психология

УДК 159.922.73

ОСОБЕННОСТИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В РАЗНЫХ ВОЗРАСТАХ В СИСТЕМЕ ОТНОШЕНИЙ: УЧЕНИК-УЧЕНИК

В. А. Жарикова

Магистрант, e-mail: Zharikova1106@mail.ru, Московский государственный психолого-педагогический университет, г. Москва, Россия

FEATURES OF CONFLICT BEHAVIOR AT DIFFERENT AGES IN THE SYSTEM OF RELATIONS: STUDENT-STUDENT

V. A. Zharikova

Undergraduate student, e-mail: Zharikova1106@mail.ru, Moscow State University of Psychology & Education, Moscow, Russia

Abstract. The article is devoted to the coverage of conflict situations in the student environment. The nature, history, structure and dynamics of the conflict are described; the problems of adolescence in student-student interaction are characterized; technologies and means of conflict prevention are defined.

Keyword: conflict; conflicts in the student environment; teenager; adolescence; conflict situation; interpersonal conflict.

Эффективность взаимодействия участников учебного процесса зависит, прежде всего, социально-OT психологического климата В группе. Нарушить гармонию могут только конфликты, которые способствуют возникновению конфликтных ситуаций. Конфликты в ученической среде имеют свою специфику, которая проявляется в динамике, в структуре, а также способах их решения.

Чаще всего конфликты возникают изза противоречий между людьми внутри структуры. Для понимания природы конфликта и характера его развития, особое значение имеет «Теорема Томаса», в которой указано, что в случае восприятия человеком некоторой ситуации в качестве реальной, последствия могут быть также реальными. Относительно конфликта — это значит, что если есть расхождение ин-

тересов между людьми, но оно не воспринимается и не чувствуется ими, то такое расхождение интересов не приводит к конфликту. Если между людьми есть общность интересов, но сами участники чувствуют друг к другу неприязнь, то отношения между ними будут обязательно развиваться по схеме конфликта, а не сотрудничества [5].

В школе проблема конфликтности внутри ученического коллектива является достаточно острой. Конфликтное поведение имеет две стороны: во-первых, она порождает тенденцию к расширению конфликта, к его дестабилизации, обострения эмоционального состояния; во-вторых — это коррекция образов конфликтной ситуации, достигается с помощью обратной связи и способствует более

адекватному поиску способов решения конфликта.

Конфликты между подростками в пределах школы на сегодня актуальны. Подростковый возраст - это возраст бурной активности, импульсивности, эмоцио-Особенно инициативности. нальности, конфликтными являются подростки эгоцентрического направления, представляющие собой неадекватную сильную концентрированность на собственном лице, проявляющуюся в чувстве собственной исключительности и переоценке своих способностей, завышенной самооценке, что в результате приведет к возникновению конфликтной ситуации [6].

Многие из отечественных и зарубежных ученых-исследователей занимались изучением данной тематики. З. Фрейд считал, что конфликт всегда вызывается столкновением интересов и взглядов, которые в развитии и решении носят скрытый психологический смысл. Л. Козер говорил, что конфликт между учениками борьба к отстаиванию собственного мнения. Конфликт в ученической среде – позиция доминирования и лидерства, желание быть первым (Р. Дарендорф), так же конфликт - это выявление и формирование нравственной зрелости подростка (В. Афонькова, Е. Тимоховец) [4]. Важнейшим направлением воспитательной работы помимо формирования отношения к обществу, проявляющегося в уважении к закону, проявляющегося в уважении к закону, социальной ответственности и социальной активности [7].

Отношения в ученической среде определяются, прежде всего, спецификой возрастной психологии детей и подростков. Появление, развитие и завершение конфликтов оказывают заметное влияние на характер учебного процесса, его организацию в конкретном общеобразовательном учреждении. Межличностные отношения имеют выраженные социальнопсихологические характеристики, связанные с возрастом. Период индивидуализа-

ции характеризуется утонченностью и развитием представлений о себе — формированием образа «я». По сравнению с начальной школой у детей подросткового возраста интенсивно развивается самосознание, расширяются контакты со сверстниками. Участие в работе различных общественных организаций, кружков по интересам, спортивных секций приводит подростка к орбите широких социальных связей. Развитие ролевых отношений сочетается с интенсивным формированием личных отношений, которые в этом возрасте становятся особенно важными.

Наиболее распространенным конфликтом между учениками является лидерство, в котором есть борьба между двумя или тремя лидерами и их группировками за превосходство в классе. В средних классах группа мальчиков и группа девушек часто конфликтуют. Также может быть конфликт между тремя или четырьмя подростками с целым классом или конфронтация между одним учеником и классом. По мнению психологов, путь к лидерству, особенно в подростковой среде, связан с демонстрацией превосходства, цинизма, жестокости, беспощадность [1]. Детская жестокость - это хорошо известный феномен. Один из парадоксов мировой педагогики заключается в том, что ребенок больше чем взрослый, склонен к необъяснимой жестокости и к преследованию.

В целом лидерство - это сложный социально-психологический феномен, в котором объединены и проявлены основные характеристики группового развития, имеющие социальный характер и сущность. Его сущность проявляется в способности влиять на других людей, не принимая во внимание их желания. Одни стремятся занять в группе положение лидера, другие - получить признание и уважение от товарищей, третьи - стать непререкаемым авторитетом в каком-либо деле и тому подобное. В любом случае потребность выделиться среди сверстников становится доминирующим мотивом в поведении и обучении, который сказывается на результативности и эффективности процесса обучения [1].

Вывод. В школе проблема конфликтности внутри ученического коллектива является достаточно острой. Поэтому, по моему мнению, исследование данного вопроса является актуальным в современной педагогике. Это доказывает и тот факт, что многие известные педагоги с мировым именем посвятили немало исследований именно тематике конфликта в школьном коллективе.

Библиографический список

- 1. Ермакова Ж. А. Лидерство как социальнопсихологический феномен. – М., 2002.
- Загурская И. С. Развитие самооценки в подростковом возрасте // Практическая психология и социальная работа. – 2014. – № 6. – С. 14–21.
- 3. Мартынюк И. Психологические особенности подросткового возраста // Психолог. 2016. № 1. С. 32–38.
- Николаева А. А., Савченко И. А., Степанова О. С. Роль учителя в профилактике конфликтов посредством информационной безопасности в образовательном учреждении // Научно-педагогическое обозрение. 2018. Вып. 2 (20). С. 125–130.
- 5. Повьякель Н. И. Психопрофилактика конфликтов. М. : Шк. мир, 2012. 128 с.

- 6. Тульчинский М. М. Особенности самооценки в подростковом возрасте // Вопросы психологии. 2015. № 1. С. 92–100.
- 7. Фролова Н. А., Николаева А. А. Социальные технологии формирования молодежной активности в современном российском обществе // Образование и общество. 2012. № 3 (74). С. 51–56.

Bibliograficheskij spisok

- Ermakova Zh. A. Liderstvo kak social`nopsixologicheskij fenomen. – M., 2002.
- 2. Zagurskaya I. S. Razvitie samoocenki v podrostkovom vozraste // Prakticheskaya psixologiya i social`naya rabota. 2014. № 6. S. 14–21.
- Marty`nyuk I. Psixologicheskie osobennosti podrostkovogo vozrasta // Psixolog. 2016. № 1. S. 32–38.
- Nikolaeva A. A., Savchenko I. A., Stepanova O. S. Rol` uchitelya v profilaktike konfliktov posredstvom informacionnoj bezopasnosti v obrazovatel`nom uchrezhdenii // Nauchnopedagogicheskoe obozrenie. 2018. Vy`p. 2 (20). S. 125–130.
- Pov`yakel` N. I. Psixoprofilaktika konfliktov. M.: Shk. mir, 2012. – 128 s.
- Tul`chinskij M. M. Osobennosti samoocenki v podrostkovom vozraste // Voprosy` psixologii. – 2015. – № 1. – S. 92–100.
- Frolova N. A., Nikolaeva A. A. Social`ny`e texnologii formirovaniya molodezhnoj aktivnosti v sovremennom rossijskom obshhestve // Obrazovanie i obshhestvo. 2012. № 3 (74). S. 51–56.

© Жарикова В. А., 2018.