



Metodologías activas en la zona rural: WhatsApp, más allá de la mensajería instantánea

Active methodologies in rural areas: WhatsApp, beyond instant messaging

“Wilson Javier Cevallos Cevallos”^{1*}

“Cinthya Isabel Game Varas”²

Resumen

El presente estudio abarca las metodologías activas que incorporan el uso de las Tic's para desarrollar habilidades lectoras dando énfasis al WhatsApp como una herramienta de comunicación para el desarrollo de las actividades educativas. Es importante utilizar WhatsApp como metodología activa, ya que hace al estudiante más participativo y comunicativo con su docente. Los sistemas educativos enfrentan una nueva realidad por la crisis sanitaria. Tiene como objetivo detallar los usos que los docentes dan a las herramientas Tic's cuando aplican las metodologías activas de aprendizaje para desarrollar habilidades lectoras en estudiantes. Se aplicó un diseño metodológico de tipo exploratorio-descriptivo con enfoque mixto; las herramientas empleadas para la recolección de datos fueron la encuesta y la entrevista; obteniendo como resultado que existen diferentes aplicaciones para poder evaluar las habilidades lectoras. Se concluyó que la estrategia metodológica aplicada por los docentes es el aprendizaje basado en proyecto y la herramienta Tic's más usada es el WhatsApp para difundir videos o para el envío de diferentes recursos Tic's como los Blogs, Wikis, Podcast, infografías fomentando las habilidades lectoras mediante la reflexión, el análisis y el debate con la participación activa de los estudiantes y la posibilidad de aprender en cualquier momento y lugar.

Abstract

This study covers active methodologies that incorporate the use of Tic's to develop reading skills, emphasizing WhatsApp as a communication tool for the development of educational activities. It is important to use WhatsApp as an active methodology, since it makes the student more participative and communicative with his teacher. Education systems face a new reality due to the health crisis. Its objective is to detail the uses that teachers give to ICT tools when they apply active learning methodologies to develop reading skills in students. An exploratory-descriptive methodological design was applied with a mixed approach; the tools used for data collection were the survey and the interview; obtaining as a result that there are different applications to evaluate reading skills. It was concluded that the methodological strategy applied by teachers is project-based learning and the most used ICT tool is WhatsApp to broadcast videos or to send different ICT resources such as Blogs, Wikis, Podcast, infographics promoting skills readers through reflection, analysis and debate with the active participation of students and the possibility of learning at any time and place.

Palabras clave/Keywords

Aprendizaje basados en proyectos; Herramientas TIC's; Habilidades lectoras; Mensajería instantánea/ Project-based learning; ICT tools; Reading skills; Instant messaging

*Dirección para correspondencia: wilson.cevallos@gmail.com

Artículo recibido el 09-08-2022 Artículo aceptado el 14 - 06 – 2022 Artículo publicado el 30 - 12 -2022

Conflicto de intereses no declarado.

Fundada 2016 Unidad de Cooperación Universitaria de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.

¹ Universidad Particular San Gregorio, Maestría en educación, mención educación y Creatividad, Portoviejo, Manabí, Ecuador, wilson.cevallos@gmail.com, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0779-120X>

² Universidad Particular San Gregorio, Docente, Portoviejo, Manabí, Ecuador cinthya.gamev@gmail.com.ec, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4877-1192>

1. Introducción

Para que los estudiantes puedan adquirir el conocimiento y habilidades esenciales para desenvolverse adecuadamente en el ámbito social y profesional en el siglo XXI, es necesario transitar de una enseñanza centrada en el profesor a una centrada en el estudiante. Las teorías de aprendizaje centradas en el estudiante han promovido el uso de las metodologías activas, en tanto estrategias didácticas a disposición de los docentes que son valiosas herramientas para transformar la docencia y el proceso de enseñanza aprendizaje. Esas son metodologías que ponen el estudiante al centro del proceso, donde la docencia no gira en función del profesor y los contenidos, sino en el estudiante y las actividades que este realiza para alcanzar el aprendizaje.

La sociedad actual requiere la implementación de una enseñanza participativa donde se conjuguen las metodologías activas y el uso de las herramientas Tecnológicas de la Información y Comunicación (TICs) para dar lugar al desarrollo de habilidades necesarias que faciliten el aprendizaje y el uso de conocimientos idóneos aplicables en la vida cotidiana del estudiante (Ruiz & Hernández, 2018).

En la parroquia Ayacucho del cantón Santa Ana, la Unidad Educativa Mariscal de Ayacucho, atendiendo a las disposiciones emitidas por las autoridades competentes empezó el programa educativo debido a la pandemia de la COVID-19. Los docentes al igual que los estudiantes han tenido que enfrentarse a una modalidad de aprendizaje diferente, cada maestro ha buscado alternativas metodológicas innovadoras propias de los escenarios y de la exigencia de una educación virtual. Los retos a sortear son muchos, es responsabilidad de cada docente capacitarse para atender a sus estudiantes no solo en cuestiones académicas sino también buscar atenuar de manera efectiva las situaciones emocionales.

En este contexto de comunicación, educación y uso de la tecnología, surgen dificultades principalmente en las zonas rurales, donde el acceso al servicio de internet, la falta de herramientas tecnológicas y la situación económica de las comunidades provoca situaciones adversas para establecer una conectividad virtual de manera sincrónica con los estudiantes, sin embargo, surgen paliativos necesarios como el uso del WhatsApp, una aplicación que aunque es ideada para la mensajería de texto y audios, encaminada principalmente a la comunicación, se ha convertido en el instrumento más viable para continuar el proceso educativo en las zonas rurales y en algunos sectores de las zonas urbanas, considerando principalmente la realidad socio-educativa de las familias ecuatorianas.

Es por ello, que el objetivo de la presente investigación estuvo enfocado en determinar el uso que le dan los docentes de la zona rural al WhatsApp como herramienta educativa.

Con base en lo expuesto, el presente estudio tiene como propósito fundamental detallar la utilización efectiva y eficaz de las nuevas tecnologías enfocadas en el desarrollo de habilidades lectoras mediante la utilización de aplicaciones como WhatsApp que busca contribuir en la generación del conocimiento de acuerdo a las necesidades establecidas a raíz de la emergencia sanitaria actual.

Estas habilidades permitirán al estudiante entender, analizar y reflexionar sobre temas particulares aplicando técnicas lectoras de inducción, comparación y relación entre el conocimiento previo, lo leído y su importancia en el entorno y realidad social del estudiante.

Para esto, es necesario el conocimiento de las metodologías activas, el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) como herramientas de apoyo y las habilidades lectoras.

Metodologías activas

Las metodologías activas se refieren a los métodos, técnicas y estrategias que utilizan los maestros para transformar el proceso de enseñanza en actividades que alientan a los estudiantes a participar activamente y conducir al aprendizaje (Labrador & Andreu, 2008). Corresponden a aquellos métodos que logran este cambio en la comprensión del aprendizaje, porque se enfocan en actividades más que en contenidos, lo que significa que el comportamiento de docentes y estudiantes ha sufrido profundos cambios (Silva & Maturana, 2017).

Se debe adoptar un enfoque positivo para que el estudiante pueda desempeñar un papel activo, participativo y estar en el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje; es decir, él es el protagonista y el docente es el instructor, asesor y/o facilitador; de lo contrario, es difícil para los estudiantes desarrollar habilidades (Paños, 2017). Utilizar estas metodologías significa centrar el proceso en actividades orientadas a contenidos, aunque esta última es tradicionalmente una forma de organizar la docencia. El contenido aún existe, pero tiene sentido dentro del alcance del evento.

La metodología activa es una estrategia pedagógica que promueve que el alumno participe activamente del proceso de aprendizaje, como responsable de la construcción de su propio conocimiento mediante recursos didácticos como debates, discusiones grupales, talleres y aprendizaje colaborativo, entre otros. En esta dinámica el docente realiza un rol de guía facilitador, asesorando y acompañando al alumno en su aprendizaje (Mendoza, 2017).

La metodología activa es aquel proceso que parte de la idea central que, para tener un aprendizaje significativo, el alumno debe ser el protagonista de su propio aprendizaje y el profesor, un facilitador de este proceso. Para propiciar el desarrollo de las competencias (información, habilidades,

actitudes) propias de las ciencias, el profesor propone a sus alumnos actividades de clases, tareas personales o grupales, que desarrollan el pensamiento crítico, el pensamiento creativo, así como la comunicación efectiva en cada una de las fases del proceso de aprendizaje. Se fomenta la experimentación tanto en clase como a través de laboratorios virtuales, el trabajo en equipo y la autoevaluación (Callao, 2021).

Existen diversos tipos de metodologías activas, entre estas se consideraron para el presente estudio: aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje por experiencia, aprendizaje basado en juegos, y el *flipped classroom*.

Aprendizaje

Los Aprendizajes Basados en Proyectos (ABP) permiten crear soluciones colaborativas, facilitan el aprendizaje de forma integrada y dinámica. El enfoque del ABP pone el foco en “la unificación del aprendizaje teórico y práctico, colaboración del estudiante y la inclusión de elementos de la vida fuera de las instituciones de educación” (Huber, 2009, p. 149). Esta metodología es propicia para el desarrollo de determinadas habilidades en el siglo XXI, como el pensamiento crítico, la colaboración o la autorregulación, facilita el aprendizaje significativo y prefiere las habilidades comunicativas o la creatividad. (Larmer, et al., 2015)

El aprendizaje por experiencia a través de la simulación, es decir, cómo combinar aprendizaje, observación, reflexión, asimilación y acción al reconocer cómo aprender a afrontar situaciones de la vida real o problemas específicos; por ello, es necesario adaptarse a diferentes métodos de aprendizaje para comprender cada una de las ventajas y desventajas de la situación, y la capacidad de elegir los materiales más adecuados para la diversidad del aula (Espinar & Viguera, 2020).

El aprendizaje vivencial es fundamental para el desarrollo de las habilidades comunicativas en el proceso de enseñanza. En este proceso, los estudiantes aprenden haciendo para generar otras formas de pensamiento, comportamiento y desarrollo de habilidades; especialmente de cara a este tipo de experiencias en 2020 en una nueva realidad, se crea un nuevo espacio a partir de la experimentación y la exploración independiente, lo que aporta importantes aprendizajes, no solo se deben realizar actividades para adquirir experiencia, sino que esto también debe reflejarse críticamente (Bravo & Viguera, 2021).

El aprendizaje basado en juegos tiene un carácter colaborativo, permite la práctica, repetición y adquisición de conceptos complejos o difíciles. A grandes rasgos se puede decir que esta metodología usa dinámicas, mecánicas y reglas de juego en un entorno lúdico, las mismas serán adaptadas a la planificación de los contenidos. Se puede usar avatares, control de tiempos, insignias, *ranking*, *bagets*, entre otros aspectos que permitirán premiar a los estudiantes por un resultado

determinado. La motivación para conseguir estas recompensas motivará el aprendizaje del estudiante para alcanzar una meta, incluso, a veces por repetición, reforzando una conducta o buscando su modificación logra fijar conocimientos (Mosquera, 2020).

El aula invertida se enfoca en los estudiantes y desarrolla algunas habilidades al combinar la instrucción directa de una manera interactiva y entretenida; a través de videos vistos antes de la clase y el proceso de completar las tareas en ellos. El video educativo utiliza imágenes, audio e historias para mejorar las funciones de comunicación, investigación, entretenimiento, motivación y evaluación, este método se puede combinar con ABP (Medina, 2014).

Los beneficios de implementar aulas invertidas son diversos, entre ellos se incrementa el entusiasmo de los estudiantes y se potencia la capacidad de autorregulación del aprendizaje; el desarrollo de habilidades para el trabajo en equipo y la mejora del rendimiento académico (Merla & Yáñez, 2016).

El enfoque de aula invertida se define como la reversión del rol de la educación, en este sentido, los docentes reciben roles auxiliares como guías de aprendizaje cuando los estudiantes aprenden contenidos fuera del aula (Basso et al., 2018). En este sentido, se genera una reorganización de tareas, se consulta contenido en un ambiente informal, y las aulas se configuran como espacios de resolución de dudas y trabajo en equipo (González et al., 2017).

Los estudiantes que adoptan esta estrategia son más independientes en el aprendizaje de las teorías necesarias, adquiriendo conocimientos y habilidades, y transfiriendo estos conocimientos y adquiriendo habilidades profesionales en la práctica. Esto requiere que su motivación y dirección provenga de los profesores en el aula o a través de Internet que interactúa con esta herramienta. Los docentes deben ver el uso académico a través de ellos como oportunidades, los docentes deben involucrarse y saber identificar, qué tipos de actividades pueden aceptar mejor los estudiantes y cuáles de estas herramientas se pueden utilizar de manera más efectiva para estos fines (Vidal, Rivera, Nolla, Morales & Vialart, 2016).

Herramientas TICs

Por otro lado, con respecto a las TICs, son herramientas necesarias para apoyar la enseñanza, de acuerdo a este estudio permite promover las habilidades lectoras. Grassini (2010) menciona las herramientas TICs más usadas en el ambiente educativo: los portales educativos que presentan información de fácil acceso, diccionarios electrónicos, uso de video beam, enciclopedias electrónicas, bibliotecas electrónicas, géneros literarios como cuentos, historias, novelas, poemas, viajes virtuales educativos que proporciona la navegación y los tutoriales multimedia, entre otros.

La transformación del proceso de enseñanza tradicional al entorno tecnológico redefine sus tareas, actitudes, habilidades y formación tienen un impacto significativo en

su proceso de adopción de la tecnología en la práctica docente. Por tanto, el docente ya no debe ser un mentor del conocimiento, sino un consultor, guía, facilitador y mediador del proceso de enseñanza (Velasco, 2017).

La actuación de las TICs y su importancia en el desarrollo de la docencia es una realidad reconocida tanto en la teoría como en la práctica. El uso de las TIC en la docencia es sin duda una de las mayores aportaciones de la historia, a través de ellas es posible romper el paradigma y lograr un acceso y gestión integral del conocimiento, y diseñar nuevas formas de adquirir, explicar y transmitir.

Cuando se trata de un grupo de usuarios que comparten actividades (por ejemplo, en el caso de estudiantes que estudian un determinado tema juntos), también puede crear una carpeta o colección que incluirá todos los archivos a los que pueden acceder y / o editar. Su otra potencialidad se refiere a la posibilidad de resaltar el archivo agregando un asterisco al archivo, descargando el archivo requerido, editando simultáneamente por diferentes usuarios y observando diferentes versiones o revisiones, e identificando la identidad de cada autor. (Ureta & Rossetti, 2020).

WhatsApp

Mejía (2019), indica que la tecnología ha demostrado ser una gran herramienta en todo el proceso de evolución de las sociedades modernas, al mejorar los procesos comunicativos y al revolucionar las estrategias de interconexión de las personas que lo utilizan de acuerdo a sus necesidades.

En el año 2014 la aplicación WhatsApp debido a su gran crecimiento y aceptación por parte de la comunidad juvenil fue vendida a la empresa Facebook, una de las más grandes compañías en el rubro tecnológico. Esta red WhatsApp suma algo de 1.500 millones de personas aproximadamente en 180 países, quienes lo utilizan no solo en el celular, sino también a través de la web en una computadora de escritorio (Pérez et al., 2020).

Al virtualizarse la educación muchos docentes se vieron obligados a buscar recursos tecnológicos como WhatsApp que fue un medio para orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje, con bondades al alcance de toda la comunidad académica, la mensajería instantánea grupal e individual, las llamadas de voz, las video llamadas grupales e individuales, el permitir cargar archivos en variados formatos, carga de videos, audios, imágenes y fotografías en línea, todo esto agregado a una apertura de emoticones e imágenes que suplantaban la escritura de una reacción.

Así, la inmediatez de interacción a través de mensajes gratuitos, permitió compartir archivos y una serie de recursos, mensajes de voz; además de brindar otras alternativas como el realizar videollamadas, nacionales o internacionales; el personalizar las configuraciones; el sincronizar con la computadora en WhatsApp web y escritorio; la seguridad predeterminada que protege conversaciones; el permitir hasta 100MB con gran facilidad.

Para Acuña (2017), el chat de la herramienta WhatsApp (WA), está diseñado con fines comunicativos más que educativos; sin embargo, cuando se crea un espacio de diálogo entre varios miembros, se puede lograr la interacción entre todos los miembros. Dicho diálogo puede promover y facilitar el aprendizaje colaborativo. Aunque se puede acceder desde cualquier dispositivo en el que esté instalada la aplicación, el uso más habitual y directo es a través de un teléfono móvil.

Uno de los grandes beneficios del uso de WA es precisamente que ayuda a mejorar la comunicación, ayuda a compartir retroalimentación importante, así como también facilita el proceso de tutorías y promueve el aprendizaje informal. Esta herramienta permite el trabajo de una forma sincrónica y asincrónica. El aprendizaje sincrónico, permite la interacción entre los grupos de participantes para el intercambio de conocimientos y experiencias; y el aprendizaje asincrónico sucede al mismo tiempo, un ejemplo de este método es crear contenidos online a través de correos, WhatsApp, entre otros (Lantarón, 2018).

Habilidades lectora

“Las habilidades lectoras son muy necesarias para poder aportar y hacer comprender nuestras propias ideas y, también resulta importante a la hora de debatir con el resto sobre sus propios razonamientos” (Edel, 2003, p. 18). Estas habilidades se refieren a las habilidades de aprendizaje, la persistencia en la escritura y la fluidez de la comunicación efectiva con profesores, acompañantes e instituciones educativas (Quiroz & Pisco, 2019).

De acuerdo a Jiménez (2004), citado por Pérez (2015), "Leer es decodificar aplicando las reglas de conversión grafema - fonema teniendo como fin comprender lo leído". (p.43). Leer involucra al proceso de decodificar información o mensajes. Lo que hay que tener claro es que para mejorar la eficiencia lectora es necesario cumplir con las pautas técnicas de conversión.

Coloma, Sotomayor, Barbieri y Silva (2015) precisan:

Se puede proponer la hipótesis de que, en las etapas iniciales del aprendizaje lector, el vocabulario se asocia a la comprensión lectora, porque contribuye al proceso de identificación de la palabra escrita, así mismo ayuda a mejorar su caligrafía al momento que va absorbiendo las letras y reteniéndolas para su posterior uso. (p.72)

Jaime y Magallanes (2018) concuerdan:

Por ello se debe inculcar desde pequeño a que tenga buenos hábitos de lectura, desarrollando las habilidades y destrezas, de expresión y comprensión, que tenga un ambiente propicio para que tenga una concentración y tome la atención debida a una lectura, para que al final pueda comprender lo que dice el texto. (p.86).

La claridad en la lectura se describe como la capacidad de leer con rapidez, fluidez, facilidad y una entonación clara. Para leer con fluidez, los lectores deben comprender cómo los símbolos (letras) de la página se relacionan con

Metodologías activas en la zona rural: WhatsApp, más allá de la mensajería instantánea
Cevallos Wilson Javier, Game Varas Cinthya

los sonidos del idioma, cómo estos sonidos se mezclan para formar palabras y qué significan las palabras en la oración. (Bainbrige, 2019)

En teoría de Martí (2015), no basta con leer con comprensión, sino también se deben incluir metas de comprensión, debido a que la lectura es un proceso de interacción cognitiva entre escritor, lector, texto y contexto, donde es de mucha relevancia la comprensión lectora para la interrelación de todos estos componentes. A continuación, se presentan los siguientes tipos de habilidades lectoras:

Conciencia fonológica, debido a que es a través de esta que una persona aprende a leer, logra relacionar el lenguaje auditivo con el impreso, y es consciente de que las palabras habladas se conforman de sonidos y se pueden representar en letras o sílabas. En relación con lo anterior, en algunos estudios se descubrió un circuito ubicado en regiones del lóbulo parietal del hemisferio izquierdo, en donde los grafemas se vinculan con los fonemas.

Habilidad es la llamada *Phonics Instrucción* (la traducción más aceptada pero no precisa en español es Deletreo), la misma que tiene como objetivo que el individuo comprenda que las letras están unidas en un sonido para formar la correspondencia letra-sonido y patrones de deletreo.

Habilidad a la cual refiere el autor anteriormente citado es la fluidez, debido a que una persona que lee fluidamente, tiene la capacidad de leer oralmente con velocidad, exactitud y expresivamente de forma correcta.

La comprensión lectora, considerada importante para cualquier tipo de aprendizaje y vinculada con las habilidades y conocimientos que el ser humano obtiene en su vida, sin limitarse solo al ámbito escolar (Caballeros et al., 2014).

2. Materiales y Métodos

El enfoque exploratorio - descriptivo permitió a la investigación diseñar paradigmas cualitativos y cuantitativos. Del mismo modo, se aplicó la investigación bibliográfica, mediante el análisis de textos sobre la temática, tomando como referencia a estudios publicados en los últimos diez años. Esta investigación permite indagar sobre la aplicación y utilización de las herramientas TICs.

Este trabajo investigativo se lo llevó a efecto en la provincia de Manabí, cantón Santa Ana, parroquia Ayacucho, en la Unidad Educativa “Mariscal de Ayacucho” de sostenimiento fiscal, con una población estudiantil de 859 estudiantes y 50 docentes. La población objeto de estudio son los docentes de enseñanza básica superior de la institución educativa que en su totalidad son 12. La investigación aplicó los métodos: Analítico – Sintético, que sirvió para puntualizar el objeto de estudio, se analizó y se sintetizó la información que se obtuvo. Inductivo – deductivo, puesto que partió de investigaciones

de estudios generales para obtener datos específicos.

La información primaria fue mediante los docentes de la unidad educativa, como fuente secundaria se contó con la búsqueda de información en repositorios de Google académico de universidades, libros digitales, artículos científicos.

Las técnicas aplicadas fueron la entrevista y la encuesta; en esta última técnica se tomó como referencia la escala de Likert donde se pudo procesar y analizar los resultados mediante tablas estadísticas, sumándose el análisis de la entrevista. En este sentido, se utilizaron los instrumentos como la guía de preguntas para la entrevista y el cuestionario para la encuesta a los docentes en mención, para evidenciar los resultados de la investigación.

3. Resultados

En relación con los datos obtenidos de los instrumentos de investigación que se aplicó en formato digital a los docentes a través de Google Forms, el 67% de la población encuestada respondió que la metodología activa que utiliza es la de aprendizaje basado en proyectos (ABP), mientras que en forma equitativa utiliza un 8% las otras metodologías planteadas. Como lo detalla la tabla 1.

Estos resultados evidencian que el aprendizaje basado en proyectos es la más utilizada, ya que lleva a resultados favorables en torno al compromiso, la motivación, exploración, entre otros, al estudiante. Así se concuerda con Trujillo (2017): los ABP forman a los estudiantes comprometidos y auto motivados, permitiéndoles trabajar en los diversos estilos de aprendizaje, sus principios se basan en la autenticidad, rigor académico, aplicación y exploración, interacción y evaluación activa.

Tabla 1

¿Cuáles son las metodologías activas que usted aplica?

N	Alternativas	Porcentaje
1	Aprendizaje basado en proyectos (ABP)	67%
2	Aprendizaje por experiencia	8%
3	Aprendizaje basado en juegos	8%
4	Aula invertida	8%
5	Gamificación	8%
	Total	100%

Los docentes aplican diferentes metodologías activas al momento de impartir su clase; en este sentido el 83% de los docentes encuestados contestó que están de acuerdo que las metodologías activas con el uso de las TICs son apropiadas para el desarrollo de habilidades lectoras y el 17% considera estar muy de acuerdo con la afirmación. En la entrevista a docentes de lengua se da fuerza al uso de metodologías activas cuando expone al ser material disponible en todo momento el estudiante puede releer,

Metodologías activas en la zona rural: WhatsApp, más allá de la mensajería instantánea
Cevallos Wilson Javier, Game Varas Cinthya

buscar significados desconocidos de las palabras, encontrar ideas principales y secundarias y así mejorar la comprensión lectora (E3).

Los resultados responden que las metodologías activas son un recurso importante para el aprendizaje de los estudiantes puesto que conlleva a que sean participativos. Ante eso Mendoza (2017), concuerda que la metodología activa es una estrategia pedagógica que promueve que el alumno participe activamente del proceso de aprendizaje, como responsable de la construcción de su propio conocimiento mediante recursos didácticos como debates, discusiones grupales, talleres y aprendizaje colaborativo, entre otros. En esta dinámica el docente realiza un rol de guía facilitador, asesorando y acompañando al alumno en su aprendizaje.

Los resultados muestran que el 75% de los encuestados manifiesta estar de acuerdo que la implementación de las metodologías activas con el uso de las TICs mejora las habilidades lectoras en los estudiantes y el 25% expresa que está muy de acuerdo.

Esta afirmación hace poner en relevancia el uso de las metodologías activas y el uso de las TICs ya que direcciona a un desarrollo óptimo de habilidades y competencias en los estudiantes, como corrobora Cassany y Sacristán (2013): la implementación de las TIC en el aula ha propiciado la aparición de nuevos métodos de enseñanza.

Además, el 92% de la población encuestada manifiesta que la aplicación más utilizada por los docentes para el desarrollo de las habilidades lectoras es WhatsApp y el 8% utiliza Podcast. Como lo indica la tabla 2.

Los hallazgos mostraron que conforme ha avanzado la tecnología se ha encontrado maneras para comunicarse y facilitar las actividades de aprendizaje, una de ellas es la aplicación de WhatsApp que ha sido muy útil para la interacción educativa.

Tabla 2

¿De la siguiente lista de aplicaciones que forman parte herramientas TICs cuáles utiliza con los estudiantes para el desarrollo de las habilidades lectoras?

Nº	Alternativas	Porcentaje
1	WhatsApp	92%
2	Códigos QR	0%
3	Podcast	8%
4	Genially	0%
5	Mindmeister	0%
Total		100%

Se presenta que el 83% de los encuestados contestó que están de acuerdo en aplicar las metodologías activas con el uso de las TICs y el 17% manifiesta que están totalmente de acuerdo. Con la entrevista a los docentes se expresó que el Aprendizaje Basado en Proyectos fusionado con las TICs genera que el estudiante desarrolle la capacidad de buscar, seleccionar e interpretar información.

Los datos indican que, con el uso de las TICs en las metodologías activas, ha sido favorable el aprendizaje de

los estudiantes. Como mencionan Díaz-Barriga (2013): la incorporación de las TIC a la educación se ha convertido en un proceso, y su significado va mucho más allá del alcance de las herramientas técnicas que constituyen el entorno educativo, discute la construcción de la pedagogía y la construcción y consolidación de aprendizajes.

El 58% de los encuestados expresaron que, al momento de enviar una actividad para el desarrollo de las habilidades lectoras en los estudiantes, selecciona las metodologías y técnicas de acuerdo a las herramientas tecnológicas que poseen los estudiantes, así mismo el 34% de los docentes encuestados manifestó que analiza los recursos TICs con los que cuentan los estudiantes. Tal como lo indica la tabla 3

Esta realidad se asemeja con lo que Velasco (2017) manifiesta: la transformación del proceso de enseñanza tradicional al entorno tecnológico redefine sus tareas, actitudes, habilidades y formación en los docentes, puesto que, tienen un impacto significativo en su proceso de adopción de la tecnología en la práctica docente.

Tabla 3

¿Cómo incluye las TICs cuando hace su planificación o envía una actividad para el desarrollo de las habilidades lectoras?

Nº	Alternativas	Porcentaje
1	Analiza los recursos TICs con los que cuentan los estudiantes	34%
2	Selecciona las metodologías y técnicas de acuerdo a las herramientas tecnológicas que poseen los estudiantes	58%
3	Planifica actividades de forma síncrona	8%
4	Planifica actividades de forma asíncrona	0%
Total		100%

Existen diferentes aplicaciones para poder evaluar las habilidades lectoras de los estudiantes. El 58% de los encuestados respondieron que para evaluar las habilidades lectoras de sus estudiantes utiliza WhatsApp y el 17% contestó que utiliza Educaplay. Como se indica en la tabla 4.

Los datos muestran que, aunque existen varias plataformas virtuales para evaluar las habilidades de los estudiantes, los docentes prefieren buscar otros métodos utilizando las TICs obteniendo así los mismos resultados favorables. El uso de estas aplicaciones desarrolla las habilidades lectoras y por ende el pensamiento crítico, el uso del WhatsApp con estas herramientas contribuye ampliamente con estas habilidades, por lo que se sugiere que el docente lance una serie de preguntas utilizando cualquiera de estas aplicaciones, de tal forma que se genere un conocimiento significativo y profundo en los estudiantes, estas aplicaciones aportan un entorno más dinámico, divertido ya que la forma como se establecen las

preguntas o actividades están enfocadas con la gamificación, logrando disminuir el estrés que genera una evaluación.

Tabla 4

¿Qué aplicaciones TICs, utiliza con el WhatsApp como estrategias para evaluar las habilidades lectoras de los estudiantes?

Nº	Alternativas	Porcentaje
1	Educaplay	17%
2	Kahoot	0%
3	Educandy	0%
4	Plantillas	17%
5	Quizizz	8%
6	WhatsApp	58%
	Total	100%

Los docentes manifiestan que al diseñar sus clases las metodologías activas de aprendizaje han trabajado con técnicas más tradicionales, pero bastante efectivas, como son los diálogos o debates, lluvia de ideas, dramatizaciones, exposiciones orales, infografías, dibujos, cuadros comparativos, entre otros. Por otro lado, manifiestan que utilizan el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), Aprendizaje Basado en Retos, Aprendizaje Basado en Problemas, Aprendizaje Cooperativo, interdisciplinariedad, como también el aula invertida, trabajo colaborativo y juegos.

Las herramientas TICs que más utilizan los docentes son el teléfono móvil y la aplicación WhatsApp ya que por este medio tiene constante comunicación con los estudiantes y padres de familia, además utilizándolo para la proyección de videos, observación de publicidades, desarrollo de entrevistas grabadas, elaboración de videos aficionados, como también la utilización de Office 365, Dropbox, calendario, uso de diccionarios como el de la lengua española.

De acuerdo a lo que los docentes manifiestan la incorporación de estas metodologías con TICs han fortalecido la comprensión lectora de los estudiantes, ya que ellos al trabajar con estas metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos fusionada con las TICs genera que el estudiante desarrolle la capacidad de buscar, seleccionar e interpretar información ya que manifiestan que al ser un material disponible en todo momento el estudiante puede releer, buscar significados desconocidos de las palabras, encontrar ideas principales y secundarias y así mejorar la comprensión lectora.

4. Discusión

Los datos obtenidos mediante la encuesta que se aplicó a los docentes permiten resaltar que WhatsApp es considerada una herramienta educativa en estos tiempos de pandemia.

Del mismo modo, los docentes expresaron que el 92%

considera que esta aplicación desarrolla las habilidades lectoras con sus estudiantes, puesto que por medio de la información que transmiten en el chat, hace que los estudiantes estén atentos a tal información y entender lo que el docente comunica. Por ello se debe inculcar desde pequeño a que tengan buenos hábitos de lectura, desarrollando las habilidades y destrezas, de expresión y comprensión, que tengan un ambiente propicio para que tengan una concentración y tomen la atención debida a una lectura, para que al final puedan comprender lo que dice el texto (Jaime y Magallanes, 2018).

Por otro lado, para Acuña (2017), el chat de la herramienta WhatsApp (WA), está diseñado con fines comunicativos más que educativos; sin embargo, cuando se crea un espacio de diálogo entre varios miembros, se puede lograr la interacción entre todos los miembros. Dicho diálogo puede promover y facilitar el aprendizaje colaborativo.

Guiñez & Mansilla (2021) concuerda que una de las herramientas de comunicación más utilizada es WhatsApp, la cual incrementó su uso a causa de la Covid-19, junto a otras redes sociales. En el ámbito educativo, los estudiantes adoptan mayormente esta aplicación desde sus computadoras, denominada WhatsApp Web, con fines académicos; sin embargo, se necesita un conocimiento más amplio sobre los factores que influyen en la aceptación y el uso de esta red social.

Se corroboró que la herramienta TIC más utilizada en el ámbito educativo es WhatsApp, puesto que, teniendo como referencia la situación sanitaria que está atravesando la sociedad, esta aplicación ha contribuido para fortalecer la comunicación de los docentes hacia sus estudiantes y por ende con los padres de familia.

Adicional a ello, se logró detallar que, mediante el uso de esta herramienta, los estudiantes desarrollaron sus habilidades lectoras, ya que WhatsApp se convirtió en una herramienta educativa necesaria, los docentes informan sobre tareas, comunicados oficiales, mensajes de motivación, entre otros: y los estudiantes están atentos a este tipo de información y por consiguiente interactúan una vez analizado el mensaje transmitido por su docente.

Las habilidades lectoras necesitan de mayor comunicación oral en los inicios, por lo tanto, la falta de conectividad de dispositivos electrónicos apropiados no permite fortalecer habilidades lectoras a través de estas herramientas tecnológicas, se tendrían que incorporar otras que respondan a políticas públicas de la educación.

Referencias bibliográficas

- Acuña, M. (2017). *WhatsApp como herramienta educativa*. <https://www.evirtualplus.com/whatsapp-como-herramienta-educativa/>
- Bainbrige, C. (2019). *Fluidez en la lectura*. *Aboutespanol*. <https://www.aboutespanol.com/fluidez-en-la-lectura-3151859>

Basso, M.; Bravo, M.; Castro, A.; Moraga, C. (2018). Propuesta de modelo tecnológico para flipped Classroom (T-fliC) en educación superior. *Revista Electrónica Educare*, 22(2), 1-17., 22(2), 1-17. <https://doi.org/10.15359/ree.22-2.2>

Bravo, G.; Vigueras, J. (2021). Metodologías Activas en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en Bachillerato. *Anales Del Instituto “Artigas”*, 6(2), 464–482. <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v6i2.2272>

Caballeros, M., Sazo, E., Gálvez, J. (2014). El aprendizaje de la lectura y escritura en los primeros años de escolaridad: experiencias exitosas de Guatemala. *Interamerican Journal of Psychology*, 48(2), 212–222. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2843714%0A6008>

Callao, J. (2021). Sistema de información basado en la metodología activa para mejorar los niveles de comprensión lectora de 2o de primaria de una Institución Educativa. *Revista Científica de Sistemas e Informática*, Vol 1, 16–23. <http://revistas.unsm.edu.pe/index.php/rcsi/article/view/129/73>

Cassany, D.; Sacristán, A. (2013). *Sociedad del Conocimiento, Tecnología y Educación*. Morata., Editores.

Coloma, C. J., Sotomayor, C., Barbieri, Z. De, & Silva, M. (2015). *Comprensión lectora, habilidades lingüísticas y decodificación en escolares con TEL*. *Revista de Investigación en Logopedia 1 (2015) 1-17*. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5270332.pdf%0A>

Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo *REICE*. 1(2), 0. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55110208>

Espinar, E., Vigueras, J. (2020). El aprendizaje experiencial y su impacto en la educación actual. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-%0A43142020000300012&lng=es&nrm=is

Huber, G. L. (2009). *Métodos de enseñanza para el aprendizaje adaptado a la complejidad*. Universitat, Editores.

Larmer, J., Mergendoller, J., Boss, S. (2015). *Setting the Standard for Project Based Learning*. ASCD.

González, D.; Jeong, J.; Gallego, A. (2017). La enseñanza de contenidos científicos a través de un modelo «flipped»: Propuesta de instrucción para estudiantes del grado de Educación Primaria. *Enseñanza de las Ciencias*. 35(2), 71–87.

Guíñez, N. & Mansilla, K. (2021). WhatsApp Web con fines académicos en tiempos de la covid-19. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 13(2), 54-69. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-61802021000200054&script=sci_arttext

Jaime-Figueroa, S.; Magallanes-Loor, D. (2018). *Técnicas de estudios en la comprensión lectora del subnivel medio. Guía de Técnicas de estudio para comprensión lectora*. [Tesis de Maestría, Universidad de Guayaquil]. Repositorio.

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/29170/1/BFIL-O-PD-LP1-19-169.pdf>

Labrador, M.; Andreu, M. (2008a). *Metodologías Activas*. Universidad & P. de Valencia Editores. http://www.upv.es/diaal/publicaciones/AndreuLabrador12008_Libro_Metodologias_Activas.pdf

Lantarón, B. S. (2018). Whatsapp: su uso educativo, ventajas y desventajas. *Revista de Investigación en Educación* 16(2), 121–135. <http://reined.webs4.uvigo.es/index.php/reined/article/view/342/386>

Martí, M. (2015). *Bases neurológicas del lenguaje, procesamiento del lenguaje en el niño*. Publicaciones de la Universidad de Alcalá https://www.researchgate.net/publication/29381%0A6787_11_Marti_Sanchez_M_2015_Bases_neur%0Aologicas_del_lenguaje_Procesamiento_del_leng%0Auaje_en_el_ni_no_en_M_del_C_Fernandez_Lop%0Aez_coord_La_ense_nanza_del_espanol_como_le%0Angua_extranjera_a_nino_s_conten

Mejía, J. G. (2019). Efectividad de la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en el ámbito educativo (Tesis de maestría). Universidad de la Sabana, Chía, Colombia. <https://hdl.handle.net/10818/36317>

Medina, Y. (2014). El video como estrategia para la enseñanza del Inglés. *Escenario*, 12(2), 116–129.

Mendoza, R. (2017). La metodología activa y su influencia en el aprendizaje significativo. *Académika*. <https://proyectosytesis.blogspot.com/2007/07/la-metodologa-activa-y-su-influencia-en.html>

Merla, A.; yáñez, C. (2016). El aula invertida como estrategia para la mejora del rendimiento académico. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, 8(16), 68–78.

Mosquera, I. (2020). ¿Gamificas o juegos? Diferencias entre ABJ y Gamificación. *Unir*. <https://www.unir.net/educacion/revista/gamificas-o-juegos-diferencias-entre-abj-y-gamificacion/#:~:text=>

Pérez-Cruz, D., Sánchez-López, F., Cocón Juárez, J. F., y Zavaleta-Carrillo, P. (2020). La Influencia del WhatsApp en la Educación Superior de la UNACAR. *Revista Tecnológica Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 39-48. <https://doi.org/10.37843/rtd.v9i2.143>

Pérez, M. (2015). *Nuevas metodologías en las aulas. implementación de talleres de economía en bachillerato*. Jaume-I, Editores. http://repositori.uji.es/xmliui/bitstream/handle/10234/132705/TFM_2014_perezJ.pdf?sequence=1

Paños, J. (2017). Educación emprendedora y metodologías activas para su fomento. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 20(3), 33. <https://doi.org/10.6018/reifop.20.3.272221>

Quiroz, A.; Pisco, L. (2019). *Habilidades Lectoras en el proceso enseñanza- Aprendizaje. Talleres con estrategias*. Universidad de Guayaquil editores. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/41135>

Ruiz Brenes, M., & Hernández Rivero, V. (2018). La

incorporación y uso de las TIC en Educación Infantil. Un estudio sobre la infraestructura, la metodología didáctica y la formación del profesorado en Andalucía. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 5(52), 81–96. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i52.06>

Silva, J. & Maturana, D. (2017). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior. *Innovación Educativa*, 17(73), 117–131. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v17n73/1665-2673-ie-17-73-00117.pdf>

Trujillo, F. (2017a). *Aprendizaje Basado en Proyectos* (3a Edición). INTEF. http://mooc.educalab.es/courses/coursev1:MOOCINTEF+INTEF177+2017_ED3/info

Velasco, M. (2017). Las TAC y los recursos para generar aprendizaje. *Infancia, Educación y Aprendizaje (IEYA)*, 3(2), 771–777. <https://revistas.uv.cl/index.php/IEYA/article/view/796/775>

Vidal, M., Rivera, N. ., Nolla, N. ., Morales, I. ., & Vialart, M. (2016). Aula invertida, nueva estrategia didáctica. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 30(3), 678–688. <https://www.medigraphic.com/pdfs/educacion/cem-2016/cem163t.pdf>

Distribución

Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Conflicto de intereses

Los autores declaran la inexistencia de conflicto de interés con institución o asociación comercial de cualquier índole.