

«НАУКА | RASTUDENT.RU»

Электронный научно-практический журнал

График выхода: ежемесячно

Языки: русский, английский

ISSN: 2311-8814

Издатель: компания INFLASH

Учредитель: ИП Соколова А.С.

Место издания: г. Уфа, Российская Федерация

Прием статей по e-mail: rastudent@yandex.ru

Место издания: г. Уфа, Российская Федерация

Степанова Н.И. Характер и содержание труда среднего и младшего медицинского персонала в учреждениях государственного здравоохранения, оказывающих психиатрическую помощь населению // Наука-RASTUDENT.RU. – 2014. – №. 4(04-2014) / [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://nauka-rastudent.ru/4/1282/>

© Степанова Н.И., 2014

© ИП Соколова А.С., 2014

© Компания INFLASH, 2014

Степанова Надежда Игоревна,
магистрант 2 курс,
Экономический факультет
Омский государственный университет имени Ф.М. Достоевского
г. Омск, Россия

Характер и содержание труда среднего и младшего медицинского персонала в учреждениях государственного здравоохранения, оказывающих психиатрическую помощь населению

Аннотация: В статье описаны особенности характера и содержания труда среднего и младшего медицинского персонала учреждений государственного здравоохранения. Выделены профессионально-важные качества для данных групп медицинского персонала, оказывающих психиатрическую помощь населению в учреждениях государственного здравоохранения на основе их специфических обязанностей.

Ключевые слова: характер труда, содержание труда, государственное здравоохранение, средний медицинский персонал, младший медицинский персонал, психиатрия.

Stepanova Nadezhda I.,
Faculty of Economics Omsk State University FM Dostoevsky
Omsk, Russia

The nature and content of labor and junior medical staff in public health institutions providing psychiatric care to the population

Abstract: This article describes the features of the nature and content of labor and junior medical staff of institutions of public health. Highlighted professionally important qualities for these groups of medical personnel providing psychiatric care to the population through the public health on the basis of their specific duties.

Keywords: nature of work, the content of labor, public health, nursing staff, nurses, psychiatry.

Здравоохранение играет одну из главных ролей в процессе развития и роста благосостояния страны. Именно от качества оказания медицинской помощи, от состояния материально-технической базы лечебных учреждений,

от квалификации и численности медицинского персонала зависит уровень трудоспособности и продолжительность жизни всего населения в целом, и экономически активного в частности, именно последние создают валовый внутренний продукт и платят налоги.

«Здравоохранение - система социально-экономических и медицинских мероприятий, направленных на сохранение и повышение уровня здоровья населения» [1].

В настоящее время в нашей стране существует частное и государственное здравоохранение. К первому относятся лечебно-профилактические и аптечные учреждения, имущество которых находится в частной собственности, а также лица, занимающиеся частной медицинской практикой и частной фармацевтической деятельностью. Ко второму - лечебно-профилактические и аптечные учреждения, имущество которых находится в собственности государства, а финансирование их деятельности осуществляется из средств государственного бюджета страны, именно его мы будем рассматривать более подробно далее.

Государственное здравоохранение, не смотря на царящие в нашей стране уже более двадцати лет рыночные отношения, имеет ряд специфических характеристик, наличие которых во многом обусловлено именно командно-административной системой в прошлом:

«1) социальные цели и социальная ответственность самого существования медицинских организаций;

2) направленность организации, прежде всего, на потребителей;

3) монополизм ведомства, ограниченные возможности конкуренции;

4) жесткая иерархическая структура;

5) разделение труда, в том числе высочайшая специализация медицинских кадров и в то же время взаимосвязь различных профессиональных групп и категорий персонала;

6) бюрократизм в управлении;

7) высокая квалификация сотрудников, большая часть которых выступает, прежде всего, как представители своих профессий. Имея специальные знания и опыт, руководствуясь в своей работе системой моральных норм и принимая решения о лечении пациентов, они стремятся к самостоятельности и проявляют лояльность, прежде всего по отношению к пациентам и коллегам по профессии;

8) строгое подчинение и точное исполнение распоряжений вышестоящих звеньев и в то же время меньшая степень контроля руководителя над деятельностью своих сотрудников (учитывая степень автономности принятия решений в лечебном процессе);

9) специфические особенности трудовой и профессиональной деятельности медицинского работника, особый характер и содержание труда в данной сфере, в том числе сложность определения качества и измерения результатов труда и пр.;

10) консервативность, в том числе профессиональные предрассудки (например, нежелание специалистов-медиков признавать роль иных работников в области здравоохранения — экономистов, юристов, менеджеров по персоналу в том числе) т. д.»[2, с.59-60].

Не смотря на выше перечисленные особенности государственного здравоохранения все вопросы управления персоналом, как и в любой другой сфере, так или иначе, зависят от характера и содержания труда, поскольку именно эти категории определяют профессионально-важные качества для конкретной должности, а также требования, предъявляемые к кандидатам. Рассмотрим данные категории более подробно.

«Содержание труда — это совокупность элементов труда, которые определяются профессиональной принадлежностью работ, их составом, сложностью и последовательностью выполнения.

Содержание труда определяется путем описания особенности каждого вида деятельности, которое содержится в тарифно-квалификационных

справочниках, положениях о подразделениях и должностных инструкциях.»[3, с.50].

«Характер труда — это качественные особенности труда, которые по каким-то определенным признакам выделяют тот или иной его вид в особую группу независимо от содержания труда.»[3, с.50]

Любая сфера деятельности накладывает свой специфический отпечаток на содержание и характер труда, тем более здравоохранение, где от профессионализма и качества выполнения должностных обязанностей зависит не только здоровье, но и жизнь клиента. Так же на содержание и характер труда медицинских работников большое влияние оказывают морально-этические и психологические категории, потому что пациент чаще всего является не равноправным участником лечебного процесса, а скорее его объектом, желательно молчаливым и пассивным.

Если же рассматривать деятельность государственного здравоохранения с точки зрения рынка предоставления медицинских услуг, то в рамках программы обязательного медицинского страхования очень часто пациенты сталкиваются с монополией профильных лечебных учреждений на оказание специализированной помощи. Эта ситуация приводит к обесцениванию пациентов как клиентов, ведь за них не нужно бороться, они в любом случае обратятся в это лечебное учреждение, потому что им не смогут помочь в каком-либо другом месте. Оказание психиатрической помощи населению в учреждениях государственного здравоохранения как раз иллюстрирует данное явление.

Психиатрия является очень специфической отраслью медицины. Её основной отличительной особенностью является отсутствия материальной локализации заболевания в теле пациента. Например, кардиология лечит сердце, офтальмология – глаза, а психиатрия – расстройства психики. Из-за эфемерности объекта исследования возникают серьезные затруднения в диагностике пациентов, потому что психические отклонения невозможно выявить или измерить с помощью ультразвуковых, лабораторных и иных

исследований. Диагностика психического состояния пациента основывается на расспросе, детальном сборе анамнеза, наблюдении за поведением не только врачом, но и родными и близкими людьми. Во время беседы, с помощью наводящих и уточняющих вопросов, проводится анализ бреда, осуществляется постановка диагноза. Одновременно идет экспресс-диагностика личности пациента (интеллектуальная, психологическая, нравственная и социальная), определение его отношений с родными и обществом. Существуют симптомы, которые удается выявить преимущественно или исключительно с помощью наблюдения (например, кататонический ступор, разорванная речь, расстройства поведения). Бред больного, как одна из самых распространенных форм патологии, имеет самое различное содержание - религиозный, философский, фантастический, политический, экономический, криминальный и т.д. и т.п. Что требует должной компетенции врача в каждой из этих областей для установления наличия связи с действительностью и определения степени вымысла, как и его характера, что существенно влияет на постановку диагноза и назначение лечения.

Перечисленные выше особенности психиатрии оказывают влияние на деятельность все персонала оказывающего психиатрическую помощь населению, следовательно, содержание и характер труда работников подобных учреждений объективно отличается от содержания труда иных лечебных учреждений государственного здравоохранения. Рассмотрим более подробно на примере среднего и младшего медицинского персонала.

Таблица 1

Специфические обязанности среднего медицинского персонала учреждений государственного здравоохранения, оказывающих психиатрическую помощь населению, причины их возникновения и профессионально-важные качества.

Специфические обязанности среднего медицинского персонала	Причины возникновения	Профессионально-важные качества
1	2	3

1	2	3
Проводит свидания пациентов с посетителями, согласно существующим правилам организации свиданий в психиатрических стационарах. Осуществляет контроль соблюдения лечебно-охранительного режима во время свиданий.	Работа связана с людьми, страдающими расстройствами психики, вследствие чего они могут быть неадекватными и социально-опасными	Внимательность, скорость реакции, координация
Сохраняет в тайне информацию о психическом состоянии пациентов.	Данная информация охраняется ФЗ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании»	Знание законодательства и санкций за его нарушение
Содействует выполнению этапов реабилитации и вовлечению пациентов в трудовые процессы.	Психические заболевания крайне пагубно влияют на социальную жизнь пациента и навыки самообслуживания	Терпение, человеколюбие, развитые коммуникативные навыки
Обеспечивает правильную расстановку младшего персонала смены по уходу и наблюдению за пациентами, организует неподвижный пост круглосуточного наблюдения в соответствии со спецификой работы отделения психиатрического (наркологического) стационара.	Работа связана с людьми, страдающими расстройствами психики, вследствие чего они могут быть неадекватными и социально-опасными	Внимательность, скорость реакции, координация, организаторские способности
Осуществляет прием и сдачу дежурств у постели пациента, рабочего места, проверку наличия предметов ухода, медицинского инструментария, медикаментов по установленному списку, наличие ключей, свивальников; целостности окон, решеток; наличие и соответствие пациентов режимам и палатам	Работа связана с людьми, страдающими расстройствами психики, вследствие чего они могут быть неадекватными и социально-опасными	Внимательность, скорость реакции, координация, аккуратность

Продолжение табл. 1

1	2	3
Контролирует прием лекарственных средств пациентами.	Работа связана с людьми, страдающими расстройствами психики, вследствие чего они	Внимательность, умение убеждать

	могут быть неадекватными и социально-опасными. При отсутствии лечения их состояние ухудшается, и пациенты становятся непредсказуемыми	
Незамедлительно сообщает лечащему врачу и заведующему отделением, а в их отсутствие дежурному врачу – об отказе пациента от проведения процедур или манипуляций; об отказе от еды; об осложнениях, связанных с проведением медицинских манипуляций, процедур, приемом медикаментов; о случаях ЧП и нарушениях внутреннего распорядка больницы.	Работа связана с людьми, страдающими расстройствами психики, вследствие чего они могут быть неадекватными и социально-опасными. При отсутствии лечения их состояние ухудшается, и пациенты становятся непредсказуемыми	Внимательность, ответственность
Анализирует сложившуюся ситуацию и принимает решение в пределах своей профессиональной компетенции и полномочий, соблюдая Закон РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании».	Общество крайне негативно относится к лица, страдающими расстройствами психики, следовательно, любое разглашение диагноза пациента может отрицательно отражаться на качестве социальной жизни человека	Тактичность, знание законодательства и санкций за его нарушение
Обеспечивает правильное хранение, учет и списание лекарственных препаратов, соблюдение правил приема лекарств пациентами.	При отсутствии лечения состояние пациентов ухудшается, и они становятся непредсказуемыми	Наличие профильного образования и знаний о порядке хранения, учета и списания лекарственных препаратов, внимательность, ответственность, аккуратность

Таблица 2

Специфические обязанности младшего медицинского персонала учреждений государственного здравоохранения, оказывающих психиатрическую помощь населению и причины их возникновения и профессионально-важные качества

Специфические обязанности младшего медицинского персонала	Причины возникновения	Профессионально-важные качества
1	2	3
Обеспечивает непрерывный пост круглосуточного наблюдения за пациентами. Отлучается с поста только с уведомления палатной медицинской сестры.	Работа связана с людьми, страдающими расстройствами психики, вследствие чего они могут быть неадекватными и социально-опасными.	Внимательность, ответственность
Знает и строго соблюдает правила поведения младшего персонала при возбуждении пациента, технику временно механического стеснения пациента.	Работа связана с людьми, страдающими расстройствами психики, вследствие чего они могут быть неадекватными и социально-опасными	Внимательность, скорость реакции, координация, физическая сила
Знает всех пациентов по фамилии, имени и отчеству, учитывает особенности их поведения и имеет на особом контроле пациентов, склонных к суициду, отказу от еды, порче белья и одежды и т.д., страдающих эпилептическими припадками.	Работа связана с людьми, страдающими расстройствами психики, вследствие чего они могут быть неадекватными и социально-опасными.	Внимательность, ответственность
Своевременно сообщает палатной медицинской сестре о внезапном ухудшении состояния пациента и случаях нарушения внутреннего трудового распорядка отделения и больницы пациентами.	Работа связана с людьми, страдающими расстройствами психики, вследствие чего они могут быть неадекватными и социально-опасными.	Внимательность, ответственность
Не вправе выпускать пациентов из отделения, только с разрешения палатной медицинской сестры.	Работа связана с людьми, страдающими расстройствами психики, вследствие чего они могут быть неадекватными и социально-опасными.	Внимательность, ответственность

1	2	3
Наблюдает за пациентами во время прогулок.	Работа связана с людьми, страдающими расстройствами психики, вследствие чего они могут быть неадекватными и социально-опасными.	Внимательность, ответственность

Таблица 3

Характер труда среднего и младшего медицинского персонала, учреждений государственного здравоохранения, оказывающих психиатрическую помощь населению

Средний медицинский персонал	Младший медицинский персонал
Свободный, личный, наемный, индивидуальный, квалифицированный, Содержательный, преимущественно умственный, видимый, труд с результатом нематериальным, непрестижный, нормальной тяжести, напряженный, вредный	Свободный, личный, наемный, индивидуальный, простой, малосодержательный, преимущественно физический, видимый, труд с результатом нематериальным, непрестижный, тяжелый, напряженный, вредный
Медицинская сестра палатная находится в непосредственном подчинении у заведующего отделением, лечащего врача и старшей медицинской сестры отделения. Для организации своей работы, палатной медицинской сестры, имеет право давать обязательные распоряжения младшему медицинскому персоналу - палатному санитару (санитарке), санитарке-уборщице, санитарке-буфетчице.	Санитарка палатная находится в непосредственном подчинении у палатной медицинской сестры и сестры-хозяйки отделения.

Принимая во внимания все вышесказанное можно сделать вывод о том, что работа среднего и медицинского в учреждениях государственного здравоохранения, оказывающих психиатрическую помощь населению является крайне специфической и тяжелой, следовательно, необходимо четко сформулированные критерии отбора и перечень профессионально-важных

качеств исходя из содержания и характера труда, что позволит нанимать именно тех людей, которые хотят и будут работать в подобной учреждении.

Список литературы:

1. Здоровоохранение. Большой Энциклопедический словарь// <http://dic.academic.ru/dic.nsf/enc3p/132418>
2. Человеческие ресурсы и кадровая политика в здравоохранении: монография / Ю.В. Шаповалов, В.С. Половинко, В.Ю. Мамаева. Омск: Изд-во ОмГУ, 2010. - 240 с.
3. Экономика труда: учебник / А.И. Рофе. - М.: КНОРУС, 2010. - 400 с.

© Степанова Н.И., 2014

дата доступа: 03.04.2014