

УДК 303.824

<https://doi.org/10.33619/2414-2948/57/27>

## ПОДГОТОВКА ВОЛОНТЕРОВ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ (ОПЫТ СОЦИОЛОГИЧЕСКОЙ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕРОПРИЯТИЙ В РАМКАХ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ЗДОРОВЬЕ ДУШИ»)

©*Двойнев В. В.*, ORCID: 0000-0002-8931-3382, SPIN-код: 9806-4316, канд. социол. наук,  
Смоленский государственный университет, г. Смоленск, Россия, [vassilidvoinev@yandex.ru](mailto:vassilidvoinev@yandex.ru)

©*Сухова Е. Е.*, ORCID: 0000-0003-1351-5479, SPIN-код: 5942-3040, канд. социол. наук,  
Смоленский государственный университет, г. Смоленск, Россия, [elena-suchova@mail.ru](mailto:elena-suchova@mail.ru)

©*Сидорова А. С.*, ORCID: 0000-0001-7463-9817, SPIN-код: 3120-3150,

Смоленский государственный университет, г. Смоленск, Россия, [sidorowa17@yandex.ru](mailto:sidorowa17@yandex.ru)

©*Машикова И. Ю.*, ORCID: 0000-0002-4342-671X, SPIN-код: 5929-7530, канд. мед. наук,  
Смоленский государственный университет, г. Смоленск, Россия, [makarovai2010@yandex.ru](mailto:makarovai2010@yandex.ru)

## TRAINING OF VOLUNTEERS IN THE FIELD OF MENTAL HEALTH CARE (EXPERIENCE IN SOCIOLOGICAL EVALUATION OF THE EFFECTIVENESS OF ACTIVITIES UNDER THE 'SOUL HEALTH' SOCIAL PROJECT)

©*Dvoinev V.*, ORCID: 0000-0002-8931-3382, SPIN-code: 9806-4316, Ph.D.,  
Smolensk State University, Smolensk, Russia, [vassilidvoinev@yandex.ru](mailto:vassilidvoinev@yandex.ru)

©*Sukhova E.*, Ph.D., Smolensk State University, Smolensk, Russia, [elena-suchova@mail.ru](mailto:elena-suchova@mail.ru)

©*Sidorova A.*, ORCID: 0000-0001-7463-9817, SPIN-code: 3120-3150,  
Smolensk State University, Smolensk, Russia, [sidorowa17@yandex.ru](mailto:sidorowa17@yandex.ru)

©*Mashkova I.*, ORCID: 0000-0002-4342-671X, SPIN-code: 5929-7530,  
M.D., Smolensk State University, Smolensk, Russia, [makarovai2010@yandex.ru](mailto:makarovai2010@yandex.ru)

*Аннотация.* Тема психического здоровья в условиях современного общества становится все более актуальной в связи с постоянными социальными изменениями, активными миграционными процессами, жесткими требованиями к образовательной и профессиональной деятельности личности, распространением среди населения нездорового образа жизни. В основе большинства психических расстройств личности лежат духовные недуги, поэтому именно церковь уделяет повышенное внимание духовной, душевной и телесной составляющей личности. Помогают справиться с психическими заболеваниями и сохранить душевное спокойствие волонтеры. Ведь развитие волонтерства как добровольной формы социального служения, направленной на безвозмездную помощь людям, связано с принятием христианства на Руси. Социальный проект «Здоровье души: подготовка православных волонтеров в сфере охраны психического здоровья» стал победителем международного грантового конкурса «Православная инициатива 2018–2019». Рабочей группой социологической лаборатории Смоленского государственного университета было организовано и проведено комплексное исследование эффективности мероприятий проекта по подготовке православных волонтеров профилактики. В исследовании были использованы методы количественной и качественной социологии: анкетирование, метод экспертной оценки, метод глубинного интервью. Было разработано четыре вида инструментов измерения эффективности мероприятий в достижении цели проекта. Социологическая оценка позволила определить эффективность и перспективность мероприятий проекта для развития конфессионально ориентированной волонтерской деятельности в сфере охраны психического здоровья населения.

*Abstract.* The topic of mental health in the conditions of modern society is becoming more and more urgent due to constant social changes, active migration processes, strict requirements to

educational and professional activities of a personality, spread of unhealthy lifestyle among the population. Most mental disorders of personality are based on spiritual diseases, so it is the Church that pays increased attention to the spiritual, mental and body components of personality. Volunteers help to cope with mental illness and maintain peace of mind. After all, the development of volunteer work as a voluntary form of social service, aimed at providing free assistance to people, associated with the adoption of Christianity in Russia. The 'Soul health social project: training Orthodox volunteers in the field of mental health care' won the international grant competition 'Orthodox Initiative 2018–2019'. A working group of the sociological laboratory of Smolensk State University organized and conducted a comprehensive study of the effectiveness of the project activities in the training of Orthodox volunteers. The study used quantitative and qualitative methods of sociology: questionnaires, expert evaluation method, in-depth interview method. Four types of tools were developed to measure the effectiveness of activities in achieving the project goal. The sociological assessment made it possible to determine the effectiveness and prospects of the project activities for the development of confessional-oriented volunteer activities in the field of mental health care.

*Ключевые слова:* социальный проект «Здоровье души», социологическая оценка эффективности мероприятий, социологические исследования, охрана психического здоровья, подготовка волонтеров.

*Keywords:* 'Soul Health' social project, sociological assessment of the effectiveness of activities, sociological research, mental health, training volunteers.

#### *Введение*

Проблема роста числа душевных болезней и духовных недугов давно преодолела границы психиатрии. Необходимость разработки комплексного подхода к исследованию данной проблемы признается не только сообществом ученых, но и обозначается православной концепцией психического здоровья. Психическое здоровье в условиях современного общества становится все более актуальной темой в связи с интенсивными социальными трансформациями и процессами миграции, строгими требованиями, с которыми индивиды сталкиваются в сфере профессиональной и образовательной деятельности личности, попустительским отношением населения к своему здоровью [1].

Духовные недуги являются причиной многих психических расстройств личности. Например, в Евангелии от Иоанна подчеркивается влияние греха на возникновение психических болезней. Господь говорит исцеленному им человеку: «... вот, ты выздоровел; не грехи больше, чтобы не случилось с тобою чего хуже» [2]. В Основах Социальной концепции Русской Православной Церкви говорится: «Попечение о здоровье — душевном и телесном — искони является заботой церкви... это забота о душе, о целостном составе личности».

В мероприятиях по охране психического здоровья необходимо использовать потенциал волонтерского движения. Развитие волонтерства, как добровольной формы социального служения, направленной на безвозмездную помощь людям, связано с принятием христианства на Руси [3]. При этом в России нет развитой системы подготовки и организации деятельности «волонтеров профилактики» проблем психического здоровья. В развитии такой системы велика роль социального проектирования с использованием социологической оценки эффективности мероприятий.

Учитывая актуальность проблем психического здоровья для региона и современные приоритеты в их эффективном решении, был разработан проект «Здоровье души: подготовка православных волонтеров в сфере охраны психического здоровья», который стал победителем

и реализован при поддержке международного грантового конкурса «Православная инициатива 2018-2019». 24 сентября 2019 года в Смоленском государственном медицинском университете открылся научно-методический ресурсный центр «Духовное и психическое здоровье». Кроме того, в 2019 году в рамках социального проекта прошли конференции и обучающие семинары для специалистов в области медицины, психологии, педагогики, деятельность которых связана с социальным служением в сфере укрепления духовного и психического здоровья на основе православной антропологии. Участники целевой группы проекта получили дополнительное образование по программе повышения квалификации «Охрана психического здоровья: биопсихосоциодуховный подход». При поддержке ресурсного центра они подготовили и провели собственные мероприятия для благополучателей. К реализации проекта были привлечены священнослужители Смоленской епархии, преподаватели Смоленской Православной Духовной Семинарии.

Рабочей группой социологической лаборатории Смоленского государственного университета было организовано и проведено комплексное исследование эффективности мероприятий по подготовке православных волонтеров в сфере охраны психического здоровья. В ходе исследования были изучены мнения участников и благополучателей об эффективности мероприятий проекта. Проведение качественного исследования позволило проанализировать опыт работы в сфере социального служения и охраны психического здоровья в Смоленской области.

#### *Материал и методы исследования*

В ходе оценки эффективности мероприятий по подготовке православных волонтеров в сфере охраны психического здоровья были предприняты следующие исследовательские процедуры: осуществление сбора первичных данных и их обработка; анализ результатов оценки эффективности основных мероприятий проекта. В качестве объекта исследования были определены следующие целевые группы и благополучатели проекта:

1) Лица, заинтересованные в профессиональной помощи, просвещении в вопросах профилактики психических нарушений, преодоления кризисов, члены их семей, проживающие рядом с приходами храмов Смоленской митрополии, где организуется социальное служение в сфере духовного и психического здоровья.

2) Студенческая молодежь, привлекаемая к научно-просветительским мероприятиям, организованным в рамках проекта (сто человек, в том числе студенты-волонтеры).

3) Ученые и специалисты (врачи, психологи, педагоги, социальные работники), осуществляющие профессиональную деятельность в сфере охраны психического здоровья – участники конференции.

В оценке эффективности мероприятий использовались такие методы сбора социологической информации как метод экспертной оценки, глубинное интервью и анкетирование. Для каждого метода был разработан соответствующий инструментарий. Представителям первой и второй групп предлагалось заполнить анкету с вопросами о перспективности и эффективности проводимых в рамках проекта курсов повышения квалификации «Охрана психического здоровья: биопсихосоциодуховный подход». В анкету были включены высказывания, относительно которых респонденты могли выражать согласие или несогласие: «Содержание программы курсов соответствует вашим потребностям в сфере охраны психического здоровья населения»; «Я стремлюсь узнать много новой информации, связанной с оказанием помощи в преодолении проблем охраны психического здоровья»; «Содержание курсов побуждает меня к дальнейшему совершенствованию в этой области»; «Я считаю, что полученная информация будет практична и полезна»; «Я понимаю, как и когда

буду применять эту информацию в практике социального служения и охраны психического здоровья». Также анкета содержала вопрос о том, какие темы в программе курсов повышения квалификации респонденты считают наиболее полезными для своей деятельности в сфере социального служения.

Представители третьей группы выступили в роли экспертов. От экспертов требовалось оценить перспективность и эффективность таких мероприятий проекта, как разработка и распространение рекламного продукта о создании ресурсного центра «Духовное и психическое здоровье»; создание ресурсного центра; подготовка информационных писем и пост-прессов о текущей деятельности центра; сопровождение деятельности специалистов в сфере охраны психического здоровья; проведение мастер-классов по актуальным вопросам охраны психического здоровья и информационного мероприятия для СМИ; публикация научно-методических статей по проблематике проекта. Далее респонденты оценивали перспективность и эффективность мероприятий, направленных на повышение квалификации психологов и социальных работников в сфере охраны психического здоровья и православной антропологии, например: информирование о проведении курсов повышения квалификации, формирование целевой группы — слушателей курсов повышения квалификации; разработка программы повышения квалификации в сфере охраны психического здоровья; презентация результатов профессиональной деятельности участников целевой группы проекта; проведение курсов повышения квалификации. Отвечая на третий вопрос анкеты, эксперты оценивали мероприятия по внедрению новых форм социального партнерства Смоленской митрополии и Смоленского государственного медицинского университета в решении проблемы охраны психического здоровья: проведение научно-практической конференции «Молитва врача». Актуальные вопросы охраны психического здоровья: биопсихосоциодуховный подход»; организация и проведение конкурса творческих работ студентов «Нравственные ценности и психическое здоровье»; проведение просветительских семинаров; организация и проведение информационной акции «Здоровье и нравственность»; организация и проведение студентами-волонтерами профилактических мероприятий на площадках города; внедрение новой формы сотрудничества в сфере охраны психического здоровья и пастырского душепопечения с привлечением религиозных организаций РПЦ. Оценивание экспертами мероприятий во всех вопросах анкеты производилось по единым порядковым шкалам, состоящим из четырех позиций: «перспективно, скорее перспективно, скорее неперспективно, неперспективно» и «эффективно, скорее эффективно, скорее неэффективно, неэффективно». Опрос экспертов проводился дважды: в начале и в конце проекта.

Кроме того, в рамках оценки эффективности мероприятий по подготовке православных волонтеров в сфере охраны психического здоровья было осуществлено качественное социологическое исследование с применением метода глубинного интервью. В качестве участников данного исследования выступили эксперты, имеющие опыт работы в сфере социального служения и охраны психического здоровья. В задачи данного исследования входило получение информации об опыте работы участников в сфере социального служения и охраны психического здоровья; выявление причин, побудивших участников исследования заняться деятельностью, связанной с охраной психического здоровья; выявление трудностей, с которыми столкнулись участники исследования; получение информации об успехах, которых участникам исследования удалось достичь в деятельности, связанной с охраной психического здоровья; выявление мнений участников о деятельности по охране психического здоровья религиозных организаций Русской Православной Церкви; выявление реакций людей на работу в сфере охраны психического здоровья, с которыми сталкиваются участники исследования.

Инструментом данного исследования стал гайд глубинного интервью. Проведенные интервью были записаны на аудионосители. Впоследствии были выполнены транскрипты аудиозаписей интервью, на основе которых была составлена группировочная таблица ответов на вопросы интервью всех участников исследования, был осуществлен их анализ.

### *Результаты и обсуждение*

Опрос первой и второй группы благополучателей, участников курсов повышения квалификации «Охрана психического здоровья: биопсихосоциодуховный подход» проводился в два этапа. На первом этапе, перед началом курсов, были выявлены мнения слушателей о перспективности мероприятий, проводимых в рамках проекта. В опросе приняло участие 27 респондентов. Сравнение данных, полученных в результате опросов перед началом и после завершения курсов повышения квалификации, позволяет сделать следующие выводы.

До и после прохождения курсов все слушатели (100%) не сомневались в том, что содержание программы курсов соответствовало их потребностям в получении дополнительного образования в сфере охраны психического здоровья населения.

Вместе с тем, ожидания слушателей курсов по поводу получения ими новой информации, связанной с оказанием помощи в преодолении проблем охраны психического здоровья, оправдались не полностью. Так, 100% слушателей рассчитывали на то, что на курсах они получат много новой информации, но после их завершения оказалось, что ожидания 14,81% респондентов не оправдались. Эффективность проведения курсов проявилась в готовности слушателей продолжать обучение: по окончании курсов возросло число участников, которых содержание курсов побудило к дальнейшему совершенствованию в области волонтерской деятельности в сфере охраны психического здоровья. После проведения курсов существенно увеличилась доля специалистов, имеющих четкое представление о том, как и когда ими будут использованы полученные знания (с 59,26% до 85,19%).

Опрос экспертов также проводился дважды. В целом, результаты экспертного опроса позволяют сделать вывод о том, что мероприятия, направленные на повышение квалификации психологов и социальных работников в сфере охраны психического здоровья и православной антропологии, а также мероприятия по внедрению новых форм социального партнерства Смоленской митрополии и Смоленского государственного медицинского университета в решении проблемы охраны психического здоровья оказались, по мнению экспертов, более эффективными, чем мероприятия по внедрению и сопровождению деятельности православных волонтеров на епархиальных площадках. Это может быть связано с тем, что первые группы мер более конкретизированы и направлены на обучение мотивированных специалистов, а также предполагают получение результата, который целиком и полностью зависел от организаторов проекта и в итоге оказался положительным. Вторая группа мер более пролонгирована по времени, так как работа по их реализации будет продолжаться и по окончании проекта, а результат и эффективность их внедрения зависит от ряда факторов, в том числе в значительной мере от готовности нуждающихся получить православную волонтерскую помощь.

В ходе глубинных интервью участники исследования назвали различные, однако не противоречащие друг другу причины своего включения в деятельность, связанную с социальным служением и охраной психического здоровья. Так, отдельные респонденты рассказывали, что их побудило то, что в качестве священнослужителей, они могли с помощью психологических приемов направить прихожан на преодоление трудностей и разрешение личных проблем. В качестве фактора, приведшего к деятельности в области охраны психического здоровья, участники исследования также называли психологические

расстройства у людей, которые в большинстве случаев вызывают болезни физиологического свойства. Также информанты считают, что психическое здоровье важно для служения семье, работе. Его наличие помогает адекватному восприятию действительности, способствует успешной коммуникации с другими людьми, позволяет почувствовать комфорт в повседневной жизни.

В качестве трудностей в деятельности, связанной с охраной психического здоровья, участники исследования отмечали ограниченность ресурсов, знаний, возможностей и способностей. Главная проблема, по их мнению, заключается в невозможности помочь всем. Еще одна серьезная проблема — это недоверие людей к психологам и информацию, которую они предоставляют. Следующая трудность заключается в том, что людям не нужна духовная помощь, свое спасение они видят в материальной поддержке, то есть у них отсутствует потребность в духовном оздоровлении.

Самым большим успехом респонденты называют примеры организации волонтерских групп на базе храмов или приходов. Зная проблемы человека, священнослужители теперь могут направить его к волонтерам-психологам для оказания соответствующей помощи. Показателями успеха своей деятельности опрошенные считали факты реальной помощи женщинам, потерявшим ребенка, заключающейся в том, что они смогли легче пережить период после потери и справиться с ситуацией.

Все участники исследования выразили единое положительное мнение о деятельности религиозных организаций РПЦ в сфере социального служения и охраны психического здоровья. Они также отметили, что для церкви вполне естественно заниматься данной работой, поскольку исторически сложилось, что большинство заведений для душевнобольных ранее организовывались при православных монастырях. Респонденты считают, что РПЦ определенно должна вести подобную деятельность, и указывают на то, что светская психология также приветствует работу РПЦ в сфере охраны психического здоровья, поскольку комбинация разных подходов может принести еще больший успех. При этом участники исследования отмечают разнонаправленную реакцию людей на их работу. Они говорят, что люди реагируют неодинаково: одни верят и принимают помощь, а другие относятся скептически, и их нужно побуждать к принятию помощи.

### *Заключение*

Результатом проекта стало создание модели научно-методического ресурсного центра «Духовное и психическое здоровье», подготовка волонтеров профилактики и создание условий для начала их практической деятельности на площадках православных религиозных организаций города Смоленска. Реализация данного проекта способствовала выходу на более высокий уровень понимания и решения проблемы психического здоровья в Смоленской области. Использование методов количественной и качественной социологии позволило оценить эффективность и перспективность мероприятий, выявить ресурсы и «точки роста» дальнейшего проектирования для развития и профессионализации волонтерского движения в сфере охраны психического здоровья населения региона.

### *Список литературы:*

1. Указ Президента РФ от 6 июня 2019 г. №254 «О Стратегии развития здравоохранения в Российской Федерации на период до 2025 года» // Информационно-правовой портал <https://clck.ru/NtD6v>
2. Евангелие от Иоанна // Новый завет и Псалтырь (Ин. 5, 14). Официальный сайт Московского Патриархата <https://clck.ru/QFznE>

3. Похомова А. А. Волонтерство в современном мире как социальное явление // *Философия и социальные науки*. 2012. №3/4. С. 63-66.

*References:*

1. Ukaz Prezidenta RF ot 6 iyunya 2019 g. №254 "O Strategii razvitiya zdravookhraneniya v Rossiiskoi Federatsii na period do 2025 goda". Informatsionno-pravovoi portal <https://clck.ru/NtD6v>

2. Evangelie ot Ioanna. Novyi zavet i Psaltyr' (In. 5, 14). Ofitsial'nyi sait Moskovskogo Patriarkhata <https://clck.ru/QFznE>

3. Pokhomova, A. A. (2012). Volonterstvo v sovremennom mire kak sotsial'noe yavlenie. *Filosofiya i sotsial'nye nauki*, (3/4). 63-66. (in Russian)

*Работа поступила  
в редакцию 11.07.2020 г.*

*Принята к публикации  
17.07.2020 г.*

---

*Ссылка для цитирования:*

Двойнев В. В., Сухова Е. Е., Сидорова А. С., Машкова И. Ю. Подготовка волонтеров в сфере охраны психического здоровья (опыт социологической оценки эффективности мероприятий в рамках социального проекта «Здоровье души») // *Бюллетень науки и практики*. 2020. Т. 6. №8. С. 244-250. <https://doi.org/10.33619/2414-2948/57/27>

*Cite as (APA):*

Dvoinev, V., Sukhova, E., Sidorova, A., & Mashkova, I. (2020). Training of Volunteers in the Field of Mental Health Care (Experience in Sociological Evaluation of the Effectiveness of Activities Under the 'Soul Health' Social Project). *Bulletin of Science and Practice*, 6(8), 244-250. (in Russian). <https://doi.org/10.33619/2414-2948/57/27>