

Impact Factor:

ISRA (India) = 4.971
ISI (Dubai, UAE) = 0.829
GIF (Australia) = 0.564
JIF = 1.500

SIS (USA) = 0.912
PIHII (Russia) = 0.126
ESJI (KZ) = 8.716
SJIF (Morocco) = 5.667

ICV (Poland) = 6.630
PIF (India) = 1.940
IBI (India) = 4.260
OAJI (USA) = 0.350

SOI: [1.1/TAS](#) DOI: [10.15863/TAS](#)

International Scientific Journal Theoretical & Applied Science

p-ISSN: 2308-4944 (print) e-ISSN: 2409-0085 (online)

Year: 2020 Issue: 05 Volume: 85

Published: 30.05.2020 <http://T-Science.org>

QR – Issue



QR – Article



Ikilas Suyndikovich Moldaliyev

Khoja Akhmet Yassawi International Kazakh-Turkish University
Professor, Doctor of Medical Sciences
Preventive Medicine department, Turkistan, Kazakhstan
moldaliyev@ayu.edu.kz

Delmira Bakytbekovna Asanova

Khoja Akhmet Yassawi International Kazakh-Turkish University
Master degree student, Turkistan, Kazakhstan

Altynay Saparovna Ruzdenova

Khoja Akhmet Yassawi International Kazakh-Turkish University
Master degree student, Turkistan, Kazakhstan

FEATURES OF PROFESSIONAL STRESS IN NOVICE DENTISTS

Abstract: The study established a statistically significant correlation between the level of occupational stress and age, as well as between the level of occupational stress and work experience. A set of factors contributes to the formation and development of occupational stress, including the personal characteristics of a doctor, work experience, adaptation to professional activities, etc.

Key words: dentist, occupational stress, questionnaire survey, clinical psychology, standardized respondent, work experience.

Language: Russian

Citation: Moldaliyev, I. S., Asanova, D. B., & Ruzdenova, A. S. (2020). Features of professional stress in novice dentists. *ISJ Theoretical & Applied Science*, 05 (85), 528-530.

Soi: <http://s-o-i.org/1.1/TAS-05-85-96> **Doi:**  <https://dx.doi.org/10.15863/TAS.2020.05.85.96>

Scopus ASCC: 2700.

ОСОБЕННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТРЕССА У НАЧИНАЮЩИХ ВРАЧЕЙ-СТОМАТОЛОГОВ

Аннотация: В результате исследования установлена статистически достоверная корреляционная связь между уровнем профессионального стресса и возрастом, а также между уровнем профессионального стресса и стажем работы. Формированию и развитию профессионального стресса способствует комплекс факторов, включающий личностные характеристики врача, стаж работы, адаптация профессиональным деятельности и т.д.

Ключевые слова: врач-стоматолог, профессиональный стресс, анкетный опрос, клиническая психология, стандартизированный респондент, стаж работы.

Введение

Актуальность проблемы. В последние годы проблема психологического стресса, возникающего в процессе профессиональной деятельности связанные с различными видами работы привлекают внимание многих специалистов. У этих лиц связанные с особенностями профессиональной деятельностью

наблюдаются различные психические и физиологические реакции на широкий круг проблем при выполнении трудовой деятельности.

С полной уверенностью к категории лиц, наиболее уязвимыми профессиональному стрессу, можно отнести медицинских работников, в том числе, и врачи-стоматологов, в частности, в силу специфики своей повседневной врачебной

Impact Factor:

ISRA (India) = 4.971
ISI (Dubai, UAE) = 0.829
GIF (Australia) = 0.564
JIF = 1.500

SIS (USA) = 0.912
РИИЦ (Russia) = 0.126
ESJI (KZ) = 8.716
SJIF (Morocco) = 5.667

ICV (Poland) = 6.630
PIF (India) = 1.940
IBI (India) = 4.260
OAJI (USA) = 0.350

практики, как показывает статистика, наиболее предрасположены к воздействию профессиональных стрессоров [1,2,5,6].

В научных литературах отмечены противоречивые данные о связи интенсивности профессионального стресса с полом и стажем врачей, что затрудняет формирование адекватных путей профилактики и коррекции состояния профессионального стресса у этих медицинских специалистов. Это неблагоприятно отражается на состоянии здоровья самих врачей. Этим объясняется необходимостью проведения дальнейших исследований, связанных с данным направлением [3,4].

По данным многих исследователей у врачей часто отмечается высокий уровень профессионального стресса в виде тревоги и клинически выраженная депрессия. Обследованные врачи-стоматологи часто отмечали хроническую усталость, различные нейро-вегетативные расстройства, обострение соматических заболеваний, различные нарушения сна, проявления раздражительности и агрессии в отношениях с пациентами [7,8].

Произошедшие в последние годы радикальные перемены в организации жизнедеятельности общества оказывают дополнительную психологическую нагрузку на специалистов тех профессий, которые связаны постоянными контактами со своими пациентами [9,10].

В современной Казахстане профессия врача перестает быть престижной. Важнейшей причиной этой явно неблагоприятной тенденции является низкий уровень заработной платы врачей, отсутствие системы Государственных мер их социальной и правовой защищенности, недостаточное внимание к их проблемам со стороны общества, в том числе к условиям их трудовой деятельности.

В современном мире проблемы профессионального здоровья врачей привлекают все больше внимания как отечественных, так и зарубежных исследователей.

Цель исследования. Изучить клиничко-психологический статус у начинающих врачей-стоматологов.

Метод и материалы исследования. Для клиничко-психологического исследования врачей-стоматологов применено письменный опрос в виде анкеты.

Вид интервью – стандартизованные респондент: врачи-стоматологи с стажем работы до 5 лет работающие в условиях стоматологической поликлиники и частного стоматологического кабинета в городе Туркестан и Кентау. Индивидуальное интервью с каждым респондентом. По стилю мягкие. Уровень исследования основные. Применен метод

фильтрующего опроса соответствующей с целью и направлением исследования.

Для этого разработаны анкета с формированием вопросы общего и частного характера для аналитической характеристики эмоционального состояния врача в процессе работы. В анкету включены 15 вопросов связанные с физическим и психологическим состоянием врачей. В процессе работы было обследовано 50 врачей-стоматологов (основная и контрольная группы). Из них 18 женщин и 32 мужчины в возрасте от 25 до 35 лет, со стажем работы до 5 лет. В контрольную группу вошли 25 врачей-стоматологов с стажем работы более 5 лет. Из них 16 мужчин и 9 женщин. Данный объем исследования позволяет считать полученные результаты репрезентативными. Контрольная группа отличалась от основной тем, что все специалисты, в нее входящие, имели стаж работы от 5 лет до 35 лет.

Результаты клиничко-психологического и психологического исследования врачей-стоматологов. В данном исследовании указанная проблема рассматривалась на материале одновременного изучения явлений профессионального стресса у практикующих врачей—стоматологов в сопоставлении с анализом факторов, вызывающих это явления.

Профессиональный стресс (ПС) различного уровня был выявлен у врачей-стоматологов основной группе у 82,4 %, и в контрольной группе у 36,2 %.

На основе бальной оценки ПС было выделено четыре группы врачей-стоматологов основной группы, наиболее многочисленной оказалась вторая группа с умеренным (18-42 баллов) уровнем стресса — 65,2% от общего числа респондентов. Средний возраст врачей в этой группе — 29.4 года, при среднем стаже работы 2,5 года.

Установлена статистически достоверная корреляционная связь между уровнем профессионального стресса и возрастом ($r = +0,753$; $p < 0,01$), а также между уровнем профессионального стресса и стажем работы ($r = +0,769$; $:0.01$). Распределение врачей по стажу в 1 и 2 группе стресса было примерно одинаковым (3.5 и 2,5 года соответственно). Однако в первой группе имелись врачи со стажем работы от 3.0 до 5 лет, а во второй — от 1.5 до 3.0 лет. Эти данные дают основание предположить, что на развитие профессионального стресса оказывает влияние не только возраст, но и профессиональные навыки связанные со стажем работы.

В контрольной группе не было лиц, для которых стресс был главной или безусловной проблемой.

Результаты обследования врачей-стоматологов контрольной группы показали, что

Impact Factor:

ISRA (India) = 4.971
ISI (Dubai, UAE) = 0.829
GIF (Australia) = 0.564
JIF = 1.500

SIS (USA) = 0.912
ПИИЦ (Russia) = 0.126
ESJI (KZ) = 8.716
SJIF (Morocco) = 5.667

ICV (Poland) = 6.630
PIF (India) = 1.940
IBI (India) = 4.260
OAJI (USA) = 0.350

существуют статистически достоверные различия ($p < 0,01$) в частоте встречаемости умеренного стресса среди врачей основной и контрольной групп. Так в контрольной группе число лиц с умеренным уровнем стресса составило 36,2% (не испытали стресса 63,8 % врачей), а в основной группе — 17,6 % — не имели явлений стресса.

Указанные данные свидетельствуют о том, что у врачей контрольной группы умеренное проявление стресса встречается в 46.2% реже по сравнению с основной группой.

Формированию и развитию профессионального стресса способствует комплекс факторов, включающий психологической характеристики врача (определяющие уязвимость или устойчивость его стрессорам), стаж работы, адаптация профессиональным деятельности, общее состояние здоровья, характер сложившихся взаимоотношений в системе врач — пациент, а также взаимоотношения рабочем коллективе, в семье и т.д.

References:

1. Larencova, L.I. (2001). К проблеме «Врач — пациент» в стоматологической практике /V kn. *Vrach-pedagog v izmenjaushhemsja mire: tradicii i novacii* N.V. Kudrjavaja, E.V. Ukolova, A.C. Molchanov, N.B. Smirnova, K.V. Zoriv Pod red. akademika RAMN, prof. N.D. Jyshhuka, (pp. 286-291). Moscow.
2. Fokina, T. J. (2009). *Lichnostno-psihologicheskie aspekty sindroma jemocional'nogo vygoranija u vrachej-stomatologov*: dissertacija. kandidata medicinskih nauk: 19.00.04 / Fokina Tat'jana Jyr'evna; [Mesto zashhity: GOUVPO "Moskovskij gosudarstvennyj mediko-stomatologicheskij universitet"]. (p.188). Moskva.
3. Prjadein, V. P., & Chernavskij, A. F. (2007). *Psihosocial'nye osnovy zdorov'ja*: uchebno-metod. posobie dlja studentov vuzov, (p.80). Ekaterinburg: Ural. gos. ped. un-t.
4. Chernavskij, A. F., Petrov, I. A., Belova, O. E. (2016). «Formirovanie psihologicheskoy ustojchivosti vrachej-stomatologov MAU «SP № 12» pri okazanii medicinskih uslug». *Problemy stomatologii*, T. 12, № 2, pp.116-123.
5. Larencova, L.I., et al. (2008). Rol psihologicheskikh i social'nyh faktorov v formirovanij u vrachej-stomatologov sindroma «jemocional'nogo vygoranija». *Zh.stomatologija*, №1, pp.89-95.
6. Lubimova, D.V., Larencova, L.I., & Buharov, Ja.M. (2007). Osobennosti sub#ektivnoj kartin sistemy stressogennyh faktorov v professional'noj dejatel'nosti vracha-stomatologa. *Rossijskij stomatologicheskij zhurnal*, №1, pp.32-34.
7. Kajbyshov, V.T., Kondrova, N.S., & Simonova, N.I. (2006). Problema analiza i ocenki professional'nogo riska vrachej. *Bulleten' Nauchnogo soveta Mediko-jekologicheskie problemy rabotaushhih*, pp.35-39.
8. Simonova, N.I., Kajbyshov, V.T., Galimov, A.R., & Kajbyshova, Je.V. (2005). Trud v strukture social'no-psihologicheskikh faktorov vracha. *Medicina truda i promyshlennaja jekologija*, №7, pp.25-30.
9. Bagriy, M.A. (2006). *Dynamics of occupational stress in medical doctors professions*. Proceedings of 26 th International congress of applied psychology. Athens. IAAP, pp.76-77.
10. Mal'ceva, A.P. (2006). Vlijanie jemocional'nogo stressa na sostojanie zdorov'ja medicinskih rabotnikov. *Bulleten' nauchnogo soveta. Mediko-jekologicheskij problemy rabotaushhih*, Moskva, №4, pp.54-56.