmail.com

Resumen

En las últimas décadas las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), han ocasionado una disrupción en el modelo educativo tradicional. Se rompen esquemas tradicionales que han estado arraigados en la cultura educativa, abriendo paso a las nuevas aplicaciones de las TIC en el aprendizaje. La educación y el proceso de enseñanza – aprendizaje, es un pilar esencial en la sociedad actual, a través de los sistemas educativos es posible acceder a un mejor nivel de vida. La educación presencial o convencional, requiere la presencia de los estudiantes en el aula, donde el aprendizaje es dirigido mediante un profesor, quien en su función más tradicional es explicar aclarar y comunicar ideas y experiencias, por el contrario de la educación virtual. Por tal motivo en el presente trabajo el principal objetivo es realizar un estudio comparado de los desafíos y tensiones de las políticas educativas de la educación presencial y virtual en la educación superior. Para el estudio comparado se utiliza la Teoría de Decisión Multicriterio Discreta (DMD), teoría considerada como una metodología para el apoyo a la toma de decisiones y que ha resultado idónea en varios campos de aplicación, específicamente donde hay que decidir entre varias alternativas, teniendo en cuenta diversos criterios o puntos de vista.

Palabras clave: Estudio comparado, educación presencia, educación virtual, políticas educativas, Teoría de la Decisión Multicriterio Discreta.

Abstract

In the last decades the technologies of the information and the communications (TIC), have occasioned a disruption in the educational traditional model. break traditional outlines that have being taken root in the educational culture, making way to the new applications of the TIC in the apprenticeship. The education and the process of teaching – apprenticeship, it is a main pillar in the current society, through the educational systems is possible to accede to a better standard of living. The present education or conventional, requires the presence of the students in the classroom, where the apprenticeship is directed by means of a teacher, who in your more traditional function is to explain clear up and communicate ideas and experiences, on the contrary of the virtual education. For such motive at present work the main objective is to carry out a comparative study of the challenges and tensions of the educational politicises of the present and virtual education in the superior education. For the comparative study it uses to him the theory of Decisions Multicriterio discrete, considerate theory as a methodology for the support to takes it of decisions and that has resulted suitable in several fields of application, specifically where it is necessary to decide between several alternatives, keeping in mind diverse criterions or viewpoints.

Keywords: *Comparative study, education witnesses, virtual, political educational education, theory of the Multicriterio decision discrete.*

Introducción

Las políticas educativas universitarias, no han sido transformadas y diferentes aspectos básicos como la redefinición de la educación pública, los mecanismos de control que acompañan las intervenciones hacia los sectores en condición de pobreza, la efectivización de los principios estipulados en algunas leyes, o las dificultades para construir un verdadero federalismo sin por ello renunciar a la unidad nacional, se mantienen vigentes desde la década de los 90'. Los procesos en los que coexisten las nuevas y viejas institucionalidades, así como diferentes sentidos sobre el derecho a la educación y sobre las condiciones necesarias para su materialización, están vigentes y forman parte de los desafíos y tensiones de las políticas educativas actuales.

En los países de América Latina, las transformaciones políticas se impulsaron por fuera de las instituciones establecidas o en confrontación con ellas. El sistema educativo pre-existente, jerárquico, burocrático y elitista en su desarrollo, opone su resistencia a los cambios del sistema educativo.

Visualizar la complejidad del proceso de enseñanza – aprendizaje requiere atender a tres niveles o esferas de la política: por un lado, los principios normativos, por otro la institucionalidad y por último la acción política estratégica o el nivel de los sujetos políticos (Fleury, 2007).

La educación, como no podría ser de otro modo, acompañó es-tos distintos momentos y procesos históricos. En la última década del siglo XX, fue una de las dimensiones de las reformas neoliberales del Estado que se desplegaron en la mayor parte de los países.

En los años 90', América Latina, así como otras regiones del mundo, estu-vo atravesada por los procesos de reforma educativa que se llevaron adelante y que modificaron de manera sustantiva las formas de regu-lación de los sistemas escolares acorde a la programática neoliberal la desregulación, la liberalización y la privatización. La redefinición del rol del estado, el énfasis en la eficiencia y en la calidad de la educación, el protagonismo del sector privado, la au-tonomía de la escuela, la evaluación estandarizada de resultados y la rendición de cuentas, entre otros tópicos, fueron las notas centrales de las políticas de modernización neoliberal de los '90 y de las leyes que las acompañaron (Feldfeber, 2000; Tiramonti, 2001; Krawczyk & Vieira, 2008).

Las modalidades educativas, son las formas en las que se planifica, diseña e implementa un curriculum universitario con el propósito de lograr los objetivos de enseñanza y aprendizaje (Rocher, 2004; De Miguel, 2005). La Educación Presencial y a Distancia son las dos modalidades mayormente empleadas por las universidades para desarrollar su curriculum (Richardson y Alsup, 2014; Simonson, Smaldino, Albright y Zvacek, 2014; Soblechero, Gaya y Ramírez, 2014; Stromquist y Monkman, 2014).

Autores como (Garrison, 2011); (Beetham y Sharpe, 2013), refieren que la Educación Virtual está logrando un importante posicionamiento ya que esta modalidad distribuye el tiempo de estudio de un modo más flexible que la presencialidad y ofrece un proceso educativo más intenso e interactivo en el sentido que proporciona un mayor tiempo de relación profesor y alumno.

En el siglo XXI, se provee de un avance en materia de las TIC, que ha generado nuevas modalidades educativas y rompen con el concepto tradicional de enseñanza – aprendizaje, principalmente porque eliminan las barreras del tiempo y el espacio que frenaban el acceso a la educación de muchas personas que, por diversas razones, no podían realizar sus estudios de forma presencial, es decir, en un espacio físico determinado (García-Pérez, García, Sánchez y catalán, 2014). Las principales modalidades consideradas en el diseño de planes y programas de estudios universitarios según los referidos autores son:

- Modalidad presencial
- Modalidad Semi presencial
- Modalidad Distribuida

- Modalidad Distancia
- Modalidad Virtual
- Modalidad de educación en línea (on line)
- Modalidad de educación no presencial
- Modalidad Blended Learning

En el presente trabajo y debido a los desafíos y tensiones de las políticas educativas de la educación superior en la actualidad, en Ecuador, se analizará la modalidad presencial y la modalidad virtual. La modalidad presencial, es una modalidad en la que la figura del profesor inmediato es la base de este tipo de educación.

Andersen (1979), refirió que el profesor inmediato es conceptualizado como los comportamientos no verbales que reducen la distancia física y psicológica entre los maestros y los estudiantes” (p. 544). Gorkman (1988) amplió la definición de los comportamientos del profesor inmediato para incluir los comportamientos orales tales como hablar de las experiencias acerca de lo ocurrido fuera del salón de clases.

Sin embargo, la modalidad virtual es un proceso interactivo donde los contenidos de los cursos son analizados y discutidos entre alumnos y profesores de manera sincrónica (videoconferencia, chat interactivo – en ambos casos el estudiante tiene libertad de escoger donde ingresar a la sesión) y asincrónica (foro, correo electrónico) en una relación dialógica (Pérez, Sáiz y i Miravelles, 2006). La educación virtual está basada en un modelo educacional cooperativo donde interactúan los participantes utilizando las TIC, principalmente Internet y sus servicios asociados (Silvio, 2000).

La educación virtual mediada por las TIC, es una modalidad que gana un espacio sustancial a nivel mundial, sobre todo en el ámbito universitario. Las TIC, no sólo representan un instrumento o un nuevo medio de información y comunicación, ellas generan un nuevo espacio social y por ende un nuevo espacio educativo que es conocido como Educación Virtual (Echeverría, 2002), esta modalidad educativa tiene como principal objetivo, permitir la adquisición de contenidos particulares y la construcción de conocimientos nuevos a partir del perfeccionamiento de habilidades (reflexión, análisis, búsqueda, síntesis, entre otras) por parte de los estudiantes (Alfaro et al, 2006).

La Educación Virtual se adecúa a la situación de diversos aspectos sociales que incide en los estudiantes, debido, a la necesidad de compatibilizar la actividad laboral y familiar con su formación y a la posibilidad de desarrollarla en su propio domicilio, motivo muchas veces originado por el alejamiento de los centros de estudio o bien por algún tipo de discapacidad o circunstancia que presente el estudiante (Silvio, 2006).

Tal dinámica es de una alta magnitud y complejidad para los profesores, pues la educación virtual requiere de una atención singular en temas didácticos, pedagógicos, tecnológicos, organizacionales, jurídicos, económicos; de recursos de aprendizaje, sistemas de evaluación y procesos de certificación. Nuevos estudiantes, nuevas competencias docentes y nuevas formas de evaluación, de regulación o de competencia, junto con una amplia diversidad institucional que son parte de un proceso en curso que plantea la necesidad de su reflexión y análisis colectivo.

La Educación Virtual Universitaria como medio para fortalecer las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes posee la problemática del elevado potencial para mejorar las competencias requeridas por los universitarios que coadyuven a su éxito profesional en aras de mejoras en los aprendizajes de los estudiantes a partir de la adopción de buenas prácticas por parte del docente. La Educación Virtual tiene características que la diferencian en gran medida de la Educación Presencial, destacándose:

1. Existencia de una mayor autonomía e independencia que disfruta el alumnado para el desarrollo de su proceso de aprendizaje, siendo el estudiante quien marca su ritmo de trabajo.
2. Muchos de los estudiantes conceden un carácter más práctico a sus objetivos de aprendizaje, debido a que este tipo de alumno desarrolla una actividad laboral vinculada a sus estudios formales lo que favorece ampliamente su motivación intrínseca.

Basado en lo antes referido, Suárez y Anaya (2009), señalan que las características referidas exigen del estudiante una mayor actividad auto-regulada, responsabilidad y compromiso. Sin embargo, la Educación Virtual los limita a establecer relaciones y situaciones de aprendizaje compartido o cooperativo convencionales con otros participantes que enriquecen la experiencia cognitiva y que son propias de la Educación Tradicional, aspecto que se minimiza a partir de la correcta utilización de las TIC y más concretamente de las plataformas virtuales que cuentan con recursos tales como los foros de discusión, el correo electrónico, los hipervínculos a páginas web, los enlaces a videoconferencias, entre otros.

Características, ventajas y desventajas de la modalidad educativa presencial y virtual

Las características, ventajas y desventajas de la modalidad educativa presencial y virtual, aspectos necesarios para realizar el estudio comparado ante los nuevos desafíos y tensiones de las políticas educativas de la educación superior en Ecuador. Desafíos y tensiones enfocados en las condiciones actuales, donde el virus SARS-CoV-2, es responsable de la enfermedad llamada por la Organización Mundial de la Salud como COVID-19, y que es un evento sanitario se

originó en Wuhan, China en diciembre de 2019, que ha afectado todos los procesos a nivel mundial y en el ámbito educativo, específicamente, se han tenido que afrontar medidas urgentes para no convertir la educación en un problema social que incida de forma negativa en las políticas educacionales establecidas en cada país.

En el caso de Ecuador, donde esta enfermedad ha ocasionado pérdidas innumerables, las medidas afrontadas por el sistema educativo han estado enmarcadas en salvaguardar la educación, en aras de disminuir la condición de pobreza, mantener la efectivización de los principios estipulados en las leyes educativas que se han mantenido vigentes desde la década de los 90'. Al respecto se toman medidas donde la modalidad educativa actual en el referido país es la modalidad virtual.

La modalidad presencial, según refiere Durán (2015), tiene como características que existe definición de la jornada (matutino, vespertino, nocturno, fin de semana) para el encuentro presencial, la frecuencia semanal (incluye los días en los cuales se realizarán los diferentes encuentros presenciales), se establecen las hora de inicio y terminación de la sesión presencial, existe un edificio y número de aula y/o laboratorio donde se impartirá la sesión presencial, debe existir un porcentaje mínimo de asistencia a las sesiones presenciales para tener derecho a calificación final. Existe un ámbito social de producción de la clase magistral presencial, existe un estatus de los participantes, según el cual el discurso presencial es dirigido de experto a experto y de experto a menos experto, la situación de producción y recepción y el canal de transmisión prioritario, puede ser oral, escrito o audiovisual en un entorno presencial, se establece inicio o introducción de la clase presencial.

También se desarrollan los principales ejes temáticos durante la sesión presencial, existe un cierre afectivo y cognitivo en la sesión presencial, el espacio es jerarquizado. El docente se mantiene en una posición de superioridad y distanciamiento, incluso marcado, en muchos casos, por una tarima que lo coloca en una posición superior, existe ordenación del equipamiento (mesa, pupitres, pizarra...), el aula presenta una configuración estática y mono funcional. Esto es, muebles fijados al suelo, mirando todos al frente, a la pizarra y a la mesa del profesor, sin posibilidad de alterar dicha configuración. El aula se concibe como un espacio cerrado, todo sucede a puerta cerrada, el aula es un simple espacio físico, sin dimensión virtual (Durán, 2015).

El referido autor, señala que las principales ventajas de la modalidad educativa presencial se destaca la relación estrecha con docentes y compañeros de clases, lo cual es un elemento motivacional para el aprendizaje. Existe un ahorro de tiempo y de medios, presencia del profesor, atención a grupos numerosos, se facilita la información elaborada, se vitalizan las ideas y hechos que aparecen en los manuales haciéndolos más accesibles a los alumnos,

existe una adecuada administración del tiempo y de las estrategias metodológicas empleadas por el docente posibilitan el aprendizaje de los estudiantes.

Destaca Durán (2015), que las desventajas de la modalidad presencial, acentúa el no cumplimiento de presencia a clases equivale a no tener derecho a calificación final, se habla a una audiencia anónima, hay poca participación por parte del alumno, se produce una ausencia casi absoluta de retroalimentación, no se atiende el aprendizaje autónomo. Existe una inadecuada administración del tiempo y de las estrategias metodológicas empleadas por el docente, se disminuyen las posibilidades de que los participantes generen conocimiento, este tipo de configuración dificulta el desarrollo de otro tipo de relaciones que no sea la recepción pasiva de los conocimientos transmitidos por el docente, la elaboración de los materiales, los objetivos que con ellos pretendemos alcanzar y el número que empleamos en cada clase condicionan la eficacia del recurso.

La modalidad virtual, según refiere Martínez (2013), contribuye a consolidar un proyecto educativo; es decir, ponderar las herramientas indispensables para asegurar la interacción entre los docentes y los estudiantes, y entre estos mismos, pero sólo como herramientas y no como fines. El objetivo del uso de la tecnología en la educación no es el dominio de la técnica en sí misma, ni de determinadas aplicaciones informáticas específicas, sino que el estudiante pueda interactuar con otros sin condicionarse a determinadas herramientas tecnológicas, y cumplir con todo lo que la modernidad considera requisitos para una formación de calidad.

La referida autora señala que los recursos de carácter tecnológico, y su directo impacto en las pedagogías que se empleen en las metodologías a distancia y virtuales, deben ser vistos como alternativas modificables permanentemente, y no como únicas ni irremplazables. Esta debe ser una premisa de todo el sistema, pues aún se aprecian algunas instituciones y programas que valoran o cuantifican su modelo virtual en la inversión o tecnología de punta que emplean en sus plataformas LMS, en sus sistemas de mensajería o en la alta configuración requerida en los equipos de cómputo de sus estudiantes para el desarrollo del proceso virtual.

Por otra parte, cita la referida autora, que la tecnología en la educación debe seguir siendo un reto para los pedagogos y no concentrarse en los ingenieros. De nada nos sirve, como sistema, pretender impactos (más de mercadeo) relacionados con millonarias inversiones en tecnologías, que prontamente quedarán obsoletas, sin total claridad sobre el uso que se dará a las mismas y, lo más importante aún, a los objetivos de formación que se esperan lograr con ayuda de la virtualidad.

Al respecto, Martínez (2013), destaca que las principales ventajas de la modalidad virtual, se encuentran en el aseguramiento de la calidad de los programas académicos a distancia y virtuales de educación superior, es ventajoso porque contribuye esta modalidad al cumplimiento de los objetivos últimos de la formación personal, al desarrollo de competencias profesionales definidas en los respectivos planes de estudio y los espacios de práctica que permitan validar el conocimiento, garantizan la formación del profesional idóneo deseado por cada institución en su respectivo proyecto educativo y se cumplen con los objetivos de formación.

Añade, además que la virtualización, en sus diversas formas de *e-learning* y de *b-learning*, no es una opción, y menos aún una característica accesoria. Es una competencia formativa mínima que debe garantizarse en los estudiantes de naturaleza presencial, y aunque es Perogrullo vale repetirlo, básica para los estudiantes de naturaleza virtual o a distancia. Además, no puede desconocerse el hecho de que cada día son más los bachilleres que se gradúan con altos niveles de competencia de manejo de tecnología, uso de recursos educativos abiertos y en línea, y grandes habilidades para la computación.

Por otra parte, refiere Martínez (2013), que el proceso de virtualización en la educación superior de Ecuador, presenta como desventaja, que no se encuentran dimensionados todos los aspectos, en particular en la comunicación con el proceso de enseñanza-aprendizaje entre estudiantes y profesores. Asumir la virtualización por separada, es reducir su potencialidad, y desconocer que todo el sistema de educación superior debe y tiene que volcarse a trabajar con las tecnologías.

En este proceso no se encuentran bien definidos los aspectos, para garantizar la integridad, coherencia y evaluación de contenidos de formación objetivos y precisos; los indicadores para el control de la calidad del proceso formativo; para reducir las asimetrías existentes en las tareas de evaluación y conceptualización de pares académicos, no está adecuadamente definido en la virtualización que se lleva a cabo en Ecuador. No se crece en comunidades académicas locales lo que incide en el micromundo de cada estudiante, aspecto que se visualiza a través se puede visualizar de la globalidad del conocimiento, refiere Martínez (2013) que no existe confianza en la modalidad virtual, específicamente en el caso de los estudios formales superiores, ya que no es la misma calidad de la formación presencial.

Fundamentados los desafíos y tensiones de las políticas educativas de la educación presencial y virtual universitaria, se realiza el estudio comparado para concebir la mejor forma de modalidad educativa, en la situación actual que vive Ecuador, marcada por la presencia de la Covid-19, donde las medidas más utilizada ha sido el aislamiento social. En ese sentido y ante la incertidumbre presente, en la sociedad y en el mundo académico, respecto a la decisión de salir

del aislamiento social se consideró analizar que modalidad educativa deben seguir las Instituciones de Educación Superior para no frenar el proceso de enseñanza – aprendizaje en Ecuador.

Materiales y métodos o Metodología computacional

Para el estudio comparado de la modalidad educativa presencial y la modalidad educativa virtual, se utilizó la Teoría de Decisión Multicriterio Discreta (DMD), definida por Barba-Romero (1994), como teoría que contribuye a seleccionar la mejor modalidad educativa, ante los retos y desafíos presentes en Ecuador. La teoría de la DMD, es considerada una metodología para el apoyo a la toma de decisiones, ha resultado idónea en varios campos de aplicación, específicamente donde hay que decidir entre varias alternativas, teniendo en cuenta diversos criterios o puntos de vista (Martínez, Escudey, 1998).

Los métodos de evaluación y decisión multicriterio favorecen el proceso de encontrar soluciones posibles, pero no necesariamente óptimos, por lo que juega un importante papel en este proceso las preferencias del decisor sobre los objetivos predefinidos Martínez, Escudey (1998). Los referidos autores, añaden que para un adecuado trabajo con los métodos multicriterio se debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

1. Seleccionar la(s) mejor(es) alternativa(s).
2. Aceptar alternativas buenas y rechazar aquellas malas.
3. Generar una ordenación (ranking) de las alternativas consideradas (de la “mejor a la peor”).

Destacan que, para cumplir con los aspectos antes mencionados, existen diferentes enfoques, métodos y soluciones, a tener en cuenta, como son:

1. Ponderación Lineal (*Scoring*).
2. Utilidad Multiatributo (*MUAT*).
3. Relaciones de superación y procesos de Análisis Jerárquico (*AHP – The Analytic Process – Proceso Analítico Jerárquico*).

Para el estudio comparado de la modalidad educativa presencial y la modalidad educativa virtual, ante los retos y desafíos presentes en la educación superior ecuatoriana, se selecciona el método de ponderación lineal (*Scoring*),

donde el decisor juega un importante papel para cada una de las características que presentan la modalidad presencial y la modalidad virtual.

El método que se utilizó en la investigación, tiene como finalidad la de definir una estructura de preferencia entre las alternativas identificadas, tal como ocurre en la práctica. La ponderación lineal (*Scoring*), es un método con una fundamentación teórica ortodoxa y directa, es decir, según la teoría de la utilidad y la teoría del valor, contribuye a la elección entre un conjunto de alternativas disponibles de forma que se maximice la satisfacción de lo que se desea.

El trabajo con este método implica el conocimiento de cada una de las alternativas y la capacidad de evaluación, lo cual se logra al definir una función de valor (determinística) o una función de utilidad (probabilística) que represente las preferencias. Además, supone la transitividad de preferencias o la comparabilidad. Es completamente compensatorio, y puede resultar dependiente de la asignación de pesos a los factores o de la escala de medida de las evaluaciones (Martínez, Escudey, 1998).

El esquema básico que sigue el método de ponderación lineal consiste en construir una función de valor S_j para cada alternativa, de acuerdo a como se plantea en la ecuación 1. Resultados que se muestran en la tabla 1.

$$S_j = \sum_i w_i r_{ij} \tag{1}$$

Donde; w_j es el peso del criterio j y r_{ij} la evaluación (rating) de la alternativa i respecto al criterio j .

Los datos utilizados para la selección de la modalidad educativa presencial y la modalidad educativa virtual, ante los retos y desafíos presentes en la educación superior ecuatoriana, se corresponden con la información extraída del análisis documental, los cuales se cuantificaron asignándole un peso (ponderación) para realizar tal comparación. Para establecer el Rating de satisfacción para cada alternativa se utiliza una escala de 0 - 9 puntos, luego se calculó el *Scoring* para cada alternativa, donde los resultados obtenidos al aplicar la teoría de DMD se reflejan en la Tabla 1.

Tabla 1. Resultados de la Ponderación Lineal de cada criterio de selección de la Modalidad presencial y virtual en base a las técnicas que se utilizan. Fuente: Elaboración propia.

Criterios sobre las técnicas que se utilizan	Ponderación w_i	Modalidad presencial r_{i1}	Modalidad Virtual r_{i2}
Clases magistrales	4	3	6

Preguntas y respuestas	5	2	6
Posibilidad de comprobaciones para las propiedades de dominio y rango	3	5	7
Debate de ideas	5	4	7
Lista de discusión	5	7	8
Grupos de interés o foros de discusión	4	7	8
Características de las propiedades transitivas y reflexivas	6	5	7
Scoring S_j		150	224

Resultados y discusión

Basado en el análisis realizado, la modalidad educativa ante los retos y desafíos presentes en las instituciones educativas de nivel superior en Ecuador, que reflejó resultados más apropiados, para el proceso de enseñanza – aprendizaje durante la medida de aislamiento social impuesta por la presencia de la Covid-19, se correspondió con la modalidad educativa virtual. Resultado que está en correspondencia con el estado del arte relacionado con los desafíos y tensiones de las políticas educativas de la educación presencial y virtual universitaria de Ecuador.

Por otra parte, cabe destacar que, en la modalidad virtual, el uso de bases de datos, bibliotecas digitales, software especializados, simuladores virtuales han ido marcando la pauta en el desarrollo y arraigo de las prácticas académicas en lo concerniente a los programas tecnológicos y técnicos profesionales de Ecuador, la denominada sociedad de la información va más allá de cualquier slogan y de la sola abreviatura TIC.

Por tal motivo se puede afirmar que la modalidad virtual, ha transformado y permeado todas las estructuras sociales, hoy los estudiantes tienen acceso libre y uso ilimitado del chat, las redes sociales, las comunidades virtuales, entre otras que llegan a enriquecer todo el proceso de prácticas académicas cuando desde allí surge la cooperación en la construcción del conocimiento,

se elimina todo tipo de frontera y se puede observar los escenarios posibles de prácticas académicas de la misma disciplina en otras latitudes. Se han variado los conceptos de espacio y tiempo, nuevas formas de vida como la telemedicina, la telebanca, los telenegocios, entre otros; ahora se vive al pulso de las innovaciones tecnológicas de las

cuales la educación se ha valido para potenciar su desarrollo, lo cual lleva a exhortar a los estudiantes a apropiarse de la tecnología no sólo desde su dimensión de hacer transferencia y crear, ante todo, sino desde la creación y la originalidad.

De acuerdo con los resultados obtenidos a través del estudio comparado, con la metodología de ponderación lineal se abordaron las técnicas que se utilizan en las modalidades educativas presencial y virtual. La técnica de las características de las propiedades transitivas y reflexivas, recibió la más alta calificación en el análisis realizado, seguido de las técnicas de preguntas y respuestas, debates de ideas y listas de discusión.

El estudio respalda que la virtualidad es una alternativa real y válida frente a la presencialidad en la Sociedad del Conocimiento y ante los retos y desafíos presentes en la educación superior ecuatoriana, las competencias genéricas de los estudiantes no presentan variaciones significativas de desempeño en las dos precitadas modalidades. A través de la observación y los resultados obtenidos en el estudio comparado se constata que las competencias genéricas se ven maximizadas en mayor medida en la virtualidad que en la presencialidad, todo lo cual se encuentra en correspondencia con la mediación de las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Conclusiones

Se analizan las modalidades presenciales y virtuales en la educación superior ecuatoriana ante los ante los retos y desafíos presentes. Para realizar la comparación, se utilizó la teoría de la DMD, la cual se apoya en los resultados obtenidos sobre las características que distinguen la modalidad presencial y virtual y en particular en el uso de las técnicas en las diferentes modalidades educativas.

El resultado que se obtiene con la teoría de la DMD fue el uso de la modalidad virtual. La modalidad virtual y el escenario real en el que se desarrolla la educación para estos tiempos y, la educación superior a distancia y virtual, desde su visión de Modelo Educativo, exige a las instituciones promover y fortalecer la formación permanente de las personas docentes, no solo en las comprensiones pedagógicas y didácticas, sino en la profundización investigativa de las disciplinas de formación profesional, un tanto por la necesidad de responder a las particularidades de los contextos sociales de los que se involucran en los actos educativos y la necesidad de apostarle a la transformación cultural de las personas que ingresan a los procesos de formación, y otro tanto por la modificación obligada de estructuras de pensamiento a la hora de interpretar la realidad.

Referencias

- ALFARO, I., APODACA, P., ARIAS, J., GARCÍA, E., Y LOBATO, C. Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias: orientaciones para el profesorado universitario ante el Espacio Europeo de Educación Superior. Madrid: Alianza editorial. 2006.
- ANDERSEN, J. Teacher immediacy as a predictor of teaching effectiveness, en D. Nimmo (Ed.), 1979, Communication yearbook. New Brunswick, Transaction Books, 543-559.
- BARBA-ROMERO, S. Evaluación multicriterio de proyectos, en Martínez, E. (Ed.), Ciencia, Tecnología y Desarrollo: Interrelaciones Teóricas y Metodológicas, (Ed. Nueva So-ciedad, Caracas, 1994. pp. 455-507).
- BEETHAM, H. Y SHARPE, R. (EDS.). Rethinking pedagogy for a digital age: Designing for 21st century learning. Routledge. 2013.
- DE MIGUEL, M. Cambio de paradigma metodológico en la Educación Superior. Exigencias que conlleva. Cuadernos de integración europea, 2005. 2, 16-27.
- DURÁN, R. A. La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes. Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias, Universidad Politécnica de Cataluña, España. 2015.
- ECHEVERRÍA, B. Gestión de la Competencia de Acción Profesional. 2002. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- FELDFEBER, M. “Una transformación sin consenso: apuntes sobre la política educativa del gobierno de Menem” en Versiones (Buenos Aires: Secretaría de Extensión Universitaria de la Universidad de Buenos Aires - Novedades Educativas). 2000.
- FLEURY, S. “Democracia, Ciudadanía y Políticas Sociales” en *Revista Salud Colectiva* (Buenos Aires), 2007, N° 2(2), pp. 109-112, mayo-agosto.
- GARCÍA-PÉREZ, R., GARCÍA, O., SÁNCHEZ, R. Y CATALÁN, M. Satisfacción del alumno universitario en aprendizajes colaborativos mediados por las TIC. Enseñanza recíproca online presencial, en Metodologías de aprendizaje colaborativo a través de las tecnologías, 2014, (Vol. 178). Ediciones Universidad de Salamanca.
- GARRISON, D. R. E-learning in the 21st century: A framework for research and practice. Taylor & Francis. 2011.
- GORHMAN, J. The relationship between verbal teacher immediacy behavior and student learning. Communication Education, 1988. 37(1), 40-53.

- KRAWCZYK, N.; VIEIRA, V. L. A reforma educacional na América Latina nos anos 1990. Uma perspectiva históricossociológica (São Paulo: Xamá). 2008.
- MARTÍNEZ E., ESCUDEY M. Evaluación y Decisión Multicriterio. Reflexiones y Experiencias. Editorial Universidad de Santiago/UNESCO, Santiago de Chile. 1998.
- MARTÍNEZ, P. LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA Y VIRTUAL EN COLOMBIA: Nuevas Realidades, Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Programas a Distancia y Virtual, ACESAD, Bogotá, Colombia. 2013.
- PÉREZ, G. B., SÁIZ, F. B. Y I MIRAVALLÉS, A. F. Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. 2006, Narcea ediciones.
- RICHARDSON, J. Y ALSUP, J. From the Classroom to Keyboard: How Seven Instructors Created Their Online Teacher Identities. In World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications, 2014, (Vol. 2014, No. 1, pp. 1802-1812).
- ROCHER, I. A. Adaptación de los planes de estudio al proceso de convergencia europea. Universidad de Oviedo. 2004.
- SILVIO, J. Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, 2006. 3(1), 1-14.
- SILVIO, J. La virtualización de la Universidad: ¿Cómo transformar la educación superior con la tecnología?, 2000, (Vol. 13). IESALC/UNESCO.
- SIMONSON, M., SMALDINO, S., ALBRIGHT, M. Y ZVACEK, S. Teaching and learning at a distance. 2014, Information Age Pub.
- SOBLECHERO, M. V. L., GAYA, C. G. Y RAMÍREZ, J. J. H. A comparative study of classroom and online distance modes of official vocational education and training. PloS one, 2014, 9(5), e96052.
- STROMQUIST, N. P. Y MONKMAN, K. (EDS.). Globalization and education: Integration and contestation across cultures. 2014, R&L Education.
- SUÁREZ, J. M. Y ANAYA, D. Educación a distancia y presencial: diferencias en los componentes cognitivo y motivacional de estudiantes universitarios. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 2012. 7(1-2), 65-75.
- TIRAMONTI, G. Modernización educativa de los noventa. ¿El fin de la ilusión emancipatoria?, 2001 (Buenos Aires: FLACSO).