

Aulas en paz un espacio pedagógico para la sana convivencia¹

LUZ ELENA PATIÑO GIRALDO², SANDRA LORENA PEÑA BEDOYA³
JULIA EMMA LÓPEZ MUÑOZ⁴, LIDA GÓMEZ MAMIÁN⁵

Resumen

Este artículo pretende socializar la incidencia de las estrategias didácticas a partir de la propuesta “AULAS EN PAZ”, en la generación de ambientes de sana convivencia entre los estudiantes del grado tercero de la escuela John F. Kennedy de la ciudad de Popayán. Esta investigación hizo parte del macro proyecto “Didácticas alternativas: Una posibilidad para responder a la diversidad en el aula”.

Este estudio es de enfoque cuantitativo, de corte empírico analítico y tuvo como propósito determinar la efectividad de las estrategias didácticas generadas a partir de la propuesta “AULAS EN PAZ”, en la construcción de ambientes de sana convivencia.

Para ello se aplicó una primera prueba teniendo como referente la planteada por Chaux, (2012); en su programa “AULAS EN PAZ”, y con ella se realizó un diagnóstico inicial de los aspectos que inciden en las relaciones de interacción social: habilidades personales, aulas democráticas, solución de conflictos, discriminación y formas de agresión. Luego se construyeron y desarrollaron con el grupo las estrategias didácticas y posteriormente se aplicó el instrumento, se hace la interpretación y análisis comparando los resultados obtenidos en ambas pruebas; lo que permitió observar avances con relación a las conductas, actitudes y habilidades personales de los participantes; estos cambios se evidenciaron además en las interacciones cotidianas.

El análisis de los resultados permitió afirmar que los niños tienen mayor dificultad en reflexionar, interpretar y resolver situaciones de conflicto; justificando las formas impulsivas, intimidadoras y agresivas como mecanismos para afrontar las mismas, siendo la agresión verbal, seguida de la física la forma más persistente e inmediata para lograr sus fines.

1 Recibido: 03 de mayo de 2015. Aceptado: 19 de agosto de 2015.

2 Luz Elena Patiño. Doctora en Ciencias Sociales con énfasis en Niñez y Juventud. Docente e investigadora. Docente de Básica primaria en el Centro Educativo Fe y Alegría la Paz en Manizales.

3 Sandra Lorena Peña Bedoya. Magister en Educación desde la diversidad; Psicóloga Social Comunitaria - Universidad UNAD. Docente Institución Educativa John F. Kennedy- Popayán – Cauca. Correo electrónico: lorenita780@gmail.com

4 Julia Emma López Muñoz. Magister en Educación desde la diversidad; Licenciada en Español y Literatura de la Universidad del Cauca. Docente en la Institución Educativa Francisco de Ulloa, sede Jorge Eliecer Gaitán. Docente Tutora Programa Todos a Aprender del Ministerio de Educación Nacional. Popayán – Cauca. Correo electrónico: julita1822@hotmail.com

5 Lida Gómez Mamián. Magister en Educación desde la diversidad; Licenciada en Educación Básica Primaria - Convenio Universidad del Cauca – Universidad del Quindío. Docente Institución Educativa República de Suiza, sede Puerta Chiquita- Popayán – Cauca. Correo electrónico: ligoma70@hotmail.com



Los resultados mostraron que más de la mitad de los niños tienen conocimientos acerca de la participación de forma asertiva y consciente en procesos democráticos realizados en la escuela entre ellos la construcción de normas; sin embargo, presentan dificultad en el momento de asumirlas; así mismo reconocen las consecuencias de la discriminación admitiendo que en muchas ocasiones se inician como un juego, que posteriormente termina en situaciones de conflicto.

Palabras clave: Sana convivencia, Aulas en Paz, Educación, Conflicto, Discriminación, Diversidad, Estrategia didáctica, Propuesta

Abstract

Classrooms in peace an educational space for healthy living together

This article expects aims to socialize the teaching strategies impact from the proposal "AULAS EN PAZ"⁶ which is communal a environments among third grade students from students John F. Kennedy school of Popayan city. This research was part of large-scale project "Teaching alternatives: One choice to respond to classroom diversity".

This is a quantitative approach research, based on analytical and empirical, which had the purpose to determine the teaching efficacy strategies which were generated about the purposed "AULAS E PAZ" designing a hearthly communal environment.

For this reason it was applied a first check posed by Chaux, (2012); in his program called "AULAS E PAZ" and with this diagnosis taking into account aspects which have an impact in social relationships, personal skills, democrat classrooms and solve conflicts, discrimination and insult ways. Then it was designed teaching alternatives, subsequent it was applied a tool, and a performance was analyzed between results got in both checks, which it lets notice progress related to behaviors and skills personal from participants, these changes was chose in daily participant interactions.

The analysis of results showed children have a bigger difficulty of thinking, acting, interpret and solve situations at moment they appear their differences or conflicts; justified the impulsive and aggressive ways like ways to solve, being speech strike and physical response the most common way to get their profits.

The results check showed that half of children know about assertive and conscious participation inside democratic process designed at school between them, designing standards; however, they show difficulties when they are presented to follow and recognize some consequences about discrimination, believing sometimes difficulties start as a game, which finish at conflict situations.

Keywords: Healthy communal living, Classrooms Peace Education, Conflict, Discrimination, Diversity, didactic Strategy Purpose

Presentación

Colombia está inmersa en situaciones de conflicto que han hecho difícil generar relaciones interpersonales fundamentadas en derechos humanos y por ende en valores éticos, morales, sociales y cívicos que fortalezcan la construcción de una sana convivencia⁷. Estas situaciones, permean los diferentes espacios de socialización: la familia, la escuela, universidades, barrios, ciudades, entre otros, a pesar de que en el aula se dan igualmente situaciones de conflicto en las relaciones entre los niños, algunos asumen comportamientos que les posibilitan establecer relaciones con otros, intercambiar saberes, aceptar las diferencias, actuar de manera responsable, ser autónomo; condiciones que permiten ser optimistas en la búsqueda de sana convivencia para todos.

La escuela John F. Kennedy de la ciudad de Popayán no es ajena a los problemas de convivencia, presentándose con mayor frecuencia: la apropiación de los elementos de sus compañeros, las agresiones verbales y físicas, la incapacidad para escuchar al otro, burlas ante las equivocaciones de sus compañeros, dificultad para expresar sentimientos y la restricción para expresarlo con libertad; instigación a la violencia de los estudiantes de los grados 4° y 5° hacia los menores; comportamientos que no solo se manifiestan en el aula, sino que trascienden a otros ámbitos como el patio de recreo, baños, zonas deportivas, culturales y restaurante. Por ello es importante entender que aula de clase no solo es un lugar físico, sino cualquier espacio que dinamiza procesos de aprendizaje, es decir, puntos de encuentro donde los niños inician sus relaciones personales, aprenden a vivir

con otros y por ende fortalecen valores y se enriquecen con experiencias que les permiten ser personas capaces de convivir y lograr que sus actitudes tanto individuales como colectivas contribuyan a la sana convivencia y trasciendan hacia otros contextos.

Este estudio pretendió determinar la efectividad de las estrategias didácticas elaboradas por las investigadoras, a partir del diagnóstico realizado y fundamentadas conceptualmente en las estrategias de la Propuesta "AULAS EN PAZ", en la generación de ambientes de sana convivencia, entendiendo que los conflictos involucran otros actores como son la familia y los docentes.

Justificación

La convivencia en Colombia está afectada por la violencia generada en la desigualdad, injusticia, lucha de poderes, corrupción, la exclusión, entre muchos otros factores, situación que involucra por lo tanto a los niños de forma directa o indirecta, al enfrentarse cotidianamente a ambientes de violencia y agresión, que los obliga a generar mecanismos de defensa y a replicar dichos comportamientos en sus distintos espacios de interacción.

La escuela se convierte en el espacio donde los niños aprenden a vivir con los otros y por ende debe ofrecer estrategias pedagógicas que desarrollen o fortalezcan las habilidades para que ellos puedan establecer relaciones interpersonales sanas y duraderas; es así que fue necesario construir e implementar estrategias didácticas basadas en la propuesta "AULAS EN PAZ" (ver anexo 2) porque responde a las necesidades e intereses de los niños en nuestro contexto. Situación que posibilita dinamizar la propuesta desde el ámbito escolar en cada una de las áreas del conocimiento, además hasta el momento no se han aplicado ni publicado resultados de estudio referentes a esta estrategia en el municipio de Popayán.

7 El artículo es resultado de la investigación realizada en el periodo comprendido entre junio del 2013 y febrero 2014, adscrita al Macroproyecto: Didácticas alternativas: Una posibilidad para responder a la diversidad en el aula, investigadora principal Doctora Luz Elena Patiño Giraldo.



Antecedentes

Las investigaciones consideradas relevantes para la realización de este artículo en torno a la sana convivencia han sido abordadas desde los aspectos que intervienen en ella como: manejo de conflictos, tipos de agresión, maltrato, acoso escolar, mediación y cultura de paz; para ello fue necesario realizar lecturas en diferentes contextos a nivel internacional y nacional.

A nivel internacional, se encontró que para España, la investigación realizada por Jiménez, (2007): “El Maltrato Entre Escolares (bullying) en el Primer Ciclo de Educación Secundaria Obligatoria: valoración de una Intervención a través de medios audiovisuales”, de corte empírico analítico, en el cual participaron estudiantes de secundaria 6 a 9 grado, permitió hacer un análisis de los diversos factores que influyen en las relaciones que se establecen en el aula de clase y cómo inciden en los procesos educativos, con la aplicación de estrategias “ver para aprender”, que conllevan a mejorar estas relaciones en la cual se evidencia que las niñas son más sensibles como espectadoras y los niños mantiene un alto grado de agresividad física y verbal para afrontar sus dificultades. Con las estrategias “ver para aprender”, los docentes han logrado minimizar el impacto negativo de la solución de conflictos en las aulas de clase.

Otro estudio realizado en España fue el de Vásquez, (2012, p. 23) que planteó: “Mediación Escolar como Herramienta de Educación para la Paz”, donde realizó comparaciones entre escuelas de México y España para hacer un análisis teórico y práctico sobre la educación y convivencia escolar, desde los diversos programas de convivencia, determinando sus funciones y el impacto para la resolución de conflictos, iniciando con la caracterización de los establecimientos educativos intervenidos, observando los fenómenos del conflicto, la cultura de paz, educación para la paz, la mediación y sus particularidades, aplicando como instrumentos talleres con

estudiantes de bachillerato y docentes. Dando origen a la teorización del conflicto y sus formas de solucionarlos desde el diálogo y comunicación asertiva, de esta forma es necesario un marco legal que regule la mediación como forma imparcial de resolver conflictos y contribuir a la sana convivencia.

La investigación realizada por Garretón, (2014, p. 25); describe el estado de convivencia escolar de ocho establecimientos educativos municipales, la conflictividad, y las formas de abordarlas en Instituciones Educativas de alto riesgo social, con el objetivo de comparar los niveles educativos de convivencia en las escuelas chilenas con los resultados obtenidas en estudios españoles sobre convivencia, se evidencia en los resultados que para mejorar las relaciones en los centros educativos los estudiantes priorizan la gestión de los docentes para la consecuciones de un buen clima de convivencia y sin conflictos en los centros educativos, donde sea el diálogo y los acuerdos que posibiliten esta armonía escolar.

El estudio planteado por Martínez, (2009, p. 30), tiene como objetivo abordar el tema de cómo mejorar la convivencia escolar enfocada desde la gestión educativa, a través de una estrategia sobre la organización escolar para mejorar los niveles de convivencia, realizando una comprensión y análisis de la población educativa Rafael Uribe Uribe, estructurando un marco teórico claramente definido frente a los conceptos de gestión educativa y convivencia escolar para establecer una relación de armonía referente a estos dos conceptos, el equilibrio entre lo armónico y la administración, la gestión educativa, la convivencia escolar, se encuentran enlazados desde el trabajo cooperativo, ágil, eficaz, eficiente donde el ambiente es de cordialidad, cooperación y confianza mutua, determinando la estrategia de liderazgo interpersonal – administrativa y dialógica en educación para el manejo de la sana convivencia en la institución.

Problema de investigación

¿La aplicación de estrategias didácticas, fundamentadas en la propuesta “AULAS EN PAZ”, contribuye al mejoramiento de la sana convivencia de los estudiantes del grado tercero de la escuela John. F. Kennedy de la ciudad de Popayán?

Objetivos

- ✓ Determinar la efectividad, de las estrategias didácticas basadas en la propuesta “AULAS EN PAZ”, para la generación de ambientes de sana convivencia de los estudiantes del grado tercero de la escuela John F. Kennedy de la ciudad de Popayán.
- ✓ Construir estrategias didácticas que permitan desarrollar en el ámbito escolar la Propuesta “AULAS EN PAZ”.

Descripción teórica.

Sana convivencia

La sana convivencia es un estado de tranquilidad, de armonía consigo mismo y con los demás, que toma vida cuando somos capaces de expresar y relacionarnos con el otro, procurando que las emociones no afecten negativamente a quienes nos rodean y así reconocemos en él, nuestras diferencias y las de los demás. Al pensar y actuar de este modo entendemos el significado del convivir dentro del grupo social al cual se pertenece. Los niños después de estar en su ambiente familiar, pasan a formar parte del aula donde refuerzan o cambian sus modos de comprender y relacionarse con el otro, en estas interrelaciones desarrolla habilidades necesarias para afrontar de manera consciente y responsable cada uno de los cambios que el grupo social le ofrece.

Desde la mirada de Maturana, (2002, p. 16) para entender o comprender la convivencia es importante saber que las “emociones son las que dominan las conductas, disposiciones y acciones”, en la medida que reconozcamos y manejeamos cada una de ellas es más fácil mirar a los de-

más como iguales que tienen los mismos derechos, permitiéndonos ser mejores personas tanto en nuestra individualidad como en nuestra colectividad, esto en cierto modo valida los comportamientos de los niños en el contexto escolar, puesto que muchos de ellos están mediados por sus emociones, algunas de las cuales genera dificultad en el actuar, cuando las circunstancias implican sobreponerse a sus intereses y necesidades.

Los diferentes espacios sociales, entre ellos la escuela, deben estar impregnados de acciones reflexivas hacia la comprensión de nuestro propio mundo y hacia el de los demás; de ahí que los valores deben ser vividos en cada etapa y momento de la vida, siendo viable la creación de espacios relacionales para que los niños sean responsables y socialmente conscientes, respetándose así mismo, capaces y libres para reflexionar sobre sus actitudes, corregir sus errores y equivocaciones, como lo plantea Maturana, (2002, p. 33) “Para ser humano, hay que crecer humano entre humanos”. Este aprendizaje es posible en la medida en que el niño este expuesto a experiencias enriquecedoras, por eso se tienen en cuenta cinco componentes importantes que intervienen de forma positiva en el relacionar de unos con otros:

Las Aulas democráticas: hacen parte de las habilidades ya mencionadas, las cuales son necesarias para fortalecer la sana convivencia a través de la construcción de espacios cimentados en acuerdos o normas; aspecto importante en las aulas, puesto que en ellas convergen diversas manifestaciones culturales. (Restrepo, s.d, p. 24).

En este sentido, es primordial darse cuenta del potencial de todos los seres humanos, incluso de los más pequeños para participar activamente en la transformación de una sociedad realmente democrática que impulse el desarrollo social, económico y jurídico. (MEN, 2006. p. 160) y Morillas, (1985, p. 7-24).



Solución de conflictos: entendida como las diferentes formas o estrategias que utiliza cada persona para enfrentar o dar solución a las dificultades que surgen al convivir con el otro. O también como forma de abordar un conflicto, indicando que los conflictos no se pueden ni es bueno prevenirlos, puesto que al prevenirlos estamos evitando desarrollar capacidades, habilidades y estrategias para afrontarlos según plantea Cascón citado por Arrellano, (2007 p. 32).

La discriminación: Es el acto de no aceptar las diferencias de los demás, hechos que incide de manera negativa en la convivencia. Esto significa que cada persona tiene distintas características físicas, emocionales, mentales y culturales que hacen que sus necesidades sean diversas y al no ser aceptados por el otro se convierte en discriminación (Módulo de Desarrollo Humano, 2012. p. 14)

En nuestra investigación tomamos como referente, dos tipos de discriminación:

- **Positiva:** discriminación que se da cuando una persona o grupo social reclaman por la igualdad de derechos. (Barrére, s.d, p. 18) y Borge, (2012, p. 2)
- **Negativa:** trato que se da al el otro basado en la desigualdad e injusticia y que vulnera sus derechos (Barrére, s.d, p. 18).

La agresión: Según Freud la considerada como “un impulso innato del ser humano; la agresividad también puede ser vista como un tipo de defensa. Se trata de un mecanismo síquico consciente o inconsciente de naturaleza adaptativa del que se sirve la persona para conservar y preservar su integridad mediante la defensa contra todo aquello que la amenaza, sea que provenga del exterior o del interior”. (Citado por Sacavino y otros, 2013, p. 83).

Agresión Verbal: es el uso del lenguaje de manera despectivo y ofensivo hacia el otro, a través de apodos, insultos, bromas,

ofensas que denigran y humillan causando un detrimento en su condición humana y que de manera sistemática va inhabilitando sus potencialidades y causan daño en las relaciones interpersonales. (Latorre y Muñoz, 2001, p. 33-34)

Agresión Física: se produce por contacto directo con los contendientes, lo cual implica un ataque a un organismo mediante conductas motoras y acciones físicas, ejemplos claros es el uso golpes, cachetadas, daños a las pertenencias, sin importar que la satisfacción de las necesidades individuales, pasen por encima del otro, desconociendo su condición humana, hecho que se da con mayor frecuencia en primaria y secundaria. Ibarrola e Iriarte, (2012, p. 67- 68) y Penado, (2012, p. 19)

Agresión Emocional: Es aquella que se evidencia a través de situaciones constantes en la cual se estimula sentimientos perjudiciales sobre su propia autoestima. Se señala que puede considerarse como el daño (intencional o no) que se causa contra las habilidades para expresarse y sentir. Esto ocasiona daño y deterioro en su personalidad, socialización y en general en el desarrollo armónico de sus emociones y habilidades siendo precursora de la agresión física. Salinas y Espinosa, (2014, p. 61) y Muñoz, (2000, p. 95).

Agresión Relacional o Social: son aquellas acciones que van dirigidas a dañar las relaciones ente los individuos como la mentira, el chisme, cizaña, rumores, produciendo un aislamiento y exclusión del grupo al que pertenece. Ibarrola e Iriarte, (2012, p. 68)

Habilidades personales: para ahondar este aspecto se realiza un resumen de los planteamientos teóricos de Chau, (2012 p. 63), puesto que nuestra investigación está basada en su propuesta.

- **La habilidad de conocimientos:** es la información que se debe saber y comprender para el ejercicio de la ciudadanía, para conocer y ejercer sus derechos individuales en pro de la sociedad.

- **La habilidad Cognitiva:** es la aptitud para realizar procesos mentales en el ejercicio de la ciudadanía entre ellas, se encuentran:
 - **Toma de perspectiva:** capacidad para comprender una situación particular, desde diversos puntos de vista.
 - **Interpretación de intenciones:** habilidad para evaluar adecuadamente las intenciones de los demás.
 - **Generación de opciones:** es la creatividad para resolver problemas o conflictos.
 - **Consideración de consecuencias:** capacidad para determinar los efectos de una acción.
 - **Metacognición:** capacidad para auto reflexionar sobre lo que se hace, piensa o se siente.
 - **Pensamiento crítico:** habilidad para evaluar la validez de creencias, afirmaciones o informaciones.

Habilidad Emocional: con la cual los niños logran identificar y responder constructivamente, ante las emociones propias y las de los demás; la empatía que es la capacidad para sentir lo que otros sienten.

Habilidad comunicativa: es la capacidad para establecer diálogos constructivos, comunicar nuestros puntos de vista y permite que los estudiantes desarrollen su capacidad de opinión, participación, que pueda defender sus ideas y forjar así su propia identidad, basada en el uso adecuado del lenguaje, así mismo es importante:

- **La escucha activa:** es estar atento a las distintas formas de expresión humana.
- **La asertividad:** habilidad comunicativa que permite expresar las necesidades, intereses, posiciones, derechos e ideas propias de manera clara y enfática, pero evitando afectar las relaciones.

- **Argumentación** facultad para sustentar una posición que pueda ser comprendida y evaluada.
- **Habilidad integradora** es la articular de conocimientos, emociones, habilidades cognitivas y comunicativas para resolver las situaciones cotidianas que se le presentan en transcurrir de la vida de cada persona.

Aulas en paz

El antecedente histórico de las Aulas en Paz, se le conoce como “Escuelas Pacíficas”, término empleado por William Kreider, en los años sesenta del siglo XX, definiéndolos como “Centros educativos que inspiran sus proyectos globales desde la perspectiva o mirada que sugiere la Cultura de Paz; implican en sus procesos participativos a toda la comunidad escolar en sentido amplio, reforzando los procesos de democracia igualitaria, y constituyen verdaderas comunidades de aprendizaje; aplican estrategias curriculares de resolución no violenta de los conflictos, interviniendo eficazmente en la prevención de la violencia escolar “Las escuelas pacíficas” como proyecto integrador están orientadas por cinco principios: cooperación, comunicación, tolerancia, expresión positiva de las emociones y resolución de conflictos. (Citado por García, 1998, p. 2)

Para comprender los postulados sobre los cuales se elaboran las estrategias didácticas, se presenta a continuación los aspectos relevantes de la propuesta “AULAS EN PAZ”, elaborada por Chau, (2012).

La propuesta “AULAS EN PAZ”, planteada por Chau, (2012, p. 30), permite que los estudiantes adquieran habilidades académicas, personales, emocionales y relacionales para ser un ciudadano competente; de esta manera, tienen la oportunidad de dar solución a las dificultades a través de acuerdos, para favorecer las relaciones interpersonales, en donde la participación, la colaboración,



la cooperación, se conjuguen entre las relaciones interpersonales que se dan en el aula.

Por lo tanto la materialización de cada una de las estrategia del programa "AULAS EN PAZ" contribuyen al desarrollo de competencias ciudadanas, "entendidas como el conjunto de destrezas, conocimientos y actitudes adecuadas al contexto, que los estudiantes deben alcanzar para su realización personal y pueda actuar de manera constructiva en una sociedad democrática así como para el ejercicio de la ciudadanía activa y la integración social, que se ejerce de manera autónoma y no por imposición", (Chaux, 2012, capítulo 2;).por ello a continuación se mencionan las estrategias que hacen parte del programa:

- **Dilemas morales:** es una narración breve en la cual se plantea un conflicto o situación problema, y al darle solución, requiere hacer una reflexión sobre valores, para determinar la mejor acción a seguir. (García, 213, p. 41).
- **Juegos de Roles:** actividad en la que los estudiantes se reúnen en parejas o grupos, para representar una interacción de un conflicto o un proceso de toma de decisiones. Allí se relacionan, se ponen en los zapatos del otro, comunican puntos de vista asertivamente, se está atento a las emociones propias, a las del interlocutor, respondiendo adecuadamente a ella. (Ossa, 2004, p.54)
- **Aprendizaje cooperativo** estrategia que promueve el trabajo en grupo, maximiza el aprendizaje, comparte responsabilidades y puntos de vista, se coloca en práctica habilidades de escucha y empatía. (Saldarriaga, 2004, p. 60)
- **Proyectos** son estrategias que permite prever, orientar y organizar sistemáticamente acciones con el fin de alcanzar un propósito determinado, como solucionar un problema o un reto. (Jaramillo, 2004, p. 70)

Diseño Metodológico. Tipo de investigación

Esta investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo empírico analítico, porque se va a la realidad para observar como las estrategias didácticas, basadas en la propuesta AULAS EN PAZ inciden en la sana convivencia de los estudiantes, y busca encontrar las relaciones concomitantes que se dan entre ambos fenómenos.

Unidad de análisis

Para la unidad análisis se toma como referente los 486 niños de básica primaria de la institución educativa John F. Kennedy de la ciudad de Popayán, ubicada en el barrio La Esmeralda, comuna 8 al suroccidente de la ciudad. La población estudiantil es heterogénea en cuanto a edades, ya que oscilan entre 5 a 16 años y presenta todas las etapas del ciclo vital como: primera infancia, niñez, pre-adolescencia y adolescencia. Esta población además presenta diversidad étnica: se encuentran afrocolombianos, indígenas, y muchos de ellos de origen campesino, provenientes de diferentes regiones del País y del Departamento del Cauca.

Unidad de trabajo

La unidad de trabajo está conformada por: 23 niños y 12 niñas de grado 3° de básica primaria, jornada de la mañana de la Institución Educativa John F. Kennedy Sede principal, sus edades oscilan entre 9 y 10 años; pertenecientes a estratos socioeconómicos bajos.

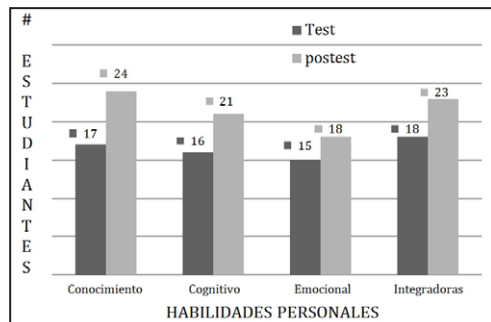
Instrumentos

El instrumento aplicado en la investigación, tomó como referente el planteado por Barrera, M. & Chaux. (2013). Prueba que valora los cinco componentes de la sana convivencia: habilidades personales, aulas democráticas, formas de agresión, discriminación y solución de conflictos; permitiendo determinar las condiciones reales frente a la sana convivencia de los estudiantes (Anexo 1).

Análisis e interpretación de datos

En las Habilidades personales: Los conocimientos, “ *importantes para saber cómo usar mecanismos que faciliten la protección de los derechos humanos* ” (Chaux, 2012 p. 21), al comparar el test y pos test se encuentra un avance del 19%, aspecto que les facilitó a los estudiantes dar cuenta de los conceptos relacionados con la convivencia, como qué son los derechos, la importancia y cómo van generando conciencia frente a sus posibilidades de participación asertiva y consciente en procesos democráticos realizados en la escuela, dando relevancia a la autonomía en la defensa de sus derechos y los de sus compañeros para lograr un ambiente de armonía en las relaciones con los demás. (Ver gráfico 1)

Gráfico 1. Comparación del Test y Pos Test en las habilidades personales de los estudiantes grado 3° de primaria



En referencia al componente cognitivo hay que tener en cuenta que hace parte de este: “*la toma de perspectiva, interpretación de intenciones, generación de opciones, consideración de consecuencias, meta cognición y pensamiento crítico*” (Chaux, 2012, p. 72).

Es evidente que el 15% de los niños muestran avance al responder con facilidad y escoger la opción más acertada para dar solución a las preguntas que plantean situaciones de conflicto dadas en la cotidianidad en diferentes contex-

tos, a pesar que los resultados muestran ciertos avances, en cuanto a la facilidad para reflexionar, actuar, interpretar y solucionar conflictos; en el entorno escolar real no es tan visible dado que los niños actúan por impulso, resultado que nos lleva a inferir que a los niños no les es fácil solucionar conflictos con alternativas distintas a la agresión o a la fuerza, *puesto que muestran dificultad para generar de manera creativa opciones de solución a las dificultades*, Chaux, (2012, p. 72).

Al desarrollar una de las estrategias Proyecto obra teatral “Por qué somos violentos” se evidencia que los niños tímidos utilizan otras alternativas para dar solución a sus diferencias o al menos no responden con agresividad; otro aspecto que incidió en los resultados obtenidos, es la interpretación de intenciones de los actos de los demás de forma no acertada, aspecto que fue evidente cuando en los juegos de roles los niños reconocen que ellos no se detienen a pensar cuando algún compañero sin intención los empuja, les pega o hace una expresión gestual sino que de inmediato responde con agresividad y “*cuando una persona tiende a interpretar de manera hostil las intenciones de los demás, es muy probable que recurra fácilmente a la agresión*”, Chaux, (2012, p.22), por otra parte los estudiantes justifican sus actos y los de los demás, aspecto que se observó cuando en los dilemas morales los niños justificaron la apropiación de objetos ajenos por parte de algún niño, la violencia que ejercen los niños de mayor edad sobre los de menor edad e incluso el maltrato que reciben algunos de ellos en sus casas, situaciones que interfieren de manera directa o indirecta en las relaciones con otros, *por ello si los niños tienen la capacidad para considerar los distintos efectos que tiene cada acción*, disminuyen los actos violentos, Chaux, (2012, p. 74). Otro aspecto que incidió en los resultados obtenidos fue en el pensamiento crítico porque los niños dan creencia a frases utilizadas por



sus familias, amigos o conocidos sin hacer reflexión a ninguna de ellas y actúan de esta manera, al realizar la estrategia aprendizaje cooperativo “Sin fronteras” las frases representativas fueron: si a usted le pegan no se deje, si se le pierde el borrador coja el de otro, no demuestre miedo que se la montan, a los bobitos hay que hacerles la empanada para que despierten, por lo tanto esta habilidad se hace necesaria porque permite que los niños actúen *de acuerdo a sus propios criterios y autonomía; de esta manera tendrán también la capacidad para reflexionar sobre sí mismo y sus actos para su propio bienestar y el de los demás*, Chau, (2012, p.22 -76). (Ver gráfico 1)

Respecto al componente emocional: considerando que las *“emociones son las que dominan las conductas, disposiciones y acciones”* Maturana, (2002, p. 16) y teniendo presente que *“el manejo de la ira, empatía son importantes al igual que el conocer y manejar cada una de ellas”*, Chau, (2012, p.60 -71), se puede observar en los resultados que el 8% de los discentes tuvieron avances en el reconocimiento de sus emociones, de algunas de sus compañeros y las diferentes formas de expresión de ellas, este mínimo avance es dado a la dificultad en el manejo de las emociones como la ira, el dolor, angustia, afectos, que involucra condicionantes biológicos y sociales, en este sentido se hace evidente que el hecho de que los niños no sepan manejar adecuadamente las emociones les hace más difícil dar solución a situaciones problema u obstáculos adecuadamente. Es importante rescatar que al aplicar las estrategias especialmente los juegos de roles los niños se apropiaron de los papeles que debían interpretar y al responder ciertas preguntas ¿Cómo te sentiste? ¿Qué pasaría si te sucedieran a ti esos acontecimientos?, ellos demostraron que son capaces de ponerse en los zapatos de los otros, que son sensible al dolor de los demás, por lo tanto se alude que los conflictos se dan porque actúan por impulso sin pensar en consecuencias

especialmente en situaciones de conflicto que requieren ser solucionados de forma inmediata (Ver gráfico 1).

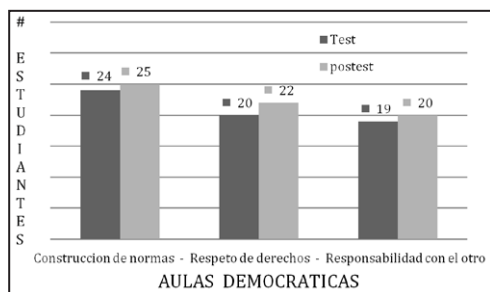
Al comparar la prueba inicial y la prueba final, el componente de habilidades integradoras” articulación en la cotidianidad de las habilidades cognitivas, emocional, conocimientos “, Chau, (2012, p.69), arroja una diferencia del 14 %, afirmando que los niños mejoraron en las habilidades personales para resolver los conflictos, resultado que permite afirmar que para que los niños tengan habilidades pro sociales no solo necesitan desarrollar una habilidad personal sino que todas se integran para dar una o varias opciones de solución a las dificultades de convivencia; por otra parte al analizar resultados se puede afirmar que los niños muestran dificultad en la interpretación de intenciones, generación creativa de opciones, pensamiento crítico, control de emociones, Chau, (2012, p.72-75) hecho que se hizo evidente tanto en la aplicación del pre test y pos test, como en las distintas estrategias aplicadas.

La diferencia entre el test y post test en el componente de construcción de normas es del 3%, esto significa que los estudiantes participaron en la elaboración de reglas y normas dentro del grupo, sin embargo tienen dificultad en el cumplimiento de las mismas especialmente en su práctica cotidiana ya que falta más apropiación y conciencia de la importancia de las normas en las interrelaciones que hay en un grupo o dicho en otras palabras falta *“hallarle sentido a la norma para que el estudiante pueda ponerse en el lugar del otro, argumentar, debatir, escuchar y acatar la norma así en ocasiones vayan en dirección opuesta a sus intereses”* MEN (2006, p. 160)

Con relación a los derechos humanos, al establecer una comparación entre las dos pruebas, se encontró que el 6 % de los alumnos mejoran en el reconocimiento de la importancia de los derechos humanos, establecieron diferencia entre deber y derecho; sin embargo este avance no es

significativo puesto que los niños en su vida cotidiana reconocen y hacen valer los derechos más a su conveniencia individual que colectiva. (Ver Gráfico 2)

Gráfico 2. Comparación de Test y postest de la participación de los estudiantes del grado 3° en Aulas democráticas



Al analizar el componente responsabilidad con el otro, los datos obtenidos es del 54% en el test y el 57 % en el post test, por lo que se puede afirmar que los estudiantes, se reconocen como una persona que tiene deberes y derechos, en esa medida su responsabilidad con sus compañeros está sujeta a las acciones que benefician o afectan el interés colectivo. La diferencia entre las dos pruebas es del 3 %; lo que permite determinar que hay un mínimo avance en este componente, puesto que en el diario vivir, el mayor obstáculo se presenta cuando no logran sobreponer sus intereses personales a los grupales. (Ver Gráfico 2)

Los resultados de Aulas Democráticas muestran que el 3% de los estudiantes es decir un porcentaje mínimo mejoró en la construcción de normas, respeto de derechos y responsabilidad con el otro; Por lo tanto estos resultados demuestran que falta mayor participación activa, democrática y autónoma de los estudiantes en el grupo.

Al realizar el análisis de las formas cómo los niños dan solución a sus conflictos se encontró que, al aplicar el test

para el diálogo se obtuvo un 46%, para la agresión 91% y para la indiferencia o negación un 71 %; mientras que para el post test fue del 49 %, 71% y 71% respectivamente. Estos datos nos indican que los niños mejoraron en las formas positivas para solucionar conflictos haciendo uso del diálogo y disminuyendo actos agresivos ante una dificultad con sus compañeros.

Es decir que se puede considerar la necesidad de potenciar en los niños las capacidades superiores (inteligencia mental y habilidades verbales, entre otros), como una herramienta asertiva para la negociación de los conflictos, estableciendo el diálogo y la negociación como una estrategia para mediar ante las dificultades dentro del aula y desarrollar en los niños habilidades sociales.

Por otro lado, los resultados de la indiferencia o la negación se mantienen constantes, en ambos test; esto debido a algunos niños prefieren mantenerse al margen de las situaciones agresivas con el fin de no verse involucrados de ninguna manera y su posición como espectadores o sujetos pasivos los hace de una u otra forma víctimas, puesto que se ven abocados a coexistir indirectamente con los demás compañeros y a experimentar las situaciones de conflicto existentes, desarrollando entre sí una especie de permisividad ante la agresión.

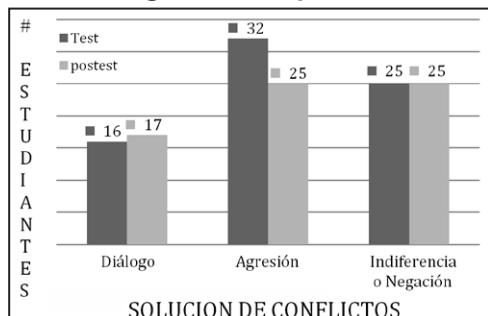
En argumentos de Ortega (1997, p. 27):

El agresor provoca en la mente del espectador un problema de disonancia moral y de culpabilidad, porque le está pidiendo que aplauda o al menos ignore una crueldad de la que el espectador no es responsable como gente, pero si como consentidor.

Esto se ve reflejado en la actitud de los niños que participan como espectadores que se puede interpretar como la aprobación de la agresión y poco a poco se va instaurando la ley del silencio, asumiendo una posición de indiferencia y tolerancia ante la agresión. (Ver figura 3).

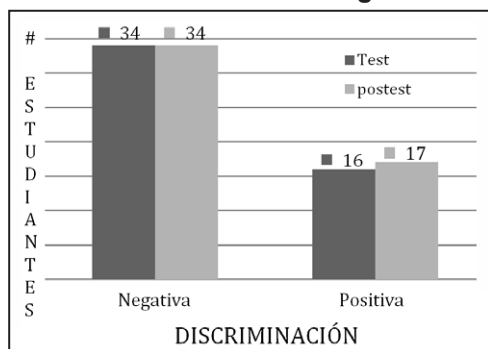


Gráfico 3 Formas de dar solución a los conflictos en estudiantes del grado 3° de primaria



Al realizar el análisis de las formas de discriminación, se muestra que la constante presentada en el test y en el post test refiere a que los estudiantes aceptaron haber participado u observado al menos una discriminación negativa, de igual forma reconocen sus consecuencias, admitiendo que en muchas ocasiones los niños inician discriminando al otro como un juego. Según sostiene Torres, (2009, p. 19 *“conjunto muy heterogéneo de actitudes y prácticas sociales e institucionales que de manera directa e indirecta, en forma intencionada o no, propician un trato de inferioridad o a determinadas personas o grupos.” Es necesario reconocer que lo niños desde edad temprana están expuestos a experiencias de discriminación.*

Gráfico 4. Formas de discriminación entre los estudiantes del grado 3°



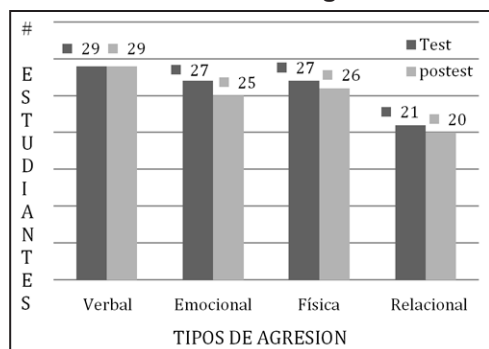
Si bien es cierto que este tipo de actitudes son construidas social y culturalmente, además de ser aprendidas progresivamente, contribuyen a la desigualdad y discriminación frente a diversos grupos o personas, y por supuesto están determinadas en gran medida por el concepto que se construyen sobre las personas o situaciones, los resultados evidencian que la aplicación de la estrategia permitió que los niños se sensibilizaran frente a las acciones de discriminación que se traducen en agresiones físicas y emocionales, directas o indirectas, y comprendieran que la frecuencia con la que se realiza afecta directamente la sana convivencia en el aula convirtiéndose en un aprendizaje que se produce y reproduce en este contexto.

También se encontró que los estudiantes no distinguen la discriminación positiva como una forma de reivindicar los derechos tanto individuales como colectivos.

El estudio realizado nos permite analizar que los tipos de agresión frecuentes en los estudiantes del grado 3°, al aplicar el test y el post test, en su orden son: verbal con 83% y 83%, física 77% y 74%, emocional 77% y 71% y relacional 60% y 57% respectivamente. De esta manera se concluye que la agresión verbal se presenta como apodos, palabras ofensivas o despectivas y la agresión física como golpes, puños y patadas, que son las formas predominantes utilizadas por los niños en la Institución Jhon F Kenedy, para solucionar sus diferencias o conflictos en los cuales se ven involucrados como participantes o espectadores; sin desconocer que se suele pensar en la agresividad como sinónimo de gritar o de dar muestras de mal carácter. En la agresión verbal se utiliza una comunicación agresiva, donde se expresa lo que se siente, lo que se quiere, lo que se piensa a costa de los derechos y los sentimientos de los demás, tendiendo a humillar y a atacar cuando no puede *“salirse con la suya”*, fomentando la culpa y el resentimiento en los otros, no desarrollándose la negociación ni el

diálogo en el proceso comunicativo. Al respecto Ingus (2005) expresa que es *“más imperceptible que la agresión física, pero con efectos incluso más graves para la siquis de quienes lo sufren, el maltrato verbal suele no tomarse en cuenta porque pocos saben cuándo están siendo víctimas o victimarios”*, prueba de ello son los resultados obtenidos en nuestro proyecto como se observa en la gráfica 5. Y en un porcentaje menor, hacen uso de la agresión emocional y relacional como los rumores, chismes, entre otros que de manera directa intervienen en las relaciones con sus compañeros ya que esto trae como consecuencia la exclusión según planteado por Latorre y Muñoz, (2001, p. 33-34), Ibarrola e Iriarte, (2012, p. 67- 68). (Ver gráfico 5)

Gráfico 5. Tipo de agresión en los estudiantes del grado 3°



Conclusiones

La aplicación de estrategias didáctica, fundamentadas en los postulados de “AULAS EN PAZ”, contribuyó al mejoramiento de la sana convivencia de los estudiantes del grado tercero, debido a que los niños fueron participes activos tanto en la construcción como en el desarrollo de las actividades, permitiéndoles adquirir herramientas, que les facilitaron reconocer y hacer valer sus derechos individuales y colectivos; de igual manera potenciar las habilidades personales.

Por otra parte las estrategias del programa permitieron que los niños expresaran sus ideas, sentimientos, emociones de manera libre, sin cohesión o miedos, aspecto que los llevó a participar en la construcción de normas, de manera libre y concertada, teniendo en cuenta los derechos y deberes que hay con él y con los demás. Por el dinamismo que implicó realizar cada actividad de las estrategias conllevo a que los niños mostraran su creatividad, entusiasmo, espontaneidad, se relacionaran con otros compañeros y los aislara de la monotonía escolar incidiendo de forma positiva en las relaciones interpersonales.

Cabe mencionar que los diferentes juegos de roles que los niños interpretaron los llevó auto reflexionar sobre sus actos, puesto que esta estrategia permitió que los niños colocarán en juego la empatía, reconocieran sus emociones y las de sus compañeros, provocando en ellos cambios en sus conductas a favor de la convivencia.

Siendo conscientes que para lograr cambios se necesita tiempo y proceso se hace necesario implementar continuamente la propuesta “AULAS EN PAZ”; ya que nos permite mejorar progresivamente aspectos y habilidades que al colocarlas en práctica en la cotidianidad, fortalecen el proceso de convivencia escolar.

Recomendación

Teniendo en cuenta que los conflictos son parte inherente de la vida humana y que a partir de ellos se generan diversas formas de abordarlos y de relacionarnos; es posible la consolidación de espacios pedagógicos y dinámicas relacionales dentro de la escuela, que faciliten la sana convivencia como lo plantea Maturana: *“la estructura de cada ser vivo es el cambio estructural que siguió a partir de su estructura inicial, como consecuencia de sus interacciones en el medio en que le tocó vivir”*, (Maturana, 2002 p. 24). En este



orden de ideas, se recomienda que en las Instituciones Educativas, se implemente y se dé continuidad a estrategias como las propuestas en el programa "AULAS EN PAZ", donde los docentes se apropien de las temáticas que se puedan desarrollar con niños; y de igual manera orienten procesos educativos que mejoren las rela-

ciones interpersonales de sus estudiantes y la comunidad educativa.

Realizar foros institucionales que evidencien y compartan experiencias significativas que se logren a partir de la implementación del programa "AULAS EN PAZ" en las diferentes instituciones de la ciudad de Popayán.

Bibliografía

Fuentes

- Agudelo, Elvia María. (1999). *"Hacia una Utopía Pedagógica o la Educación en la Sensibilidad"*. Medellín: Corrientes Pedagógicas Contemporáneas. Editorial Zuluaga Ltda.
- Barreré Unzueta, Mará Ángeles. (s.d). *Igualdad y "Discriminación Positiva": Un esbozo de análisis Teórico-Conceptual*. Universidad del País Vasco/EHU.
- Batallán, Graciela. (2008). *El "respeto a la diversidad" en la escuela: atolladeros del relativismo cultural como principio moral*. Departamento de Ciencias Antropológicas. Universidad de Buenos Aires, Argentina. En: Airesgrabat@ciudad.com.ar. (Recuperada el 5 de Abril de 2013).
- Borge, Mariela. (2012). *La discriminación positiva ¿Acción afirmativa o acción segregacionista?*. Éxito empresarial No. 24.
- Bravo. (2008). *Presupuestos epistemológicos para un entendimiento del sujeto de la educación*. En: http://portal.ups.edu.ec/sophia/edicion2/presupuestos_epistemologicos2.pdf (Recuperada el 20 de Junio de 2013).
- Builes Norelly. (2007). *Diversidad- Inclusión vs Transformación Módulo Desarrollo Humano: Nuevas perspectivas teóricas*. Maestría Educación desde la Diversidad. Manizales: Universidad de Manizales
- Carreño, Gastón. (2008). *"El pecado de ser otro"*. Revista Chilena De Antropología Visual N° 12, pág. 127-146. Santiago .Universidad Santiago de Chile.
- Castiblanco, Iván. (2006). *¿Quién es el otro?*, Módulo Desarrollo Humano: Nuevas perspectivas teóricas. Maestría Educación desde la Diversidad. Manizales: Universidad de Manizales
- Chaux, Enrique. (2012). *Educación, Convivencia y Agresión Escolar*. Bogotá, Colombia Editorial Taurus.
- De La Torre, Elena. (2005). *"La Diversidad Social y Cultural como Fuente de Enriquecimiento Y Desarrollo: Aspectos Conceptuales "*. Universidad de Sevilla.Fac. Ciencias De La Educación. Dpto. Didáctica y O. Escolar
- Díaz, Aguado. (2004). *Programa de prevención de la violencia y lucha el carácter inclusivo de la escuela*. Revista Pedagogía y Saberes, en consejos escolares de centro. Madrid: Escuela Española.
- Fernández, Isabel. (1999). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. Nancea S.A. de Ediciones Madrid. Madrid.
- García Martín, Oliver. (2013). *El dilema moral en el area de educación física. una propuesta práctica*. Revista de Educación Física para la paz, nº 8
- García Raga, L. y López Martín, R. (2006). *Convivir en la escuela. Una aproximación*. Madrid: Escuela Española. Málaga: Aljibe.
- García Raga, L. y López Martín, R. (2008). *Convivir en la escuela. Una propuesta para su aprendizaje por competencias "El pecado de ser otro"*. Revista Chilena Visual N° 12, pág. 127-146. De Antropología Santiago. Universidad Santiago de Chile.
- García, Antonio. (1998). *Un aula pacífica para una cultura de paz*. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado Continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales. Vo. 1 No. 1. Universidad de Murcia.

- Garretón, P. (2014). Tesis Doctoral *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de Concepción*. Chile. Editorial de la Universidad de Córdoba. P. 25 - 144.
- Ghiso, Alfredo. (2000). *Potenciando la Diversidad*. Manizales: Universidad de Manizales.
- González González, Miguel Alberto. (2011). *El extrañamiento del otro*. Manizales: Universidad de Manizales.
- González González, Miguel Alberto. (2011). *Falacias de la igualdad y precariedades de la libertad*. Manizales: Universidad de Manizales.
- Ibarrola, Sara e Iriarte, Concha. (2012). *La convivencia escolar en positivo. Mediación y resolución de conflictos*. Ed Pirámide. Madrid.
- Inguis, C. (2005). *Los límites del maltrato verbal*. Geomundos.
- Jaramillo Marín, Patreicia Elena. (2004). *Proyectos. Competencias Ciudadanas: De los Estándares al Aula Una propuesta de integración a las áreas académicas*. Chau Enrique, Lleras Juanita y Velásquez Ana María. Ediciones Unidas. Bogotá.
- Jonson, D. J., Jonson, R. T. y Holubec, E. J. (1999). *El aprendizaje cooperativo en la búsqueda del equilibrio entre la construcción de la identidad y la gestión de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Madrid. Valencia
- Latorre, Angéla y Muñoz Encarnación. (2001). *Educación para la Tolerancia. Programa de prevención de conductas agresivas y violentas en el aula*. Ed. Desclee de Brouwer, S.A. España.
- Magendzo K, Abraham. Polis. (2006). *“El ser del otro: un sustento ético – político para la educación*. Santiago de Chile. Revista vol. 5, No.15 de la Universidad Bolivariana. disponible en: <http://www.redalyc.org/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=30517306007> (recuperado el 12 de Mayo de 2013).
- Marina, Juan. y Bernabeu, Raul. (2007). *Competencia social y ciudadana*. Madrid: Alianza.
- Martínez, Jorge Eliecer. (2009). Tesis para optar al título de Maestría En Educación. *Diseño De Una Estrategia De Gestión Educativa para mejorar los niveles de Convivencia en el Colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la jornada de la Mañana*. Trabajo de tesis. Universidad Javeriana. Facultad de Educación. Bogotá.
- Maturana, Humberto. (1998). *Emociones y lenguaje en educación y política*. Santa Fe de Bogotá. Dolmen TM Editores.
- Mejía, Marieta. (2010). *“Nada sobre nosotr@s sin nosotr@s”*. Texto Retomado Del Discurso En La Maestría En Educación Desde La Diversidad. Facultad De Educación, Universidad De Manizales.
- Ministerio de Educación Nacional – MEN. 2006. *Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas*. Revolución Educativa Colombia Aprende.
- Modulo: *Desarrollo Humano*. (2012). Maestría en Educación desde la diversidad. Universidad de Manizales.
- Morillas, Ginés. (1985). *Derechos Humano*. Ed. Presencia Ltda. 4ª. ed. Bogotá. Colombia.
- Muñoz, Fabiola. (2000). Tesis Doctoral: *Adolescencia y Agresividad*. Universidad Complutense. Facultad de Psicología. Madrid.
- Ortega, R. (1997). *“La convivencia escolar: Qué es y cómo abordarla”*, Programa Educativo de Prevención de maltrato entre compañeros y compañeras. Andalucía. España
- Ortega, R. y Fernández, Alcaide, V. (1998). *Un proyecto educativo para mejorar la convivencia para la defensa de la infancia y la juventud*. Para niños y niñas en edad escolar (PEHIS). MADRID: CEPE.
- Ossa Parra, Marcela. (2004). *Juego de Roles. Competencias Ciudadanas: De los Estándares al Aula Una propuesta de integración a las áreas académicas*. Chau Enrique, Lleras Juanita y Velásquez Ana María.. Ediciones Unidas. Bogotá.
- Penado Abilleira, María. (2012). Tesis Doctoral *“Agresividad reactiva y proactiva en adolescentes: efecto de los factores individuales y socio-contextuales”*. Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Psicología. Madrid.
- Pérez Pérez, C. (1996). *Normas en el currículum escolar*. Madrid: Instituto de Orientación programa para secundaria. Bilbao
- Restrepo, Gabriel. (2004). *Ciudadana democrática*. Revista Magisterio No. 9. Bogotá.



- Ruiz Suarez, (2001). *Metodología de la investigación*. Diseños y técnicas. Bogotá, Colombia. Orión editores Ltda.
- Sacavino, S. y otros. (2013). *Educación en Derechos Humanos y matoneo (bullying)*. Ediciones desde abajo. Bogotá Colombia
- Saldarriaga Mesa, Lina María. (2004). *Aprendizaje Cooperativo. Competencias Ciudadanas: De los Estándares al Aula Una propuesta de integración a las áreas académicas*. Chaux Enrique, Lleras Juanita y Velásquez Ana María.. Ediciones Unidas. Bogotá.
- Salinas, Jorge y Espinosa, Violeta. (2014). *La definición de abuso Psicológico en una muestra de jóvenes universitarios*. Rev. Electrónica de Psicología. Vol. 17. No. 1. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Sen & B. Klisberg (2007)., Exclusión e inclusión". Tomado de: "Primero La Gente" Barcelona. Ediciones DEUSTO.
- Skljar, Carlos. (s.f). *La crisis de la conversación de alteridad Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales*, FLACSO, Argentina. Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas de la Argentina.
- Torres, Jorge. (2009). Discriminación en la escuela. Apuntes sobre derechos humanos, discapacidad y educación.
- Trianes, M. V. y Fernández-Figares, C. (2001). *Aprender a ser persona y a convivir un plan de Convivencia para los centros docentes de la Comunidad Valenciana*. España edit. Unesco.
- Vásquez, Antonio (2007). Tesis doctoral *El maltrato entre escolares (Bullying) en el primer ciclo de educación secundaria: valoración de una intervención a través de medios audiovisuales*. Universidad de Huelva.
- Zabalza, A. y Arnau, L. (2007). *Cómo aprender y enseñar competencias*. Barcelona. . Ediciones DEUSTO.
- Zuluaga, Claudia. (2014). *La diversidad en la diversidad*". Módulo Desarrollo Humano: Nuevas perspectivas teóricas. Maestría Educación desde la Diversidad. Manizales: Universidad de Manizales

Referencias

- Arrellano, Norka. 2007. *La Violencia Escolar y la Provención del Conflicto*. Revista ORBIS Ciencias Humanas año 3. No. 7 - dialnet. unirioja.es
- Barrera, M. & Chaux, E. (2013). Informe de la evaluación de resultados del segundo año de implementación del programa "Aulas en Paz" en Cali y Palmira. Documento sin publicar. Bogotá, Universidad de los Andes.
- BOHMD. (1998). *La totalidad y el orden implícado*. Barcelona. Kairós
- González González, Miguel Alberto. (2013). *Desafíos de la universidad. Miradas plurales*. Carpe Diem. Madrid: Editorial Académica española.
- González González, Miguel Alberto. (2014). *Miedos y olvidos pedagógicos*. Rosario: Editorial Homosapiens.
- Informe Talis. (2009). *La creación de entornos eficaces de enseñanza y aprendizaje. Síntesis de los primeros resultados*. Versión informatizada en español, En: <http://www.oecd.org/dataoecd/> (Recuperado el 3 de septiembre de 2014).
- Truillo, José. S.d. *Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos: La resolución de conflictos: Oportunidades para aprender a convivir*. Dirección General de orientación Educativa y Solidaria.
- Vargas, D. (2010). *La estética y su relación con el desarrollo humano*. Módulo Desarrollo Humano: Nuevas perspectivas teóricas. Maestría Educación desde la Diversidad. Manizales: Universidad de Manizales.