

## **ФОРМИРОВАНИЕ МЕЖПОКОЛЕННОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ У МОЛОДЕЖИ И ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ**

НАДЕЖДА ЛЕОНЮК

*Брестский государственный университет имени А. С. Пушкина*

**АННОТАЦИЯ:** В статье рассматриваются социально-психологические подходы к проблеме межпоколенческих отношений, определяется значимость и актуальность проявления толерантности в межпоколенном взаимодействии как важного условия развития современного общества, раскрываются основные механизмы толерантности, а также на основе результатов эмпирического исследования обосновываются практические возможности сокращения разрыва между поколениями, формирования культуры межличностных отношений, терпимости в процессе совместной творческой деятельности молодежи и пожилых людей.

**КЛЮЧОВІ СЛОВА:** толерантность, интолерантность, молодежь, пожилые люди, признание, принятие, понимание, сознание, стереотип, терпимость

В современных условиях развития мирового сообщества особую значимость приобретает коммуникативная сторона жизни общества.

Проблема межпоколенного взаимодействия, преемственности и конфликтов в отношениях «отцов» и «детей» может рассматриваться как взаимодействие встречных потоков информации и деятельности, как особенности передачи культурных ценностей от поколения к поколению. В современном белорусском обществе имеет место трансформация отношения младших возрастных групп к старшему поколению в направлении от традиционно почтительного к нетрадиционному, не характерному для белорусского менталитета: осуждающему, порицающему, отвергающему.

Изменяется характер наследования традиций, общественные нормы. В прошлом основным источником связи между поколениями была вербальная культура. В настоящее время сужается пространство использования традиционных средств коммуникации. Таким образом, поколения замыкаются на общении в кругу сверстников. Психологически оценивание приводит к напряжению отношений между поколениями. Разрастание разделенности формирует новую позицию по отношению

к иным («чужим») поколениям. Каждое поколение все более склоняется к наблюдению, к исполнению функции экспертов, к взаимной экспертизе.

В последние десятилетия тема толерантности стала одной из наиболее актуальных и широко востребованных во всем мире. Она обсуждается на различных уровнях, в разных аспектах, включает пласт разных проблем, связанных с отношениями людей. Такое положение, очевидно, обусловлено тем, что от построения отношений зависят возможности раскрытия каждым индивидом себя в качестве субъекта активного действия. Именно в процессе построения отношений формируются структуры психологических, социальных, экономических, культурных связей внутри общества.

Психологи И. С. Кон, А. В. Мудрик, Б. Д. Парыгин, А. В. Петровский, Е. Ф. Рыбалко, О. Ю. Артемова, М. В. Гамезо, Е. И. Головако, А. А. Кроник, А. Г. Асмолов и другие уделяют большое внимание следующим аспектам: переживания поколениями прошлого, настоящего и будущего, представлениям о психологическом возрасте, возрастным изменениям и временной саморегуляции личности.

Важными для анализа межпоколенного взаимодействия и отношения к старости явились исследования коллективной памяти поколений Ж. Скотта и Г. Шумана, проблем межпоколенческой преемственности Д. Берто, И. Берто-Вьям, межпоколенческих конфликтов С. Солником. Значимой представляется проблема социальных связей в старости (Д. Фишд), особенностей старения в современном социальном контексте (И. Кемпер).

Западные исследователи фокусируют внимание на культурно-исторических формах отношения к молодежи к старости (М. Д. Грмек, Э. Россет, А. Е. Imhof, А. Toward, С. Wulf). Также проблемы межпоколенных отношений исследуются такими авторами как В. Д. Альперович, И. Г. Беленькой, М. Э. Елютиной, С. А. Жуковой, Т. З. Козловой, О. В. Красновой, Г. П. Медведевой, Е. Ф. Молевич, Г. С. Никифоровым, Э. Е. Чекановой, Р. С. Яцемирской и др. Однако все еще в недостаточной мере изучен вопрос психологической детерминации межпоколенных отношений, а также непосредственно содержания и методов формирования межпоколенной толерантности.

Благодаря усилиям ЮНЕСКО понятие «толерантность» стало международным термином, отражающим интуитивное восприятие единства, взаимозависимости всех от каждого и каждого от всех, и состоящим в уважении прав другого. Толерантность предполагает готовность принять других такими, какие они есть, и взаимодействовать на основе согласия.

Проявление толерантности к другому человеку является важным условием как для функционирования и адаптации человека в современном обществе, так и для выживания и развития самого общества и предполагает выполнение правил корректного поведения на уровне межличностных, семейных, на стыке групповых и в контексте международных отношений. Прежде всего, это обусловлено ситуацией в современном обществе, находящемся в состоянии глобальных перемен.

Особенно возрастает роль межпоколенных отношений молодежи и пожилых людей. Потенциал современного общества – молодежь довольно агрессивно и прагматично смотрит в будущее и с осуждением высказываются о прежних традициях и устоях. Смещаются акценты общественного сознания в сторону молодости, силы, энергичности. Подобная ситуация порождает конфликтность поколений, взаимную интолерантность, распространение негативизма по отношению к представителям «третьего возраста», что особо остро проявляется в ситуации общественных трансформаций. Распространение нуклеарного типа семей, изменение межпоколенной преемственности ослабляют функции семьи, как первичной социальной группы.

Одной из знаковых проблем современного глобального развития выступает процесс формирования толерантности. Межпоколенная толерантность – это признание возможности взаимопонимания и сотрудничества, использования опыта и позитивных традиций во взаимоотношениях с родителями, старшим поколением. Преодоление интолерантности во всех ключевых сферах общественной жизни является серьезной задачей мирового макросоциума.

Формирование межпоколенной толерантности требует учета общего уровня эмпатийности человека. К основным механизмам толерантности относятся, во-первых, способность индивида к торможению, сдерживанию неблагоприятных реакций, сформированность волевых качеств, во-вторых, способность адекватно оценивать значимость ситуации и переоценивать ее, вставая на точку зрения «другого», способность к перестройке неадекватных установок, отношений, конструктов. К основным проявлениям толерантности относятся эмпатия и самоконтроль.

Анализ результатов изучения общего уровня эмпатии у представителей разных поколений показал, что уровень эмпатии пожилых людей значительно выше уровня эмпатии молодежи. Пожилые люди в целом более склонны к толерантному, терпимому отношению, чем молодые люди. Молодые люди склонны выражать свою критику очень явно, порой, агрессивно и не всегда обоснованно и справедливо. На молодых

людей, порой, влияют стереотипы о том, что все пожилые обидчивы и сварливы, что взрослые и пожилые люди всегда поучают молодежь и не могут в полной мере осознать их проблемы. Менее выраженной эмпатией обладают юноши, нежели девушки. Молодежь часто слышит критику в свой адрес от пожилых людей, что вызывает у них негативные эмоции. Но зачастую это субъективное восприятие. Пожилые люди в большинстве случаев стремятся понять внутренний мир своих детей и внуков, дать нужные и полезные советы, поделиться жизненным опытом. Особенно заботливы и эмпатичны пожилые женщины.

Вместе с тем, большинство представителей старшего поколения в целом осуждают поведение современной молодежи, на их мнение существенное влияние оказывает пресса, современное кино, телепередачи.

Молодежь, в большинстве, также осуждает поведение и образ жизни пожилых людей. Внешний вид пожилых людей мало волнует молодое поколение. В свою очередь, представители пожилых людей отметили, что у них вызывает негативные чувства внешний вид и образ жизни молодых людей. Пожилые люди не могут в полной мере принять влияние современной моды на молодого человека, осуждают «откровенную» одежду девушек, «развязный» стиль одежды у юношей. Кроме того, пожилые люди считают, что образ жизни современной молодежи хаотичен, не подвержен режиму и не может привести к становлению целостного зрелого человека.

В то же время по мнению молодых людей современные пожилые слишком рано «записывают» себя в «стариков». Многие из них могли бы «продлить свою молодость», если бы больше занимались спортом, чаще бывали на природе, занимались туризмом, следили за модой.

Пожилые люди считают, что «бич» современной молодежи – это безынициативность, развязанность, нигилизм, безответственность. Современная молодежь стала менее активной, по сравнению с молодежью их времени. Многие за молодых людей решают их родители, до зрелого возраста берут на себя обязанности по содержанию своих детей, решают их проблемы, не давая возможности молодым людям взрослеть.

Молодые люди указали, что во многом пожилые люди ведут себя эгоистично: не всегда справедливо требуют уступок, ведут себя нагло, сварливо. Специфическим качеством современных пожилых молодежь считает сварливость, жадность и излишнюю требовательность. По мнению молодых людей пенсионеры отличаются

мнительностью, часто переживают из-за незначительных вещей, плаксивы, склонны к излишним переживаниям.

Беседа с молодыми людьми показала, что они скорее равнодушны к их поведению, те из них кто в своей жизни практически не пересекается с пожилыми людьми. Молодые люди, в семьях которых есть пожилые, недовольны тем, что представители старшего поколения постоянно вмешиваются в дела молодых, поучают, недовольны поведением, увлечениями, внешним видом молодых людей.

Вместе с тем, представители двух поколений считают, что могут многому научиться друг от друга. Так, пожилые люди могут поделиться с молодыми людьми жизненным опытом, профессиональными умениями, молодые люди готовы научить пожилых граждан пользоваться компьютером, выходить в сеть Интернет, работать со сложной бытовой техникой, разбираться в современной моде.

И молодежь, и пожилые люди считают, что совместное проживание представителей разных поколений может вызвать конфликтные ситуации, что требует от молодежи и пожилых людей умения быть терпимее друг к другу. При этом молодые люди выражают готовность участвовать в совместных проектах. Пожилые, в свою очередь, настороженно относятся к общению с молодыми людьми, чувствуют некий страх быть непонятыми, боятся осуждения со стороны молодежи, но в целом, желали бы поучаствовать в различных совместных программах.

Организация совместной работы-практики представителей нескольких поколений подчас может влиять на динамику отношения молодых людей к старости, а пожилых – к молодости в сторону более позитивного восприятия друг друга и повышать уровень готовности к собственным возрастным изменениям. Только выполняя общее дело, можно узнать потребности и запросы друг друга, постараться понять проблемы, желания, мечты представителей других возрастов.

Таким образом, проведенное исследование показало, что на сегодняшний день существует конфликт поколений, нетерпимость людей разных возрастов друг к другу. Представители разных поколений не в полном объеме представляют себе основные проблемы представителей другого возраста, склонны к осуждению образа жизни друг друга. Уровень эмпатии у пожилых людей существенно выше, чем у представителей молодежной группы, что свидетельствует о том, что пожилые люди в целом более склонны к толерантному, терпимому отношению, чем молодые люди. Исследование выявило наличие конфликтов и непонимания и нежелание понять друг друга у представителей разных возрастов. Соответственно, можно констатировать, что

уровень толерантности представителей двух разных поколений находится на низком уровне, что доказывает целесообразность разработки и осуществления новых программ формирования межпоколенческой толерантности.

По нашему мнению, реализация подобных программ поможет решению таких задач как создание условий для сокращения разрыва между поколениями сведением их деятельности в рамки одного информационного пространства путем обучения лиц пожилого возраста компьютерной грамотности; повышение компетентности пожилых людей и молодежи в вопросах взаимодействия поколений; передача жизненного и профессионального опыта пожилых людей молодому поколению создание атмосферы взаимопонимания и взаимного интереса молодежи и пожилых людей через совместное культурно-организованное времяпрепровождение, ознакомление представителей двух поколений с критериями и признаками толерантного поведения, предоставление возможности сравнения представления о себе с портретом толерантной личности, формирование позитивного отношения к толерантному поведению; обучение осмысливанию слабых и сильных сторон своей личности, а также личности представителей других поколений, стимулирование заинтересованности в поисках путей выхода из конфликтных ситуаций на примере семейных отношений; раскрытие значимости терпимого отношения, его влияния на успешное функционирование семьи.

Содержание программы может быть реализовано в процессе практических интерактивных занятий, совместной творческой деятельности молодежи и пожилых людей; социально-значимая деятельности (волонтерской деятельности); деятельности по социальному проектированию.

При реализации предлагаемой программы формирования толерантности мы ожидаем, что у участников сформируется культура межличностных отношений, терпимость к людям другого пола, возраста, национальности, социального положения. Будут привиты идеи альтруизма и уважения к другим, произойдет понимание амбивалентности и несовершенства мира и человека. Сформируются стратегии совершенствования и достраивания себя, принятия себя и других при наличии достоинств и недостатков, стремления самостоятельно разрешать противоречия.

Литература: Бондырева, С.К., Колесов, Д.В. Толерантность (введение в проблему) / С.К. Бондырева, Д.В. Колесов. – М. : Изд-во Московского психолого-социального института, 2003. – 240с; Галицких, Е.О. Диалог в образовании как способ становления толерантности Текст.: учеб.-метод. пособ./ Е.О. Галицких М.: Академический Проект, 2004. – 240с; Клепцова, Е.Ю. Психология и педагогика толерантности / Е.Ю. Клепцова. – М. : Академический проект, 2004. – 438с; Орлов, А.Б., Шапиро, А.З. Психология толерантности: проблемы и перспективы / А.Б. Орлов, А.З Шапиро // Вопросы психологии, – 2009. – №12. с.32.

# FORMATION OF INTERGENERATIONAL TOLERANCE AMONG YOUTH AND OLDER PEOPLE

NADIEŽDA LEONYUK

**ABSTRACT:** The article deals with the social and psychological approaches to the problem of intergenerational relations, the significance and relevance of tolerance in intergenerational interaction as an important condition for the development of modern society are determined, the basic mechanisms of tolerance are revealed, also on the grounds of the results of empirical research the practical opportunities of reducing the gap between generations, forming the culture of interpersonal relations and tolerance in the process of joint creative work of youth and older people are substantiated.

**KEY WORDS:** tolerance, intolerance, youth, older people, recognition, acceptance, understanding, awareness, stereotype, toleration