

Совершенствования информационной системы города Сочи в постолимпийский период.

¹ Александр Иванович Белозеров

² Надежда Саркисовна Демерчян

¹ Сочинский государственный университет, Российская Федерация
354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Советская, 26 а
Соискатель

E-mail: belozerova19@yandex.ru

² Сочинский государственный университет, Российская Федерация
354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Советская, 26 а

Кандидат экономических наук, доцент

E-mail: DNS@mail.ru

Аннотация. В статье отмечается то, что вопрос совершенствования информационной системы города до сих пор остается актуальным. Реализация проекта городской целевой программы «Электронный Сочи» на 2015-2017 годы позволит повысить эффективность взаимодействия органов местной власти с внешней средой, в том числе с населением.

Ключевые слова: информационная система города; местные органы власти, эффективность управления городом.

Введение. Несомненно, в настоящее время перед городом Сочи стоят, возможно, более важные задачи – организация и проведение Зимней Олимпиады 2014 года. Тем не менее, вопрос совершенствования информационной системы города до сих пор остается актуальным [1].

Поэтому предлагается разработать проект городской целевой программы «Электронный Сочи» на 2015-2017 годы – ее реализация позволит повысить эффективность взаимодействия органов местной власти с внешней средой, в том числе с населением.

Обсуждение. В соответствии с предлагаемой нами городской целевой программой «Электронный Сочи на 2015-2017 годы» [2], в целях разрешения вышеуказанных проблем, необходимо выполнить следующие мероприятия:

✓ сформировать нормативно-правовую базу процессов информатизации в г. Сочи, в том числе о порядке разработки, реализации, эксплуатации и развития муниципальной информационной системы и ее частей, о политике защиты информации;

✓ создать и постоянно пополнять значительный объем муниципальных информационных ресурсов и систем Сочи, в том числе:

- общегородские реестры, такие как “Городской адресный реестр”, “Реестр населения”, “Реестр муниципального имущества”, “Реестр муниципальных земель”, “Реестр строящихся зданий и сооружений”, “Реестр трудовых и коллективных договоров”;

- автоматизированную информационную систему (далее – АИС) учета актов гражданского состояния, географическую информационную систему (далее – ГИС) учета геодезических и геологических работ, информационную систему (далее – ИС) развития территории г. Сочи; ИС учета льготных категорий граждан и жилищных субсидий, АИС административного управления;

✓ организовать Центр телекоммуникаций для обеспечения доступа отраслевых и территориальных структурных подразделений к муниципальным информационным ресурсам г. Сочи, в котором могут регулярно собираться и размещаться в едином хранилище информации отчетные сведения из управления федеральной налоговой службы, управления федерального казначейства, фонда социального страхования и структурных подразделений администрации Сочи;

✓ объединить территориальные и отраслевые структурные подразделения администрации Сочи, муниципальных учреждений в единую высокоскоростную муниципальную информационно-вычислительную сеть Сочи большой протяженностью;

✓ приобрести и установить около 500 комплектов средств вычислительной техники и периферийного оборудования, легализовать использование части системного, офисного и прикладного программного обеспечения;

✓ провести комплекс мероприятий по обеспечению информационной безопасности при работе с муниципальными информационными ресурсами.

Также в рамках целевой программы имеются следующие нерешенные проблемы [4]:

✓ отсутствует единая система электронного документооборота и электронных архивов в органах местного самоуправления Сочи;

✓ отсутствует единая система оперативного представления достоверных исходных данных для проведения строительных, проектно-изыскательских и землеустроительных работ, получения разрешений на застройку;

✓ отсутствуют автоматизированные информационные системы ведения реестров муниципальных учреждений, объектов социальной сферы реестров, планирования, учета и контроля расходов на содержание объектов социальной сферы по установленным нормативам, позволяющих оптимизировать сеть объектов социальной сферы с учетом методики определения нормативной потребности в объектах бюджетной сферы;

✓ остается высоким процент устаревшего несертифицированного и нелегального общесистемного программного обеспечения в органах местного самоуправления Сочи;

✓ отсутствует порталное решение, обеспечивающее пользователям единообразие интерфейсов и единую навигацию на сайтах органов местного самоуправления г. Сочи и бюджетных учреждений, действующих на территории Сочи, что не позволяет перейти к оказанию информационных услуг населению, в том числе по предоставлению информации о назначенных льготах и выплатах (в п.3.1. предложено создание такого портала);

✓ недостаточно развита инфраструктура телекоммуникаций органов местного самоуправления г. Сочи, что не обеспечивает оперативного информационного обмена и оперативного доступа к совместно используемым муниципальным информационным ресурсам, сформированным в настоящее время;

✓ недостаточен уровень подготовки кадров в органах местного самоуправления и муниципальных учреждениях по использованию современных ИКТ, что тормозит внедрение единой системы электронного документооборота, эффективное использование общедоступных информационных ресурсов.

Главными целями разрабатываемой Программы являются повышение эффективности функционирования экономики Сочи, органов местного самоуправления Сочи, реализация конституционных свобод и прав граждан на получение информации и услуг за счет внедрения и массового распространения информационных и коммуникационных технологий.

К основным целям Программы относятся:

✓ повышение качественного уровня управления органами местного самоуправления г. Сочи за счет развития и эффективного использования муниципальных информационных ресурсов и систем;

✓ обеспечение свободного доступа к открытым муниципальным информационным ресурсам и информации о деятельности органов местного самоуправления, а также регламентного доступа к служебной информации;

✓ стимулирование распространения и использования информационных технологий и муниципальных информационных ресурсов в сфере местного самоуправления г. Сочи.

Для достижения целей Программы необходимо решить следующие задачи:

✓ обеспечить формирование и эффективное использование муниципальных информационных ресурсов Сочи на принципах их открытости и доступности для граждан и хозяйствующих субъектов;

✓ повысить эффективность взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления Сочи как между собой, так и с хозяйствующими субъектами и населением Сочи на основе использования информационно-коммуникационных технологий;

✓ обеспечить на основе конкурсного отбора широкое привлечение поставщиков товаров, работ и услуг для реализации мероприятий Программы;

✓ содействовать развитию телекоммуникационной инфраструктуры г. Сочи в целях повышения объема, качества и разнообразия предоставляемых информационно-телекоммуникационных услуг.

Основные принципы, которые положены в основу формирования и реализации Программы, включают [3]:

✓ открытость и доступность муниципальных информационных ресурсов, создаваемых в рамках настоящей Программы;

✓ направленность на актуальные информационные потребности населения, организаций и бизнеса, повышение доверия к органам местного самоуправления Сочи;

✓ последовательность, поэтапность и согласованность реализации всех мероприятий Программы и составных проектов;

✓ взаимодействие с другими целевыми программами Сочи для координации усилий по развитию и применению информационных технологий в Сочи.

Результаты. Выделим далее основные направления реализации предлагаемой Городской Целевой Программы «Электронный Сочи на 2015-2017 гг.».

В соответствии с целями и задачами Программы сформированы следующие основные направления, по которым распределены все включенные в Программу мероприятия [5]:

✓ организационно-методическое обеспечение;

✓ развитие программно-технического обеспечения и телекоммуникационной инфраструктуры Сочи;

✓ развитие муниципальных информационных ресурсов Сочи и обеспечение широкого доступа к ним населения и организаций.

Целью мероприятий организационно-методического обеспечения Программы является обеспечение эффективного управления муниципальной информационной системой Сочи и общественной поддержки Программы.

Основными целями информационного развития города –курорта Сочи и обеспечения широкого доступа к информационным ресурсам населения и организаций в рамках подпрограммы являются создание и развитие информационных систем и ресурсов, обеспечивающих поддержку деятельности органов местного самоуправления, предприятий и учреждений, находящихся в их ведении, в максимальном расширении объема информации, предоставляемой органами местного самоуправления г. Сочи обществу, создание эффективной системы предоставления информационных услуг гражданам в наиболее удобной для них форме, формирование механизма контроля за эффективностью бюджетных расходов и результативностью деятельности органов местного самоуправления Сочи, муниципальных предприятий и учреждений [6].

Механизм реализации Программы. Реализация Программы осуществляется в соответствии с планами мероприятий, уточняемыми на очередной финансовый год.

МАУ МФЦ совместно с другими исполнителями будет ежегодно разрабатывать, и направлять в Комитет экономики и прогнозирования администрации г. Сочи сводную бюджетную заявку на финансирование мероприятий Программы за счет средств бюджета города на очередной финансовый год.

В рамках реализации отдельных мероприятий Программы будут создаваться рабочие группы с участием представителей отраслевых и территориальных структурных подразделений администрации Сочи по направлениям подпрограммы.

Основные соисполнители как инициаторы отдельных мероприятий подпрограммы будут определять приоритетность отдельных этапов мероприятий, согласовывать технические задания и акты выполненных работ, вносить муниципальному заказчику предложения по размещению муниципального заказа, участвовать в работе конкурсных комиссий по определению исполнителя работ.

Выполнение мероприятий подпрограммы целесообразно осуществлять посредством заключения муниципальных контрактов с поставщиками товаров, работ (услуг) в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами о закупках для муниципальных нужд.

Управление подпрограммой и контроль за ее реализацией. Управление подпрограммой и контроль за реализацией плана мероприятий подпрограммы будет осуществлять Первый заместитель главы города Сочи по информационно-аналитической работе.

В функции МАУ МФЦ будет входить подготовку доклада о ходе реализации Программы за каждый год, который будет представлен до 01 марта Первому заместителю

главы города Сочи, председателю Городского собрания, в Комитет экономики и прогнозирования и инвестиций администрации Сочи, а также в Управление налоговой политики и доходов администрации Сочи.

Финансовое обеспечение Программы. Общий объем финансовых ресурсов, необходимых для реализации подпрограммы, составит 108,3 млн. рублей, в том числе:

✓ 2015 год – 38,85 млн. рублей, в том числе:

1 квартал 2015 года – 6,46 млн. рублей;

2 квартал 2015 года – 10,56 млн. рублей;

3 квартал 2015 года – 13,37 млн. рублей;

4 квартал 2015 года – 8,46 млн. рублей;

✓ 2016 год – 35,25 млн. рублей;

✓ 2017 год – 34,20 млн. рублей

Расходы на реализацию мероприятий подпрограммы в 2015–2017 годах будут уточняться при формировании бюджета Сочи на соответствующие годы. Кроме того, данную программу будет удобно реализовывать именно в 2015-2017гг., что связано с особенностями финансового планирования местного бюджета.

Заключение. Эффективность предлагаемых нововведений на реализацию городской целевой программы по информационному развитию города-курорта Сочи в целях обеспечения его устойчивого социально-экономического развития целесообразно оценить на стадии проектирования. Критерием эффективности мероприятий по совершенствованию управления социально-экономического развития города-курорта Сочи служит возможность более полного и стабильного достижения установленных целей или сокращения затрат на управление, эффект от реализации которых должен за нормативный срок превысить производственные затраты.

Рассчитаем изменение экономического эффекта от внедряемых изменений на 2015-2017 годы. Исходя из практики внедрения подобных мероприятий в других муниципальных образованиях в рамках проведения административной реформы- Астрахани, Волгограде – неналоговые поступления в местный бюджет увеличились на 3-5 %.

Как было представлено в аналитической части дипломного проекта, поступления неналоговых доходов в 2012 году составили 2 302,9 млн. руб., их прирост – 2,4 %. Допустим, что в 2013, 2014, 2015 годах такой ежегодный прирост сохранится, тогда прогнозный объем неналоговых поступлений в местный бюджет г. Сочи, без учета реализации предлагаемой целевой программы, составит: в 2013 году - 2358,17 млн. руб., в 2014 году - 2414,77 млн. руб., в 2015 году – 2472,72 млн. руб.

Таким образом, эффектом в данном случае необходимо считать увеличение объема неналоговых поступлений в части поступлений от деятельности муниципальных предприятий и учреждений и органов местного самоуправления на 3%. В качестве общих затрат для достижения данного эффекта примем затраты на реализацию предлагаемой Городской Целевой Программы, см. Таблица 1.

Таблица 1

Расчет эффективности внедрения и реализации Городской Целевой Программы «Электронный Сочи на 2015-2017 годы»

Показатель	2015 год	2016 год	2017 год
Увеличение части неналоговых поступлений от деятельности муниципальных предприятий и учреждений, органов местного самоуправления в местный бюджет, млн. руб.	2472,72	2606,25	2746,99
Общие затраты на внедрение и реализацию ГЦП «Электронный Сочи на 2015-2017 годы», млн. руб.	38,85	35,25	34,20
Эффективность предлагаемых нововведений, руб./руб.	63,65	73,94	80,32

Таким образом, каждый рубль затрат, потраченный на реализацию предлагаемой целевой программы может обеспечить в 2015 году – 63,65 рублей; в 2016 году – 73,94 рублей; в 2017 году – 80,32 рублей неналоговых поступлений от деятельности муниципальных предприятий и учреждений, а также органов местного самоуправления в

местный бюджет. В среднем эффективность предлагаемых нововведений составляет 72,64 рублей на 1 рубль затрат. Это позволит обеспечить устойчивое социально-экономическое развитие города-курорта Сочи в ближайшей перспективе.

Данные мероприятия можно провести в русле административной реформы государственных и муниципальных органов власти, проводимой в настоящее время.

Примечания:

1. Андреев В.Д., Боков М.А., Матющенко Н.С., Романова Г.М., Шаповалов В.И. Теория и практика современного менеджмента / Под ред. В.И. Шаповалова. Сочи : РИЦ СГУТ и КД, 2011. 264 с.
2. Баззел Р.Д., Кокс Д.Ф., Браун Р.В. Информация и риск в маркетинге. М.: Экономика, 2009. 167 с.
3. Баласанян В. Концепция системы автоматизации отечественного документооборота. Открытые системы, №1, 2011. 64 с.
4. Барановская, Т.П. Информационные системы и технологии в экономике / Т.П. Барановская. М.: Финансы и статистика. 2010. 416 с.
5. Бейдер А., Кейв Р. "О некоторых подходах к управлению документами", "Открытые системы", №3, 2008.
6. Боков М.А., Демерчян Н.С., Нефедкина С.А., Угрюмов Е.С. Особенности развития регионального туризма в России / Сочи: РИЦ СГУ, 2012.

UDC 33

Improvement of the Sochi Information System in Post-Olympic Period

¹Alexander I. Belosero
²Nadezhda S. Demerchyan

¹Sochi State University, Russian Federation
354000 Sochi, 26a Sovetskaya St.
PhD student

E-mail: belozerova19@yandex.ru
²Sochi State University, Russian Federation
354000 Sochi, 26a Sovetskaya St.
PhD, Associate Professor E-mail: DNS@mail.ru

Abstract. The article points out that the issue of improving the information system of the city still remains relevant. The implementation of the city's targeted programme project 'Electronic Sochi' for 2015–2017 will make it possible to increase the effectiveness of the interaction of local authorities with external environment, including the general public.

Keywords: information system of the city; local authorities; city management efficiency.