

Copyright © 2022 by Sochi State University



Published in the Russian Federation  
Sochi Journal of Economy  
Has been issued since 2007.  
ISSN: 2541-8114  
2022. 16(1): 66-70

[www.vestnik.sutr.ru](http://www.vestnik.sutr.ru)



UDC 796.01

## Quality Management of Physical Education and Sports Services in the Context of the Formation of Patriotic Consciousness

Marina A. Zhukova <sup>a, \*</sup>, Oleg V. Korostelev <sup>a</sup>

<sup>a</sup> State University of Management, Moscow, Russian Federation

### Abstract

Sport has a significant impact on the physical and spiritual development of the individual, which subsequently ensures the formation of the physical and spiritual and moral culture of the whole society. Besides this, the sport forms a patriotic consciousness.

The article considers the issues of the influence of physical culture and sports on the patriotic education of the individual. The factors contributing to the effective functioning of this sphere are identified. It is established that one of the decisive success factors is the quality of sports services. The principles that should guide the development of a policy in the field of quality assurance are formulated. The factors that lead to a decrease in the quality of services in the field of physical culture and sports are studied, as well as possible ways to minimize their negative impact are proposed. At the same time, solving the problem requires an integrated approach, in which coordinated work will be carried out at the national, regional and organizational levels.

It is concluded that physical culture and sports help the state to implement socio-economic goals, implement the strategy of national policy based on patriotism, acting as an effective and least costly tool, therefore it is necessary to understand that the funds invested in ensuring the proper level of quality will act as long-term investments in human capital.

**Keywords:** sports and recreation services, quality of sports services, patriotic education, patriotic consciousness, means of physical culture and sports.

### 1. Введение

В современном мире трудно переоценить роль физической культуры и спорта, которые не только укрепляют здоровье человека, но и способствуют воспитанию черт личности, необходимых как для профессиональной, так и оборонной деятельности с целью защиты своей страны. Должная физическая подготовка особенно важна в условиях динамично меняющейся внешней среды, потому что придает человеку жизнестойкость. Кроме того, спорт является инструментом презентации страны перед другими странами мира и мобилизации чувства национальной гордости (Рабазанов, 2017).

Привлечение населения к спорту – это доказательство жизнеспособности и духовной силы нации. Но эффективное функционирование данной сферы возможно только путем проработки вопросов организационного, финансового, правового управления. Особое значение имеет формирование эффективного механизма повышения качества спортивных услуг, которое в условиях роста конкуренции является одним из важнейших факторов успеха любого вида деятельности. Качество нужно обеспечить, а затем оценивать и управлять им.

\* Corresponding author

E-mail addresses: [moxovagv@mail.ru](mailto:moxovagv@mail.ru) (M.A. Zhukova)

Цель исследования заключается в определении влияния спорта на развитие социально активной личности и в выявлении проблем, связанных с качеством спортивных услуг, должный уровень которого является решающим фактором успеха и роста спроса на эти услуги.

**Научной новизной** данной статьи является выделение спортивно-оздоровительных услуг как долгосрочных инвестиций в человеческий капитал. Сформулированные принципы, которыми следует руководствоваться при разработке политики в области обеспечения качества, содействуют успешной реализации проектов как на национальном, так и региональном уровнях.

## 2. Материалы и методы

Основные положения и выводы настоящей статьи основаны на результатах использования аналитического и сравнительного методов исследования, которые позволили выявить и оценить роль физической культуры и спорта в формировании патриотического сознания, духовной силы нации, а также актуальные проблемы, препятствующие распространению спортивных услуг, и возможные пути их решения. В процессе исследования использованы научные публикации по анализируемой проблеме.

## 3. Обсуждение

Всемирно известно, что спорт положительно влияет на физическое и духовное развитие личности. Но не так часто говорят о том, что спорт оказывает положительное влияние и на воспитание у человека патриотических качеств. Сегодня меняются приоритеты и ценности у молодежи, ввиду чего патриотическое воспитание приобретает особо важное значение. Патриотически ориентированная молодежь – основной стратегический ресурс России (Черняновская, Антонюк, 2016). Одним из приоритетных направлений государственной политики в сфере спорта является как раз спортивно-патриотическое воспитание. Спорт обладает большим воспитательным потенциалом, формируя гражданственность и патриотизм, которые выступают основополагающими характеристиками гражданина страны (Манжелей, 2019; Манжелей, Чаюн, 2020).

Спорт действительно может стать методом воспитания здорового духом и телом молодого поколения патриотов. Однако нужно решить проблемы в этой сфере, в частности обеспечения должного качества спортивных услуг.

Управление качеством физкультурно-спортивных услуг осуществляется на национальном, региональном и организационном уровнях (Тарасенко, 2016). При этом ведущая роль отведена региональному уровню, который, кроме проведения собственной политики в области качества, обеспечивает согласование интересов национального и организационного уровней. Только согласованная деятельность всех уровней позволит в полной мере удовлетворить потребности населения в услугах спортивного характера.

Успешная реализация политики в области управления качеством услуг основана на применении следующих ключевых принципов (Аронов, 2008; Аронов, 2012):

- целенаправленности (формулирование четких целевых установок);
- приоритета качества;
- адаптивности (быстрая реакция на изменения факторов внешней и внутренней среды);
- партнерства (взаимодействие всех заинтересованных субъектов);
- ответственности и компетентности (определение зон ответственности за разработку политики);
- реальности (учет текущей социально-экономической ситуации);
- комплексности (взаимосвязь политики в сфере обеспечения качества с другими направлениями деятельности);
- результативности (оценка происходящих изменений в результате реализации сформированной политики);
- четкости, доступности и понятности политики (однозначные и понятные формулировки положений политики, возможность участия граждан в этом процессе).

Для начала выделим факторы, которые ведут к снижению качества услуг в сфере физической культуры и спорта:

- низкий уровень развитости и доступности инфраструктуры;
- несогласованность действий учреждений в процессе организации физкультурно-спортивной деятельности и управления ею (Костоусова, 2013);

- неэффективные меры по информированию населения о предоставлении услуг спортивного характера (Костоусова, 2013);
- недостаточный уровень квалификации тренерско-преподавательского состава;
- недостаточно разработанная нормативно-правовая база, регулирующая вопросы проведения спортивных мероприятий (Костоусова, 2013);
- отсутствие должного контроля и др.

Низкое качество спортивно-оздоровительных услуг приведет к их невостребованности среди населения и, как следствие, к снижению качества жизни. Если в масштабах одного человека риск снижения качества жизни может быть и незначителен, то в масштабах всего общества урон будет ощутим. Физически не развитая нация – это нация, у которой отсутствуют жизнеспособность и духовная сила. Следует понимать, что средства, вложенные в обеспечение высокого уровня качества, будут выступать долгосрочными инвестициями в человеческий капитал.

Какие меры можно предпринять, чтобы повысить качество спортивных услуг?

Пути повышения качества услуг в сфере физической культуры и спорта, создающие их востребованность у населения, должны предполагать:

- разработку четких критериев оценки качества предоставляемых услуг;
- изучение спроса;
- разработку эффективных мер по информированию об услугах спортивного характера, спортивных мероприятиях и пр.;
- пропаганду занятий физической культурой и спортом;
- создание структур, занимающихся координацией действий всех заинтересованных субъектов;
- организацию диагностики деятельности спортивных учреждений;
- обеспечение доступности услуг с точки зрения стоимости и инфраструктуры;
- создание механизма обратной связи с целью последующей оценки качества услуг потребителями;
- обучение и мотивацию тренерско-преподавательского состава.

Безусловно, ожидаемый эффект может быть достигнут только при комплексном подходе.

#### **4. Результаты**

В рамках исследования было выявлено, что спортивные услуги становятся не только социальными, но и политическими факторами. Патриотическое воспитание личности приобретает особую значимость в современных условиях, являясь одним из приоритетных составляющих общенациональной идеи страны (Лаптев и др., 2017).

Решение вопроса обеспечения массовости и доступности физической культуры и спорта как инструмента формирования патриотического сознания может быть достигнуто за счет повышения качества этих услуг, которое в условиях рынка и конкуренции приобретает все большее значение (Семилетова и др., 2021). При этом к данному вопросу следует подходить комплексно, решая его путем организации согласованной работы на национальном, региональном и организационном уровнях и руководствуясь принципами управления качеством.

#### **5. Заключение**

В современном мире возрастает необходимость решения проблемы обеспечения массовости участия населения в физкультурных и спортивных мероприятиях, которые не только отвечают за физическое и духовное развитие, но и формируют патриотическое сознание, способствуя воспитанию черт, необходимых для реализации оборонной деятельности на благо своей страны. Повысить спрос и поддерживать интерес к спорту следует путем постоянного контроля свойств услуг. Для достижения этой цели особое внимание следует уделять организации работ по качеству на основе комплексного подхода. Именно предоставление услуг высокого качества в любой сфере является решающим фактором ее успеха. Наблюдается постоянный и не всегда предсказуемый рост конкуренции, поэтому политика в области управления качеством должна учитывать динамичный характер рынка.

**Литература**

**Аронов, 2012** – Аронов Г.З. Функции управления качеством в сфере услуг физической культуры // *Ученые записки университета Лесгафта*. 2012. № 9 (91). С. 22-27.

**Аронов, 2008** – Аронов Г.З. Организационно-педагогическое управление предпринимательской деятельностью в сфере физической культуры. СПб.: Изд-во «Олимп-СПб», 2008. 230 с.

**Костоусова, 2013** – Костоусова Н.В. Пути повышения качества услуг в сфере физической культуры и спорта / *Социокультурная среда и ее развитие в условиях глобализации современного общества: Материалы V Международных социально-педагогических чтений им. Б.И. Лившица, Екатеринбург, 14-15 ноября 2013 года* / Урал. гос. пед. ун-т. Екатеринбург: Уральский государственный педагогический университет, 2013. С. 88-94.

**Лаптев и др., 2017** – Лаптев В.В., Мюллер Д.Г., Юсупов Ш.Р. Спорт в современной России как инструмент государственной идеологии // *Международный научно-исследовательский журнал*. 2017. № 6 (60). С. 165-168.

**Манжелей, 2019** – Манжелей И.В. Воспитательный потенциал спортивной среды школы олимпийского резерва // *Теория и практика физической культуры*. 2019. № 1. С. 94-96.

**Манжелей, Чаюн, 2020** – Манжелей И.В., Чаюн Д.В. Воспитательный потенциал спортивной среды образовательных организаций // *Наука и спорт: современные тенденции*. 2020. № 4. С. 108-119.

**Рабазанов, 2017** – Рабазанов С.И. Некоторые размышления о спорте и патриотизме // *NovaInfo.Ru*. 2017. № 64. С. 263-266.

**Семилетова и др., 2021** – Семилетова А.А., Колесова И.С. Обеспечение качества услуг в спортивно-оздоровительном сервисе // *Проблемы качества физкультурно-оздоровительной и здоровьесберегающей деятельности образовательных организаций: Сборник статей 11-й Всероссийской научно-практической конференции, Екатеринбург, 21 апреля 2021 года*. Екатеринбург: Российский государственный профессионально-педагогический университет, 2021. С. 127-130.

**Тарасенко, 2016** – Тарасенко А.А., Воеводина С.С., Козлов В.А., Фомиченко С.В. Управление качеством услуг в области физической культуры и спорта // *Физическая культура, спорт – наука и практика*. 2016. № 2. С. 32-37.

**Черняновская, Антонюк, 2016** – Черняновская Т.Б., Антонюк С.Д. Массовый спорт как инструмент патриотического воспитания студенческой молодежи // *Вестник ТГУ*. 2016. № 7-8. С. 159-160.

**References**

**Aronov, 2008** – Aronov, G.Z. (2008). Organizatsionno-pedagogicheskoe upravlenie predprinimatel'skoi deyatel'nost'yu v sfere fizicheskoi kul'tury [Quality management functions in the services sector of physical culture]. SPb.: Izd-vo «Olimp-SPb», 230 p. [in Russian]

**Aronov, 2012** – Aronov, G.Z. (2012). Funktsii upravleniya kachestvom v sfere uslug fizicheskoi kul'tury [Organizational and pedagogical management of entrepreneurial activity in the field of physical culture]. *Uchenye zapiski universiteta Lesgafta*. 9(91): 22-27. [in Russian]

**Chernyanovskaya, Antonyuk, 2016** – Chernyanovskaya, T.B., Antonyuk, S.D. (2016). Massovyi sport kak instrument patrioticheskogo vospitaniya studencheskoi molodezhi [Mass sports as a tool of patriotic education of students]. *Vestnik TGU*. 7-8: 159-160. [in Russian]

**Koustousova, 2013** – Koustousova, N.V. (2013). Puti povysheniya kachestva uslug v sfere fizicheskoi kul'tury i sporta [The ways to improve the quality of service in physical education and sport]. *Sotsiokul'turnaya sreda i ee razvitie v usloviyakh globalizatsii sovremennogo obshchestva: materialy V Mezhdunarodnykh sotsial'no-pedagogicheskikh chtenii im. B.I. Livshitsa, Ekaterinburg, 14-15 noyabrya 2013 goda*. Ural. gos. ped. un-t. Ekaterinburg: Ural'skii gosudarstvennyi pedagogicheskii universitet. Pp. 88-94. [in Russian]

**Laptev i dr., 2017** – Laptev, V.V., Myuller, D.G., Yusupov, Sh.R. (2017). Sport v sovremennoi Rossii kak instrument gosudarstvennoi ideologii [Sports in contemporary Russia as a tool of state ideology]. *Mezhdunarodnyi nauchno-issledovatel'skii zhurnal*. 6(60): 165-168. [in Russian]

**Manzhelei, 2019** – Manzhelei, I.V. (2019). Vospitatel'nyi potentsial sportivnoi sredy shkoly olimpiiskogo rezerva [The educational potential of the sports environment of the school of the Olympic reserve]. *Teoriya i praktika fizicheskoi kul'tury*. 1: 94-96. [in Russian]

[Manzhelei, Chayun, 2020](#) – *Manzhelei, I.V., Chayun, D.V.* (2020). Vospitatel'nyi potentsial sportivnoi sredy obrazovatel'nykh organizatsii [Educational potential of sports environment in educational organizations]. *Nauka i sport: sovremennye tendentsii*. 4: 108-119. [in Russian]

[Rabazanov, 2017](#) – *Rabazanov, S.I.* (2017). Nekotorye razmyshleniya o sporte i patriotizme [Some reflections on sports and patriotism]. *NovaInfo.Ru*. 64: 263-266. [in Russian]

[Semiletova i dr., 2021](#) – *Semiletova, A.A., Kolesova, I.S.* (2021). Obespechenie kachestva uslug v sportivno-ozdorovitel'nom servise Ensuring the quality of services in the sports and wellness service]. *Problemy kachestva fizkul'turno-ozdorovitel'noi i zdorov'esberegayushchei deyatel'nosti obrazovatel'nykh organizatsii: sbornik statei 11-i Vserossiiskoi nauchno-prakticheskoi konferentsii, Ekaterinburg, 21 aprelya 2021 goda*. Ekaterinburg: Rossiiskii gosudarstvennyi professional'no-pedagogicheskii universitet. Pp. 127-130. [in Russian]

[Tarasenko, 2016](#) – *Tarasenko, A.A., Voevodina, S.S., Kozlov, B.A., Fomichenko, S.V.* (2016). Upravlenie kachestvom uslug v oblasti fizicheskoi kul'tury i sporta [Quality management of services in the field of physical culture and sports]. *Fizicheskaya kul'tura, sport – nauka i praktika*. 2: 32-37. [in Russian]

УДК 796.01

## **Управление качеством физкультурных и спортивных услуг в контексте формирования патриотического сознания**

Марина Александровна Жукова <sup>a, \*</sup>, Олег Владимирович Коростелев <sup>a</sup>

<sup>a</sup> Государственный университет управления, Москва, Российская Федерация

**Аннотация.** Спорт оказывает значительное влияние на физическое и духовное развитие личности, что впоследствии обеспечивает формирование физической и духовно-нравственной культуры всего общества. Кроме того, спорт формирует патриотическое сознание.

В статье рассмотрены вопросы влияния физической культуры и спорта на патриотическое воспитание личности. Выявлены факторы, способствующие эффективному функционированию данной сферы. Установлено, что одним из решающих факторов успеха выступает качество спортивных услуг. Сформулированы принципы, которыми следует руководствоваться при разработке политики в области обеспечения качества. Изучены факторы, которые ведут к снижению качества услуг в сфере физической культуры и спорта, а также предложены возможные пути минимизации их отрицательного влияния. При этом решение проблемы требует комплексного подхода, при котором будет вестись согласованная работа на национальном, региональном и организационном уровнях.

Сделан вывод, что физическая культура и спорт помогают государству осуществлять социально-экономические цели, реализовывать стратегию национальной политики, основанную на патриотизме, выступая действенным и наименее затратным инструментом, поэтому необходимо понимать, что средства, вложенные в обеспечение должного уровня качества, будут выступать долгосрочными инвестициями в человеческий капитал.

**Ключевые слова:** спортивно-оздоровительные услуги, качество спортивных услуг, патриотическое воспитание, патриотическое сознание, средства физической культуры и спорта.

---

\* Корреспондирующий автор

Адреса электронной почты: [moxovagv@mail.ru](mailto:moxovagv@mail.ru) (М.А. Жукова)