

## Impact Factor:

ISRA (India) = 6.317  
ISI (Dubai, UAE) = 1.582  
GIF (Australia) = 0.564  
JIF = 1.500

SIS (USA) = 0.912  
ПИИЦ (Russia) = 0.126  
ESJI (KZ) = 9.035  
SJIF (Morocco) = 7.184

ICV (Poland) = 6.630  
PIF (India) = 1.940  
IBI (India) = 4.260  
OAJI (USA) = 0.350

SOI: [1.1/TAS](#) DOI: [10.15863/TAS](#)

### International Scientific Journal Theoretical & Applied Science

p-ISSN: 2308-4944 (print) e-ISSN: 2409-0085 (online)

Year: 2021 Issue: 06 Volume: 98

Published: 28.06.2021 <http://T-Science.org>

QR – Issue



QR – Article



Islom Ismoilovich Ergashev

Samarkand Institute of Economics and Service  
base doctorate

## PROSPECTS FOR IMPROVING THE EFFICIENCY OF INNOVATION AND INVESTMENT PROCESSES IN THE SERVICE SECTOR IN UZBEKISTAN

**Abstract:** The article says that the service sector is gaining great importance, which is currently an important, integral component of the branches and sectors of the modern economy. The effectiveness of this industry largely determines the level of socio-economic development of the country. Thus, special attention is paid to the development of market relations of the organizational and legal structures of the service sector, which are the results of entrepreneurial activity, the level of their competitive capabilities. As a result, the service sector will be able to coordinate the processes of economic entities through balanced strategic and tactical decisions, thereby ensuring the long-term sustainable development of the structural units under consideration.

**Key words:** service sector, efficiency, innovation, investment, economic entities, economy, division of labor.

**Language:** Russian

**Citation:** Ergashev, I. I. (2021). Prospects for improving the efficiency of innovation and investment processes in the service sector in Uzbekistan. *ISJ Theoretical & Applied Science*, 06 (98), 643-646.

**Soi:** <http://s-o-i.org/1.1/TAS-06-98-83> **Doi:** [crossref https://dx.doi.org/10.15863/TAS.2021.06.98.83](https://dx.doi.org/10.15863/TAS.2021.06.98.83)

**Scopus ASCC:** 2000.

### ПЕРСПЕКТИВЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИННОВАЦИОННО-ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ В СФЕРЕ УСЛУГ В УЗБЕКИСТАНЕ

**Аннотация:** в статье говорится о том, что большое значение приобретает сфера услуг, которая в настоящее время является важной, неотъемлемой составляющей отраслей и секторов современной экономики. Эффективность этой отрасли во многом определяет уровень социально-экономического развития страны. Таким образом, особое внимание уделяется развитию рыночного отношения организационно-правовые структуры сферы услуг, являющиеся результатами предпринимательской деятельности, уровень их конкурентоспособной возможности. В результате сфера услуг сможет координировать процессы хозяйствующих субъектов посредством взвешенных стратегических и тактических решений, тем самым обеспечивая долгосрочное устойчивое развитие рассматриваемых структурных единиц.

**Ключевые слова:** сфере услуг, эффективность, инновации, инвестиции, хозяйствующие субъекты, экономика, разделения труда.

#### Введение

УДК 338.46

С помощью перспективных индикаторов развития и эффективности инновационно-инвестиционных процессов на предприятиях сферы услуг страны определяются конкретные направления занятости, модернизации сервисного процесса, создания новых рабочих мест, программ

и мероприятий. Поэтому определяемые показатели перспективы должны обладать такими характеристиками, как точность, расчетливость, обоснованность и многофакторность.

Формирование и развитие рыночных отношений в экономике страны напрямую влияет на развитие сферы услуг, ее структурно-количественные и качественные показатели, обеспечивая углубление разделения труда.

## Impact Factor:

ISRA (India) = 6.317  
ISI (Dubai, UAE) = 1.582  
GIF (Australia) = 0.564  
JIF = 1.500

SIS (USA) = 0.912  
ПИИЦ (Russia) = 0.126  
ESJI (KZ) = 9.035  
SJIF (Morocco) = 7.184

ICV (Poland) = 6.630  
PIF (India) = 1.940  
IBI (India) = 4.260  
OAJI (USA) = 0.350

Исходя из того, что процесс повышения эффективности инвестиционной политики хозяйствующих субъектов в сфере услуг имеет опережающую направленность, необходимо создавать благоприятные условия для решения стратегических задач и развивать организационно-правовые структуры национальной экономики.

### Методы

На современном этапе социально-экономической системы в стране хозяйствующие субъекты с рациональной стратегией будут иметь конкурентное преимущество и в будущем смогут эффективно использовать имеющиеся материальные, трудовые, финансовые и информационные ресурсы. В данном случае под стратегией понимается выбранное направление или метод деятельности для достижения значимых результатов долгосрочного характера [3:46]. При этом исходным этапом в процессе разработки желаемой стратегии является определение и обоснование целевых ориентиров, которые будут достигнуты в процессе реализации данной стратегии.

Отметим, что в настоящее время в условиях функционирования сфер и отраслей национальной экономики предъявляются определенные требования к комплексу целевых ориентиров, которые будут достигнуты в ходе реализации эффективной инвестиционной политики. На наш взгляд, это:

✓ во-первых, цели инвестиционной деятельности должны соответствовать целям деятельности хозяйствующего субъекта, что позволяет обеспечить системность управленческих воздействий в процессах текущей деятельности и перспективного развития организационно-правовой структуры. Инвестиционная деятельность, какой бы значительной она ни была, является лишь средством достижения общих целей развития предприятий и организаций на перспективу и повышения конкурентоспособности предприятия сферы услуг;

✓ во-вторых, цели инвестиционной деятельности должны быть реалистичными, то есть достижимыми, и это позволит эффективно использовать инвестиционный потенциал в решении стратегических задач хозяйствующим субъектом. Поэтому в процессе разработки системы целевых ориентиров прежде всего необходимо оценить, насколько имеющиеся материальные, трудовые, финансовые и информационные ресурсы соответствуют поставленным целям [1:127];

✓ в-третьих, цели должны иметь меру, т. е. иметь количественные критерии или иметь возможность сопоставления с определенной базой

[2:74]. При этом процесс достижения долгосрочных целей должен основываться на последовательном выполнении ряда этапов. Это позволяет определить степень достижения целевого ориентира, изучить причины отклонения полученных результатов от поставленных целей, разработать и реализовать меры по их корректировке, отвечающие требованиям организационно-правового развития сферы услуг;

✓ в-четвертых, в процессе разработки целевых ориентиров также важно определить структурное подразделение хозяйствующего субъекта, ответственное за достижение поставленных целей, что повышает уровень обоснованности управленческих воздействий. При этом предусматривается информирование работников о существующей на предприятии системе целевых ориентиров для практического выполнения данного требования. В то же время в силу особой значимости трудовых ресурсов на предприятиях сферы услуг, то есть наличия непосредственных взаимодействий между работниками хозяйствующего субъекта и потребителями, целесообразным является участие работников данной организационно-правовой структуры в процессе определения комплекса целевых ориентаций, носящих как краткосрочный, так и долгосрочный характер.

### Результаты и обсуждения

Конкретизация отдельных частей инвестиционной политики становится возможной после разработки комплекса целей хозяйствующего субъекта сферы услуг. Исходя из принципа перспективной направленности, в процессе формирования инвестиционной политики важным является решение двух основных задач: определение источников инвестиционных ресурсов и распределение имеющихся средств исходя из приоритетных направлений развития организационно-правовой структуры.

На наш взгляд, конкретные направления решения первой задачи в данном случае определяются следующими факторами:

- организационно-правовая форма предприятия сферы услуг;
- масштаб деятельности хозяйствующего субъекта сферы услуг, стоимостное выражение объема реализации;
- общая стоимость и состав основных производственных фондов предприятия и уровень затрат на модернизацию оборудования;
- отраслевые особенности функционирования хозяйствующего субъекта сферы услуг, особенности развития конкретного рынка услуг;

## Impact Factor:

ISRA (India) = 6.317  
ISI (Dubai, UAE) = 1.582  
GIF (Australia) = 0.564  
JIF = 1.500

SIS (USA) = 0.912  
ПИИЦ (Russia) = 0.126  
ESJI (KZ) = 9.035  
SJIF (Morocco) = 7.184

ICV (Poland) = 6.630  
PIF (India) = 1.940  
IBI (India) = 4.260  
OAJI (USA) = 0.350

– территориальные (региональные) особенности функционирования организационно-правовой структуры сферы услуг.

Известно, что сфера услуг, в зависимости от выбранной хозяйствующими субъектами организационно-правовой формы, приобретает различные возможности по привлечению финансовых ресурсов, необходимых для успешного осуществления инвестиционной деятельности на фондовом рынке. Кроме того, значительно возрастут возможности организационно-правовой структуры сферы услуг по привлечению дополнительных финансовых ресурсов, необходимых для осуществления инвестиционной деятельности, интегрированной в определенную организационную систему, в рамках которой будет реализовываться единая инвестиционная политика, что позволит эффективно использовать имеющиеся средства.

Масштабы деятельности хозяйствующего субъекта выражаются в объеме финансовых ресурсов, которые могут быть получены с использованием инфраструктуры финансово-кредитного рынка нашей страны. Следует отметить, что относительно крупные хозяйствующие субъекты, осуществляющие деятельность в сфере услуг, обладают необходимым потенциалом, позволяющим им эффективно осуществлять процесс текущей деятельности и перспективного развития.

В то же время в сфере услуг функционирует большое количество малых предприятий и предпринимателей без образования юридического лица, которые в результате недостаточного развития соответствующей инфраструктуры, жесткости получения кредитов и наличия административных барьеров не могут воспользоваться кредитами коммерческих банков.

Стоит отметить, амортизационные отчисления могут быть использованы в качестве одного из источников финансирования инвестиционной деятельности при наличии у хозяйствующих субъектов сферы услуг основных производственных фондов со значительной стоимостью. Также необходимо учитывать это условие, при котором объекты основных средств должны быть рассчитаны на использование в течение относительно непродолжительного периода времени, в противном случае затраты на содержание (эксплуатацию) этого оборудования возрастут.

Отраслевые особенности функционирования хозяйствующих субъектов сферы услуг определяют условия, в которых они осуществляют процесс текущей деятельности и перспективного развития. В частности, ряд предприятий и организаций структуры сферы услуг (например, образования, культуры, физической культуры, спорта, транспорта и др.) имеют определенные

возможности по привлечению дополнительных финансовых средств, необходимых для успешной реализации инвестиционной политики в перспективе, за счет средств государственного и территориального бюджетов, что выражается в особой социальной значимости данных хозяйствующих субъектов. Бюджетные средства могут предоставляться как на условиях платности, срочности и возвратности (т. е. в форме кредита), так и на условиях безотзывности (в виде субсидий, субвенций, финансирования государственных организаций непосредственно из бюджета), что создает благоприятные условия для увеличения масштабов инвестиционной деятельности организационно-правовых структур сферы услуг.

На наш взгляд, основные направления инвестирования финансовых ресурсов хозяйствующего субъекта сферы услуг во многом зависят от отраслевых особенностей функционирования, которые определяют комплекс целевых ориентиров организационно-правовой структуры рассматриваемой отрасли национальной экономики. Кроме того, исходя из отраслевой специфики деятельности предприятий и организаций сферы услуг, обосновывается необходимость приоритетного развития конкретных подсистем деятельности хозяйствующего субъекта.

Согласно принципу синергетики, ресурсы, используемые хозяйствующим субъектом в процессе разработки и реализации официальной инвестиционной политики, должны совпадать по своим количественным и качественным показателям [4], что позволяет эффективно решать задачи социально-экономического развития предприятий и организаций сферы услуг.

### Заключение

В частности, согласно такому подходу увеличение инвестиций в основные производственные фонды будет наблюдаться, соответственно, при увеличении затрат, необходимых для повышения эффективности использования персонала организации, и, как следствие, в стратегической перспективе будут созданы благоприятные условия для устойчивого развития организационно-правовой структуры сферы услуг. Вместе с тем, повышение эффективности официальной реализации инвестиционных проектов, использования инвестиционных ресурсов хозяйствующими субъектами сферы услуг невозможно без повышения эффективности финансового менеджмента и внедрения современных технических средств обработки данных.

Отметим, что отсутствие положительной синергии [5] в процессе использования ресурсов организации приводит к росту неоправданных расходов обслуживающего предприятия и

## Impact Factor:

ISRA (India) = 6.317  
ISI (Dubai, UAE) = 1.582  
GIF (Australia) = 0.564  
JIF = 1.500

SIS (USA) = 0.912  
РИИЦ (Russia) = 0.126  
ESJI (KZ) = 9.035  
SJIF (Morocco) = 7.184

ICV (Poland) = 6.630  
PIF (India) = 1.940  
IBI (India) = 4.260  
OAJI (USA) = 0.350

организации, что снижает уровень их конкурентоспособности и отрицательно сказывается на результатах финансово-хозяйственной деятельности. В результате этого организационно-правовые структуры сферы услуг не могут в полной мере использовать происходящие в стране позитивные изменения, в частности, систематический рост денежных доходов населения приводит к росту спроса на платные услуги. Таким образом, в процессе

реализации инвестиционных проектов в сфере услуг важным является определение потребности в инвестиционных ресурсах с учетом комплексных мер по повышению эффективности деятельности персонала организации и ее информационных подразделений, исходя из существующих направлений стратегического перспективного развития хозяйствующего субъекта.

## References:

1. Evmenov, A.D. (2001). *Problemy reformirovaniya mehanizma investirovaniya v usloviyah perehodnoj jekonomiki*. (p.127). SPb.: SPbGUJeF.
2. Igonina, L.L. (2005). *Investicii: Ucheb. posobie*. (p.74). Moscow: Jekonomistu.
3. Knysh, M.I. (1998). *Strategicheskoe planirovanie investicionnoj dejatel'nosti*. (p.46). SPb.: Biznes-pressa.
4. Rizaev, I.I. (n.d.). *Sinergeticheskij podhod k samoorganizacii social'nyh sistem*. Redakcionnaja kollegija, T. 294.
5. Rizaev, I.I. (2020). *Obshhestvo kak samoorganizuuushhasja sistema. Racional'noe prirodopol'zovanie-osnova ustojchivogo razvitija*, pp. 520-525.
6. Ergashev, I.I. (2017). *Features of evaluation of investment attractiveness of service enterprises*. The Fourteenth International Conference on Economic Sciences, pp. 102-105.
7. Ismoilovich, E.I. (2016). The mechanism of evaluation of innovative investment processes effectiveness in the service sector. *SAARJ Journal on Banking & Insurance Research*, T. 5, №. 3, pp. 60-71.
8. Ergashev, I. (2020). Venture capital financing as the source of investment-innovative activities in the field of services. *Journal of Critical Reviews*, T. 7, №. 7, pp. 43-46.
9. Rizaev, I. (2021). Liberalization of the social system: Constructive and destructive aspects. *TRANS Asian Journal of Marketing & Management Research*, Volume 10, Issue 4.
10. Khayitboy, K., & Ilhom, R. (2020). The impact of liberalization on the development of the social system. *International Engineering Journal For Research & Development*, 5(3), 4-4.
11. Rizaev, I. I. (2019). Evolutionary mechanisms of self-organization of the social system. *Scientific Bulletin of Namangan State University*, 1(9), 81-86.
12. Rizaev, I. I. (2019). The structure of the social system as the basis for the self-organization of society. *Scientific Bulletin of Namangan State University*, 1(7), 190-195.
13. Rizaev, I.I. (n.d.). *Society as a self-organizing system*. Redakcionnaja kollegija, 520.
14. Imomaliyevich, R. I. (2020). Synergetic interpretation of society development. *International Engineering Journal For Research & Development*, 5(3), 5-5.
15. Alikulov, S. A., & Rizaev, I. I. (2020). Methodological problems of research of social systems. *Theoretical & Applied Science*, (2), 717-720.
16. Rizaev, I., Ganiev, K., & Alikulov, H. (2020). Evolution of the Social System: From Chaos to Order. *TEST Engineering & Management*, 83, 27362-27366.
17. Xaqqulov, N.Q. (2019). Perfect generation - personality of private education and humanity facilities. "MIROVAJa NAUKA" *mezhdunarodnoe jelektornnoe nauchno-prakticheskoe periodicheskoe izdanie*, №2(23), pp.62-63.
18. Haqqulov, N. Q. (2020). "International tolerance in the educational views of Siddiki-Ajzi," *Scientific Bulletin of Namangan State University*: Vol. 2: Iss. 10, Article 46.
19. Odilovna, M. Z. (2015). Duhovno moral'nyj mir cheloveka v kontekste sinergetiki. *Austrian Journal of Humanities and Social Sciences*, 1(3-4).
20. Muminova, Z. O. (2020). *Duhovnyj mira cheloveka: sinergeticheskij analiz*. In *Racional'noe prirodopol'zovanie-osnova ustojchivogo razvitija* (pp. 315-318).