



Published in the Russian Federation  
Sochi Journal of Economy  
Has been issued since 2007.  
ISSN: 2541-8114  
2017, 11(4): 316-321

[www.vestnik.sutr.ru](http://www.vestnik.sutr.ru)



UDC 33

## Features of the Management System Effectiveness Evaluation in Tourist and Recreational Activities

Matvei S. Oborin <sup>a</sup>, Elena K. Vorobey <sup>a, \*</sup>

<sup>a</sup> Perm state national research university, Russian Federation

<sup>b</sup> Sochi state university, Russian Federation

### Abstract

The development of regions is largely determined by the availability, quantitative ratio and effective use of available resources, both tangible and intangible. Tourist and recreational destination, having certain advantages, should take into account the peculiarities of its activities. Tourist and recreational activities is the object of system management and analysis, consisting of territorial components, the totality of economic entities and consumer groups.

The authors emphasize the need of improvement the efficiency of state management of the regional economy. The formation of specific goals, results, and indicators of assessing the effectiveness of public administration is a rather complex process, which actualizes the development of methodological approaches to its measurement and evaluation.

**Keywords:** efficiency, control, management, tourist and recreational activities.

### 1. Введение

Одной из проблем экономического развития России является неравномерность, которая проявляется в региональном разрезе. Ряд регионов, занимает лидирующие позиции по показателям ВРП, уровню жизни, доходам населения, в то время как большая часть регионов в нашей стране является дотационными, требует значительной финансовой поддержки со стороны государства, а некоторые, вообще могут быть охарактеризованы как депрессивные. Развитие регионов в значительной степени определяется наличием, количественным соотношением и эффективным использованием имеющихся ресурсов как материальных, так и нематериальных. Повышение экономического роста на региональном уровне неизменно ведет к повышению экономического роста страны. В связи с этим актуальным вопросом является повышение эффективности государственного управления региональной экономикой. Формирование конкретных целей, результатов, показателей оценки эффективности государственного управления является достаточно сложным процессом, что актуализирует разработку методических подходов к ее измерению и оценке.

### 2. Материалы и методы

Вопрос качества и эффективности результатов государственного управления рассматривают как в практических [1], так и в теоретических исследованиях зарубежных и отечественных авторов [2].

В традиционной концепции административной политики, приверженцами которой являются Ф. Тэйлор, В. Вильсон и М. Вебер, дается акцент на эффективность работы

\* Corresponding author

E-mail addresses: [vorobei.sochi@yandex.ru](mailto:vorobei.sochi@yandex.ru) (E.K. Vorobey)

аппарата государственного управления. Эффективность в рамках данной концепции является величиной объективной. Базовыми установками данной величины можно назвать: отделение администрирования от политики, признание единственно верного (быстрого и лучшего) метода в любой работе, а также расценивание бюрократии как наилучшего способа внедрения научных принципов в управлении [3].

Г. Саймон [4] считал, что эффективность в сущности является «образом действий организации» и в некотором роде является синонимом понятия рациональности. Смысл административной концепции состоит в определении способов конструкции организации с целью эффективности. Данный подход понимается под главными инструментами повышения эффективности государственного управления различного рода административные распоряжения, приказы, которые способны установить «эффективную» структуру или упразднить «неэффективную».

В статье применены научные методы анализа и синтеза, группировки, статистического анализа.

### **3. Обсуждение**

На современном этапе за рубежом в понятие «эффективность» отражается экономическая, социальная или политико-правовая эффективность государственного управления, возможности государства ведения борьбы с коррупцией, решения социальных проблем, обеспечения принятия собственной власти в интересах индивидов и общества в целом.

М.А. Волкова [5] рассматривает эффективность регионального управления в качестве обобщающей категории с помощью следующих понятий:

1. производительность – соотношение полученных результатов и примененных региональным управлением ресурсов (финансовые, имущественные, кадровые, информационные);
2. экономичность – соотношение между использованными ресурсами и минимумом возможных потребностей бизнес-сообществ субъекта РФ;
3. результативность – соотношение полученных за установленный период изменений социально-экономического положения в регионе с предполагаемыми или прогнозируемыми изменениями.

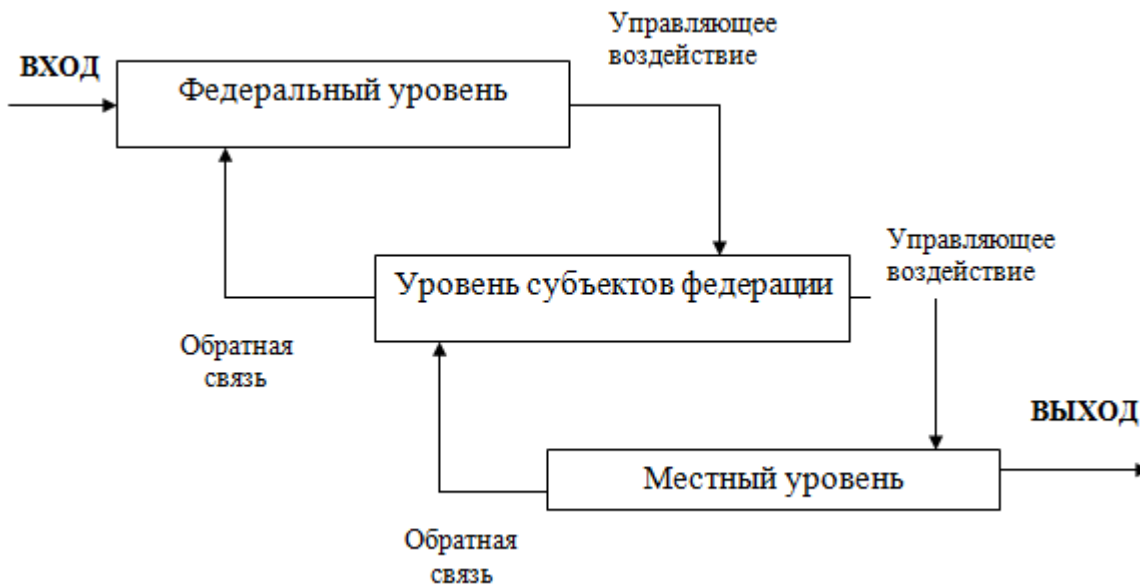
Также существуют иные подходы определения качества государственного управления, основанные на различных показателях: степени воздействия (оценке прямых и косвенных последствий воздействия), успешности (соотнесения результатов развития с публично установленными целями) и др. Однако мировой опыт доказывает, что все эти подходы можно свести к двум моделям оценки государственного управления: результативной и затратной [6].

Эффективность менеджмента в туристско-рекреационной деятельности зависит от качества менеджмента каждого уровня (рис. 1).

В рамках данного подхода можно выявить следующие особенности управления туристско-рекреационной деятельностью:

- рынок услуг рассматривается как объект управления,
- функции управления являются общими на различных уровнях, обладая в то же время некоторыми специфическими чертами – это планирование, регулирование, мотивация и контроль,
- инструменты государственного управления подразделяются на стратегические, тактические, оперативные, основными являются комплексные программы отраслевого и территориального развития,
- эффективность инструментов государственного управления определяется при помощи системы абсолютных и относительных показателей [7].

Туристско-рекреационная деятельность является объектом системного управления и анализа, состоящего из территориальных составляющих, совокупности хозяйствующих субъектов и групп потребителей.



**Рис. 1.** Уровни управления туристско-рекреационной деятельностью и их взаимосвязь

Управление туристско-рекреационной деятельностью должно учитывать такие особенности, как:

- наличие производственных процессов, связанных с оказанием лечебно-оздоровительных услуг,
- более высокий уровень затрат и его влияние на ценовую политику,
- факторы сезонности, которые оказывают влияние на равномерность поступления выручки, возникновение кассовых разрывов профильных предприятий,
- инфраструктурные и имиджевые факторы территории,
- зависимость от состояния природных лечебных ресурсов [8].

Рассмотрим особенности туристско-рекреационного комплекса Краснодарского края. Санаторно-курортный и туристский комплекс Краснодарского края является крупнейшим в Российской Федерации и представляет собой совокупность санаторно-курортных организаций, гостиниц, специализированных и индивидуальных средств размещения, туристских и экскурсионных фирм, объектов инфраструктуры, объектов туристского показа, а также органов управления курортами.

В крае функционирует свыше 1300 коллективных средств размещения, 139 кемпингов, 600 турфирм, 460 объектов турпоказа. Также в крае 33 курортных территории, из них 3 федерального, 3 краевого и 27 местного значения. К федеральным курортам относятся: города-курорты Сочи, Геленджик и Анапа.

По насыщенности объектами историко-культурного наследия на первом месте стоит город Краснодар (более 100). Значительное количество памятников, охраняемых государством, расположено в городах Анапе, Армавире, Геленджике, Ейске, Новороссийске, Сочи, Темрюке, Краснодаре, Туапсинском районе.

В настоящее время на курортах Краснодарского края все большей популярностью пользуются активные виды туризма: пешеходный туризм, походы, массовые спортивные мероприятия, включающие элементы спорта, такие как дайвинг, рафтинг, виндсерфинг, скайдайвинг, рыбалка, охота, сноубординг, горные лыжи, водные лыжи, дельтапланеризм, джиппинг, парашютный спорт и др.

Новым направлением развития туризма в крае может стать организация охоты и рыбалки. Охотничьим и рыболовным туристским потенциалом обладают Темрюкский, Приморско-Ахтарский, Отрадненский, Калининский и другие районы.

Краснодарский край является одним из центров делового (конгрессного) туризма в России. В год в Краснодарском крае проходит свыше 500 мероприятий, относящихся к конгрессным формам туризма. Сочи – один из наиболее популярных городов края, где проходят международные форумы, выставки, семинары и пр. Высокая деловая туристская

активность отмечается в Краснодаре и Новороссийске. Курорты Краснодарского края представлены на рисунке 2.



**Рис. 2.** Курорты Краснодарского края

Инвестиции в основной капитал предприятий санаторно-курортного и туристского комплекса Краснодарского края ежегодно увеличиваются. Благодаря этому, растет конкурентоспособность и привлекательность курортов Краснодарского края [11].

#### 4. Заключение

Основными путями повышения эффективности менеджмента туристско-рекреационной деятельностью могут быть:

1. Формирование системы мониторинга развития туристско-рекреационной деятельности на основе системы показателей. Это позволит выявлять проблемы на различных уровнях управления, системно устранять их.
2. Внедрение стандартов качества управления на предприятиях отрасли. Это положительно отразится на качестве обслуживания, повысит конкурентоспособность региональных туристско-рекреационных комплексов.
3. Разработка нормативно-правового обеспечения инвестиционного процесса, что повысит прозрачность для инвесторов и предсказуемость результатов, позволяя на научной основе оценивать эффект каждого проекта.

#### Литература

1. Постановление Правительства РФ от 03.11.2012 N 1142 (ред. от 26.11.2015) «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 21 августа 2012 г. N 1199

«Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации».

2. Райнхард Р.О., Тазутдинов И.Р. Полуостров сокровищ: перспективы создания особой экономической зоны // Финансовый бизнес. 2014. № 2 (169). С. 3-9.

3. Фредерик Тейлор «Принципы научного менеджмента»: монография, 1911.

4. Саймон Г., Смитбург Д., Томпсон В. Менеджмент в организациях. М.: Экономика, 1995, 337 с.

5. Волкова М.А. Оценка эффективности механизма государственного управления экономикой региона в сфере поддержки малого бизнеса // Вестник Сибирского государственного аэрокосмического университета им. академика М.Ф. Решетнева. 2009. № 2 (23). С. 438-442.

6. Крутов А.В. О соотношении эффективности и результативности регионального государственного управления // Контуры глобальных трансформаций: политика, экономика, право. 2013. Т. 6. № 6 (32). С. 76-84.

7. Оборин М.С., Шерешева М.Ю., Пахалов А.М. Институциональная среда как фактор формирования инвестиционного климата малых городов России // Ars Administrandi (Искусство управления). Том 9, № 3, 2017. С. 370-394.

8. Оборин М.С., Пахалов А.М., Шерешева М.Ю. Эффективность стратегического планирования развития малых городов на основе сетевого механизма координации // Вестник Московского университета. Серия 6: Экономика. № 4, 2017. С. 100-117.

9. Воробей Е.К. Оптимизация маркетинговой функции здравниц при использовании внутреннего и внешнего аудита (и сопутствующих аудиту услуг) в управлении процессом среднесрочных продаж туристского и санаторно-курортного продукта. Диссертация на соискание ученой степени кандидата наук. Сочи, 2004 г.

10. Гварлиани Т.Е., Воробей Е.К. Тенденции развития туристско-рекреационных комплексов и их особенности на юге России // Сфера обращения: проблемы и перспективы развития Коллективная монография. Пермский институт (филиал) ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова». Пермь, 2016. С. 196-213.

11. Предпринимательство и бизнес: финансово-экономические, управленческие и правовые аспекты устойчивого развития/ под общей ред. ректора Финансового университета при Правительстве РФ д.э.н., профессора М.А. Эскандерова. М.: Издательство – торговая корпорация «Дашков и Ко», 2016. 710 с.

## References

1. Postanovlenie Pravitel'stva RF ot 03.11.2012 N 1142 (red. ot 26.11.2015) «O merakh po realizatsii Ukaza Prezidenta Rossiiskoi Federatsii ot 21 avgusta 2012 g. N 1199 «Ob otsenke effektivnosti deyatel'nosti organov ispolnitel'noi vlasti sub"ektov Rossiiskoi Federatsii».

2. Rainkhard R.O., Tazutdinov I.R. Poluostrov sokrovishch: perspektivy sozdaniya osoboi ekonomicheskoi zony // Finansovyi biznes. 2014. № 2 (169). S. 3-9.

3. Frederik Teilor «Printsipy nauchnogo menedzhmenta»: monografiya, 1911.

4. Saimon G., Smitburg D., Tompson V. Menedzhment v organizatsiyakh. M.: Ekonomika, 1995, 337 s.

5. Volkova M.A. Otsenka effektivnosti mekhanizma gosudarstvennogo upravleniya ekonomikoi regiona v sfere podderzhki malogo biznesa // Vestnik Sibirskogo gosudarstvennogo aerokosmicheskogo universiteta im. akademika M.F. Reshetneva. 2009. № 2 (23). S. 438-442.

6. Krutov A.V. O sootnoshenii effektivnosti i rezul'tativnosti regional'nogo gosudarstvennogo upravleniya // Kontury global'nykh transformatsii: politika, ekonomika, pravo. 2013. T. 6. № 6 (32). S. 76-84.

7. Oborin M.S., Sheresheva M.Yu., Pakhalov A.M. Institutsional'naya sreda kak faktor formirovaniya investitsionnogo klimata malykh gorodov Rossii // Ars Administrandi (Iskusstvo upravleniya). Tom 9, № 3, 2017. S. 370-394.

8. Oborin M.S., Pakhalov A.M., Sheresheva M.Yu. Effektivnost' strategicheskogo planirovaniya razvitiya malykh gorodov na osnove setevogo mekhanizma koordinatsii // Vestnik Moskovskogo universiteta. Seriya 6: Ekonomika. № 4, 2017. S. 100-117.

9. Vorobei E.K. Optimizatsiya marketingovoi funktsii zdavnits pri ispol'zovanii vnutrennego i vneshnego audita (i soputstvuyushchikh auditu uslug) v upravlenii protsessom srednesrochnykh prodazh turistskogo i sanatorno-kurortnogo produkta. Dissertatsiya na soiskanie uchenoi stepeni kandidata nauk. Sochi, 2004 g.

10. Gvarliani T.E., Vorobei E.K. Tendentsii razvitiya turistsko-rekreatsionnykh kompleksov i ikh osobennosti na yuge Rossii // Sfera obrashcheniya: problemy i perspektivy razvitiya Kollektivnaya monografiya. Permskii institut (filial) FGOBU VO «Rossiiskii ekonomicheskii universitet im. G.V. Plekhanova». Perm', 2016. S. 196-213.

11. Predprinimatel'stvo i biznes: finansovo-ekonomicheskie, upravlencheskie i pravovye aspekty ustoychivogo razvitiya/ pod obshechi red. rektora Finansovogo universiteta pri Pravitel'stve RF d.e.n., professora M.A. Eskanderova. M.: Izdatel'stvo – trgovaya korporatsiya «Dashkov i Ko», 2016. 710 s.

УДК 33

### **Особенности оценки эффективности системы менеджмента в туристско-рекреационной деятельности**

Матвей Сергеевич Оборин <sup>a</sup>, Елена Константиновна Воробей <sup>a, \*</sup>

<sup>a</sup> Пермский государственный национальный исследовательский университет, Российская Федерация

<sup>b</sup> Сочинский государственный университет, Российская Федерация

**Аннотация.** Развитие регионов в значительной степени определяется наличием, количественным соотношением и эффективным использованием имеющихся ресурсов как материальных, так и нематериальных. Туристско-рекреационная дестинация, имея определенные преимущества, должна учитывать особенности своей деятельности. Туристско-рекреационная деятельность является объектом системного управления и анализа, состоящего из территориальных составляющих, совокупности хозяйствующих субъектов и групп потребителей.

Авторы подчеркивают необходимость повышения эффективности государственного управления региональной экономикой. Формирование конкретных целей, результатов, показателей оценки эффективности государственного управления является достаточно сложным процессом, что актуализирует разработку методических подходов к ее измерению и оценке.

**Ключевые слова:** эффективность, управление, менеджмент, туристско-рекреационная деятельность.

---

\* Корреспондирующий автор

Адреса электронной почты: [vorobei.sochi@yandex.ru](mailto:vorobei.sochi@yandex.ru) (Е.К. Воробей)