

*Artículo original*

**Perfil docente para una educación de calidad en los entornos virtuales de aprendizaje**

*Teaching profile for quality education in virtual learning environments*

**Fernando Ademir Linares Coto**

Centro Universitario de Ahuchapán, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Universidad de El Salvador, Ahuachapán, El Salvador/ [lc11014@ues.edu.sv](mailto:lc11014@ues.edu.sv)

 <https://orcid.org/0000-0001-6864-1515>

*Recibido el 28/9/2022, aprobado el 4/11/2022, publicado el 9/12/2022*

**Resumen**

En este proyecto de investigación se buscó definir el perfil de los docentes de educación superior para una educación contemporánea en los entornos virtuales de aprendizaje. Su objetivo fue: determinar y analizar cómo el perfil docente y sus componentes influyen en la calidad de los aprendizajes en entornos virtuales. La investigación tuvo un enfoque mixto, y el método de investigación fue de tipo teórico-conceptual, con la intención de poder comparar y cohesionar las teorías y planteamientos de diferentes autores con los datos obtenidos directamente de la muestra de estudio. Los resultados destacaron la importancia de fortalecer las competencias digitales de los docentes para aprovechar todos los beneficios que las tecnologías de la información y las comunicaciones les ofrecen a las metodologías educativas. El 95 % de los estudiantes consideró que

el docente tiene la responsabilidad de adaptarse a los retos y las exigencias actuales de un mundo tecnológico. Se concluye resaltando la necesidad de innovación, en los procesos actuales de enseñanza, mediante el uso correcto de las herramientas y plataformas digitales por parte del docente, sin dejar de lado las competencias y el buen uso de los recursos por parte del estudiante fuera del horario académico.

**Palabras claves:** perfil docente, competencias, entornos virtuales, educación superior.

## Abstract

This research project sought to define the profile of higher education teachers for contemporary education in virtual learning environments. Its objective was: to determine and analyze how the teaching profile and its components influence the quality of learning in virtual environments. The research had a mixed approach, and the research method was of a theoretical-conceptual type, with the intention of being able to compare and unite the theories and approaches of different authors with the data obtained directly from the study sample. The results highlighted the importance of strengthening the digital competencies of teachers to take advantage of all the benefits that information and communication technologies offer to educational methodologies. Ninety-five percent of the students considered that teachers have the responsibility to adapt to the current challenges and demands of a technological world. It is concluded by highlighting the need for innovation in the current teaching processes, through the correct use of digital tools and platforms by the teacher, without neglecting the skills and the good use of resources by the student outside the academic schedule.

**Key words:** teaching profile, skills, virtual environments, higher education

## Introducción

La educación superior en El Salvador continúa empleando metodologías tradicionales de enseñanza. Los componentes tecnológicos, junto a las competencias y habilidades que estos demandan, en su mayoría conductistas, colocan al docente en un conflicto ante los procesos de

enseñanza-aprendizaje desde los entornos virtuales. De allí que sea necesario promover la innovación y el cambio en los paradigmas educativos actuales, si se quiere lograr una educación de calidad.

La pandemia de la COVID-19 provocó un giro radical en la educación salvadoreña, en todos sus niveles. Se pasó de la presencialidad de las aulas a la virtualidad en su totalidad. El confinamiento permitió evidenciar cuán preparados estaban los docentes para asumir ese reto, que suponía la innovación en el método utilizado de manera histórica. El desafío alcanzó también a la educación superior, pues ser el nivel más alto de formación académica no es garantía del dominio de las competencias requeridas para la enseñanza de manera sistemática, por parte de sus profesores, mediante entornos virtuales de aprendizaje.

Según Arancibia *et al.* (2020):

La tecnología se considera uno de los elementos importantes para el desarrollo de las habilidades de los estudiantes del siglo XXI, pues tienen un rol protagónico en la construcción del conocimiento; permitiendo así hablar de la sociedad del conocimiento, y, en este sentido, las formas de uso de las tecnologías se vuelven relevantes, en tanto se comienzan a entender como medios que permiten acceder al conocimiento global. (p. 91)

En este sentido, para alcanzar la calidad educativa, el perfil del docente debe de renovarse en función de las necesidades y exigencias de los procesos educativos contemporáneos. Al respecto, Mas y Olmos (2016) expresan que “la nueva articulación curricular que se proyecta, conlleva nuevos planteamientos en los procesos de enseñanza-aprendizaje, tales como el cambio de paradigma educativo (pasando de centrar la atención en la enseñanza-profesor al aprendizaje-alumno) y los cambios estructurales” (p. 439).

Dichos cambios se generan en el progreso de la sociedad y provocan alteraciones en el perfil del *docente universitario ideal*, por lo que es necesario reforzar las competencias pedagógicas y habilidades, que mejor se apeguen y beneficien el desarrollo de una metodología centrada en el estudiante, y en el uso de recursos tecnológicos; pues los métodos de educación tradicional quedan obsoletos ante las necesidades que surgen de las exigencias de la globalización.

A decir Alfaro y Alvarado (2018), el *perfil docente* puede definirse como “el agrupamiento de aquellos conocimientos, destrezas o habilidades y valores y actitudes, tanto en lo personal, ocupacional, especialista o prospectivo, que un educador debe tener u obtener para desarrollar su trabajo” (p. 6).

En la educación superior está estrechamente relacionado con la personalidad adoptada por el docente frente a los desafíos constantes, que demanda la profesión; así como de sus deseos incansables de especializarse cada día más para alcanzar una educación con calidad; en la cual, la investigación científica, la proyección social y la enseñanza constituyen los fundamentos de la nueva educación superior.

Coincidiendo con Rojas (2016), las universidades deben cambiar para enfrentar los desafíos de este siglo. Deben abandonar la postura de *transmisora y seleccionadora de conocimientos* hacia la de generación de conocimientos y el desarrollo de habilidades y actitudes en sus estudiantes, y en la sociedad en general.

A raíz, el presente estudio persiguió determinar y analizar cómo el perfil docente y sus componentes influyen en la calidad de los aprendizajes en entornos virtuales.

## Metodología

Siguiendo los criterios de Núñez (2017), la investigación siguió un enfoque mixto para determinar y analizar el perfil docente en la educación superior desde un plano más práctico, que teórico. Fue de tipo descriptiva explicativa, al interpretar los datos obtenidos en un período de tiempo específico; en este caso, cuando emergen los entornos virtuales de aprendizaje, debido al contexto mundial de salud.

Se emplearon técnicas de investigación de tipo bibliográfico, en función de identificar los datos más relevantes sobre el tema; así como de trabajo de campo, pues se realizaron entrevistas y encuestas para conocer las perspectivas de los docentes y estudiantes inmersos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Cabe destacar que al aplicarse la encuesta a través de *Google Forms*, los datos se procesaron automáticamente mediante el algoritmo de esa plataforma.

Se hizo uso del método teórico-conceptual, tomando en cuenta las teorías y los datos recopilados de diversos autores, las percepciones de los investigadores y la población de estudio.

La selección de la muestra fue deliberada por conveniencia. Incluyó a 21 estudiantes de 3.<sup>er</sup> año de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, y 3 docentes encargados de impartir módulos en ella. Para su selección, se tomaron en cuenta la disponibilidad, la experiencia y la accesibilidad de los sujetos de estudio, en función de cumplir con las actividades a desarrollar.

Para la selección de cada uno de los informantes claves se constituyeron unidades de análisis e información. Los criterios de selección fueron:

- Su conocimiento de la problemática
- Su cercanía con la problemática
- Su cercanía por la propia experiencia

## Resultados y discusión

La aplicación de los dos instrumentos permitió la recopilación de datos cualitativos y cuantitativos. La entrevista develó la perspectiva de los docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior sobre la influencia del perfil docente para una educación de calidad en entornos virtuales de aprendizaje (tabla 1).

**Tabla 1**

*Análisis de los resultados de las entrevistas*

Objetivo	Indicador	Datos recolectados	Interpretación teórica
Determinar y analizar cómo el perfil docente y sus componentes influyen en la calidad de los aprendizajes	Formación profesional y capacitación continua	<i>Sin duda fundamental, en cualquier nivel, seamos un docente de educación básica, un docente de educación media, de educación superior; es importantísimo que esté en continua capacitación, porque debemos estar a la vanguardia con las nuevas tendencias pedagógicas (I. Salegio, mayo 29, 2022).</i>	<i>Desarrollo profesional o aprendizaje a lo largo de la vida comprende todas aquellas actividades en las que el profesorado participa con el fin de mejorar y perfeccionar su actuación profesional” (Alfaro y Alvarado, 2018, p. 5).</i>

Objetivo	Indicador	Datos recolectados	Interpretación teórica
en entornos virtuales.	Competencias docentes en entornos virtuales para la enseñanza	<i>La mediación pedagógica es clave verdad, la mediación pedagógica. ¿Por qué? Porque en la medida en que nos volvemos mediadores del proceso enseñanza-aprendizaje, en esa manera también yo voy conociendo a los estudiantes. Eh... aquellos estilos de aprendizaje que son tan importantes (A. Sermeño, agosto 1, 2022).</i>	<i>Se señala la necesidad de una reforma del currículo universitario. Este debe incorporar las habilidades tecnológicas requeridas tanto para estudiantes como para maestros, así como la gran cantidad de recursos disponibles en línea” (Gutiérrez-Diez et al., 2019, e079).</i>
	Planificación oportuna de la evaluación	<i>En las maestrías, los estudiantes o los aspirantes son de distintas generaciones; entonces nos topamos, eh... con personas de mayor edad que obviamente se les dificulta el uso de, de estos espacios y requieren sí, de algún tipo de, de capacitación de inducción al inicio (I. Salegio, mayo 29, 2022).</i>	<i>Existen una gran variedad de recursos e instrumentos de evaluación de aprendizaje en los entornos virtuales: proyectos, rúbricas, creación de mapas conceptuales, foros, portfolios, wikis, etc. De allí la importancia de interesarse por los fundamentos pedagógicos (Lezcano y Vilanova, 2017, p. 2).</i>
	Responsabilidades laborales, éticas y conductas sociales		<i>El docente ideal debe ser ético, dispuesto al cambio y a la investigación permanente para erradicar aprendizajes obsoletos; adaptarse a esos cambios que la misma sociedad plantea; tener la capacidad de identificarse con los alumnos y sus intereses, necesidades y problemas (López, 2019, p. 58).</i>
	Actividades enfocadas a la participación e interacción de los estudiantes	<i>Creamos espacios donde los estudiantes puedan interactuar; hay de repente una estrategia que implemento bastante, que es la de debate... los estudiantes plantean su punto de vista respecto a un tema; los otros compañeros discuten esa parte o enriquecen su postura y es así como se va desarrollando (I. Salegio, mayo 29, 2022).</i>	<i>Es el proceso en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes de un equipo (Revelo et al., 2018, p. 119).</i>
		<i>La plataforma donde la institución decide dónde trabajar,</i>	<i>La flexibilidad es importante tenerla presente y aún si se</i>

<b>Objetivo</b>	<b>Indicador</b>	<b>Datos recolectados</b>	<b>Interpretación teórica</b>
	Actividades de tipo sincrónico y asincrónico	<i>... su aula virtual, tiene que ambientarla, ... de acuerdo a su, a su materia. Dónde se alojan sus recursos, dónde se puede alojar evaluaciones, dónde se puede hacer chats interactivos, dónde están los foros, dónde están los foros informativos, foros de consulta, también evaluaciones y actividades que se pueden programar ahí” (C. Martir, junio 22, 2022).</i>	<i>trata del uso de los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje, que son herramientas que permiten el autoaprendizaje y la interacción entre el docente, conocimiento y estudiante, de manera asincrónica y sincrónica (Roncancio, 2019, p. 160).</i>
	Uso de diversas plataformas y sitios web	<i>La que se utiliza es Classroom verdad... Sin, sin embargo, se utilizan, bueno yo a veces utilizo Moodle, este Teams también; como herramienta Canvas por decirte algo, Schoology” (A. Sermeño, agosto 1, 2022).</i>	<i>Las aplicaciones informáticas debidamente integradas que permiten la gestión de espacios ricos para la interacción y creación de conocimientos por medio de estrategias didácticas (González, 2014, p. 33).</i>
	Plataformas usadas en la metodología	<i>Entiendo que la universidad (UES) ya contrató los servicios también de Moodle y también ya pagan servicio aparte por, por Meet para que lo pueda usar va y se pueda grabar incluso (C. Martir, junio 22, 2022).</i>	<i>A partir de este mundo globalizado... se señala la necesidad de una reforma del currículo universitario. Este debe incorporar las habilidades tecnológicas requeridas tanto para estudiantes como para maestros, así como la gran cantidad de recursos disponibles en línea (Gutiérrez-Diez et al, 2019, e079).</i>
	Competencias y habilidades de los estudiantes en el uso de los entornos virtuales	<i>El ser humano jamás puede decir de que ha adquirido las competencias, este que ya lo sabe todo no... entonces en este caso yo no pudiera decir que a esta fecha considero que los estudiantes ya poseen las competencias necesarias para usar las plataformas (A. Sermeño, agosto 1, 2022).</i>	<i>Los sistemas a distancia se basan en la habilidad de sus estudiantes para aprender de manera independiente (López, 2003, p. 2).</i>
	Uso de herramientas virtuales	<i>Espacios que se han creado desde las tecnologías de la información y comunicación, que facilitan el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje y que permiten, eh, optimizar digamos ciertos, eh, recursos incluso el</i>	<i>Se observa que el docente todavía utiliza más los materiales convencionales como recursos educativos, seguidos de los materiales audiovisuales y de proyección de imágenes y en menor</i>

Objetivo	Indicador	Datos recolectados	Interpretación teórica
		<i>tiempo se, se ve beneficiado al poder retomar estar herramientas y estos espacios y así poder digamos desarrollar el proceso educativo de la mejor manera (I Salegio, mayo 29, 2022).</i>	<i>proporción los materiales que ofrece internet (Cavazos y Torres, 2016 p. 281).</i>
	Evaluación diagnóstica, formativa y sumativa	<i>Que la evaluación se convierta en una herramienta más; eh... de desarrollo, de formación y no que se convierta como un elemento punitivo, un elemento de estrés, si no que, que vaya ayudando a que, en ese proceso de evaluación, el estudiante vaya identificando cuáles, cuáles son sus, sus aprendizajes, que le hace falta (A. Sermeño, agosto 1, 2022).</i>	<i>Para poder evaluar al alumno teniendo en cuenta todo el proceso de aprendizaje, se deben considerar, pues, las tres variedades de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa (Orozco-Jutorán, 2006, p. 1). Las TIC deberían ser utilizadas para la organización y desarrollo de procesos de aprendizaje de naturaleza socioconstructivista. Proponer el uso de las TIC desde esta perspectiva, significa potenciar procesos socioeducativos (García et al., 2015, p. 79).</i>

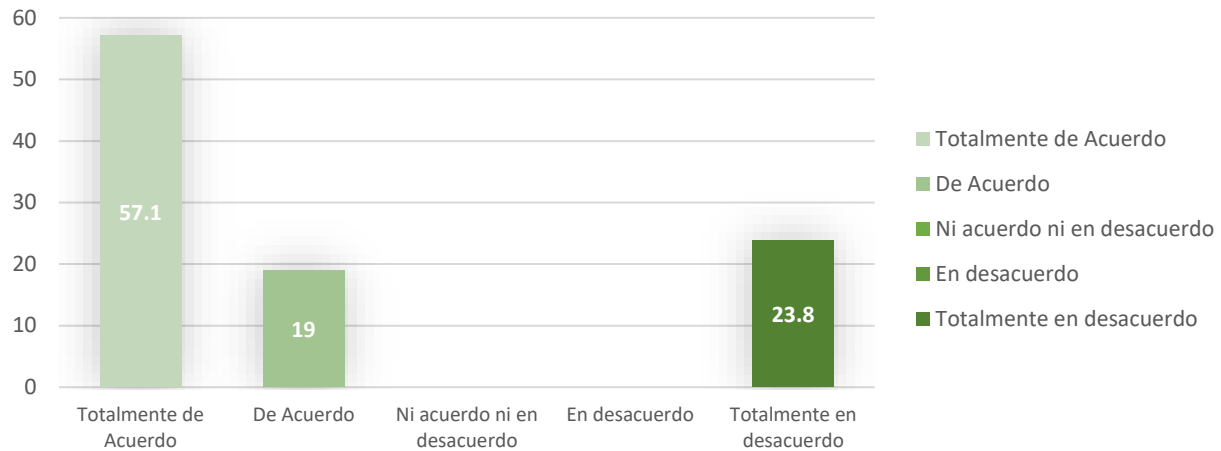
Se logró comprobar que las herramientas más empleadas por los docentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior son *Google Meet* y las aulas virtuales de la Universidad de El Salvador. De forma individual, en cada una de sus planificaciones, los profesores usan plataformas como *Cmap Tools*, *Canvas*, *Google Docs*, *Paddlet*, *Moodle*, entre otras.

Por su parte, la encuesta aplicada de forma remota mediante la plataforma *Google Forms* permitió obtener las opiniones de los 21 estudiantes egresados de la maestría, acerca de la importancia de ciertas características del perfil docente, el uso de los entornos virtuales y recursos tecnológicos. En las figuras 1, 2, 3 y 4 se ilustran los porcentajes obtenidos en cada pregunta.



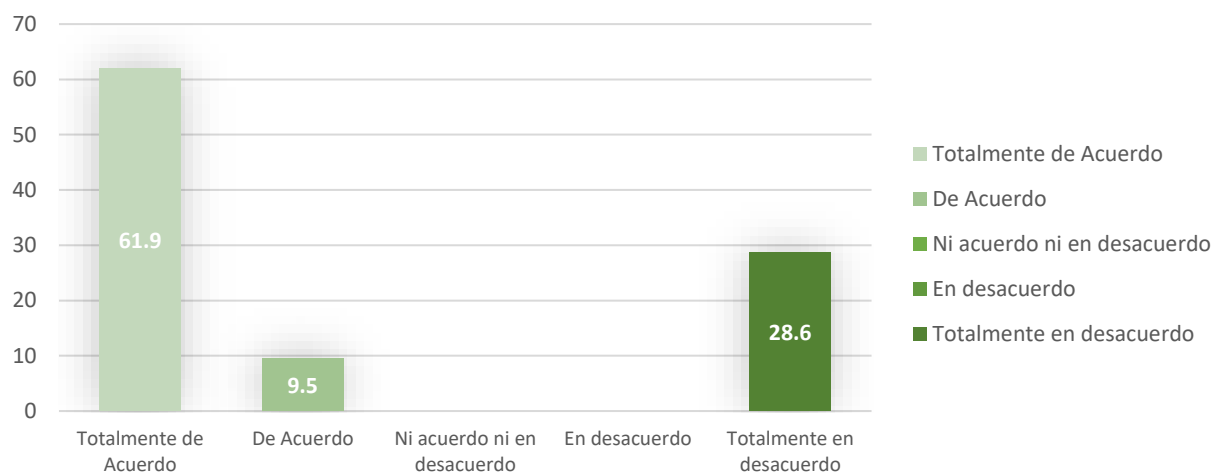
**Figura 1**

*Las competencias digitales del docente son parte clave para lograr aprendizajes de calidad en la educación superior, en los entornos virtuales*



**Figura 2**

*La autoformación, especialización y actualización ayuda a generar diversos conocimientos y habilidades en el docente para el dominio de estrategias pedagógicas*



**Figura 3**

*Los docentes deben hacer uso de diversas herramientas tecnológicas que sean accesibles para el estudiante*



**Figura 4**

*La evaluación en entornos virtuales debe de incluir diversidad de técnicas y herramientas*



De acuerdo con los resultados de las encuestas, el 76 % de los estudiantes están *de acuerdo* o *totalmente de acuerdo* con los criterios que avalan las competencias digitales del docente para lograr aprendizajes de calidad, en los entornos virtuales. Asimismo, consideraron que estas herramientas tecnológicas deben ser accesibles para el estudiante; lo que implica una planificación que incluya todo tipo de actividades sincrónicas y asincrónicas en ellos. Únicamente un 4.8 % consideró lo anterior sin importancia. No obstante, hay que mencionar la importancia de incluirlas en la planificación, pero también de darles seguimiento al uso y los resultados de esas actividades en dichas plataformas.

De igual manera, no puede perderse de vista que las prácticas educativas desde la virtualidad deben estar siempre orientadas a la excelencia, la disciplina, la empatía y la confianza, entre otras; con el fin de lograr que las relaciones sociales e interpersonales sean de provecho en el proceso de aprendizaje, y contribuyan a la formación de individuos con valores y competencias de carácter personal.

La ética de los profesores y las conductas que estos promueven deben ser presentadas más como un modelo a seguir, y no como una teoría que debe ser internalizada por el estudiante. Durante el proceso de educación, el alumno debe identificar tanto las características éticas como las conductas sociales, que el docente practica y refleja en su día a día. Según las opiniones expresadas, el 52 % de los estudiantes consideró que no basta *enseñar por enseñar*, sino que se necesita que los educadores creen y faciliten un ambiente de confianza que les garantice la construcción de conocimientos.

En cuanto a la evaluación, el 71 % de los estudiantes consideraron que, en los entornos virtuales, esta debe tener una diversidad de técnicas y herramientas como rúbricas, mapas conceptuales, wikis, blogs, entre otros; con el fin de evitar las prácticas tradicionales de evaluación. Por lo tanto, se requiere un cambio de perspectiva en cuanto a lo que representa la evaluación en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en entornos virtuales; también teniendo en cuenta al estudiante y sus capacidades para desempeñarse en estos entornos. Es necesario que las competencias estudiantiles también sean orientadas hacia las plataformas actuales en uso.

## Conclusiones

Se analizaron los elementos que debe presentar el perfil docente para una educación de calidad en entornos virtuales; el cual demuestra que, el profesor actual debe poseer: competencias digitales para el uso de las tecnologías de la información y la comunicación; deseo de formación continua y autoformación; habilidades de planificación para incorporar y hacer uso de las tecnologías; características éticas y conductas sociales como el respeto, la empatía, la disciplina y la cooperación. Debe ser inclusivo, observador y tener la capacidad de usar diversos tipos de evaluaciones, orientadas a mejorar las áreas de oportunidad de cada uno de sus estudiantes.

*Grosso modo*, la investigación demuestra la necesidad de fomentar la innovación en los procesos actuales de enseñanza, mediante el uso correcto de las herramientas y plataformas digitales por parte del docente, sin dejar de lado las competencias y el buen uso de los recursos por parte del estudiante fuera del horario académico.

## Referencias bibliográficas

- Alfaro, G., & Alvarado, S. (2018). El perfil de profesores universitarios de universidades públicas y privadas en la carrera de Educación. *Actualidades Investigativas en Educación*, 18(2), 1-21. <https://doi.org/10.15517/aie.v18i2.33161>
- Arancibia, M. L., Cabero, J., & Marín, V. (2020). *Creencias sobre la enseñanza y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes de educación superior. Formación universitaria*, 13(3), 89-100. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000300089>.
- Cavazos, R. L., & Torres, S. G. (2016). *Diagnóstico del uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación superior. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(13), 273-292. <https://bit.ly/2rphSs7>

- García, A., Guerrero, R., & Granados, J. (2015). Buenas prácticas en los entornos virtuales de aprendizaje de enseñanza-aprendizaje. *Revista Cubana de Educación Superior*, (3), 76-88. <https://bit.ly/3VWT3S3>
- González, I. (2014). *Los entornos virtuales como espacios de enseñanza-aprendizaje. Una propuesta para el bachillerato* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de México]. <https://bit.ly/41N9lyh>
- Gutiérrez-Diez, M., Piñón, L. C., & Sapién, A. L. (2020). Competencias docentes: brecha entre teoría y percepciones en la universidad autónoma de Chihuahua. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(20), e079. <https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.647>
- Lezcano, L., & Vilanova, G. (2017). Instrumentos de evaluación de aprendizaje en entornos virtuales. Perspectiva del estudiante y aportes de docentes. *Informe Científico Técnico UNPA*, 9(1), 1-36. <https://bit.ly/2RovyA6>
- López, F. (2019). *El docente que se debe tener*. Academia. <https://bit.ly/3VY0WGE>
- López, M. C. (2003). *El estudiante en los entornos virtuales de aprendizaje, Análisis desde 3 estudios de caso*. Virtual Educa Miami. <https://bit.ly/3LYngM0>
- Mas, O., & Olmos, P. (2016). El profesor universitario en el espacio europeo de educación superior. La autopercepción de sus competencias docentes actuales y orientaciones para su formación pedagógica. *Revista mexicana de investigación educativa*, 21(69), 437-470. <https://bit.ly/42Q3CbB>
- Núñez, J. (2017). Los métodos mixtos en la investigación en educación hacia un uso reflexivo, *Cuadernos de Pesquisa*, 47(164), 632-649. <https://bit.ly/3MmaKHj>

- Orozco-Jutorán, M. (2006) La evaluación diagnóstica, formativa y sumativa en la enseñanza de la traducción. En M.J. Varela (Ed.), *La evaluación en los estudios de traducción e interpretación*. Bienza. <https://bit.ly/457WRnI>
- Revelo, O., Collazos, C., & Jiménez, J. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *Tecnológicas*, 21(41), 115-134. <https://bit.ly/2WbI5J9>
- Rojas, M. P. (2016). *Determinación del perfil de competencias del docente universitario, en el marco de un modelo orientado al desarrollo de competencias de los estudiantes en la Universidad de Santo Tomás (Chile)*. [Tesis doctoral, Universidad de Málaga]. <https://bit.ly/3psW3cu>
- Roncancio, C. (2019). *Evaluación de los entornos virtuales de aprendizaje (EVEA) de la Universidad Santo Tomás Bucaramanga (Colombia) mediante la adaptación y aplicación del sistema learning object review instrument (LORI)*. [Tesis doctoral, Universidad Santo Tomás Bucaramanga]. <https://bit.ly/3MnNoBI>

### Agradecimientos

El autor de esta investigación desea agradecer la participación del Licdo. Carlos A. Clemente Rivera en la ejecución de la investigación realizada como trabajo final de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, El Salvador, entre 2021 y 2022.

### Conflicto de intereses

El autor declara la no existencia de conflicto de intereses.

### Cómo citar este artículo

Linares Coto, F. A. (2022). Perfil docente para una educación de calidad en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Salud y Desarrollo*, 6(2), 1-15. <https://doi.org/10.55717/LIVP2556>

## Licencia de uso



Los derechos patrimoniales de esta obra pertenecen a sus autores. Su uso se rige por una licencia *Creative Commons* BY-NC-ND 4.0 Internacional, la cual permite descargar, compartir, distribuir, traducir y citar este artículo, siempre que no se haga para un uso comercial y se reconozcan tanto la autoría como la fuente primaria de su publicación.

## Principio de originalidad



El artículo que se presenta es inédito, avalado por el reporte de originalidad obtenido mediante el software profesional *iThenticate* de Turnitin, que evidencia un índice de similitud inferior al 15%.