

UDC 159.9:004.04

**Statistical Researches for Definition Communications
Emotional and Communicative Parameters
in the Student's Midst**

¹ Larisa A. Vlasova

² Victor V. Kovalenko

³ Vladimir V. Kovalenko

⁴ Leonid M. Kanaev

⁵ Simon Zh. Simavoryan

¹ Moscow psychological and social university (Ryazan branch), Russia

Yablochkova street 5, Ryazan, 390023

PhD (psychological), associate professor

E-mail: lar670608@yandex.ru

² Moscow psychological and social university (Ryazan branch), Russia

Yablochkova street 5, Ryazan, 390023

PhD (technical), associate professor

E-mail: vikvaskov@mail.ru

³ Sochi State University, Russia

Sovetskaya street 26a, Sochi city, Krasnodar Krai, 354003

PhD (technical), associate professor

E-mail: vlvass@mail.ru

⁴ Moscow psychological and social university (Ryazan branch), Russia

Yablochkova street 5, Ryazan, 390023

⁵ Sochi State University, Russia

Sovetskaya street 26a, Sochi city, Krasnodar Krai, 354003

PhD (technical), associate professor

E-mail: simsim58@mail.ru

Abstract. In the article the application of correlation, analysis of variance and factorial analysis for research of emotional and communicative parameters in the student's environment for the purpose of improvement educational process is considered.

Keywords: correlation analysis; analysis of variance; factor analysis; quality of teaching; emotionality; communicativeness.

Целью исследования является изучение у студентов связи темперамента с такой характеристикой общения, как умение слушать собеседника в зависимости от ряда факторов: пол, тип, экстраверсия, устойчивость и другие.

В работе применены следующие методики: опросник формально-динамических свойств индивидуальности (ОФДСИ) В.М. Русалова; опросник Айзенка, методика «Умеете ли вы слушать?» и тест на оценку самоконтроля в общении. Объем выборки составил 50 студентов при равном соотношении девушек и юношей. В качестве параметров методик использовались: эмоциональности психомоторная (ЭП), интеллектуальная (ЭИ), коммуникативная (ЭК), индекс коммуникативной активности (ИКА), индекс общей эмоциональности (ИОЭ), умение слушать (УС), уровень самоконтроля в общении (УСО), копинг-стратегия (КС), эмоциональная устойчивость/ неустойчивость (Уст/Неуст), экстраверсия/интроверсия (Экстр/Интр). Обработка выполнена средствами пакета SPSS.

Результаты проведенного корреляционного анализа представлены на рис. 1 в виде корреляционных плеяд, графически отображающих свойства коэффициентов корреляций r параметров и уровни их корреляционной значимости p . Из рисунка следует:

- существует устойчивая прямая корреляционная связь между такой чертой личности, как умение слушать и эмоциональной устойчивостью, что подтверждается обратной корреляционной связью между умением слушать и эмоционально неустойчивым типом личности;

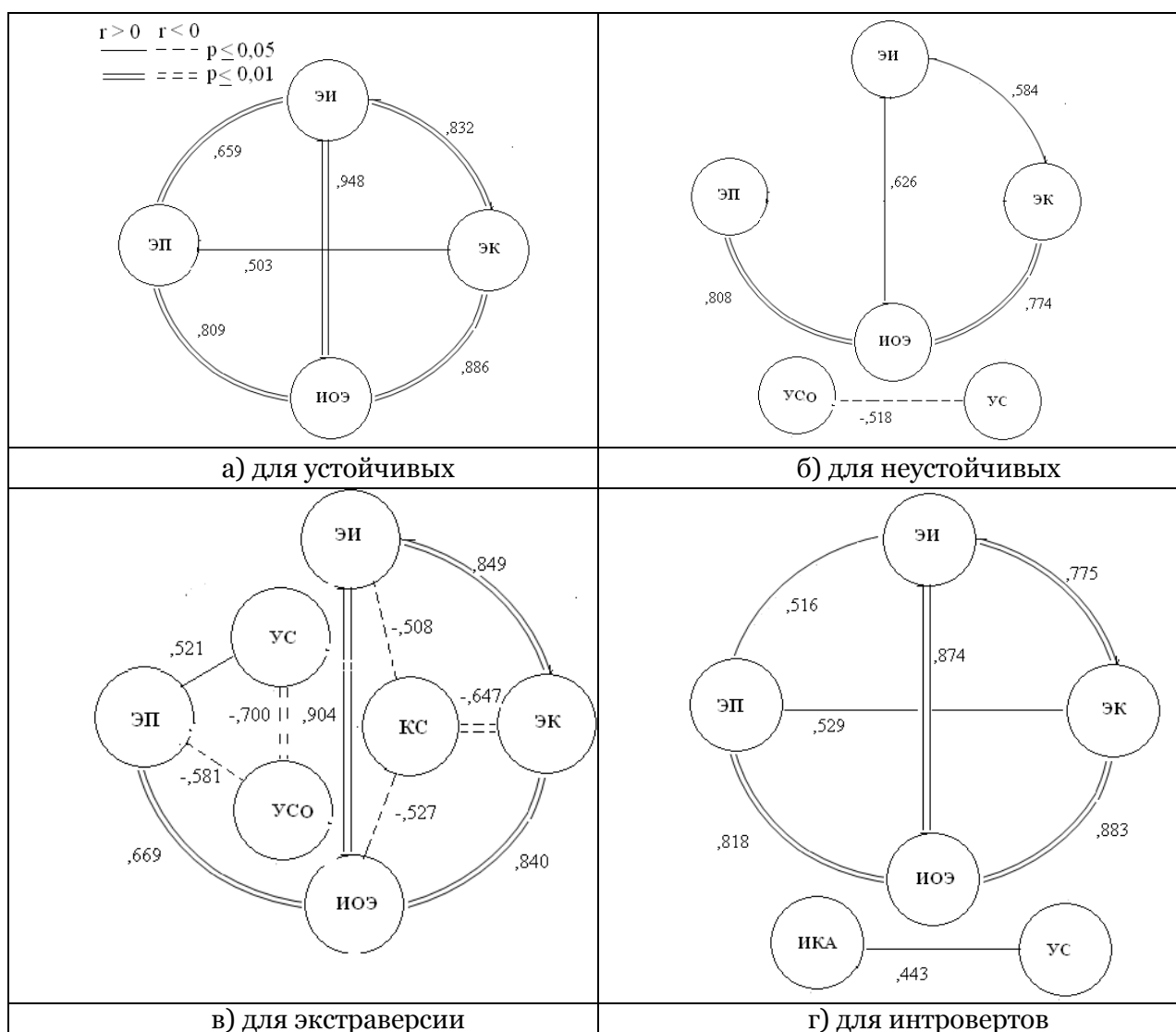


Рис. 1. Корреляционные плеяды

- существует отрицательная корреляция между ЭП (у экстравертов) и УС, а также положительная корреляция между ИКА и УС у интровертов. Это говорит о том, что чем более человек кативен, тем у него направленность ярче выражена на внешнее окружение, чем более он неусидчив, тем он более невнимателен к своему собеседнику и наоборот;

- в широком диапазоне изменяются корреляционные связи между параметрами ЭП, ЭИ и ЭП, ЭК в зависимости от факторов: пол, Уст/Неуст, Экстр/Интр, что является следствием тесной связи эмоциональных и психодинамических признаков темперамента;

- корреляционные связи параметров КС и УС многочисленны (УС, ЭИ, ИОЭ, УСО, ЭП, ИКА), но не стабильны (зависят от факторов: пол, Уст/Неуст, Экстр/Интр); следовательно, в одинаковых ситуациях параметры могут находиться как в прямых, так и в обратных отношениях с направленностью и активностью личности, что обуславливает индивидуальный уровень взаимодействия человека с окружающими.

Дисперсионный анализ позволил проверить гипотезу об изменении средних значений параметров для разных факторов (рис. 2):

- средние значения КС изменяются при изменении параметров Типы и Экстр/Интр, что подтверждает положительную корреляционную связь между стрессоустойчивостью и эмоциональной устойчивостью личности;

- средние значения ЭИ, ЭК, КС изменяются при изменении Уст/Неуст.

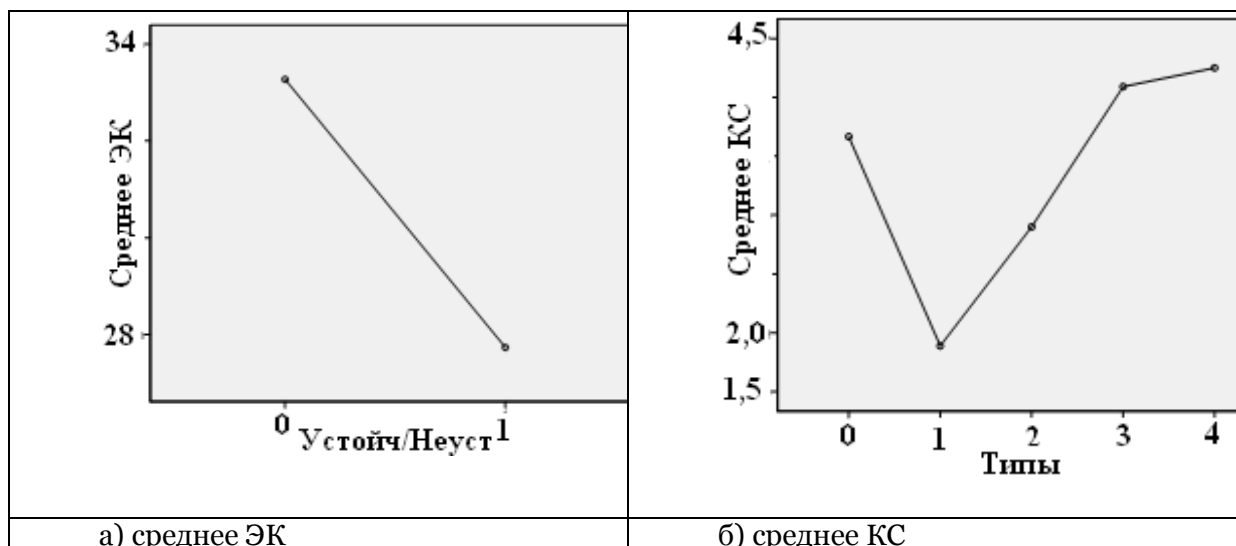


Рис. 2. Графики изменений средних значений

Полученные результаты исследования говорят о том, что, несмотря на дискуссионный характер выделенных четырех типов темперамента (холерический, сангвинический, флегматический, меланхолический), они остаются типологическими ориентирами, относительно которых строятся различные психологические характеристики.

В результате применения факторного анализа [1] были получены 2 фактора (рис. 3).

В первый фактор с наибольшими весами вошли переменные ЭК, ЭИ, ЭП, что определяет его эмоциональную направленность (присвоено имя “Эмоциональность”). Второй фактор образован параметрами УС и ИКА, имеющими коммуникативную направленность (присвоено имя “Коммуникативность”).

Следует отметить, что результаты кластеризация обеспечивает эквивалентное объединение тех же параметров в два кластера, что свидетельствует о достоверности полученных результатов.

	Component	
	1	2
иоэ	,993	
эи	,892	
эк	,869	
эм	,758	
ика		,821
ус		,758

Рис. 3. Матрица компонент факторов

Анализ данных в пространстве двух факторов выявил непринужденное общение студентов с незнакомыми людьми, стремление постоянно расширять круг общения, получать новые впечатления. В то же время, студенты с трудом сохраняют спокойствие при возникновении различных неприятностей. При этом девушки отличаются большой впечатлительностью и неспособностью выдерживать сильные и резкие воздействия, часто переживают чувства тревоги и опасения.

Анализ соотношений между различными эмоциональными характеристиками темперамента и коммуникативными качествами личности показал, что они являются взаимосвязанными в зависимости от активированности нервной системы.

Примечания:

1. Kovalenko V.V., Kovalenko V.V., Kanaev L.M. Application of the factorial analysis for the estimation of economic indicators of activity of the sanatorium enterprises // European researcher. 2011. № 5-1(7). P. 609-611.

УДК 159.9:004.04

Статистические исследования для определения связи эмоциональных и коммуникативных параметров в студенческой среде

¹ Лариса Анатольевна Власова

² Виктор Васильевич Коваленко

³ Владимир Васильевич Коваленко

⁴ Леонид Михайлович Канаев

⁵ Симон Жоржевич Симаворян

¹ Московский психолого-социальный университет (Рязанский филиал), Россия
390023, г. Рязань, проезд Яблочкова, д. 5
кандидат психологических наук, доцент
E-mail: lar670608@yandex.ru

² Московский психолого-социальный университет (Рязанский филиал), Россия
390023, г. Рязань, проезд Яблочкова, д. 5
кандидат технических наук, доцент
E-mail: vikvaskov@mail.ru

³ Сочинский государственный университет, Россия
354003, г. Сочи, ул. Советская, 26 а
кандидат технических наук, доцент

⁴ Московский психолого-социальный университет (Рязанский филиал), Россия
390023, г. Рязань, проезд Яблочкова, д. 5

⁵ Сочинский государственный университет, Россия
354003, г. Сочи, ул. Советская, 26 а
кандидат технических наук, доцент
E-mail: simsim58@mail.ru

Аннотация. В статье рассматривается применение корреляционного, дисперсионного и факторного анализов для оценки связи эмоциональных и коммуникативных параметров в студенческой среде с целью повышения качества учебного процесса.

Ключевые слова: корреляционный анализ; дисперсионный анализ; факторный анализ; качество обучения; эмоциональность; коммуникативность.