UDC 338.001.36

Olympic Project Control

Dmitry S. Ageenko

Sochi State University, Russian Federation
Sovetskaya st. 26a, Sochi 354000
PhD student
E-mail: Dmitry.Ageenko@gmail.com

Abstract. Sochi 2014 Olympic project has a national scale and is a national priority of the Russian Federation. Therefore, management of the project is carried out at all levels: federal, regional and municipal. It requires the establishment of comprehensive information and analysis systems for projects monitoring. The article considers the basic implementation principles.

Keywords: Sochi 2014; research and information system for projects monitoring; management of the Olympic project.

Введение. Российский город-курорт Сочи примет зимние Олимпийские игры, которые пройдут в 2014 году. К Олимпиаде должно быть построено 11 спортивных объектов общей вместимостью 200 000 зрительских мест. Среди них – Центральный стадион на 40 000 сидячих мест, Ледовый дворец для фигурного катания, Большая и Малая ледовые арены для хоккея, конькобежный стадион, биатлонный комплекс, санно-бобслейная трасса, сноуборд-центр и многое другое. Данный проект имеет национальный масштаб и является национальным приоритетом Российской Федерации. Поэтому управление проектом осуществляется на всех уровнях: федеральном, краевом и муниципальном.

Методы и методология. Методологической основой данной работы является диалектический метод. Также использовались следующие общенаучные методы: анализ, наблюдение.

Обсуждение. Президент Российской Федерации и Председатель Правительства Российской Федерации лично контролируют ход подготовки к Играм, проводя регулярные встречи с участниками олимпийского строительства, организаторами и международными экспертами. Подготовку Олимпийского проекта курирует Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Дмитрий Козак. Руководство Международного олимпийского комитета (МОК) и Международного паралимпийского комитета (МПК) осуществляет содействие в организации подготовки Игр и обеспечивает контроль за выполнением всех обязательств.

Подготовка к XXII Зимним Олимпийским играм и XI Паралимпийским Зимним играм является сложным и масштабным проектом. Специфика этого проекта состоит в том, что он носит временный характер и требует высокой степени организации и эффективного взаимодействия различных государственных структур как между собой, так и с многочисленными внешними организациями и компаниями. Поэтому особое внимание в подготовке было отдано построению корпоративной информационной системы управления.

Цифровые технологии, которые стали неотъемлемой частью бренда Игр Sochi2014.ru, открыли новые возможности для коммуникаций. Инновационные решения по созданию цифровых платформ обеспечили простоту и скорость обмена информацией. И уже на сегодняшний день Игры в Сочи установили новые стандарты проведения крупнейших международных мероприятий, внедрив передовые технологии в строительстве, экологии, управлении проектами, создании безбарьерной среды и многих других отраслях.

Государственные программы и проекты национального масштаба требуют применения не только инструментов оперативного проектного управления, но и эффективных средств мониторинга текущей ситуации, а также наглядного представления результатов такого мониторинга руководству страны. Если проводить параллель с типовым управлением проектами, то руководителю проекта нужна система управления проектами, подчас достаточно сложная и функциональная, а спонсору или куратору проекта – краткий и ёмкий

сводный отчет о статусе и основных параметрах проекта или программы. В роли кураторов крупнейших государственных программ и выступают руководители страны.

Основной целью информационно-аналитического обеспечения деятельности руководства является предоставление руководителю актуальной информации о ходе реализации проекта. С одной стороны, эта информация должна быть максимально полной, характеризующей реализацию программы с разных сторон, а с другой – комплексной, позволяющей «одним взглядом» оценить текущую ситуацию, спрогнозировать развитие событий, принять верные стратегические решения.

Практика показывает, что наиболее оптимальным вариантом решения такой задачи является создание комплексного информационно-аналитического портала, с помощью которого который аккумулируется, обрабатывается и представляется руководству требуемая аналитическая информация. Но ввиду целого ряда факторов создание такого портала и обеспечение его непрерывного функционирования становится весьма непростой задачей.

Во-первых, как уже было отмечено, в таких крупных проектах, как Игры в Сочи, принимает участие большое количество участников – поставщиков и потребителей информации. Оргструктура такого крупного государственного проекта, как правило, не предполагает наличия прямых рычагов воздействия на участников, для которых сбор и предоставление данных для размещения на портале – всегда дополнительная нагрузка. При этом каждый из участников имеет собственные представления о том, как нужно управлять своей частью программы, какую информацию и в каком виде собирать, какую отчетность и с какой периодичностью предоставлять руководству.

Во-вторых, ввиду большого объема работ по проекту, создается большой объем разрозненной информации по разным направлениям реализации. Первым шагом в работе с новыми данными, которые планируется разместить на портале, должна являться их тщательная фильтрация: необходимо определить управленческий смысл данных, цель, которая будет достигнута за счет их анализа, найти баланс между полнотой и качеством предоставляемой информации.

Кроме того, данные из разных источников зачастую требуется приводить к «общему знаменателю»: они могут дублироваться, дополнять друг друга, использовать одни и те же классификаторы, иметь разную периодичность актуализации и т.п.

Кроме того, сложностью в реализации становится отсутствие непосредственного контакта с ключевыми пользователями. Создавая и развивая портал для руководства, команда внедрения и поддержки Портала, как правило, не имеет возможности напрямую собрать требования к системе, определить потребности потенциальных пользователей. Ей приходится самостоятельно предлагать такие подходы и такие модели представления и анализа данных, которые будут понятны, показательны и информативны для руководителя, фактически предугадывая его потребности.

В свете этого важным становится не только качественное ИТ – решение, но и создание эффективной методологии контроля и мониторинга хода подготовки к Играм, алгоритмов анализа и представления поступающей информации.

Важным фактором в создании информационной системы такого уровня является необходимость непрерывных изменений. Государственные программы постоянно развиваются и видоизменяются. Изменяются и потребности руководства в информации: требуется подключать новые направления анализа, дорабатывать методики обработки и представления существующих данных. Невозможно создать портал для руководителя раз и навсегда. Система будет развиваться на всем протяжении реализации проекта.

С самого начала для мониторинга подготовки к сочинской олимпиаде Федеральная Служба Охраны заказала специальную информационную систему. К ней планировалось подключить более 30 организаций, участвующих к подготовке к Играм, а также администрацию президента и аппарат правительства. Для реализации данных задач было решено создать веб-портал, на котором сразу планировалось публиковать новости, касающиеся подготовки к играм и олимпийской тематики в целом, материалы о деятельности Совета по развитию физической культуры и спорта, а параллельно - вести базу связанной нормативной информации.

В 2008–2009 годах была реализована первая очередь системы, которая обеспечивала мониторинг хода строительства олимпийских и обеспечивающих объектов, а также

контроль исполнения поручений высших органов власти РФ по олимпийской тематике. С этого момента портал начал использоваться в ходе рабочих совещаний у вице-премьера Дмитрия Козака, который курирует подготовку к Олимпиаде и, в частности, строительство. Работа с поручениями через портал осуществлялась сотрудниками аппарата правительства ежедневно, а сам ресурс стал единым хранилищем всей информации, включая материалы об исполнении поручений, письма, докладные записки, рейтинги исполнительской дисциплины, решения и другие материалы.

На следующем этапе, в 2010–2011 гг., были реализованы возможности мониторинга мероприятий по подготовке к тестовым соревнованиям на олимпийских объектах и к самим играм. На портале регулярно размещается информация о поставках грузов для строительства и транспортном обеспечении, о ходе подготовки спортивных сборных команд к участию в играх и другая информация. Параллельно появился ряд медиа-сервисов: фотогалерея, галерея камер видеонаблюдения, модуль оповещений и система проведения совещаний.

Информационный портал "Сочи 2014" фактически сформировал единое информационное поле для всех участников подготовки к играм, обеспечивая власти достаточно полной информацией о ходе процесса. Кроме то, данная система играет определенную дисциплинирующую функцию для исполнителей. Другой принципиально новый подход к контролю ситуации с подготовкой – это создание 3D-модели территории проведения игр. Она будет построена впервые в истории олимпийского движения и позволит проводить виртуальное тестирование взаимодействия всех подразделений в ходе соревнований, чтобы максимально повысить их эффективность.

На сегодняшний день структура и функциональное наполнение портала являются достаточно сложными и разнообразными. При этом можно выделить основные направления работ, которые выделились исходя из ключевых бизнес потребностей пользователей системы:

Во-первых, это контроль реализации планов по ключевым направлениям подготовки к Играм. Руководству необходимо понимать, насколько эффективно, качественно и своевременно исполняются намеченные планы по подготовке к соревнованиям, где существуют проблемные зоны, какие коррективы нужно вносить в работу. Поэтому центральное место в функциональности портала занимает контроль исполнения соответствующих планов и мероприятий.

К ним относятся:

- План-график строительства олимпийских объектов;
- Мероприятия по обеспечению объектов строительства земельными участками;
- Планы транспортного обеспечения Игр и организации перевозок грузов;
- Экологические программы;
- Комплексная программа подготовки сборных команд России;
- Планы по проведению тестовых соревнований, а также других спортивных и культурно-массовых мероприятий;
- Мастер-план подготовки к Играм и др.

За реализацию каждого направления отвечает одна или несколько организаций, которые и являются поставщиками информации. Так, основным источником данных о ходе строительства выступает ГК «Олимпстрой».

Каждое направление мониторинга – это сложный комплекс оперативных, сводных, аналитических отчетов и показателей, которые позволяют увидеть картину в целом, а затем погрузиться на более низкие уровни детализации, вплоть до отдельного объекта строительства или отдельного мероприятия мастер-плана. Комплекс отчетов позволяет увидеть картину под разным углом, в разных разрезах, оценить динамику, построить прогноз, увидеть отклонения факта от плановых значений. А карточка отдельного объекта или проекта консолидирует все сведения по нему. Например, в карточке объекта строительства можно получить информацию не только о ходе выполнения отдельных этапов стройки, но и посмотреть фото- и видео- материалы, связанные с объектом документы, поручения, сетевые графики и т.п.

Вторым важным фактором работы данной системы явилось своевременное исполнение поручений и повышение исполнительской дисциплины. Поручения являются основным инструментом руководителя, с помощью которого он может управлять ходом реализации программы. Поэтому уровень исполнительской дисциплины играет первостепенную роль в эффективной реализации любой госпрограммы. В связи с этим на портале реализована функциональность, которая обеспечивает сбор и анализ огромного количества информации обо всех поручениях, связанных с подготовкой к Играм: Президента РФ, Правительства РФ, МОК и т.п. Это позволяет оценивать состояние исполнительской дисциплины, как в общем, так и по отдельным организациям и направлениям подготовки, отслеживать выполнение каждого конкретного поручения.

Все информационные материалы, документы, письма, а также все взаимосвязи поручений между собой и с объектами управления отражаются на портале.

Важным фактором работы портала стало информационное взаимодействие участников подготовки к Играм. Помимо основной функции – мониторинга хода реализации подготовки к Играм – портал несет еще и дополнительную нагрузку – является единым информационным пространством для взаимодействия организаций.

Поэтому на портале реализован целый ряд сервисов и инструментов, обеспечивающих такое взаимодействие. Это различные фото – и видео - галереи, видеокамеры, новостные ленты, библиотеки документов, оповещения и календари событий, система подготовки и проведения совещаний, поиск и многое другое. Кроме того, важной составляющей системы является административный блок. Он позволяет управлять структурой портала и его контентом, пользователями и правами доступа, отслеживать нагрузку на портал, вести журналы операций и многое другое. При создании портала подготовки к Олимпийским Играм большое внимание, в частности, уделялось вопросам разграничения прав доступа, поскольку потребителями информации являются пользователи разного уровня из большого количества организаций.

Заключение. Таким образом, при создании сложных информационно-аналитических систем мониторинга реализации проектов, пользователями которых являются руководители высшего звена, очень важен комплексный подход. Важно обратить внимание не только на выбор эффективных и красивых технологических решений, но и на организационную, методическую, информационную составляющие. Только в этом случае можно создать сбалансированное и взвешенное решение, отвечающее всем потребностями пользователей, решение, которое будет приносить пользу и будет востребованным на протяжении всей реализации программы.

Примечания:

1. Материалы официального сайта Олимпийского Комитета России: http://www.olympic.ru/olympic-games/sochi-2014/

2. «Внедрение системы планирования и отчетности в Оргкомитете Сочи-2014», презентация АНО «Оргкомитет «Сочи 2014», П. Алферов

3. «Информационно-аналитическое обеспечение руководства: мониторинг хода реализации госпрограмм на примере Олимпиады 2014 года в г. Сочи», Коммисарова Т., 20.11.2012, http://sovnet.ru/library/publications/2243/

4. «Истории успеха», материалы сайта компании GMCS, http://www.gmcs.ru/clients/success/461/

5. «Олимпиаду в Сочи подготовят с помощью уникальной системы управления», "ЮГА.ру" , 17.11.2011, http://sochi.yuga.ru/publish/?id=479

6. «Олимпиада Сочи 2014: есть, где развернуться ИТ», CNews-аналитика, 30.10.2012, http://www.cnews.ru/reviews/index.shtml?2012/10/30/508069_2

7. «Сочи-2014: проектный подход», А.Пискунов, 03.04.09, http://naloglib.net/004/sochi-2014-proektnyi-podkhod

References:

1. Materialy ofitsial'nogo saita Olimpiiskogo Komiteta Rossii: http://www.olympic.ru/ olympic -games /sochi-2014/

2. «Vnedrenie sistemy planirovaniya i otchetnosti v Orgkomitete Sochi-2014», prezentatsiya ANO «Orgkomitet «Sochi 2014», P.Alferov

3. «Informatsionno-analiticheskoe obespechenie rukovodstva: monitoring khoda realizatsii gosprogramm na primere Olimpiady 2014 goda v g. Sochi», Kommisarova T., 20.11.2012, http://sovnet.ru/library/publications/2243/

4. «Istorii uspekha», materialy saita kompanii GMCS, http://www.gmcs.ru/clients/success/461/

5. «Olimpiadu v Sochi podgotovyat s pomoshch'yu unikal'noi sistemy upravleniya», "YuGA.ru", 17.11.2011, http://sochi.yuga.ru/publish/?id=479

6. «Olimpiada Sochi 2014: est', gde razvernut'sya IT», CNews-analitika, 30.10.2012, http://www.cnews.ru/reviews/index.shtml?2012/10/30/508069_2

7. «Sochi-2014: proektnyi podkhod», A.Piskunov, 03.04.09, http://naloglib.net/004/sochi-2014-proektnyi-podkhod

УДК 338.001.36

Особенности управления олимпийским проектом

Дмитрий Сергеевич Агеенко

Сочинский государственный университет, Российская Федерация
354000, г. Сочи, ул. Советская, 26а
Аспирант
E-mail: Dmitry.Ageenko@gmail.com

Аннотация. Олимпийский проект Сочи 2014 имеет национальный масштаб и является национальным приоритетом Российской Федерации. Поэтому управление проектом осуществляется на всех уровнях: федеральном, краевом и муниципальном, что требует создания комплексныхинформационно-аналитических систем мониторинга реализации проектов, основные принципы реализации которых рассматриваются в данной статье.

Ключевые слова: Сочи 2014; информационно-аналитические системы мониторинга реализации проектов; управление олимпийским проектом.