



## ***Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios; estado actual del conocimiento, 2021***

*Emotional intelligence and academic performance in university students; current state of knowledge, 2021*

“Ángel Esteban Torres-Zapata”<sup>1</sup> “Alejandra Karina Pérez-Jaimes”<sup>2\*</sup> “Carmen Cecilia Lara-Gambo”<sup>3</sup>  
“César Uziel Estrada-Reyes”<sup>4</sup> “Teresa del Jesús Brito-Cruz”<sup>5</sup> “María del Carmen Sánchez-May”<sup>6</sup>

### **Resumen**

En el campo de la investigación orientada al estudio de la Inteligencia Emocional, existe actualmente una connotación enfatizada en la línea de investigación que se direcciona al análisis del papel que juegan las emociones en relación al desarrollo óptimo de los sujetos en el contexto educativo en relación al éxito académico y al nivel de adaptación escolar que presentan los estudiantes. La presente investigación tiene como objetivo caracterizar el nivel de conocimiento actual que se posee sobre la inteligencia emocional y la interrelación con el rendimiento académico. Se presenta un estudio documental descriptivo, revisión de artículos científicos, utilizando enunciados claves “inteligencia emocional” y “rendimiento académico” en el buscador Google Académico. Los artículos se analizaron mediante una matriz de doble entrada identificando la correspondencia entre objetivos, metodología, resultados y conclusiones. Se determinaron 96,500 resultados en 0.20 segundos, de los cuales, el 0.0083 % cumplen con los criterios de inclusión. Actualmente es imperativa la necesidad de reconocer y considerar que los aspectos emocionales tienen grandes implicaciones educativas, sobre todo en lo relacionado al bienestar emocional, la mejora de la convivencia escolar y el rendimiento de los estudiantes. Por lo cual las instituciones de educación superior cada vez más se suman a la incorporación de dicha perspectiva reconociendo que la adquisición de conocimientos meramente académicos no es suficiente para conseguir el éxito escolar.

### **Abstract**

One of the lines of research that has generated the most interest in recent years, within the field of Emotional Intelligence, has been the analysis of the role that emotions play in the educational context and the influence of the variable when determining both the academic success of the students and their school adaptation. The objective of this work was to describe the current state of knowledge of emotional intelligence and its relationship with academic performance. A descriptive documentary study is presented, a review of scientific articles, using key statements "emotional intelligence" and "academic performance" in the Google Scholar search engine. The articles were analyzed using a double entry matrix identifying the correspondence between objectives, methodology, results and conclusions. 96,500 results were determined in 0.20 seconds, of which 0.0083% meet the inclusion criteria. In higher education institutions, the awareness has progressively increased that the acquisition of merely academic knowledge is not enough to achieve school success. Considering the emotional aspects in the classroom has great educational implications, especially in relation to emotional well-being, the improvement of school coexistence and student performance.

### **Palabras clave/Keywords**

Emociones; éxito educativo; saber/Emotions; educational success; knowledge

\*Dirección para correspondencia: [coord.nutricion@colmexumi.edu.mx](mailto:coord.nutricion@colmexumi.edu.mx)

Artículo recibido el 11-05-2021 Artículo aceptado el 29-07-2021 Artículo publicado el 30-12-2022

Fundada 2016 Unidad de Cooperación Universitaria de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador.

<sup>1</sup> Licenciado en Nutrición. Maestro en Ciencias Alimentarias. Maestro en Pedagogía y Práctica Docente. Doctor en Educación. Gestor de la Licenciatura en Nutrición de la Universidad Autónoma del Carmen, México. [etorre@pampano.unacar.mx](mailto:etorre@pampano.unacar.mx), <https://orcid.org/0000-0002-6066-3258>

<sup>2</sup> Licenciada en Nutrición. Maestra en Nutrición Clínica. Doctora en Educación. Doctora en Salud Pública. Posdoctorante en Ciencias. Investigador por la Universidad Mexiquense del Bicentenario con reconocimiento del Consejo Mexiquense de Ciencia y Tecnología (COMECyT), México. [ejd.akpj@gmail.com](mailto:ejd.akpj@gmail.com), <https://orcid.org/0000-0003-3079-1782>

<sup>3</sup> Licenciada en Nutrición. Maestra en Psicoterapia Humanista. Doctorante en Nutrición. Coordinadora de Licenciatura en Nutrición en Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Campeche, [carclara@uacam.mx](mailto:carclara@uacam.mx), <https://orcid.org/0000-0001-7893-9913>

<sup>4</sup> Licenciado en Nutrición. Maestro en Ciencias de la Salud. Doctor en Educación. Doctor en Salud Pública. Posdoctorante en Ciencias. Docente e Investigador de la Universidad Mexiquense del Bicentenario, [cesar.estrada.lic@colmexumi.edu.mx](mailto:cesar.estrada.lic@colmexumi.edu.mx), <https://orcid.org/0000-0003-4932-2214>

<sup>5</sup> Licenciada en Psicología. Maestra en Psicología Organizacional. Maestra en Mercadotecnia. Doctora en Psicopedagogía. Profesor de Tiempo Completo. Universidad Autónoma del Carmen, México. [tbrito@pampano.unacar.mx](mailto:tbrito@pampano.unacar.mx), <https://orcid.org/0000-0002-7030-4187>

<sup>6</sup> Licenciada en Nutrición. Maestra en Educación por Competencias. Doctora en Educación. Docente a Nivel Superior en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México. [carmissanchez@gmail.com](mailto:carmissanchez@gmail.com), <https://orcid.org/0000-0002-1713-7949>

## 1. Introducción

En la actualidad existen múltiples elementos que intervienen en el rendimiento académico, ésta es considerada una variable de gran complejidad (Sánchez et al., 2017). Es menester que el desempeño académico se ve afectado por las condiciones físicas del salón de clases. Investigaciones exponen evidencia de que la efectividad del aprendizaje se ve afectado de manera sustancial por factores relacionados con la ergonomía del aula en relación al diseño estructural de los espacios, el nivel de iluminación adecuado y los niveles permisibles de ruido.

Álvarez y Cols (2017) relacionan el bienestar de la inteligencia emocional con el nivel de bienestar laboral y vital considerando que al existir alguna dificultad estos se pueden ver modificados y en consecuencia el desarrollo con su entorno.

La incidencia de manera significativa en los estudiantes universitarios son aquellas situaciones de tipo familiar, factores económicos y políticos, así como el momento histórico, como la transición de una crisis en el país.

Respecto a la psicología se reconoce la importancia que poseen los elementos internos tales como la motivación, tipos de inteligencia, la inteligencia emocional, el locus de control, el bienestar e incluso el estrés en relación con su incidencia en el rendimiento de los estudiantes (Cazallo et al., 2020).

Todas las acciones humanas se fundan en lo emocional, independientemente del espacio operacional en que surjan, y debido a ello, las emociones constituyen una parte fundamental de los seres humanos, por lo tanto, están presentes en diversos aspectos de la vida de las personas, y no hay ninguna acción humana sin una emoción que la establezca como tal y la torne posible como acto. Las emociones están vinculadas a la naturaleza humana como lo indican estas afirmaciones, por lo cual influyen y se relacionan con todos los ambientes donde se desenvuelve la vida de las personas (Palma, 2020).

Durante la última década las investigaciones relacionadas con el estudio de la inteligencia han aumentado, siendo así que desde la escuela tradicional se enfocaba única y exclusivamente a los procesos cognitivos, dando apertura al hecho de que el rendimiento académico (RA) tradicionalmente era asociado a la capacidad intelectual anticipatoria para la adquisición de buenas calificaciones (Arntz & Trunce, 2019) lo cual ha sufrido una transformación en el siglo XXI, considerando a la inteligencia en la actualidad como multifactorial cobrando importancia una serie de nuevos factores entre los que encuentra la inteligencia emocional (IM).

Ante dicho panorama el desarrollo de investigaciones en el marco de IM y RA presenta poco o nulo estudio bajo esta correlación de variables en México. El abordaje del RA ha tenido mayores implicaciones en los ámbitos social, empresarial, médico y psicológico, presentando menor afluencia en la línea de investigación educativa, aunque este episodio representativo constituya un incremento a nivel educativo. La correlación de ambos ámbitos permite visualizar e identificar la problemática detectada en este rubro, en donde el vacío de estudio e investigación se ha hecho presente; y debido a ello, un sistema de procesos educativos y de formación académica deben ser realizados diversificando e identificado las variables que

modifican esta área de estudio (Cáceres, et al., 2020; Rodrigo, et al., 2019).

Indagar respecto a cómo se comportan las variables mencionadas a causa del gran avance tecnológico y a los cambios que debido a su causa se han desarrollado a nivel social, exigiendo un tipo de ciudadanos diferentes, ha llevado por delante a que la investigación sea necesaria dentro del contexto universitario.

Influyendo también las diversas formas de comunicación de los jóvenes y, de mayor relevancia, los cambios en la implementación de modelos educativos, las currículas basadas en competencias, teniendo como escenario principal a la sociedad global en la cual estamos inmersos. Sin lugar a dudas, todo ello conlleva diferencias significativas en los estados emocionales entre los jóvenes adultos que habitan las instituciones de educación superior (Jaimes, 2008; Carrasco, 2013; Páez & Castaño, 2015; De la Rosa, et al., 2019; Palma-Delgado, 2020).

La obtención de potencialidades por parte de los estudiantes, lo esperado en relación al curriculum en las universidades, el desempeño a nivel laboral muestra las habilidades de interacción, comunicación y empatía, permite reconocer que es incuestionable el aprender a avanzar respecto a la inteligencia emocional otorgando elementos orientados al aspecto práctico para el desenvolvimiento y ejecución de su carrera, así como también el aspecto relacionado con el desarrollo personal de los estudiantes, logro o nivel de satisfacción y el beneficio personal (Mira, et al., 2017).

La inteligencia siempre ha sido valorada como aquella característica distintiva de los seres humanos con respecto de los demás seres vivos, e, indudablemente, existen muchos ejemplos en la historia en donde la solución a un problema se encontraba en la previa reflexión y aplicación creativa (Jaimes, 2008; Alves et al., 2019; Austin et al., 2015).

Se ha experimentado un mayor interés en las últimas décadas en los aspectos emocionales durante el desarrollo de los individuos, la dicotomía razón-emoción, logrando adquirir mayor consciencia de la mutua influencia entre los procesos cognitivos y emocionales (Jaimes, 2008; Villacorta, 2010; Carrasco, 2013; Páez & Castaño, 2015; Salcedo, 2017; Sánchez, Árraga & Pirela, 2017; De la Rosa, Olivas & Riera, 2019; Arntz & Trunce, 2019; Palma, 2020).

La evidencia empírica demuestra que ser cognitivamente inteligente no es suficiente para garantizar el éxito académico, profesional y personal, esto en contraposición al pensamiento tradicionalista que postula la sobrevaloración de la inteligencia de las personas en menoscabo de otras cualidades de los individuos (Shablack, Becker & Lindquist, 2019).

El coeficiente intelectual dentro del sistema educativo mexicano ha sido exaltado debido a la importancia que posee en relación al papel que funge en materia de la resolución de problemas matemáticos, la comprensión de pensamientos abstractos, la clasificación de elementos y conjuntos así como identificar, discriminar, inferir, comparar, analizar, y en razón de lo cual la obtención de buenas calificaciones (Hernández et al., 2017; Cazalla & Molero, 2014; Ferrando et al., 2011).

En el ámbito educativo los aspectos intelectuales y académicos de los alumnos a finales del siglo XX poseían prioridad ante los emocionales y sociales siendo estos



pertenecientes al ámbito privado considerados de forma independiente (Jiménez & López, 2009).

Actualmente, las emociones juegan un nuevo papel cultural en la sociedad, dejando atrás con ello la postura que consideraba a la cognición y la emoción entidades dispares y diametralmente opuestas. (Cáceres, et al., 2020; Keefer, 2015).

Fragoso (2018) observó que estudiantes que obtienen las mejores notas en la universidad no terminan en altos puestos gerenciales, mientras que los que terminan en altos puestos gerenciales, no en su mayoría son el “primer lugar de la clase”, la inteligencia emocional es más importante que la inteligencia. Lo anterior sustenta una necesidad imperante a nuestra inteligencia o intelectualidad, pero en nuestra compleja naturaleza humana, colaboran muchos de nuestros atributos psíquicos al realizar una misma tarea. Se realizó esta revisión sistemática en el tenor descrito hasta el momento, con el afán de describir el estado actual de conocimiento de la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

## 2. Materiales y Métodos

La presente investigación, bajo el enfoque interpretativo, busca un acercamiento al conocimiento a partir del análisis de la producción de información científica, es por ello por lo que se desarrollará una investigación de tipo documental-bibliográfica con abordaje en la inteligencia emocional y el rendimiento académico, estando conformada por documentos científicos.

La estrategia empleada para la búsqueda de los documentos en las plataformas digitales de fuentes bibliográficas fue bajo el criterio de rigor científico en el área de las Ciencias de la Educación. Se utilizó, como técnica principal de recopilación de la información, la búsqueda avanzada a través de descriptores clave “inteligencia emocional, rendimiento académico, universitarios, América latina”.

Fueron incluidos aquellos estudios con enfoques cuantitativos, cualitativos y mixtos, publicados a partir de enero del 2008 a la actualidad, publicados en español, estudios realizados en América latina, originales, de revisión y actualización.

Los trabajos excluidos en esta investigación son todos aquellos que no cubrieron en su totalidad con los criterios antes descritos o cuyo contenido temático duplicaba la información.

Para tomar decisiones en relación con la elegibilidad de los estudios identificados, se revisaron los títulos, resúmenes y palabras clave de cada uno de ellos. En aquellos casos en que el resumen no permitió valorar si un estudio era elegible o no, se procedió a localizar el artículo completo.

Se retomaron los artículos publicados en revistas arbitradas e indexadas, considerando el nivel de rigor de los criterios científicos que deben cubrir y las revisiones por pares ciegos a las que son sujetos, determinando con ello la calidad metodológica y científica de los artículos considerados en este trabajo

El diseño y uso de una matriz de doble entrada dio pauta a identificar la correspondencia entre los objetivos, la metodología, los resultados y las conclusiones entre los artículos, estableciendo así la variabilidad, la fiabilidad y la validez del estudio.

Para categorizar la elección de los documentos científicos que cumplieron los supuestos de inclusión antes definidos y realizar

conclusiones, fue realizada una lectura crítica a texto completo; subsecuentemente se realizó el proceso de extracción de datos, en una hoja electrónica diseñada para el estudio. Fueron considerados los siguientes datos: autores, año de publicación, objetivo, enfoque, alcance, diseño de la investigación, población, muestra, instrumento, análisis estadísticos para determinar de la relación entre las variables de estudio y conclusiones.

## 3. Resultados

El aparato de búsqueda utilizado fue “Google Académico”, versión en castellano de “Google Scholar”, enfocado y especializado en la búsqueda de contenido y bibliografía científico-académica (Universidad de Málaga, 2018), siendo un buscador de Google, el cual permite identificar editoriales indexadas, bibliotecas digitales, repositorios, bases de datos bibliográficas, entre otros. Entre los resultados del sitio se puede encontrar una gama amplia de información entre las que encontramos, enlaces a libros, artículos de revistas científicas, citas, comunicaciones y congresos, informes científico-técnicos, tesis, tesinas y archivos depositados en repositorios (Rovira, et al., 2018). Es una herramienta posicionada en el argot del campo de la investigación, siendo uno de los recursos más asiduamente utilizados por estudiantes universitarios e investigadores para elaborar documentos científicos y académicos de diversas áreas (López, 2017).

Se generaron 96,500 resultados en 0.20 segundos al ingresar en el buscador el enunciado “inteligencia emocional y rendimiento académico”, de los cuáles el 0.0083 % cumplen los requisitos planteados en los criterios de inclusión. Las características generales de los estudios incluidos se presentan en la tabla 1, 2, 3 y 4.

**Tabla 1**  
*Características generales de los estudios. Parte I*

<b>Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas</b>	
Objetivo	Identificar el grado de relación existente entre la inteligencia emocional (IE) y el rendimiento académico(RA) en estudiantes universitario, área humanidades. Perú
Enfoque	Cuantitativo
Alcance	Descriptivo – explicativo.
Diseño	No experimental, transeccional correlacional
Población	228 estudiantes universitarios de diferentes ciclos escolares.
Muestra	Se utilizó la fórmula del muestreo aleatorio simple. 91 estudiantes universitarios
Instrumento	Inventario de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE).
Análisis	Mediante el análisis de varianza (ANOVA)
Conclusiones	La inteligencia emocional y el rendimiento académico muestran tan solo cierto grado de asociación. Es decir, no existe una relación significativa entre ambas variables

Nota: Jaimes (2008)

En la tabla 1 se muestran las principales características del estudio “Inteligencia emocional y rendimiento académico en



estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas”, el cual tuvo como objetivo identificar el grado de relación existente entre la inteligencia emocional (IE) y el rendimiento académico (RA) en estudiantes universitarios, área humanidades. Concluyendo que la inteligencia emocional y el rendimiento académico muestran tan solo cierto grado de asociación. Es decir, no existe una relación significativa entre ambas variables.

**Tabla 2***Características generales de los estudios. Parte II*

<b>Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina humana de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana</b>	
Objetivo	Caracterizar la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes universitario, área salud. Perú
Enfoque	Cuantitativo
Alcance	Descriptivo – explicativo.
Diseño	No experimental, transeccional-correlacional
Población	256 estudiantes universitarios.
Muestra	No probabilística. 38 estudiantes universitarios
Instrumento	Inventario de BarOn
Análisis	Se aplicó la prueba no paramétrica Chi cuadrada.
Conclusiones	Los resultados arrojan la presencia de una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes.

Nota: Villacorta (2010)

**Tabla 3***Características generales de los estudios. Parte II.I*

<b>Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Farmacia y Bioquímica en Huancayo</b>	
Objetivo	Reconocer el grado de relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional de Farmacia y Bioquímica. Perú
Enfoque	Cuantitativo
Alcance	Descriptivo – explicativo.
Diseño	No experimental, transeccional-correlacional
Población	576 estudiantes universitarios
Muestra	Probabilística, estratificado. 150 estudiantes universitarios
Instrumento	Inventario de BarOn
Análisis	Correlaciones con r de Pearson

*Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios; estado actual del conocimiento, 2021**Torres-Zapata, Pérez-Jaimes, Cecilia Lara-Gamboa, Estrada-Reyes, Brito Cruz, Sánchez May*

Conclusiones Se halló una correlación significativa ( $p \leq 0,01$ ), lo que demuestra que a mayor inteligencia emocional mayor rendimiento académico

Nota: Carrasco (2013)

En la tabla 2 y 3 se muestran las principales características del estudio “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Farmacia y Bioquímica en Huancayo”, el cual tuvo como objetivo reconocer el grado de relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional de Farmacia y Bioquímica. Concluyendo que una correlación significativa ( $p \leq 0,01$ ), lo que demuestra que a mayor inteligencia emocional mayor rendimiento académico.

**Tabla 4***Características generales de los estudios. Parte III*

<b>Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios</b>	
Objetivo	Describir la inteligencia emocional y determinar su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Colombia
Enfoque	Cuantitativo
Alcance	Descriptiva y correlacional
Diseño	No experimental, corte transversal
Población	3209 estudiantes regulares diferentes programa de pregrado.
Muestra	Probabilística. 343 estudiantes universitarios.
Instrumento	Cuestionario de BarOn
Análisis	Para probar la relación entre variables medidas en escala razón se emplean coeficientes de correlación de Pearson. Se efectúa una estimación curvilínea para nota promedio en función de EQ. Todos los análisis de estadística inferencial se ejecutan con una significancia $\alpha = 0,05$ .
Conclusiones	Los resultados coinciden con los de otros estudios que encuentran correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

Nota: Páez &amp; Castaño (2015)

**Tabla 5***Características generales de los estudios. Parte III.II*

<b>Inteligencia emocional. Efectos sobre el rendimiento académico en estudiantes de educación</b>	
Objetivo	Intervención psicológica basado en la inteligencia emocional en el rendimiento académico de estudiantes universitario, al efectuar comparaciones antes y después de la administración de dicho programa. Venezuela



Enfoque	Cuantitativo
Alcance	Correlacional explicativa
Diseño	Experimental
Población	23 estudiantes universitarios.
Muestra	No probabilística. 16 estudiantes universitarios.
Instrumento	Modelo de habilidad de inteligencia emocional. (adaptado de Mayer y Salvvey, 1997)
Análisis	Se aplicaron estadísticas descriptivas para los puntajes obtenidos antes y después de aplicar el programa y la Prueba T de Student para determinar si hubo diferencias.
Conclusiones	Existe la manifestación de un incremento significativo en las calificaciones de los estudiantes, Al comparar ambos grupos de calificaciones se encontraron diferencias significativas con base a la Prueba T de Student.

Nota: Sánchez, et al. (2017)

En las tablas 4 y 5 se muestran las principales características del estudio “Inteligencia emocional. Efectos sobre el rendimiento académico en estudiantes de educación”, el cual tuvo como objetivo realizar una intervención psicológica basado en la inteligencia emocional en el rendimiento académico de estudiantes universitarios, al efectuar comparaciones antes y después de la administración de dicho programa. Concluyendo que existe la manifestación de un incremento significativo en las calificaciones de los estudiantes.

**Tabla 6**  
*Características generales de los estudios. Parte III.III*

**Inteligencia emocional y desempeño académico de estudiantes de una universidad tecnológica**

Objetivo	Determinar relación existente entre los aspectos psicológicos que afectan las emociones de los alumnos universitarios y su relación con su desempeño académico. México
Enfoque	Cuantitativo
Alcance	Exploratorio
Diseño	No experimental
Población	337 estudiantes universitarios.
Muestra	Probabilística. 69 estudiantes universitarios.
Instrumento	Diseño propio, se utilizó una medición con escala de Likert
Análisis	Prueba Chi Cuadrada de Pearson (X2).
Conclusiones	Con base a los resultados obtenidos las variables relacionadas con factores socioemocionales y económicos se asocian al desempeño académico de los estudiantes universitarios.

Nota: De la Rosa, et al. (2019)

**Tabla 7**  
*Características generales de los estudios. Parte IV*

**Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición**

Objetivo	Establecer la relación existente entre los componentes de la inteligencia emocional con el rendimiento académico y avance curricular Por cohorte. México
Enfoque	Cuantitativo
Alcance	Correlacional explicativa
Diseño	No experimental correlacional de corte transversal.
Población	180 estudiantes regulares matriculados de la Carrera de Nutrición y Alimentación.
Muestra	La muestra fue probabilística estratificada. 123 estudiantes.
Instrumento	TMMS-24
Análisis	Para determinar si existen diferencias significativas entre los niveles de Inteligencia Emocional y el promedio de notas se aplicó el test de ANOVA; y para determinar si existe asociación entre los niveles de Inteligencia Emocional con avance curricular y otras variables se aplicó la prueba de Chi cuadrado.
Conclusiones	En la investigación no se presenta una relación entre los niveles de inteligencia emocional con el rendimiento académico y el avance curricular de los estudiantes.

Nota: Arntz & Trunce (2019)

En la tabla 7 se muestran las principales características del estudio “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición”, el cual tuvo como objetivo establecer la relación existente entre los componentes de la inteligencia emocional con el rendimiento académico y avance curricular. Concluyendo que no se presenta una relación entre los niveles de inteligencia emocional con el rendimiento académico y el avance curricular de los estudiantes.

**Tabla 8**  
*Características generales de los estudios. Parte IV.I*

**El estado emocional en el rendimiento académico de los estudiantes en Portoviejo**

Objetivo	Analizar la relación de los estados emocionales con el rendimiento académico de los estudiantes de Portoviejo, Ecuador.
Enfoque	Cualitativo, interpretativo-deductivo, bajo el tipo de una investigación documental-bibliográfica.
Metodología	Se realizó una revisión bibliográfica de 25 textos de académicos publicados entre los años 2015 y 2020, no obstante, se incluyó trabajos de años anteriores a la fecha



mencionada dada la significancia para este estudio, que abordaran la relación entre los estados emocionales y el desempeño académico. El criterio de selección se basó en aspectos como aportes, pertinencia y relevancia.

Conclusiones Los estados emocionales inciden en el rendimiento académico de los estudiantes.

Nota: Palma (2020)

#### 4. Discusión

Existen investigaciones que demarcan la presencia de una asociación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes universitarios Jaimes (2008) y Villacorta (2010).

Se ha identificado a través de estudios realizados, que el predominio de la inteligencia emocional favorece el rendimiento académico (Carrasco, 2013), logrando la generación de un profesionista con mayor competitividad y desarrollo en el ámbito práctico, de ahí que tendrá que realizar acciones como estudiar, apoyar, modificar e implementar medidas de atención en el nivel superior.

En compensación, se ha encontrado que la intervención oportuna, como algunas terapias psicológicas basadas en la inteligencia emocional, tienen resultados significativos en la mejoría del rendimiento académico, tal como lo muestra Sánchez, et al. (2017), descubriendo así nuevas oportunidades para la mejora del rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

Unificando criterios, se considera relevante denotar que, así como existen factores psicológicos que mejoran el rendimiento académico, también hay otros que lo perjudican; siendo los factores socioemocionales, así como los económicos los que se encuentran más fuertemente relacionados con la disminución del rendimiento académico, de acuerdo con los autores De la Rosa et al. (2019).

En resumen, pese a todos los resultados analizados con anterioridad, la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de estudiantes universitarios es un factor controversial que ha sido estudiado por diversos autores, logrando encontrar resultados variables. Los investigadores y autores Arntz y Trunce (2019) por un lado, mencionan que la inteligencia emocional no es un factor que se relacione con el rendimiento académico ni con el avance curricular de los estudiantes universitarios, sin embargo, en otro estudio Palma (2020) indica que los estados emocionales influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes, por lo que esta variable deberá ser analizada con mayor profundidad.

Actualmente es imperativa la necesidad de reconocer y considerar que los aspectos emocionales tienen grandes implicaciones educativas, sobre todo en lo relacionado al bienestar emocional, la mejora de la convivencia escolar y el rendimiento de los estudiantes. Por lo cual las instituciones de educación superior cada vez más se suman a la incorporación de dicha perspectiva reconociendo que la adquisición de

conocimientos meramente académicos no es suficiente para conseguir el éxito escolar detonando un incremento reflexivo, progresivo y consciente de la incorporación de la inteligencia emocional en los contextos educativos.

La disminución del rendimiento académico está influenciada de manera significativa por los factores socioemocionales y económicos.

Para favorecer el rendimiento académico de los estudiantes universitarios es menester realizar intervenciones psicológicas oportunas.

Deben realizarse más estudios que analicen la relación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, debido a que los resultados obtenidos a la fecha son variables.

#### Referencias bibliográficas

- Alves, H., Monteiro, A., Costa, A., & Faria, L. (2019). Papel da inteligência emocional, felicidade e flow no desempenho académico e bem-estar subjetivo em contexto universitário. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación e – Avaliação Psicológica*, 52(3), 99-114. <https://doi.org/10.21865/RIDEP52.3.08>
- Austin, E. J., Evans, P., Goldwater, R., & Potter, V. (2015). A preliminary study of emotional intelligence, empathy and exam performance in first year medical students. *Personality and Individual Differences*, 39(8), 1395-1405. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2005.04.014>
- Arntz, J. y Trunce, S. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Investigación en educación médica*, 8(31), 82-91. <https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.31.18130>
- Álvarez-Ramírez, M. de los R., Pena Garrido, M., & Losada Vicente, L. (2017). Misión posible: mejorar el bienestar de los orientadores a través de su inteligencia emocional. *REOP - Revista Española De Orientación Y Psicopedagogía*, 28(1), 19-32. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.28.num.1.2017.19356>
- Cáceres, M., García, R. y García, O. (2020). El manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de Secundaria. Un estudio exploratorio en una Telesecundaria en México. *Revista Conrado*, 16(74), 312-324. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1367>
- Carrasco, I. (2013). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Farmacia y Bioquímica en Huancayo. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 03(01), 36-50. <https://doi.org/10.18259/acs.2013005>
- Cazalla, N., y Molero, D. (2014). Inteligencia emocional percibida, ansiedad y afectos en estudiantes universitarios. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 25(3), 56-73. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.25.num.3.2014.13858>
- Cazallo, A., Bascón, M., Mudarra, A. y Salazar, E. (2020). La inteligencia emocional en los estudiantes universitarios. *Espacios*, 41(23), 333-345.

*Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios; estado actual del conocimiento, 2021*

Torres-Zapata, Pérez-Jaimes, Cecilia Lara-Gamboa, Estrada-Reyes, Brito Cruz, Sánchez May



<https://www.revistaespacios.com/a20v41n23/a20v41n23p28.pdf>

De la Rosa, P., Oliva, E., y Riera, R. (2019). Inteligencia emocional y desempeño académico de estudiantes de una universidad tecnológica. *Educación y Desarrollo*, (49), 97-106.

[https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/antiores/49/49\\_DeLaRosa.pdf](https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/antiores/49/49_DeLaRosa.pdf)

Ferrando, M., Prieto, M. D., Almeida, L. S., Ferrándiz, C., Bermejo, R., López-Pina, J. A., ... & Fernández, M. C. (2011). Trait emotional intelligence and academic performance: Controlling for the effects of IQ, personality, and self-concept. *Journal of Psychoeducational Assessment*, 29(2), 150-159. <https://doi.org/10.1177/0734282910374707>

Fragoso, R. (2018). Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19(1), 23. <https://doi.org/10.15517/aie.v19i1.35410>

Jaimes, F. (2008). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas. *Ciencia y Desarrollo*, 9, 11. <http://dx.doi.org/10.21503/cyd.v9i0.1176>

Jiménez, M., & López, E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41(1), 69-79. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80511492005>

Keefe, K. V. (2015). Self-report assessments of emotional competencies: A critical look at methods and meanings. *Journal of Psychoeducational Assessment*, 33(1), 3-23. <https://doi.org/10.1177/0734282914550381>

López, R. (2017). La revolución Google Scholar: destapando la caja de Pandora académica. *Anales de Documentación*, 20(1). <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/289361>

Mira, J., Parra, M. y Beltrán, M. (2017). Educación emocional en la universidad: propuesta de actividades para el desarrollo de habilidades sociales y personales. *Vivat Academia*, (139), 1-17. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=525754431001>

Páez, M. y Castaño, J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 32(2), 268-285. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-417X2015000200006&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-417X2015000200006&lng=en&tlng=es).

Palma, G. y Barcia, M. (2020). El estado emocional en el rendimiento académico de los estudiantes en Portoviejo, Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 6(2), 72-100. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1207>

Rodrigo-Ruiz, D., Cejudo, J. y Pérez-González, J. C. (2019). Compendio y Análisis de Medidas de Evaluación de la Inteligencia Emocional Capacidad. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica*. <https://doi.org/10.21865/RIDEP51.2.08>

Rovira, C., Guerrero, F. y Codina, L. (2018). Las citas recibidas como principal factor de posicionamiento en la ordenación de resultados de Google Scholar. *El profesional de la información*, 27(3), 559-569. [http://profesionaldelainformacion.com/contenidos/2018/may/09\\_esp.pdf](http://profesionaldelainformacion.com/contenidos/2018/may/09_esp.pdf)

Salcedo, J. (2017). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Continental, Huancayo. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 07(02). <https://doi.org/10.18259/acs.2017017>

Sánchez, M., Árraga, M. y Pirela, L. (2017). Inteligencia emocional. Efectos sobre el rendimiento académico en estudiantes de educación. *Revista Oratores*, 5(6), 42-57. <https://doi.org/10.37594/oratores.n6.144>

Shablack, H., Becker, M., & Lindquist, K. A. (2020). How do children learn novel emotion words? A study of emotion concept acquisition in preschoolers. *Journal of Experimental Psychology: General*, 149(8), 1537-1553. <https://doi.org/10.1037/xge0000727>

Universidad de Málaga. (2018). Google Académico. UM. [https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/7299/Guia\\_Google%20Academico%202014.pdf?sequence=1](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/7299/Guia_Google%20Academico%202014.pdf?sequence=1)

Villacorta, E. (2010). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina humana de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. *Ciencia y Desarrollo*, 12, 41. <http://dx.doi.org/10.21503/CienciayDesarrollo.2010.v12.04>

---

## Distribución

Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

---

## Conflicto de intereses

Los autores declaran la inexistencia de conflicto de interés con institución o asociación comercial de cualquier índole.

