

# ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ

**И. В. Львова**

*кандидат психологических наук,  
заместитель директора по научно-методической работе  
ГОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический  
университет», филиал в г. Кемерово*

**В. П. Михайлова**

*кандидат психологических наук, доцент межфакультетской кафедры психологии  
Кемеровский государственный университет*

## **КОММУНИКАТИВНАЯ ТОЛЕРАНТНОСТЬ КАК КОМПОНЕНТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КУЛЬТУРЫ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ – ПЕДАГОГОВ**

Развитие современного образования на сегодняшний день имеет духовно-нравственные и культурные приоритеты развития. Культура глубоко социальный феномен. Она всегда персонифицирована с момента своего возникновения. Экзистенциальность культуры выражается в ее персональном начале и свободе. Важнейшее качество культуры – личностность, индивидуальность. Культура раскрывает разнообразие человеческой души, дает человеку веру в смысл и ценность жизни. Культура – это всегда возрождение, рождение новых смыслов и отношений. С позиции известного философа И. И. Гарина: «Культура выражается, прежде всего, через жизнь человека – от ее к ней отношения зависит и качество жизни, и уровень культуры... Культура – отражение исторического человека, судьбы личности в ту или иную эпоху, исповеди человека, степени его ответственности, катарсиса, покаяния» [2, с. 567].

Таким образом, культура определяет духовную сущность человека. Она включена во все сферы человеческой деятельности, в том числе профессиональную.

Современная педагогическая деятельность выходит за рамки субъект-объектных отношений и должна быть представлена как обмен духовными ценностями на уровне личностного общения. Духовная культура педагога составляет содержание его профессиональной деятельности. Педагог прежде всего личность, профессионально значимая в той мере, в которой причастна к духовным ценностям, выработанным человечеством, и в которой способна приобщить к этим ценностям других людей [3; с. 11]. Система ценностей, принятая педагогом, определяет его личностно-профессиональную позицию и проявляется в этических и психологических установках. Среди них установка на понимание, сопереживание, самостоятельность обучающихся, выявление их творческого потенциала, ориентация на профессиональный и личностный рост и самоанализ.

Неотъемлемым компонентом профессиональной культуры педагога является толерантность. Толерантность в переводе с латыни означает «терпимость, переносимость, снисходительность к кому-либо или к чему-либо». «Величайший грех воспитания, – писал П. Ф. Каптерев, – ...вообще нетерпимость». Только в обстановке терпимости и взаимного уважения можно решать проблемы современного образования. В педагогической деятельности данное качество является важным, так как определяет субъект-субь-

ектные отношения преподавателя и учащихся. Воспитательная функция педагога, являющаяся одной из основополагающих в педагогической деятельности, невозможна без толерантного отношения к личности учащихся.

Коммуникативная толерантность в психологии определяется как отношение личности к людям, показывающее степень переносимости ее неприятных или неприемлемых, по ее мнению, психических состояний, качеств и поступков партнеров по взаимодействию [2, с. 200].

Коммуникативная толерантность – одна из важнейших и очень информативных черт человека. В ней отражаются факторы его судьбы и воспитания, опыт общения, культура, ценности, потребности, интересы, установки, характер, темперамент, привычки, особенности мышления и, конечно, эмоциональный стереотип поведения.

Данная характеристика личности относится к стержневым, так как в значительной мере определяет ее жизненный путь и деятельность.

По мнению В. В. Бойко, это систематизирующая характеристика, поскольку с ней согласуются и составляют некий психологический ансамбль многие другие качества индивида, прежде всего нравственные, характерологические и интеллектуальные [2, с. 200]. Вот почему особенности коммуникативной толерантности могут свидетельствовать о психическом здоровье, внутренней гармонии или дисгармонии, о способности к самоконтролю и самокоррекции.

Нередко в профессиональной деятельности человека можно наблюдать динамику коммуникативной толерантности. Например, молодой педагог в начале карьеры демонстрирует сниженную толерантность к ученикам, но с возрастом терпимость возрастает; возможна и обратная зависимость – с увеличением стажа работы все больше проявляется раздражение. Изменчива коммуникативная толерантность у брачных партнеров, родителей и детей, у сослуживцев, приятелей – периоды терпимости сменяются моментами раздражения.

В механизме коммуникативной толерантности решающую роль играет совместимость или несовместимость качеств партнеров – интеллекта с интеллектом, характера с характером, привычек с привычками, темперамента с темпераментом. Партнеры сопоставляют и оценивают качества и состояния друг друга на уровне отдельных подструктур личности.

Коммуникативная толерантность проявляется в тех случаях, когда человек либо не видит особых различий между подструктурами своей личности и личности партнера, либо не испытывает негативных переживаний по поводу различий. Таким образом, чем меньше неприятных и неприемлемых для себя различий находит один человек в другом, тем выше у него уровень коммуникативной толерантности, тем реже он осуждает индивидуальность другого или раздражается по поводу его отличительных особенностей. Повышение уровня толерантности произойдет в том случае, если мы научимся двум вещам: во-первых, преодолевать или сглаживать негативные впечатления от различий между подструктурами своей личности и личности партнера; во-вторых, устранять обстоятельства, вызывающие или подчеркивающие эти различия.

Человек, обладающий высоким уровнем коммуникативной толерантности, достаточно уравновешен, совместим с очень разными людьми. Благодаря этим достоинствам создается психологически комфортная обстановка для совместной деятельности, достижения синергического эффекта. Общаясь с толерантной личностью, вы испытываете комфорт. Отсутствие же коммуникативной толерантности или ее низкий уровень объясняются негативными реакциями индивида на обнаруженные различия между подструктурами своей личности и личности партнера.

В работе В. В. Бойко выделены основные подструктуры личности, обуславливающие коммуникативную толерантность.

1. Интеллектуальная – передает образец, стиль мыслительной деятельности конкретного человека, то есть принципы его понимания действительности, привычные для него стереотипы осмысления проблем, идей, принятия решений.

Демонстрация низкого уровня коммуникативной толерантности выступает показателем негибкости или лености ума и мешает выходу из затруднительных ситуаций. Об этом полезно помнить всякий раз, когда сталкиваешься с интеллектуальным своеобразием партнера.

2. Ценностно-ориентационная – вбирает в себя основные мировоззренческие идеалы конкретного человека, его жизненные ближайшие и отдаленные цели, интересы, оценки происходящего. На этой почве часто возникают противоречия и конфликты как межличностного, так и этнического характера.

3. Этическая – выражает нравственные нормы, которых придерживается человек. При этом проявляется та или иная степень включения совести в его мысли, оценки и действия: сказывается ориентация на добро и зло, справедливость или несправедливость, склонность руководствоваться чувством долга или привычка вести себя безответственно.

Партнеры, обладающие разным этическим содержанием, обычно трудно совместимы.

4. Эстетическая – охватывает область предпочтений, вкусов и чувств, особенности восприятия человеком красивого и безобразного, возвышенного и низменного, комического и трагического. Здесь определяется кто, что и почему нравится или не нравится личности.

5. Эмоциональная – демонстрирует преобладающий спектр, в котором чаще всего пребывает данный человек: радость или печаль, оптимизм или пессимизм, возбужденность или спокойствие, подъем или подавленность, беззаботность или тревожность, миролюбие или агрессивность.

6. Сенсорная (чувственная) – включает особенности чувственного восприятия мира на уровне зрительного, слухового, обонятельного, вкусового, кожного и двигательного ощущений. Коммуникативная толерантность способна снижаться, если встречаются разнородные типы, например, любитель послушать и поговорить взаимодействует с тем, кто склонен созерцать и мыслить образами, человек, воспринимающий мир преимущественно кинестетически, вынужден жить или сотрудничать с аудиалом или визуалом.

7. Динамическая – отражает динамические свойства человека (силу, скорость психических реакций, характер процессов возбуждения и торможения), которые также определяют характер взаимоотношений людей.

8. Алгоритмическая – данная подструктура личности объединяет очень разные личностные качества, у которых, тем не менее, есть нечто общее – однообразие воспроизводимости. К ним относятся привычки, умения, стиль деятельности, разные ритуалы, включая бытовые, семейные, религиозные. Им свойственна весьма заметная жесткость повторения, в разных условиях они осуществляются как бы по «накатанным путям», при помощи алгоритмов и известных приемов.

9. Характерологическая – сосредотачивает устойчивые, типобразующие черты личности, которые врожденны или приобретены под влиянием окружения в результате воспитания, примеров, подражания.

Когда сталкиваются партнеры, обладающие существенными различиями в характере, то оба могут испытывать трудности двойного свойства: осложняется протекание внутренней психической деятельности и процесс сотрудничества.

Коммуникативная толерантность проявляется в том, что партнер способен принять, сгладить, не утрировать эти различия или по каким-то причинам не замечать их, например, под влиянием большой любви или, напротив, в случае полнейшего безразличия к партнеру.

10. Функциональная – закрепляет различные системы жизнеобеспечения и поддержания комфорта личности – это, прежде всего, потребности и возникающие на их основе предпочтения и желания.

Таковы основные личностные подструктуры, обуславливающие коммуникативную толерантность. Характеризуя любого человека, можно определить для него:

1) уровень ситуативной коммуникативной толерантности – фиксируется в отношениях данной личности к конкретному другому человеку;

2) уровень типологической коммуникативной толерантности – выявляется в отношениях человека к собирательным типам личностей или группам людей, например, к представителям конкретной нации, социального слоя, профессии. Низкий уровень типологической толерантности заключен, например, в словах: «меня раздражает такой тип людей», «я не стал бы жить в одной комнате с нацменом»;

3) уровень профессиональной толерантности – проявляется в отношениях к собирательным типам людей, с которыми приходится иметь дело по роду деятельности. В этом случае дополнительная энергия эмоций обнаруживается у личности, главным образом, в рабочей обстановке;

4) уровень общей коммуникативной толерантности – в нем просматриваются тенденции отношения к людям в целом, тенденции, обусловленные жизненным опытом, установками, свойствами характера, нравственными принципами, состоянием психического здоровья человека.

Общая коммуникативная толерантность в значительной мере предопределяет прочие ее формы – ситуативную, типологическую, профессиональную.

В филиале Российского государственного профессионально-педагогического университета в г. Кемерово было проведено исследование коммуникативной толерантности студентов, обучающихся по специальности «Профессиональное обучение» со специализацией «Дизайн интерьера» по методике В. В. Бойко [2, с. 200–217]. В исследовании принимало участие 56 человек.

Результаты диагностики показали, что большинство студентов находятся на среднем уровне развития и проявления данного свойства (59 %), 24 % находятся на низком уровне, 17 % – на высоком уровне.

По данным автора данной методики, в среднем опрошенные набирают: воспитатели дошкольных учреждений – 31 балл, медсестры – 43, врачи – 40 баллов. Группа опрошенных нами студентов в среднем набрала 55 баллов. Сравнение данных студенческой группы, будущих педагогов профессионального обучения в области «Дизайн интерьера», с данными представителей некоторых массовых профессий, связанных с общением и влиянием на людей, показало уровень толерантности на несколько единиц ниже. Результаты, говорящие о проявлении коммуникативной толерантности в будущей профессиональной деятельности показали, что 49 % студентов имеют средний уровень развития данного качества, 39 % – низкий уровень, 6 % – высокий уровень коммуникативной толерантности. Полученные данные свидетельствуют о недостаточной сформированности данного проявления личности в профессиональной деятельности у значительной части студентов. Учитывая, что опрошенные студенты – это учащиеся 1-го и 3-го курсов, следует создавать такие психолого-педагогические условия в рамках образовательного процесса, которые бы позволяли развивать толерантность в будущей профессиональной деятельности.

Мы считаем, что для становления и развития толерантности личности будущего педагога целесообразно создавать обстановку сотрудничества и взаимодействия между участниками педагогического процесса на основе диалога; выстраивать педагогический процесс, ориентируясь не только на себя, но и на запросы, интересы студентов; транслировать свои личностные возможности и качества. Все это составляет актуальную задачу современного профессионального образования, имеющего гуманистическое, духовное начало и способствующее формированию компетентности будущего специалиста профессионала.

В заключении следует отметить, что полученные результаты позволяют увидеть лишь основные тенденции, свойственные взаимоотношениям с партнерами по общению как в профессиональной деятельности, так и в обыденной жизни. В непосредственном живом общении личность проявляется ярче и многообразнее.

### **Литература**

1. Бойко В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. – М.: Информационно-издательский дом «Филинь», 1996. – 472 с
2. Гарин И. И. Что такое этика, культура, религия. – М.: Терра – Книжный клуб, 2002. – 848 с.
3. Морозов А. В., Чернилевский Д. В. Креативная педагогика и психология: учебное пособие. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Академический проект, 2004. – 560 с.