

## Pedagogical Sciences

### Педагогические науки

UDC 378.14.015.62

#### System of the Knowledge and Skills of Social Teacher

Natalya V. Abramovskiyh

Shadrinsk the state pedagogical institute, Russia

Dr. (Pedagogy)

E-mail: natali-270171@mail.ru

**Abstract.** The article is devoted to the problem of the professional training of future social teachers in higher educational institutions. Special attention is attached to the analysis of experience of the system of social education construction, gained by Russian science and detection of knowledge and skills, necessary for the future specialist to carry out his/her professional duty in a qualitative manner. Special attention is attached to the humanistic focus of social teachers' activity. The system of the professional knowledge and skills, defined by the author, can be used for the construction of the system of education and training of the future specialists in higher educational institutions.

**Keywords:** social teacher; professional education; social education; system of professional knowledge and skills; professional activity.

**Введение.** Одним из основных ресурсов развития современного общества является человеческий капитал, обеспечивающий ему стабильность культурного развития. Это обосновывает приоритет социального предназначения человека, необходимость его адаптации в обществе, где значительная роль принадлежит становлению личности. Поэтому возникает потребность в мобильных, высококвалифицированных специалистах – социальных педагогах, компетентных в вопросах оказания педагогической, психологической, социальной помощи людям, нуждающимся в ней, способных в современной социокультурной ситуации решать проблемы в контексте адаптации личности в окружающей среде.

Процесс профессионального становления человека, развитие его сущностных оснований и личностных качеств признается важнейшим в обществе. К его рассмотрению обращались классики педагогики: А. Дистервег, Я.А. Коменский, И.Г. Песталоцци, В.А. Сухомлинский, К.Д. Ушинский и др.

За последние десятилетия в российской науке появились работы, исследующие отечественную систему высшего социального образования (З.А. Аксютина [1], А.В. Арнаутов [2], Н.Ф. Басов [3], В.Г. Бочарова [4], Ю.В. Василькова [5], Ю.Н. Галагузова [6] и др.). Интеграция данных теорий, вариативность основных их принципов позволяют обосновать основные требования к системе профессиональной подготовки будущих социальных педагогов. Вместе с тем, несмотря на достижения в педагогической науке по отдельным аспектам проблемы обоснования, разработки и использования критериев и показателей, обеспечивающих достижение требуемого качества профессиональной подготовки социальных педагогов, вопрос о содержании целостной системы умений и навыков, необходимых будущему специалисту остается на периферии внимания исследователей.

**Материалы и методы.** Нормативно-правовую основу исследования составили: Закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012 г.); «Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года» (от 17.11.2008 г.); «Национальная доктрина образования в Российской Федерации» (от 04.10.2000 г.), проект Национальной образовательной инициативы «Наша новая школа» (от 04.02.2010 г.); и др. Для решения поставленных задач использовались теоретические методы исследования: анализ психолого-педагогической литературы для

выявления прогрессивных тенденций развития профессиональной подготовки социальных педагогов в вузе; системный подход как основа целостного рассмотрения проблемы; проектирование как способ выстраивания целостной системы умений и навыков, необходимых социальному педагогу для компетентного решения задач профессиональной деятельности.

**Обсуждение результатов.** Теоретико-методологический анализ научных трудов по проблемам профессиональной подготовки социального педагога в контексте высшего образования свидетельствует, что к настоящему времени имеется достаточный объем научно-педагогического знания, позволяющего обосновать систему навыков и умений, необходимых будущему специалисту для эффективного выполнения задач профессиональной деятельности.

В современной России совершенствование подготовки и переподготовки социальных педагогов, таким образом, находится в центре внимания общества, так как от них в большой степени зависит социальная безопасность общества и его будущее. Одним из основных для системы обучения социальных педагогов выступает противоречие между необходимостью их массовой подготовки и совершенно уникальными качествами, которыми должен обладать человек, занимающийся этой деятельностью. Определенная трудность в этом плане заключается в том, что в педагогике, психологии и социальной педагогике до настоящего времени не сложилось четкого понимания того какими компетенциями должны обладать данные специалисты.

Эта проблема усугубляется еще и тем, что стремительно развивающаяся как профессия социальная педагогика испытывает острый недостаток в квалифицированных специалистах. Несмотря на то, что на сегодняшний день подготовка и переподготовка социальных педагогов осуществляются на базе примерно 80 государственных, а также большого числа негосударственных образовательных структур, из тридцати с лишним тысяч российских социальных педагогов, пока еще только 26% получили специальную профессиональную подготовку.

Процесс подготовки специалиста к профессиональной деятельности, мы связываем с целенаправленным созданием условий для развития студента как субъекта данной деятельности. При этом содержание социально-педагогической деятельности специалиста предполагает восприятие клиента как личности, как субъекта собственной жизнедеятельности. Это положение является важным для дальнейшего исследования специфики социально-педагогической деятельности и выявления системы, необходимых ему, навыков и умений.

Признание развития личности клиента целью и смыслом профессиональной деятельности активизирует внутренние резервы будущего специалиста, стимулирует развитие собственного творческого мышления, приобретение знаний, умений, навыков, развитие профессионально значимых качеств. Отметим, что самореализация, как условие проявления сущностных сил профессионала, является одной из форм профессионального самоутверждения специалиста и важным показателем его профессиональной компетентности.

Таким образом, для эффективной реализации профессиональной деятельности социальному педагогу необходимо овладение соответствующей системой умений и навыков, базирующихся на выделенных гуманистических ценностных основаниях. Они, образуя профессионально накопленный опыт специалиста, регулируют функцию социализации и профессионализации социального педагога и обеспечивают не только его вхождение в профессиональное сообщество, но и проявление его активности в реализации собственной деятельности, моделировании условий взаимодействия с клиентом в соответствии с конкретной ситуацией реальности.

Профессиональная деятельность социального педагога включает множество разновидностей социально-педагогической деятельности, в зависимости от объекта, на который она направлена (учащиеся общеобразовательных школ, воспитанники детских домов и школ-интернатов, дети с ограниченными возможностями, с отклонением в поведении, находящиеся в неблагоприятных условиях развития и т.д.). Специфика работы с разными категориями клиентов требует адекватного содержания профессиональной деятельности, применения соответствующих методов, методик, технологий.

Для достижения целей нашего исследования необходимо определить компонентный состав профессиональных умений социального педагога. Анализ научно-педагогической литературы по данной проблеме позволяет сделать вывод о том, что среди ученых пока не существует единого мнения о классификации умений социального педагога.

В частности, в исследовании Е.Н. Шиянова доказывается, что в процессе образования у будущих специалистов формируются теоретические умения: аналитические, прогностические, проективные, рефлексивные [7].

Аналитические умения: расчленять профессиональные явления на составляющие элементы (условия, причины, мотивы, стимулы, средства, форма проявления); осмыслить каждое явление во взаимосвязи со всеми компонентами процесса; находить в теории социальной работы идеи, выводы, закономерности, адекватные логике рассматриваемого явления.

Прогностические умения: прогнозировать развитие группы: динамику её структуры, развитие системы взаимоотношений, изменение положения актива и отдельных клиентов в системе взаимоотношений; прогнозировать развитие личности: её качеств, чувств, воли и поведения, возможных отклонений в развитии; прогнозировать ход процесса взаимодействия; результаты методов, приемов, средств воздействия.

Проективные умения: отбирать виды деятельности, адекватные поставленным задачам, планировать индивидуальную работу с клиентом, планировать систему приемов стимулирования активности клиентов, планировать способы создания личностно-развивающей среды.

Рефлексивные умения: анализировать правильность постановки целей, их «перевода» в конкретные задачи; соответствие содержания деятельности клиентов поставленным задачам; причины успехов и неудач; опыт своей деятельности в его целостности и соотносённости с выработанными наукой критериями и рекомендациями.

Н.В. Кузьмина выделяет следующие группы практических умений [8]: конструктивные, коммуникативные, гностические, организаторские, прикладные.

В работе Н.П. Клушиной с учетом специфики подготовки к социальной работе выделяются следующие умения [9, с.135-136]:

- конструктивные умения: прогнозировать развитие личности; моделировать выход из ситуации с учетом диагностики; регулировать взаимоотношения в системе «личность – семья – общество»;

- коммуникативные умения: сотрудничать с клиентами, выступать в качестве делового партнера с организациями; формировать чувство сопереживания и сопричастности в совместной деятельности; быть тактичным и корректным во взаимоотношениях с клиентами; сочетать требовательность с уважением к личности; опираться на положительное в личности, общаться вербально, невербально, письменно, вести переговоры, выступать по радио, телевидению и т.д.;

- организаторские умения: выявлять интересы и потребности клиентов в различных видах деятельности; добиваться создания центров, клубов общения по месту жительства; проводить культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные мероприятия в микросоциуме; привлекать общественность, специалистов различных ведомств, учреждений, организаций к оказанию различных видов помощи; поддерживать и развивать лучшие народные традиции, расширять сферу услуг, оценивать и творчески использовать ресурсы учреждения и социальных коммуникаций;

- прикладные умения: вести четкие и лаконичные записи, готовить доклады, уметь получать информацию; организовывать праздники, фестивали и другие мероприятия; использовать современные информационные технологии.

Таким образом, для эффективной реализации профессиональной деятельности социальному педагогу необходимо овладение соответствующей системой умений и навыков, которая базируется на гуманистических ценностных основаниях данной профессии. В исследовании В.А. Слостенина в качестве основных действий, позволяющих квалифицированно решать задачи профессиональной деятельности, выделяются [10]:

а) анализ педагогической ситуации, проектирование результата и планирование педагогических воздействий;

б) конструирование и реализацию учебно-воспитательного процесса;

- в) его регулирование и коррегирование;
- г) учет и оценка результата, определение новых задач.

В основании этих действий выступают известные положения концепции человеческой деятельности, согласно которой в последней выделяют элементы опосредования, регулирования и контроля. Реализация этих действий предполагает владение социальным педагогом системой знаний и умений, которые, «преломляясь» сквозь личностные характеристики, получая личностную окраску, обуславливают выбор педагогом из множества возможных вариантов наиболее оптимальный.

Мы, придерживаясь подхода В.А. Слостенина, объединили все умения, необходимые для реализации социально-педагогической деятельности, в три группы:

1. Умения анализа социально-педагогической ситуации и планирования социально-педагогической деятельности:

- аналитические умения, предполагающие анализ процессов, происходящих в социуме и оказывающих негативное влияние на состояние и развитие личности (вычленение проблемы, определение степени ее сложности, причин ее возникновения, собственных возможностей социального педагога для ее решения и необходимости привлечения других специалистов для оказания помощи; анализ состояния личности, находящейся в трудной ситуации, степени ее переживаний, возможностей клиента для решения проблемы и др.);

- прогностические умения, предполагающие прогнозирование решения проблемы личности посредством вовлечения ее в специально организованную социально-педагогическую деятельность (составление прогноза развития личности с учетом характера ее проблемы, ситуации социального, возрастного, индивидуального развития; определение стратегических, тактических и оперативных задач социально-педагогической деятельности с учетом закономерностей ее осуществления и особенностей решаемой проблемы; умение предвидеть результаты социально-педагогического воздействия на личность, возможные отклонения и нежелательные явления и др.);

- проектировочные умения, предполагающие моделирование элементов социально-педагогической деятельности и программирование способов профессиональных действий социального педагога (перевода цели деятельности в конкретные задачи; комплексного планирования направлений социально-педагогической деятельности, определение этапов ее содержания, распределение времени на их реализацию; выбор технологий, методов и приемов осуществления социально-педагогической деятельности; планирование совместной с клиентом деятельности с учетом специфики его потребностей, интересов, установок, мотивов, степени их удовлетворенности; учет возможностей материальной базы и своего личного опыта; создание социально-педагогической программы деятельности для конкретной личности др.);

2. Умения оптимальной реализации социально-педагогической деятельности:

- организаторские умения (создание необходимых условий (материальных, морально-психологических, организационных, гигиенических и др.); обеспечение межинституциональных взаимодействий в решении задач социально-педагогической деятельности и регулировании непрограммируемых проблем, организация взаимодействия и осуществление посреднической деятельности между личностью и социумом; использование многообразных форм включения личности в учебную, трудовую, социально полезную деятельность; умение активизировать самоуправление и взаимодействие в педагогическом коллективе и др.);

- гностические умения (систематически пополнять свои знания путем самообразования, изучения передового опыта; умение добывать новые знания из изучения социально-педагогического процесса; умение адаптировать содержание материала, средства, методы профессиональной деятельности к особенностям клиента и др.);

- развивающие умения (активизация личности клиента, превращающая его из объекта в субъект социально-педагогической деятельности; реализация комплексных программ развития личности; проведение профилактики специфических социальных отклонений, оказание педагогической поддержки в социуме, регулирование влияния социальных факторов на развитие личности, оказание социально-правовой, социально-трудовой поддержки личности др.);

- коммуникативные умения (владение культурой межличностного общения, умение «слушать и слышать» ребенка целенаправленно и со вниманием; умение войти в ситуацию общения и установить контакт; умение облегчить ребенку ситуацию общения, создавать и развивать отношения в позитивном эмоциональном настрое; умение наблюдать и интерпретировать вербальное и невербальное поведение ребенка; умение предотвращать и разрешать конфликты (подход к событиям с точки зрения личности, изменение ее позиции путем раскрытия перед ней подлинных ценностей и целей, преодоление чувства личной неприязни) и др.).

3. Умения учитывать и оценивать результаты социально-педагогической деятельности:

- диагностические умения (умение выявить информацию и собрать факты, необходимые для понимания проблемы ребенка; умение осуществлять педагогическую диагностику состояния воспитательно-образовательного процесса, осуществлять мониторинговое исследование тенденций его развития и определение нового комплекса социально-педагогических задач и др.);

- рефлексивные умения (умение самоанализа собственной деятельности социального педагога на каждом из ее этапов, осмысление ее положительных и отрицательных сторон и степени влияния полученных результатов на личность ребенка и решение его проблемы и др.).

**Заключение.** Таким образом, для обеспечения качества профессиональной деятельности будущего социального педагога необходимо комплексное овладение им системой значимых умений и навыков в процессе профессионального обучения в вузе.

#### **Примечания.**

1. Аксютин З.А. Углубленная профессиональная подготовка социальных педагогов в педагогическом вузе : автореф. дис. ... канд. пед. наук. Омск, 2006. 22 с.

2. Арнаутов А.В. Формирование профессиональной компетентности социального педагога в условиях учебно-научно-педагогического комплекса : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08. М., 2005. 187 с.

3. Басов Н.Ф. Социальный педагог: введение в профессию / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, А.Н. Кравченко. М.: Академия, 2007. 326 с.

4. Бочарова В.Г. Социально-педагогическая деятельность как научная категория. М.: Наука, 2002. 56 с.

5. Василькова Ю.В. Лекции по социальной педагогике. М.: Перспектива, 2006. 440 с.

6. Галагузова Ю.Н. Теория и практика профессиональной подготовки социальных педагогов. М.: Наука, 2001. 151 с.

7. Слостенин В.А. Общая педагогика. В 2 ч. Ч. 1 : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / В.А. Слостенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов; под ред. В.А. Слостенина. М.: ВЛАДОС, 2003. 288 с.

8. Кузьмина Н.В. Акмеологическая теория повышения качества подготовки специалистов образования. М.: Исслед. центр проблем качества подготовки специалистов, 2001. 144 с.

9. Клушина Н.П. Теретико-методическое обеспечение профессиональной подготовки специалистов социальной работы: дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.01 : 13.00.08. Ставрополь, 2002. 389 с.

10. Слостенин В.А. Доминанта деятельности // Народное образование. 1997. № 9. С. 41-42.

УДК 378.14.015.62

### **Система навыков и умений социального педагога**

Наталья Викторовна Абрамовских

Шадринский государственный педагогический институт, Россия  
641870, Курганская область, г.Шадринск, ул. К. Либхнета, 3

доктор педагогических наук, доцент  
E-mail: natali-270171@mail.ru

**Аннотация.** Статья посвящена проблеме профессиональной подготовки будущих социальных педагогов в вузе. Особое внимание уделяется анализу накопленного в российской науке опыта построения системы социального образования и выявления, необходимых будущему специалисту, умений и навыков для качественного выполнения своих профессиональных обязанностей. При этом акцент делается на гуманистической направленности деятельности социальных педагогов. Выделенная автором система профессиональных умений и навыков социального педагога может быть использована в процессе построения системы обучения и воспитания будущих специалистов в вузе.

**Ключевые слова:** социальный педагог; профессиональное образование; социально-педагогическое образование; система профессиональных умений и навыков; профессиональная деятельность.