

# Plan Académico de la Universidad Estatal a Distancia 2001-2006\*

Vicerrectoría Académica,  
UNED

## INTRODUCCIÓN

La elaboración del Plan Académico es producto de la reflexión que motivó el Segundo Congreso Universitario en el año 2000, en el cual, por medio de talleres y la plenaria, se realizó una amplia discusión sobre el quehacer de la Universidad, se plantearon propuestas y lineamientos para el desarrollo futuro de la Institución.

En la elaboración del Plan se consideraron los siguientes documentos:

\* Aprobado por el Consejo Universitario en sesión 1556-2002. De este plan, por su importancia, se dan a conocer a la comunidad universitaria las cuatro primeras partes

- *Conclusiones aprobadas por el Segundo Congreso Universitario.* UNED, Comisión Organizadora Costa Rica, Febrero 2001.
- *Macropolíticas para el Quinquenio 2001-2006 de la Universidad Estatal a Distancia.* Acuerdo de la sesión 1486-2001, Art. IV, inciso 2. UNED, Consejo Universitario, 2001.
- *Lineamientos de Política Institucional, 2001-2006,* UNED, Asamblea Universitaria, 060-2001, Sesión ordinaria 2 de febrero 2001.
- Acuerdos del Consejo Universitario a partir de agosto de 2000 hasta la fecha, Consejo Universitario UNED
- *Factores claves de éxito.* Sesión 1526-2001, Art. IV, Inc. 1), 17 de agosto de 2001, Consejo Universitario UNED.
- *Plan de Trabajo: Desarrollemos Juntos la Universidad que Todos Queremos,* Julio, 1999. Arias, Rodrigo.

Como un hecho histórico dentro de la vida institucional, en el proceso de elaboración del Plan Académico se dio una amplia participación por parte de los funcionarios de las unidades Académicas. Para ello se realizó una jornada de trabajo en las instalaciones de la

**I-01 EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS, DE LOS PROCESOS  
ACADÉMICOS Y DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS**

PERSPECTIVA	VARIABLE
Comunidad y estudiantes	- Pertinencia de programas académicos
Financiera	- Alianzas con otras universidades u organismos nacionales o internacionales para favorecer los procesos de autoevaluación y acreditación
Interna	- Procesos académicos y procesos administrativos sistematizados y documentados  - Evaluación continua y permanente de los procesos académicos y administrativos
Aprendizaje y crecimiento	- Capacitación en autoevaluación, autorregulación y acreditación de programas académicos en enseñanza a distancia

**I-02 INVESTIGACIONES DE INTERÉS INSTITUCIONAL**

PERSPECTIVA	VARIABLE
Comunidad y estudiantes	- Enfoques epistemológicos y estructura de los programas académicos  - Investigaciones en Educación a Distancia  - Trabajos finales de graduación
Interna	- Investigaciones para el desarrollo regional y comunitario  - Base de datos sobre investigaciones o estudios realizados en la UNED
Aprendizaje y crecimiento	- Capacitación y formación en investigación educativa

**I-03 INVESTIGACIONES PARA LA GENERACIÓN DE CONOCIMIENTOS**

PERSPECTIVA	VARIABLE
Comunidad y estudiantes	- Investigaciones para generar conocimiento
Interna	- Desarrollo de la investigación como una actividad académica fundamental para la generación de conocimiento
Aprendizaje y crecimiento	- Capacitación para la formulación y desarrollo de proyectos en áreas específicas de interés nacional

Escuela Juan XXIII. Esta jornada permitió definir la misión, la visión y prioridades de proyectos con algunos objetivos, metas y actividades.

El documento resultante de esta etapa del proceso fue enviado al Consejo Universitario, quien acuerda remitirlo a la Comisión de Lineamientos de Política institucional para su respectivo análisis y confrontación con los Lineamientos aprobados por la Asamblea Universitaria.

Una vez recibidas las observaciones de la Comisión de Política Institucional, de los miembros del Consejo Universitario y de miembros del Consejo de Vicerrectoría Académica se procede a realizar los ajustes correspondientes al documento y se aboca a la elaboración de una propuesta modificada.

En agosto del año 2001, la Vicerrectoría Académica envía el documento al Consejo Universitario, donde incluye las observaciones previas e incorpora los Factores Claves de éxito aprobados por el Consejo Universitario y tres anexos: uno con la definición de términos, otro con la ubicación de cada área estratégica según las Mociones del Segundo Congreso

Universitario, los Lineamientos de Política Institucional, las Macropolíticas definidas por el Consejo Universitario y el Plan de trabajo del Señor Rector.

El Consejo Universitario nombra una comisión integrada por los señores Fernando Brenes, quien coordina, Juan Carlos Parreaguirre y Marlen Víquez, miembros del Consejo Universitario y la señora Rosario Arias, Vicerrectora Académica para que revisen la propuesta de Plan Académico, la modifique en aquellos aspectos que fuera necesario para garantizar su coherencia con los documentos base consultados y aprobados por las distintas instancias de la Universidad y el documento enviado por el Consejo Universitario a la Asamblea Universitaria, según lo establece el artículo 15 del Estatuto Orgánico.

Por lo tanto, el presente documento se constituye en la versión final del Plan Académico 2001-2006.

El Plan Académico está estructurado en seis apartados: la introducción donde se describen los antecedentes de la elaboración del mismo. La segunda parte indica la misión, visión y factores claves de éxito. En la tercera y cuarta partes se identifican las áreas es-

tratégicas definidas en un principio por la Vicerrectoría de Planificación y ampliadas por el Consejo Universitario para dar cumplimiento a los mandatos de la Asamblea Universitaria y el Segundo Congreso Universitario. También se identifican las prioridades por cada área estratégica y se ubican dentro de las cuatro perspectivas del Cuadro de Mandato Integral, asimismo se definen las variables para cada prioridad y se establecen los objetivos específicos correspondientes.

En el quinto apartado se definen por cada área y objetivo específico los proyectos correspondientes. En el último apartado aparecen los anexos.

## Misión

La Vicerrectoría Académica es la instancia de la UNED cuya misión es velar por la planificación, ejecución, articulación, calidad, pertinencia y evaluación de los quehaceres relacionados con el proceso de enseñanza y aprendizaje que utiliza la metodología a distancia, para que, en el marco de la democratización, la equidad y la excelencia académica, ofrezcan

una formación humanista, crítica, creativa y de compromiso con la sociedad y el ambiente.

Su accionar se fundamentará en facilitar procesos participativos para la toma de sus decisiones y se sustentará en las conclusiones que se deriven de la continua investigación, la evaluación y de las funciones asignadas por el Estatuto Orgánico, el Consejo Universitario, el Señor Rector y la normativa institucional.

## Visión

La Vicerrectoría Académica consolidará a la UNED como institución líder en Educación a Distancia, en el uso de medios científicos y tecnológicos para el diseño, producción, ejecución y evaluación de programas y recursos educativos que propicien el autoaprendizaje. Contará con un recurso humano de la más alta calidad profesional y humana. Estará a la vanguardia en la generación de nuevos conocimientos, en función y beneficio de las necesidades futuras del país; así como en la generación de proyectos que fortalezcan la relación universidad-sociedad.

## FACTORES CLAVES DEL ÉXITO

FACTOR CLAVE	DEFINICIÓN
1. Cobertura	Se entiende como consecuencia del concepto de democratización de la educación superior (acceso a la educación superior). Se valora desde tres dimensiones: de acuerdo a la distribución de la matrícula por regiones (cobertura geográfica), según grupos de interés (cobertura social) y, de acuerdo a la distribución de los graduados por región y grupos especiales (equidad).
2. Desconcentración y Presencia en las comunidades	<p>La desconcentración es la radicación de competencias y funciones en dependencias ubicadas fuera de la sede principal del organismo o entidad administrativa, sin perjuicio de las potestades y deberes de orientación e instrucción que corresponde ejercer a los jefes superiores de la Administración y podrá hacerse por territorio y por funciones.</p> <p>La presencia en las comunidades se verá fortalecida por la desconcentración, la cual facilitará el desarrollo y liderazgo de los centros universitarios.</p>
3. Compromiso frente al modelo de desarrollo, con la sociedad costarricense y la humanidad en general	Se entiende este concepto desde cuatro perspectivas: ética, frente a otras instituciones estatales, según grupos sociales específicos y compromiso con una concepción del desarrollo nacional.
4. Democratización del conocimiento.	Se entiende como un mayor desarrollo intelectual y mayores oportunidades educativas para la población estudiantil
5. Calidad de la prestación del servicio (de acuerdo a las poblaciones meta)	Conjunto de acciones de la institución que en forma armónica y consensuada se brindan a sus estudiantes, sus trabajadoras y trabajadores y la comunidad nacional.

*continúa...*

## FACTORES CLAVES DEL ÉXITO

FACTOR CLAVE	DEFINICIÓN
6. Exelencia Académica	Las acciones orientadas a lograr en la comunidad universitaria lo siguiente: el mayor desarrollo intelectual, ético-político, cultural y laboral; la capacidad de utilizar los conocimientos para transformar la realidad natural y social, en beneficio de toda la sociedad.
7. Modelo pedagógico (procesos enseñanza y aprendizaje).	Conjunto de supuestos teóricos, fundamentos epistemológicos y criterios metodológicos que caracterizan la forma de concebir la tarea y el discurso educativo en todos sus procesos y dimensiones, el cual se debe definir considerando la moción No. 11 del Segundo Congreso Universitario
8. Integración, diversificación y mejoramiento de la calidad técnico y metodológica de la producción de maderas	Comprende la producción editorial en sus dos versiones (Línea Editorial y Materiales didácticos para la autoinstrucción), la producción audiovisual y telemática para la autoinstrucción.
9. Oferta académica	Se entiende como el conjunto de programas docentes y de extensión que ofrece la Universidad a la comunidad nacional.
10. Permanencia y éxito del estudiante	Se entiende como la gestión universitaria realizada (Programas de retención, Proyectos o Estrategias o Actividades,...) con la finalidad de que el estudiante permanezca en la UNED y, la situación académica en la que el estudiante logra graduarse, desarrollar sus potencialidades, e incorporarse efectivamente en el sector laboral por la calidad de su formación. Para ello, la institución deberá realizar las acciones correspondientes.

*continúa ..*

## FACTORES CLAVES DEL ÉXITO

FACTOR CLAVE	DEFINICIÓN
11. Interacción estudiante-universidad y viseversa	Es la comunicación bidireccional que se propicia entre el estudiante y el entorno universitario en el cual se desenvuelve y participa; mediante acciones sistemáticas para consolidar el servicio.
12. Transformación individual del funcionario de la UNED	Conjunto de decisiones y acciones que en forma continua se realizan por medio de la planificación, organización, dirección y control, para la aplicación apropiada del conocimiento sobre las herramientas, productos, procesos, diseño de trabajo y sobre el conocimiento del quehacer institucional, con el objeto de coordinar e integrar las actividades de trabajo para que éstas se lleven a cabo en forma eficiente y eficaz con otras personas y por medio de ellas.
13. Gestión administrativa	Se entiende como el mejor uso de la plataforma tecnológica en la gestión administrativa y académica.
14. Flexibilidad financiera	Se entiende como la capacidad de reacción de la Universidad para enfrentar sus muchas y variables necesidades de manera oportuna y con calidad.
15. Mercadeo Institucional	Comprende las acciones institucionales que se realizan para que la sociedad costarricense y en general, conozca y valore la educación a distancia, el quehacer de la UNED y los servicios que ésta ofrece a la sociedad.

### Áreas estratégicas de la Vicerrectoría Académica

Las prioridades por área estratégica son las siguientes:

#### En el área de Enseñanza y Aprendizaje:

- Definición y puesta en marcha del modelo pedagógico

- Formación y capacitación del personal académico<sup>1</sup>
- Actualización y diversificación<sup>2</sup> de la oferta académica
- Modernización del sistema de evaluación de los aprendizajes para que sea congruente con el modelo pedagógico.
- Investigaciones de interés institucional de acuerdo con los programas establecidos por el Consejo Universitario.
- Investigaciones para la generación de conocimiento en áreas específicas.

**En el área de producción de recursos educativos:**

- Mejoramiento y ampliación de los recursos educativos que constituyen las unidades didácticas modulares (sustituye el antiguo concepto de paquete instruccional).

**En el área de investigación:**

- Evaluación de los programas, procesos académicos y los procesos administrativos.

**En el área de extensión:**

- Desarrollo de la extensión universitaria

**En el área de gestión administrativa:**

- Definición de procesos académico y administrativos para la gestión desde el accionar de las Escuelas, Centros Universitarios y relación Escuela- Centros Universitarios y demás instancias de la Universidad.
- Fomentar alianzas estratégicas
- Transformación de la tutoría telefónica.

Este mapa indica que para alcanzar nuestra visión, el recurso humano debe entrar en un programa de formación y capacitación, que le permita aprender, comunicarse y trabajar conjuntamente, para poder cumplir a lo interno en lo que necesariamente debemos ser excelentes.

Es decir, para cumplir la misión es necesario que dentro de la universidad seamos eficientes en la definición y aplicación del nuevo modelo

---

1. ACADÉMICO: Se entiende por académico en la UNED, el funcionario académico que realiza labores relacionadas con el diseño, producción de carreras, cursos, docencia, extensión e investigación.

2. DIVERSIFICACIÓN: Se entiende por diversificación de la Unidad Didáctica Modular la estrategia curricular que considera los recursos educativos disponibles en la Institución, los estilos y ritmos de aprendizaje, la diversidad cultural de los estudiantes, la universalización de los medios empleados y la posibilidad de acceso de los estudiantes a dichos recursos.

## MAPA ESTRATÉGICO DE LA VICERRECTORÍA ACADÉMICA

### ÁREAS ESTRATÉGICAS



PERSPECTIVA	PRIORIDADES					
Comunidad y estudiantes	Actualización y diversificación de la oferta académica (EA-03)	Modernización del sistema de evaluación de los aprendizajes (EA-04)	Mejoramiento y ampliación de los recursos educativos que constituyen las unidades didácticas modulares (PRE-01)	Desarrollo de la extensión universitaria (E-01)	Investigaciones para la generación de conocimientos en áreas específicas (I-03)	Transformación de la tutoría telefónica (GA-03)
Financiera	Fomentar las alianzas estratégicas (GA-02)					
Interna	Definición y puesta en marcha del modelo pedagógico (EA-01)	Evaluación de los programas, procesos académicos y procesos administrativos (I-01)	Investigaciones de interés institucional (I-02)	Definición de procesos académicos y procesos administrativos (GA-01)		
Aprendizaje y crecimiento	Formación y capacitación del personal docente (EA-02)					

pedagógico, en los procesos de evaluación de los programas y los procesos administrativos y en los procesos académicos y de investigación.

Una vez que logremos ser eficientes en los aspectos internos estaremos en capacidad de que obtengamos apoyo mediante las alianzas estratégicas y que nos permitan ofrecer a la comunidad y estudiantes un servicio de calidad.

De manera que, a la razón principal de la universidad: estudiantes y comunidad, estaremos poniendo a su servicio la actualización y diversificación de la oferta académica, la modernización del sistema de evaluación de los aprendizajes, el mejoramiento y ampliación de los recursos educativos que constituyen las unidades didácticas modulares y el desarrollo de la extensión universitaria en las comunidades.

### VARIABLES PARA CADA PRIORIDAD

#### EA-01 DEFINICIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL MODELO PEDAGÓGICO

PERSPECTIVA	VARIABLE
Comunidad y estudiantes	Procesos de enseñanza y aprendizaje acordes con el modelo pedagógico.
Financiera	Capacidad de producción de unidades didácticas modulares.
Interna	Investigación y producción de nuevas unidades didácticas modulares.
Aprendizaje y crecimiento	Sensibilización y capacitación en la aplicación del nuevo modelo pedagógico

#### EA-02 FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE

PERSPECTIVA	VARIABLE
Comunidad y estudiantes	- Colaboración de expertos
Financiera	- Intercambios académicos y pasantías.
Interna	- Diagnóstico de necesidades de capacitación y formación del personal docente
Aprendizaje y crecimiento	- Programa de capacitación y actualización - Programa de formación

**EA-03 ACTUALIZACIÓN Y DIVERSIFICACIÓN DE LA OFERTA ACADÉMICA**

PERSPECTIVA	VARIABLE
Comunidad y estudiantes	- Plan de actualización de las macroprogramaciones y las microprogramaciones
Financiera	- Gestión de recursos físicos y tecnológicos
Interna	- Oferta académica flexible
Aprendizaje y crecimiento	- Capacitación y formación en diseño curricular consecuente con el nuevo modelo pedagógico

**EA-04 MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES**

PERSPECTIVA	VARIABLE
Comunidad y estudiantes	- Efectividad del sistema
Interna	- Sistema de control de calidad - Tránsito de instrumentos de evaluación
Aprendizaje y crecimiento	- Capacitación en modelos, estrategias y técnicas de evaluación de los aprendizajes en un sistema de enseñanza a distancia - Investigación de nuevos modelos de evaluación de los aprendizajes

**PRE-01 MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE LOS RECURSOS EDUCATIVOS QUE CONSTITUYEN LAS UNIDADES DIDÁCTICAS MODULARES**

PERSPECTIVA	VARIABLE
Comunidad y estudiantes	- Estilos y estrategias de aprendizaje de los estudiantes de la UNED - Acceso a los recursos educativos por parte de los estudiantes
Financiera	- Capacidad de producción de los recursos educativos con la tecnología existente
Interna	- Investigación y producción de nuevos recursos educativos
Aprendizaje y crecimiento	- Investigación y producción de nuevos recursos educativos - Capacitación en el uso de los recursos educativos

**E-01 DESARROLLO DE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA**

PERSPECTIVA	VARIABLE
Comunidad y estudiantes	- Diagnósticos participativos sobre las necesidades y realidades locales y regionales, donde la UNED cuenta con un Centro Universitario
	- Proyectos de investigación-acción
	- Actualización de grupos meta de diversa especialidad
Financiera	- Generación de recursos propios
Interna	- Base de datos sobre proyectos de extensión
Aprendizaje y crecimiento	- Capacitación para la sensibilización del personal docente con la función extensionista

**GA-01 DEFINICIÓN DE PROCESOS ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS**

PERSPECTIVA	VARIABLE
Financiera	- Sistema de información
Interna	- Estructura de la Vicerrectoría Académica
	- Modelo de gestión
	- Estabilidad del personal
	- Cargas académicas.
	- Gestión de los Centros Universitarios
Aprendizaje y crecimiento.	- Personal administrativo-docente

**GA-02 FOMENTAR ALIANZAS ESTRATÉGICAS**

PERSPECTIVA	VARIABLE
Comunidad y Estudiantes	- Revisión de los proyectos y convenios actuales
Financiera	- Financiamiento de proyectos con organismos nacionales o internacionales
Aprendizaje y crecimiento	- Capacitación en técnicas de formulación, evaluación y gestión de proyectos

**GA-03 TRANSFORMACIÓN DE LA TUTORÍA TELEFÓNICA COMO CONSECUENCIA DEL PROGRAMA APOYO DIDÁCTICO A DISTANCIA**

PERSPECTIVA	VARIABLE
Comunidad-estudiante	- Comunicación estudiante-Universidad.
Interna	- Capacidad del recurso humano y tecnológico.
Aprendizaje-conocimiento	- Capacitación en el uso de los diferentes medios o tecnologías en la comunicación didáctica