



## Factores exógenos: Incidencia en el rendimiento académico

**Autor:** Mauricio Antonio Espinoza Sanhueza  
Universidad Miguel de Cervantes, **UMC**  
[mespinosa@umcervantes.cl](mailto:mespinosa@umcervantes.cl)  
Talca, Chile  
<https://orcid.org/0000-0001-9429-8087>

### Resumen

El presente artículo tiene por objetivo determinar los factores que inciden negativamente en el rendimiento de los alumnos de la Escuela Militar para el logro de sus metas y objetivos académicos del instituto, pese a la existencia de un sistema de cautela de la progresión académica orientado a evitar los fracasos académicos y deserciones voluntarias de estos. El paradigma desde el cual se enfocó el artículo corresponde a un estudio cualitativo y cuantitativo por complementar las herramientas y técnicas de recolección de información, el diseño es, especialmente, apto para el estudio de contextos educativos como el caso de la Escuela Militar y es un estudio descriptivo en el cual se realiza la contrastación teórica con una realidad académica del área en estudio. Las conclusiones obtenidas señalan cuales son los factores que afectan el rendimiento académico de los alumnos de la Escuela Militar, las recomendaciones a través de proposiciones para enfrentarlos y sus respectivas implicaciones.

**Palabras clave:** rendimiento; progreso académico; educación.

#### Cómo citar este artículo:

Espinoza, M. (2019). **Factores exógenos: Incidencia en el rendimiento académico.** *Revista Científica*, 4(Ed. Esp.), 38-53, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.2.38-53>

**Fecha de Recepción:**  
02-05-2019

**Fecha de Aceptación:**  
09-07-2019

**Fecha de Publicación:**  
05-09-2019

## Exogenous factors: Impact on academic performance

### Abstract

The purpose of this article is to determine the factors that negatively affect the performance of the students of the Military School for the achievement of their academic goals and objectives of the institute, despite the existence of a system of caution of academic progression aimed at avoiding the academic failures and voluntary defections of these. The paradigm from which the article was focused corresponds to a qualitative and quantitative study to complement the tools and techniques of information collection, the design is especially suitable for the study of educational contexts as the case of the Military School and is a descriptive study in which the theoretical contrast is carried out with an academic reality of the area under study. The conclusions obtained indicate what are the factors that affect the academic performance of the students of the Military School, the recommendations through proposals to address them and their respective implications.

**Keywords:** productivity; academic achievement; education.

#### How to cite this article:

Espinoza, M. (2019). **Exogenous factors: Impact on academic performance**. *Revista Científica*, 4(Ed. Esp.), 38-53, e-ISSN: 2542-2987. Recovered from: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.2.38-53>

**Date Received:**  
02-05-2019

**Date Acceptance:**  
09-07-2019

**Date Publication:**  
05-09-2019

## 1. Introducción

Al referirse a la educación superior y específicamente lo referente al rendimiento académico desde la perspectiva paradigmática y contextualizada, de allí que las condiciones exógenas del alumno, aun cuando no son fáciles de mantenerse de acuerdo a lo planteado en América Latina en las dos últimas décadas del Siglo XX, según Rojas (2019):

En todo proyecto de aprendizaje que se desarrolle en un aula de clase es imprescindible el desarrollo de actividades, las cuales son apoyadas con estrategias educativas que se deben aplicar y adecuar al contexto educativo actual y a las necesidades de los estudiantes; la motivación y el interés que el docente debe poseer y las estrategias educativas e innovadoras que debe aplicar en su praxis se deben orientar hacia la integración, participación y producción activa del alumno para el desarrollo de su conocimiento, elevando así su aprendizaje (pág. 129).

Asimismo, dentro del entorno educativo y en específico en cuanto al rendimiento académico, los factores exógenos se refieren a las características del docente, las estrategias metodológicas, el escenario donde se desarrolla la praxis educativa, además las relaciones sociales que en la misma se disponen.

Por otra parte, el rendimiento académico ha sido uno de los elementos más cuestionados y tratados dentro del entorno educativo, razón por la cual el docente preocupado, busca resolver mediante interrelaciones informales, ha propiciado contextualizar los encuentros con la cultura local y dándole a la praxis educativa, un verdadero espacio de interacción a fin de lograr el progreso y el logro de los aprendizajes significativos en el estudiante.

La escuela militar presenta un proyecto educativo único en su tipo e integral, que abarca cinco sistemas de formación en un régimen internado de sus alumnos durante cuatro años. Este Instituto, define clara y acotadamente, el perfil de ingreso de sus alumnos y los incorpora a su sistema de enseñanza

que satisface todas las necesidades previstas de sus alumnos durante los cuatro años y para todos los sistemas de formación; sin embargo, hay un porcentaje de fracasos académicos que no son previsibles ni explicables a las luces de los mecanismos de apoyo establecidos para su alumnado, tales como: consultorías académicas, horas de estudio programadas, apoyo psicológico y psicopedagógico, entre muchos otros.

## 2. Metodología

El paradigma desde el cual se enfocó el artículo corresponde a un estudio cualitativo y cuantitativo por complementar las herramientas y técnicas de recolección de información.

Este diseño es, especialmente, apto para el estudio de contextos educativos como el caso de la escuela militar. Lo anterior se ve confirmado en atención a la disponibilidad de la fuente informativa, como es el caso de los registros que tiene la unidad educativa, que emplea, preferentemente, el método inductivo, que el tamaño de la muestra depende de la disponibilidad de información, por lo tanto, la investigación se inicia con una teoría fundada y que es corroborada por la realidad estudiantil, estudiando a los individuos en el contexto de su pasado y de las situaciones actuales.

Es un estudio descriptivo, cuya finalidad es comprender e interpretar la realidad de los hechos, los significados de las personas y las percepciones, intenciones y acciones de la unidad educativa y sus integrantes, basado en la aplicación, principalmente, de una metodología cualitativa complementado con instrumentos asociados a la metodología cuantitativa, en atención a que ambas técnicas se complementan para la recolección de datos.

Su principal fortaleza es que los resultados son aplicables a poblaciones con características similares con una alta validez en relación al entorno que permite descripciones detalladas del contexto, siendo esta metodología muy útil para la descripción de población de características similares y para

interpretar fenómenos sociales.

La muestra que se trabajó corresponde, en la parte de registro histórico, a los datos almacenados de la totalidad del alumnado matriculado en el instituto entre los años 2005 al 2009, con una cantidad promedio de ciento sesenta (160) alumnos por año de escuela (del I a IV año de escuela) en estudio de los años 2005 al 2009 y la aplicación de una entrevista a una muestra de veinte docentes, quienes pertenecen al estamento académico representado en la malla curricular de la escuela militar y a un grupo de alumnos del mismo instituto.

Anualmente a la escuela militar ingresan entre doscientos (200) a doscientos cuarenta (240) alumnos aproximadamente al I año de Escuela I.A.E., fracasando académicamente entre un 5% a un 10% de ellos durante el 1er año. Esta tendencia se mantiene para el II A.E., disminuye levemente en III.A.E. y se reduce notoriamente en el IV.A.E., lo que conlleva a perder anualmente alrededor de cuarenta (40) alumnos o más entre los cuatro niveles que cursan los educandos, equivalentes al 8% aproximado de la población total de alumnos bajo el concepto de baja docente.

Por otra parte, las bajas clasificadas en el concepto de baja voluntaria son en cantidades similares, llegando incluso al 11% en los alumnos del I.A.E. con un total anual aproximado de otros cuarenta (40) alumnos solo en ese nivel, pero se estima que, conforme al rendimiento académico de los alumnos en cuestión, que alrededor del 50% de estas bajas voluntarias son a causa de un fracaso académico anticipado o inminente antes del cierre del semestre académico.

En consecuencia, pese a que el proceso de selección de alumnos es riguroso y detallado para obtener alumnos aptos en lo médico, físico, psicológico y académico se estima que en teoría estos alumnos están capacitados para enfrentar el proceso formativo y egresar con una merma mínima a los alumnos ingresados no atribuible a las condiciones antes

descritas por ser considerados aptos.

Sin embargo, la escuela militar pierde anualmente alrededor de setenta (70) alumnos de los distintos niveles por fracasos académicos en el área fundacional de la malla curricular, aspecto que porcentualmente es aproximado o similar a los fracasos académicos de algunas carreras de pregrado impartidas en universidades tradicionales o particulares que no tienen un sistema de educación con los alumnos internos y que no consideran tantos resguardos para la cautela de la progresión académica de sus alumnos, por lo tanto, se desconoce qué factores influyen en estas deserciones y abandono de estudios.

Con el fin de dar respuesta al objetivo identificar los factores exógenos que inciden negativamente en el rendimiento de los alumnos se considera la Escuela Militar de la comuna de Las Condes y se mencionan algunos aspectos teóricos importantes.

Como primer aspecto, se tiene que propicia encuentros educativos en los cuales, el docente evalúa para acrecentar aciertos y corregir errores, como respaldo, Castro (2001), indica que:

La organización educativa no es una máquina perfecta, sino un proceso en vías de desintegración (entropía) y, al mismo tiempo, de organización (neguentropía). Esta relación entre desorden-orden (entropía-neguentropía) es lo que diferencia, entre los sistemas autoorganizados y los otros (organizaciones artificiales, incapaces de autoorganizarse), donde existe un lazo consustancial entre desorganización y organización compleja, porque el fenómeno de desorganización (entropía) prosigue su curso en lo viviente más rápidamente aún que en la máquina artificial; pero de manera inseparable está el fenómeno de reorganización (neguentropía). Ambos coexisten inseparablemente en la organización compleja (pág. 1).

Seguidamente, se tiene el término incidencia, el cual se ha contextualizado como un acontecimiento que sobreviene durante el desarrollo de un asunto y que tiene alguna conexión indirecta con él. Es en este caso, la

influencia que ejercen determinados factores exógenos a la escuela militar en el rendimiento académico de sus alumnos, de qué manera contribuyen con más o menos eficacia a este resultado, produciendo ciertos efectos - voluntarios e involuntarios - de estos factores sobre el rendimiento académico de sus alumnos.

No obstante, aún en esta etapa incipiente de la investigación no se puede inferir cuales son los factores que inciden en el rendimiento académico ni qué grado de influencia tienen sobre él.

Luego, para inducir a la definición de factores exógenos más acertada para el contexto de la investigación, se ha recurrido, en primera instancia, a Brunner y Elacqua (2003), quienes indican que las variables de mayor probabilidad de producir buenos resultados corresponden con: Efectividad escolar a nivel escuela: liderazgo y cooperación, clima de aprendizaje focalizado en resultados, monitoreo continuo del progreso de los alumnos, entre otros; Nivel sala de clase: focalización en aprendizaje de destrezas básicas, altas expectativas respecto a todos los alumnos, aprovechamiento óptimo del tiempo de enseñanza y aprendizaje, profesores poseen sólida formación inicial, entre otros; Nivel sistema: hay diversidad de escuelas, posibilidad de elegir e información para familias, escuelas deciden qué métodos de enseñanza emplear, currículum con prioridades y metas bien definidas, entre otros (pág. 8).

Ahora bien, en la investigación se hace referencia inicialmente a los factores endógenos de la persona, definiéndolos como la motivación, la valoración o la disposición hacia el aprendizaje, como factor asociado al rendimiento, aspecto que, al ser más intenso, observa mejores resultados en el rendimiento académico.

En este sentido y complementado con la perseverancia, el esfuerzo y los hábitos de estudio, se obtiene un mejor rendimiento académico, incluso incidiendo favorablemente más que las aptitudes intelectuales de cada

alumno. En este orden de ideas, se puede decir que el aprendizaje depende de la perseverancia o esfuerzo individual, lo que a su vez se relaciona con su motivación personal, considerando que, esta última se concibe como una composición entre el capital cultural heredado familiarmente y de experiencias escolares originadas por los profesores en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Es importante aclarar que los factores exógenos son los considerados, para efectos del artículo, como los agentes externos a la Escuela Militar que están desafectos o desvinculados del proceso educativo integral implementado por la escuela militar, es decir, todos aquellos aspectos sobre los cuales la unidad educativa no reconoce, que no pueden influir o intervenir directamente en beneficio de su proceso formativo. Por lo tanto, hay factores que para un educando son endógenos, pero para el sistema educativo son exógenos.

Referente a lo anterior, se ha determinado que los factores endógenos de aptitudes y actitudes de los alumnos en forma individual influyen fuertemente como factor exógeno al sistema sobre el rendimiento académico en la escuela militar, en atención a la predisposición para desarrollar las habilidades a nivel cognitivo. De allí que todo lo negativo que conduzca a aprendizajes no apropiados pueden generar retraso en el proceso educativo, lo que multiplica sus errores y disminuye la eficacia de sus aprendizajes llevándolos a incrementar las posibilidades de un fracaso académico.

En este mismo contexto, la variable contextual referida a la progenitora permite explicar el rendimiento de manera específica para el área de matemáticas y lenguaje, aspecto que vislumbra cuáles son las áreas a las con mayor nivel de estudiantes reprobados. A esto se adiciona el nivel económico del grupo familiar, en la que se desenvuelve el educando, los ejemplos y los incentivos que inciden sobre los estudiantes juegan un papel favorable o restrictivo en el tipo de trabajo intelectual valorado por la unidad educativa.



En atención a lo anterior, el desempeño académico resulta ser una variable compleja que abarca muchos ámbitos, donde el hombre por su dinamismo está influenciado por diversos factores que afectan a los alumnos, su rendimiento académico, las asignaturas reprobadas, la clasificación de bajas, el tipo de educación del que provienen los alumnos y los factores no considerados por la intervención de la escuela militar.

Finalmente se debe destacar que los indicadores comprenden: los factores intrapersonales y los socios ambientales, los índices de reprobación de las asignaturas, la procedencia académica de los alumnos: desde la educación media, de la enseñanza técnico profesional o de la educación superior (cambios de carreras), puntajes obtenidos por los alumnos en la Prueba de Selección Universitaria (PSU) de lenguaje y matemáticas y trayectoria académica de los alumnos.

### 3. Resultados

Si se considera la formación educativa a nivel superior, el perfil del alumno contemporáneo se traduce en un trabajo académico más complicado. Además, es importante responder a las demandas de la sociedad, quienes usualmente requieren de profesionales que reúnan características concretas y precisas, quienes reclutan aquellos postulantes que se ajustan al perfil establecido.

Consultados diversos autores acerca de los factores que influyen en el rendimiento académico de los educandos se evidencia que hay variadas coincidencias que detallan aspectos a considerar y que afectan a los alumnos en sus respectivos procesos educativos, tanto personales como socio-ambientales, pues los factores institucionales han sido abordados en su mayoría, interviniéndolos e influenciándolos a favor del proceso educativo del Instituto.

Revisada la literatura, se ha determinado que los factores ajenos a la

unidad educativa son los siguientes y que se refieren, principalmente, a: condiciones cognitivas, bienestar psicológico, asistencia a clases, formación académica previa a la educación superior, diferencias sociales, entorno familiar, nivel educativo de los progenitores de los estudiantes, nivel educativo de la madre, contexto socioeconómico, variables demográficas, servicios institucionales de apoyo, ambiente estudiantil, relación estudiante-profesor, pruebas específicas de ingreso a la carrera, entre otros.

De esta manera y para los efectos del artículo, los factores mencionados han sido agrupados en tres grandes categorías denominadas determinantes personales, socio-ambientales e institucionales, evidenciando que el sistema educativo de la escuela militar a través del sistema de cautela de la progresión académica vigente está orientado prioritariamente a enfrentar los factores contemplados en la categoría de determinantes institucionales, lo que puede ser causa de error en la planificación, omisión de algunos factores o imposibilidad de influir en algunos de estos factores.

No obstante lo anterior, no todos los factores descritos por los especialistas son aplicables al presente estudio, ya sea porque dadas las particulares características del establecimiento educacional estas no afectarían a sus alumnos, porque el proyecto educativo, con su sistema de cautela de la progresión académica de sus alumnos anula o minimiza sus efectos o no pueden ser medidos con los antecedentes que se encuentran registrados, tales como el nivel socio económico o antecedentes médicos negativos de familiares directos, entre varios otros.

Consecuente con lo anterior, se referencian algunas de las falencias institucionales en educación son el reflejo del bajo nivel que ocupa Chile, tanto en ciencias como en matemáticas y relacionan este bajo rendimiento de los educandos con la procedencia académica de sus alumnos que, eventualmente, provienen de estratos socio económicos bajos, pero también cuestiona el bajo rendimiento de otros que provienen de estratos

socioeconómicos altos.

En este mismo orden de ideas, se hace mención a los resultados de la prueba de aptitud académica, que consagran una diferencia notable de rendimiento entre los colegios particulares, particulares subvencionados y subvencionados, relacionando los factores de modelos de educación vigentes.

No obstante, a lo anterior, la Escuela Militar (2010), plantea que: “el ingreso a la Escuela Militar no está subordinado a la procedencia académica de sus alumnos, sino más bien al puntaje obtenido individualmente en la Prueba de Selección Universitaria” (pág. 45). Al respecto, La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), también señala que existen compromisos internacionales asumidos por el estado para mejorar los aprendizajes en lectura, escritura, aritmética y en las competencias prácticas esenciales, por lo que estado de Chile ha debido actualizar y optimizar permanentemente las políticas de estado referidas a la educación, lo que en teoría debería reflejarse en la disminución de los fracasos académicos por rendimiento docente de todos los establecimientos educacionales medios y superiores a nivel país, no obstante la aplicación de estas políticas se verán reflejadas en un mediano y largo plazo.

#### **4. Conclusiones**

El registro histórico de antecedentes académicos señala que hay elementos que influyen en el rendimiento de los alumnos, toda vez que todos han sido chequeados mediante un riguroso proceso de selección, lo que garantiza que todos tienen las capacidades físicas e intelectuales para enfrentar de buena manera el proceso educativo; sin embargo, hay alumnos que fracasan por diferentes razones a través de los cuatro años o niveles de escuela.

Las entrevistas realizadas consignan dos visiones opuestas: la del cuerpo docente versus la de los alumnos, lo que arroja que para el docente los

principales factores que influyen en el rendimiento académico de los alumnos son los factores intrapersonales y la procedencia académica, en tanto que los alumnos perciben que los factores que más los afectan son la procedencia académica y su edad cronológica.

De esta manera, se puede concluir que los factores exógenos inciden que negativamente en el rendimiento de los alumnos de la Escuela Militar de la comuna de las Condes análisis desde la perspectiva teórica y de sus agentes integrantes en el año 2009 son los factores intrapersonales y la procedencia académica de los alumnos (la edad cronológica se considera dentro de los factores intrapersonales).

El deficitario nivel de conocimientos y de desarrollo de habilidades matemáticas y de lenguaje por parte de los alumnos que han ingresado al primer año de la Escuela Militar y que de acuerdo a la Escuela Militar (2008): "...inciden negativamente en los cuatro años de escuela, específicamente, afectando a los ramos de Álgebra, Cálculo, Lógica, Estadísticas, Física y Formulación y Evaluación de Proyectos. Para el área lingüística, específicamente, el ramo de inglés" (pág. 13).

Lo anterior es avalado por la encuesta aplicada al estamento de gestión académica del instituto, quienes señalan que el factor que más incidencia tiene es el intrapersonal, es decir, de acuerdo a la Escuela Militar (2009a): "el que se relaciona con lo cognitivo, los conocimientos previos, las estrategias de aprendizaje y memoria, entre otros" (pág. 23). Conforme a lo anterior, las asignaturas con mayor índice de reprobación del área matemática son: I AE: Álgebra, II AE: Cálculo, III AE: Física y en un solo nivel hay una asignatura del área de lenguaje: IV AE: inglés, véase en la tabla 1.

**Tabla 1.** Porcentajes de alumnos que se van de baja del instituto y causales.

Nivel	Causa Docente		Causa Médica		Causa Voluntaria		Causa Disciplinaria	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
I AE	19,4	9,532	6,8	3,09	15,5	7,61	3	1,46
II AE	8,6	5,1	2	1,18	8,75	5,18	1	0,59
III AE	7,8	5,41	1,25	0,86	0,75	0,05	1	0,69
IV AE	2	1,374	1	0,68	0,25	0,01	1	0,68

**Fuente:** El Autor (2019).

En atención a lo anteriormente expuesto el porcentaje más alto de bajas para los alumnos de la escuela militar es la baja por causa "docente" en los cuatro años de escuela.

Las asignaturas con mayor índice de reprobados entre el año 2005 y el año 2009, se observan en la Escuela Militar (2009b): que "...por parte de los alumnos de la escuela militar, son las del área de las matemáticas (Ciencias Básicas) y, en segundo lugar, pero con una muy menor incidencia las del área de lenguaje (Ciencias del Lenguaje y Comunicación)" (pág. 8).

Conforme a lo anterior, las asignaturas con mayor índice de reprobación del área matemática son, álgebra, cálculo y física y a nivel de lenguaje, que sólo está en inglés.

La procedencia académica de los alumnos con mayor índice de fracaso son los provenientes de la enseñanza media, lo que es ratificado por las opiniones del estamento educativo del instituto. El nivel de fracaso académico de los alumnos de procedencia universitaria es mínimo o nulo, lo que se podría explicar por factores intrapersonales tales como: la madurez, la adquisición previa de conocimientos y competencias académicas, el dominio de técnicas de estudio y, finalmente, la motivación personal para el logro de las metas académicas.

Conforme a las entrevistas aplicadas respecto a los factores socio

ambientales se observa la falta un aprendizaje significativo para el alumno, quien no visualiza o no asocia la importancia de un ramo, especialmente en el área matemática, respecto del fin último que es el ser militar, que está más asociado al área humanista.

Analizado lo expuesto se puede constatar que la escuela militar tiene un proyecto educativo integral, el cual es aplicado a sus alumnos en un régimen de internado y que, además, tiene un complejo y bien elaborado sistema de cautela de la progresión académica de sus alumnos.

Lo anterior, sumado a numerosos documentos que le dan un marco legal y reglamentario hacen de esta unidad educativa una organización única en su tipo, lo que permite dar a sus alumnos una educación permanente (24 horas) que los protege de estímulos exógenos al instituto, con el afán de minimizar el efecto de estos estímulos sobre su rendimiento académico y el proceso de aprendizaje.

Además, cabe destacar que como entidad de educación superior tiene la particularidad de dictar solo una carrera que es Oficial de Ejército, donde todos los docentes de los ramos contemplados en el sistema de formación profesional militar son egresados del mismo instituto. Por otra parte, consultados varios autores se consigna una gran cantidad de factores que influyen en el proceso académico de los alumnos, lo que permite agruparlos en dos grandes categorías generales: factores socio-ambientales y los intrapersonales.

## 5. Referencias

Brunner, J., & Elacqua, G. (2003). **Factores que inciden en una educación efectiva: Evidencia internacional**. Chile: Observatorio Chileno de Políticas Educativas - FACSO. Recuperado de:

[http://opech.cl/bibliografico/calidad\\_equidad/brunner\\_oea.pdf](http://opech.cl/bibliografico/calidad_equidad/brunner_oea.pdf)

Castro, B. (2001). **La organización educativa: una aproximación desde la**

**complejidad.** *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (27), 97-110, e-ISSN 0718-0705. Recuperado de:

<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052001000100007>

Escuela Militar (2010). **Reglamento: Orgánico y de funcionamiento de la Jefatura Recreacional del Ejército.** RAO-02213, Tercera edición. Chile: División Doctrina.

Escuela Militar (2009a). **Informe de autoevaluación de la carrera de ciencias militares.** Chile: División Doctrina.

Escuela Militar (2009b). **Informe de autoevaluación para el proceso de acreditación.** Chile: División Doctrina.

Escuela Militar (2008). **Reglamento de Régimen Interno, Cuaderno I Sistema de Formación.** Chile: División Doctrina.

Rojas, L. (2019). **Elevar el Rendimiento Académico con Estrategias Educativas.** *Revista Scientific*, 4(12), 127-140, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de:

<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.12.6.127-140>

**Mauricio Antonio Espinoza Sanhueza**  
e-mail: [mepinosa@umcervantes.cl](mailto:mepinosa@umcervantes.cl)



Nacido en Chile, el 6 de agosto del año 1966. Me destaco por mi labor como Vicerrector de Administración y Finanzas de la Universidad Miguel de Cervantes (UMC); Mi formación académica es de contador público y contador auditor en la Universidad Católica Cardenal Raúl Silva Henríquez (UCSH); y Magister en Gerencia y Políticas Públicas en la Universidad de Santiago de Chile (Usach); Entre mis citas preferidas se encuentra “la mayor declaración de amor es la que no se hace; el hombre que siente mucho, habla poco” (Platón); y “el éxito es fácil de obtener. Lo difícil es mantenerlo” (Albert Camus), Santiago, Chile.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)