УДК 005-027.21

АНАЛИЗ И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОЮЛ "ГРАЖДАНСКИЙ АЛЬЯНС МАНГИСТАУСКОЙ ОБЛАСТИ"

М. А. Амангелдиева

MBA (Мастер делового администрирования),
e-mail: almas.moldir125689@gmail.com,
Алматы менеджмент университет,
г. Актау, Казахстан

PERFORMANCE ANALYSIS AND EVALUATION «CIVIL ALLIANCE OF MANGYSTAU REGION»

M. A. Amangeldiyeva

MBA (Master of Business Administration),
e-mail: almas.moldir125689@gmail.com,
Almaty Management University,
Aktau, Mangistau region, Kazakhstan

Abstract. The article is devoted to the analysis and evaluation of the civil Alliance of the Mangystau region (CAMO). The author considers the stages of development of the organization. Special attention is paid to CAMO project activities. The article also deals with the influence of the organization in the social and political life of the region.

Keywords: non-profit organizations; management; association; social project; state social order.

Объединение юридических лиц в форме ассоциации «Гражданский Альянс Мангистауской области по вопросам развития гражданского общества» (далее ГАМО), основанный 21 ноября 2005 года, – это добровольное объединение юридических лиц в форме ассоциации, созданная в целях консолидации и координации деятельности юридических лиц, действующий на территории Мангистауской области.

Ассоциация строит свою деятельность на следующих принципах:

- добровольность вступления членских организаций в Ассоциацию и свободного выхода из него;
- самостоятельность и деятельность, равноправие его членов, партнерство, диалог и сотрудничество;
- коллегиальность, выборность, гласность в работе руководящих органов Ассоциации;
- уважение мнения меньшинства, прав каждой членской организации на защиту разъяснения своей позиции;
- солидарность, поддержка и взаимной помощи членских организаций в реализации общих задач.

Основными целями деятельности Ассоциации являются:

- консолидация общественных структур в целях влияния и углубления идей демократии в обществе;
- формирование и внедрение в практику форм и методов информирования общества о деятельности органов власти;
- консолидация и координация деятельности членов Ассоциации;

➢ содействие созданию, деятельности, объединению и развитию, а также обеспечение взаимодействия членских организаций, усиление их социально-защитных функций;

➢ представление интересов и защита прав членов местного самоуправления и судебных инстанциях;

➢ обеспечение и организация семинаров, конференций, а также обмен делегациями между членами Ассоциации;

➢ создание корпоративных и целевых фондов;

➢ создание и укрепление международных связей в интересах членов Ассоциации;

➢ информационное обеспечение деятельности Ассоциации и его членов, связь с республиканскими и местными средствами массовой информации [1].

Далее подробно остановимся на деятельности ГАМО. Развитие Гражданского альянса можно разделить условно на три периода.

Первый период – это становление ГАМО охватывает 2005–2011 гг. В это время были приняты концептуальные документы сопутствующие развитию некоммерческого сектора Казахстана, такие как:

- Постановление Правительства Республики Казахстан от 17 марта 2003 года N 253 «О Программе государственной поддержки неправительственных организаций Республики Казахстан на 2003–2005 годы» [2].

- Закон Республики Казахстан от 12 апреля 2005 года N 36. «О государственном социальном заказе, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан» [3].

- Указ Президента Республики Казахстан от 25 июля 2006 года N 154 «О Концепции развития гражданского общества в Республике Казахстан на 2006–2011 годы» [4].

Все выше изложенные документы прямо и косвенно повлияли становлению и развитие ГАМО.

Для того чтобы зарекомендовать себя в некоммерческом секторе, доказать свою жизнедеятельность, весомость ГАМО активно принимает участие в общественно-политической жизни региона. В частности через дискуссионные площадки поднимает насущные проблемы общества, такие как перевозка школьников, разделение земель садово-огородного товарищества, вопросы оралманов, вопросы экологии, ЖКХ и т. д.

Помимо общественной работы, ГАМО ведет активную работу и с другими заинтересованными сторонами.

Работа с государственными органами.

ГАМО работу с государственными органами начал до того как зарегистрировался в органах юстиции. Основная деятельность велась через механизм государственного социального заказа, и через участие в различных заседаниях и комиссиях.

С 2007 года первый руководитель организации читает лекции в региональном центре переподготовки и повышения квалификации государственных служащих.

Работа с неправительственными организациями.

Если с 2005 по 2008 гг. ГАМО в основном работал с местными некоммерческими организациями. С 2008 года начал работу с международными, республиканскими некоммерческими организациями как Kantor Park, АРГО (Ассоциация развития гражданского общества) в том числе.

Работа со СМИ.

Становление организации требует скрупулёзной и системной работы. Освящение проделанной работы имеет не менее важную значимость. Именно в период становления ГАМО больше всего ведет активную работу со СМИ. Лидер организации выступает в различных телепередачах республиканского и местного телевидения. Кроме этого, на постоянной основе ведется работа с печатными изданиями.

Работа с бизнесменами.

Роль бизнеса для некоммерческих организаций неоценима. Также, в период становления Гражданский альянс по мере возможности тесно сотрудничает с местными нефтяными компаниями. Надо отметить, что в далекие двухтысячные у нефтяных компании отсутствовала культура сотрудничества с некоммерческими организациями. ГАМО в этом направлении проделал немалую работу и добился внушительных результатов. На сегодняшний день, такие гиганты как Норт Каспиан операйтинг, ТОО Тасболат ойл, ТОО Ерсай и другие нефтяные компании на постоянной основе сотрудничают с некоммерческими организациями.

Второй этап – охватывает 2012–2015 гг. В этом периоде ГАМО выходит на новый уровень развития, заключает трехгодичный договор с международной организацией USAID. Данный договор во многом способствовал институциональному развитию организаций. ГАМО внедряет международные стандарты управления проектами, проходит финансовый аудит (дважды). Также, в этом периоде ГАМО делает особый акцент на развитие кадрового потенциала организации.

Далее проанализируем проектную деятельность ГАМО, под руководством Ж. Ш. Маханбетовой.

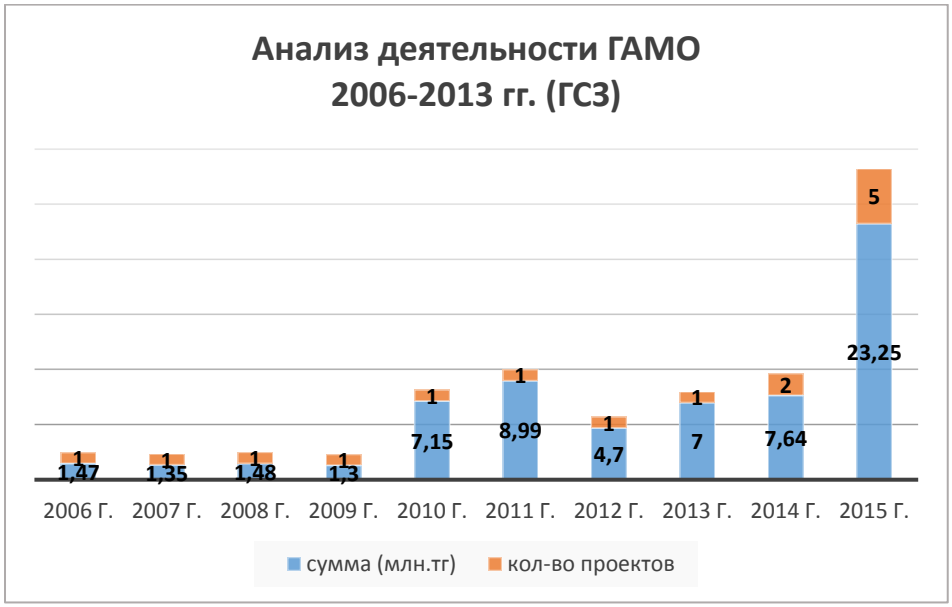

Рис 1. **Анализ деятельности ГАМО с 2006–2013 гг.**

Как видно по данным в диаграмме, с 2006 по 2009 гг. в период становления особых изменений в проектной деятельности организации не наблюдается, начиная с 2010 года виден стабильный рост суммы и количества проектов. Ради справедливости надо отметить тот факт, что вплоть до 2009 года кроме управления внутренней политики (в то время департамента) ни одно из профильных управлений не выделяло социальные заказы для НКО. Соответственно, это отражалось на проектной деятельности не только ГАМО, но и всех НКО области.

Постепенно с 2013 года управление внутренней политики начинает увеличение объема финансирования деятельности некоммерческих организаций. А начиная

с 2015 года в 2,5 раза увеличивается количество государственных учреждений, реализующих государственный социальный заказ.

Как нам известно, успешность, эффективность некоммерческой организации во многом зависит от первого руководителя (лидера). Особо хочется отметить вклад Ж. Ш. Маханбетовой в развитие сети неправительственных организации региона, именно она в 2009 инициировала создание районных и сельских ресурсных центров. Благодаря ей в Мангистауской области с 2006 по 2015 гг. было зарегистрировано более 30 НКО.

Подытоживая первые два этапа развития ГАМО, можно сделать следующий вывод, Гражданский альянс Мангистауской области из никому неизвестной организации, перерастает в одну из лидирующих организаций не только региона но и за ее пределами, и во многом это заслуга первого руководителя.

Третий этап (с 2016 г. по настоящее время). Третий этап запомнился со сменой первого руководителя. По решению координационного совета на пост президента ОЮЛ ГАМО приходит Ж. Ахметова.

Далее информация о деятельности ГАМО под руководством Ахметовой Ж. А.

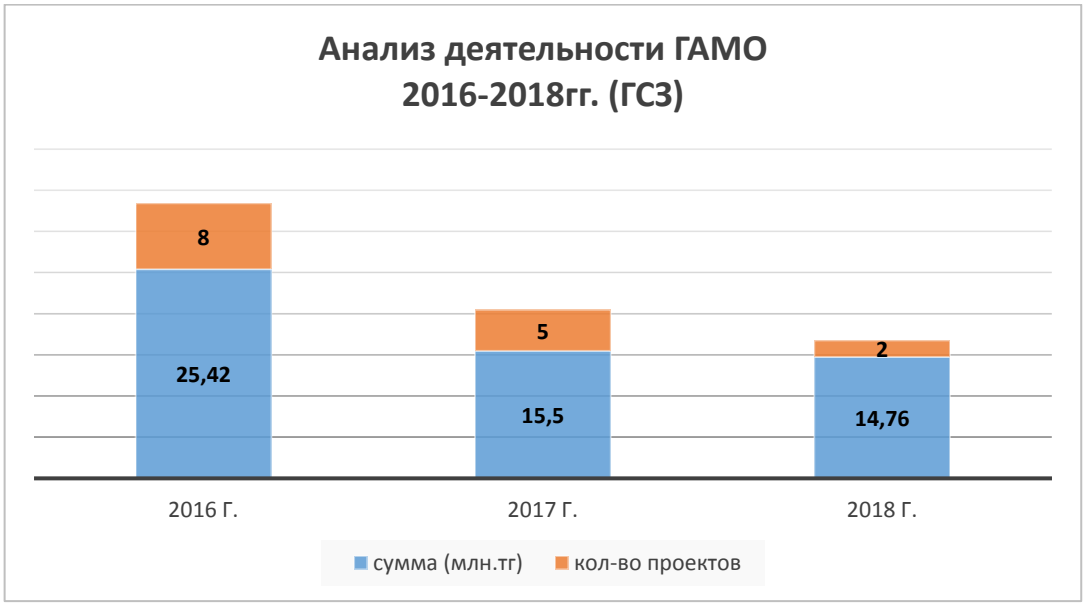

Рис. 2. **Анализ деятельности ГАМО с 2016–2018 гг.**

Как видно по диаграмме, с каждым годом количество проектов сокращается. Особо хочется отметить 2016 год, ГАМО в этом году реализует рекордное количество социального заказа. Такой всплеск роста в первую очередь связано с тем, что в 2016 году государственные органы впервые разыграли социальные проекты через портал государственных закупок. Многие НКО региона, растерявшись, не знали, как принять участие в конкурсе, соответственно конкуренции практически не было. Но, последующие годы НКО, обучившись, начали штурмом брать проекты вне зависимости от направления деятельности. Данная тенденция негативно повлияла и на проектную деятельность ГАМО. Также есть большая вероятность того, что динамика сокращения проектов ГАМО может продолжиться, если не бу-

дут внесены изменения в закон и правила о государственных закупках. Потому как в данный момент главным критерием отбора социального проекта остается цена (наименьшее).

Как было ранее упомянуто, ГАМО помимо социального заказа реализует проекты международных доноров. Как позывает практика, международные проекты всегда положительно отражаются на деятельности любой организации и носят долгосрочный характер. Впервые практику реализации международного проекта ГАМО начал в 2012 году, следующий проект выиграл 2017 году.

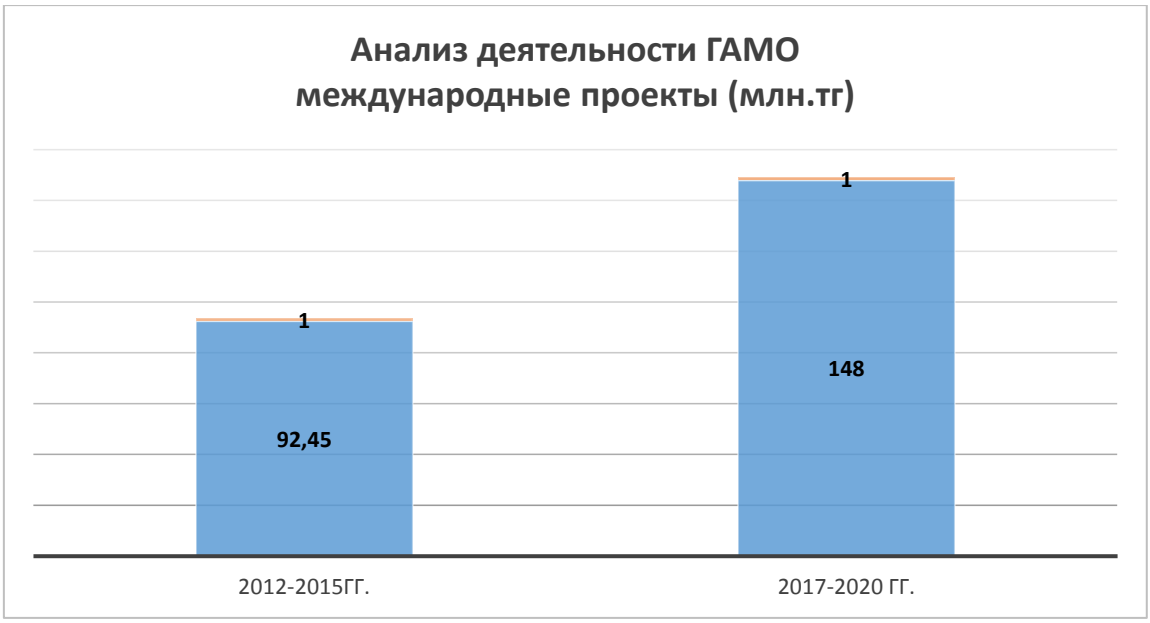

Рис. 3. **Анализ международных проектов**

В связи с сокращением площадки социальных проектов, для ГАМО проекты международных доноров один из вариантов дальнейшего развития. Для этого у ГАМО имеется все необходимые возможности.

На сегодняшний день Гражданский альянс Мангистауской области объединяет в своих рядах более 50 некоммерческих организаций региона. За восемнадцать лет реализовал более 30 социальных проектов разного направления. Далее проанализируем проектную деятельность ГАМО за все годы его существования.

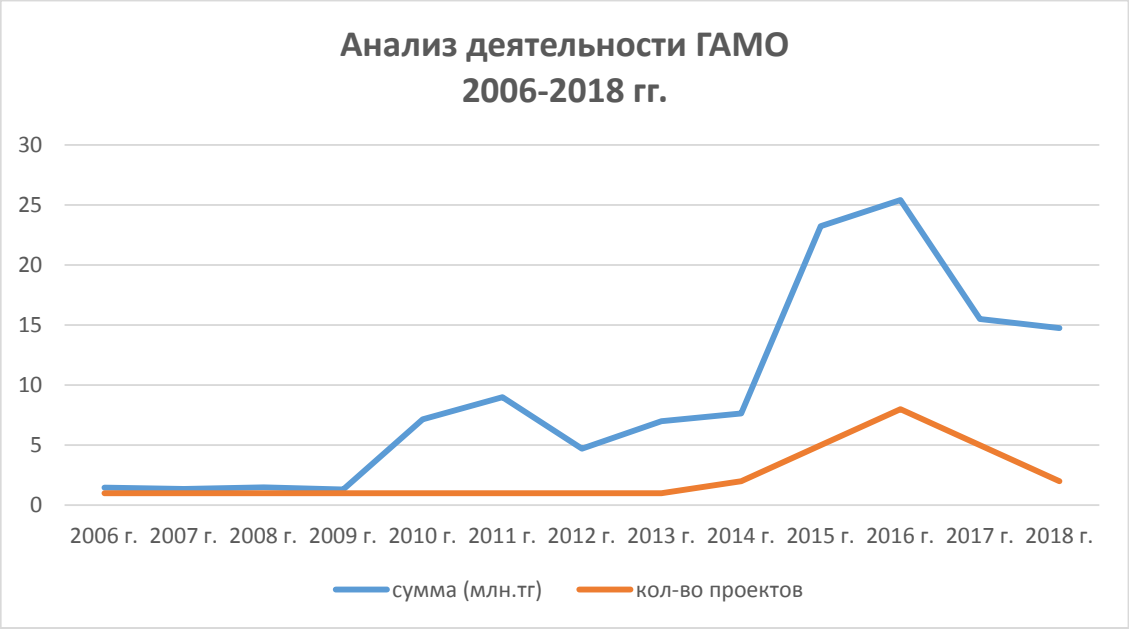

Рис. 4. **Анализ деятельности ГАМО с 2006–2018гг.**

Как показывает анализ деятельности организации, пик развития приходится на 2015–2016 гг. Если до 2014 года наблюдался медленный, но стабильный рост, то начиная с 2017 года, наблюдается спад. Подробное описание причин и следствия подобной динамики было дано под диаграммой 1,2.

Далее проанализируем содержание проектов ОЮЛ ГАМО, до 2012 года работал только с управлением внутренней политики (далее УВП) и по сей день УВП остается основным заказчиком для альянса. В 2014–2015 гг. ГАМО начинает работу с управлением по делам религии и молодежной политики. В 2016 году круг заказчиков ГАМО резко расширяется, как ранее было упомянуто, это было связано с открытием портала государственных закупок для некоммерческих организаций. В 2017 году Гражданский альянс впервые реализовал проект на уровне Министерства, которому в первую очередь поспособствовал сотрудник организации Аубакирова Гулден.

Отдельно можно анализировать проекты социологических исследований, как нам известно, аналитическая работа требует от специалистов высокого профессионализма, ГАМО может похвастаться своими сотрудниками.

Анализируя содержание проектов можно сделать следующий вывод, проекты ГАМО в основном однотипные, такие проекты как развитие местного самоуправления, повышение эффективности деятельности консультативно-совещательных органов были прописаны стратегическом плане ГАМО еще 2009 году [5].

Библиографический список

1. Устав ОЮЛ «Гражданский альянс Мангистауской области».
2. Постановление Правительства Республики Казахстан от 17 марта 2003 года N 253 «О Программе государственной поддержки неправительственных организаций Республики Казахстан на 2003–2005 годы».
3. Закон Республики Казахстан от 12 апреля 2005 года N 36. «О государственном социальном заказе, грантах и премиях для неправительственных организаций в Республике Казахстан».
4. Указ Президента Республики Казахстан от 25 июля 2006 года N 154 «О Концепции развития

гражданского общества в Республике Казахстан на 2006–2011 годы».
5. «О Концепции развития гражданского общества в Республике Казахстан на 2006–2011 годы» Указ Президента Республики Казахстан от 25 июля 2006 года N 154.

Bibliograficheskij spisok

1. Ustav OYuL «Grazhdanskij alyans Mangistauskoj oblasti».
2. Postanovlenie Pravitelstva Respubliki Kazahstan ot 17 marta 2003 goda N 253 «O Programme gosudarstvennoj podderzhki nepravitelstvennyh organizacij Respubliki Kazahstan na 2003–2005 gody».
3. Zakon Respubliki Kazahstan ot 12 aprelya 2005 goda N 36. «O gosudarstvennom socialnom zakaze, grantah i premiyah dlya nepravitelstvennyh organizacij v Respublike Kazahstan».
4. Ukaz Prezidenta Respubliki Kazahstan ot 25 iyulya 2006 goda N 154 «O Koncepcii razvitiya grazhdanskogo obshestva v Respublike Kazahstan na 2006–2011 gody».
5. «O Koncepcii razvitiya grazhdanskogo obshestva v Respublike Kazahstan na 2006–2011 gody» Ukaz Prezidenta Respubliki Kazahstan ot 25 iyulya 2006 goda N 154.

© Амангелдиева М. А., 2018.