



Published in the Russian Federation
Sochi Journal of Economy
Has been issued since 2007.
ISSN: 2541-8114
2017, 11(4): 276-281

www.vestnik.sutr.ru



UDC 338.48

Specific Dynamics of the Tourist Flow in the Republic of Abkhazia

Kristina A. Lakerbaya ^a, Boris A. Ermakov ^{a, *}

^a Abkhazian State University, the Republic of Abkhazia

^b Sochi state university, Russian Federation

Abstract

This article, on the basis of the official data provided by the State Statistical Office of the Republic of Abkhazia, analyses the tourist flow dynamics in comparison with the Krasnodar region (KR) in general and with the resort city of Sochi in particular within the period of 2009-2017. This time interval is the most notable one for identifying the factors that influence the size and structure of domestic and inbound tourist flows, because it includes the period of preparations for the XXII Olympic Winter Games and XI Paralympic Winter Games of 2014, the Olympic and post-Olympic periods, as well as the time interval after the economic sanctions against Russia were imposed and the beach holiday destinations, popular in Russia, such as Egypt and Turkey, were closed. Based on this analysis the article concludes that sustained tourist flow in the Republic of Abkhazia with the positive dynamics of its development is possible only in case the accommodation pricing policy is adjusted towards a significant reduction, and a high level of service and security in the hospitality areas is ensured.

Keywords: the Republic of Abkhazia, resorts of the Krasnodar region, Sochi resort, tourist flow, specific dynamics, impact factors.

1. Введение

На фоне изменений финансовой конъюнктуры из-за введения против Российской Федерации экономических санкций и закрытия ряда популярных зарубежных направлений пляжного отдыха, прежде всего, таких как Турция и Египет, среди россиян все большую популярность стали приобретать курорты Республики Абхазия, как наиболее близкие и доступные для широко круга туристов. В 2015-2016 гг. Республика Абхазия стала реципиентом значительного числа туристов из России.¹ Однако, влияние факторов, сделавших отдых в Абхазии популярным в условиях стабилизации курса рубля и возвращения на рынок пляжного туризма такого мощного игрока, как Турция постепенно утрачивает значение и уже не может расцениваться в качестве основного условия обеспечивающего существенные конкурентные преимущества для РА. По итогам летнего сезона 2017 года в России пляжные направления показали снижение спроса в среднем на 20 % (Крым – минус 25 %, Большой Сочи, Анапа, Геленджик – в среднем минус 20 %). Падение, начавшееся в феврале, равномерно двигалось по всему году. Однако рейтинг падения возглавила Абхазия – свыше 30 %. Помимо чисто финансово-экономических факторов ситуацию усугубили криминальные истории, обрушившие продажи в июле [7].

* Corresponding author

E-mail addresses: borisermakovsochi@gmail.com (B.A. Ermakov), kristiti2007@mail.ru (K.A. Lakerbaya)

¹ по данным Министерства по курортам и туризму Республики Абхазия в 2016 году регион посетило 1,4 миллиона человек, что на 15 % больше уровня предшествующего года.

В то же время, Россия стала лидером по росту турпотока в Турцию, где только за январь и февраль 2017 г. отдохнули 79,4 тысячи россиян, что на 88 % больше, чем годом ранее. По мнению экспертов российских отельеров подводит ценовая негибкость. Гостиницы оглашают стоимость проживания еще зимой, а затем ее не меняют. Кроме того, отмечаются многочисленные случаи необоснованного завышения цен. При этом их турецкие коллеги регулярно корректируют прайс-листы в зависимости от спроса и загрузки отелей [8]. Проблемы ценовой негибкости в полной мере характерны и для абхазских отельеров. Сохранение подобного подхода в перспективе может привести к еще более выраженному снижению турпотока в РА, чем в 2017 г. Прежде всего, это связано со слабым потребительским спросом в условиях, когда реальные располагаемые доходы населения России падают 12 кварталов подряд. За первые девять месяцев 2017 г. по данным Росстата они снизились еще на 1,2 % и тренд продолжает оставаться негативным [9]. Поэтому целью проведенного исследования стала оценка комплекса факторов оказывающих влияние на динамику турпотока в Республике Абхазия и определение основных направлений его повышения.

2. Материалы и методы

На основе официальных данных Управления Государственной статистики РА и Краснодарстата, а также данных содержащихся в ряде наших предшествующих публикаций [2,3,4], проведен сравнительный анализ динамики турпотока в РА и КК включая курорт Сочи за период 2010 – 2016 гг., а также оценена динамика изменения темпов его прироста.

3. Обсуждение

В таблице 1 приведены данные о численности туристов размещенных на базе коллективных (КСР) и индивидуальных (ИСР) средств размещения РА, КК, в том числе Сочи в период 2010-2017 гг.

Таблица 1. Численность туристов размещенных на базе КСР и ИСР РА, КК и Сочи в 2010-2017 гг., тыс. чел.

Регион/Период	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017*
Республика Абхазия	320	290	376	433	450	550	580	380
Краснодарский край, в т.ч.	7091	7432	8084	8045	10069	11363	11400	10100
Сочи	2235	2226	2303	2001	4048	4581	4500	4000

* – оценочные данные

Как видно из таблицы 1, после некоторого спада в 2011 г. в РА наблюдается отчетливая тенденция увеличения численности туристов, размещавшихся на базе КСР и ИСР. К 2016 году их общая численность составила 580 тыс. человек. Тенденция к росту турпотока характерна для всех сравниваемых туристских дестинаций. Однако, наиболее выражена она в Сочи, что связано с появлением на курорте специально возведенных к XXII Олимпийским и XI Паралимпийским Зимним играм 2014 года туристским комплексам, позволившим практически удвоить емкость КСР и довести число мест в них до 91 600 [1].

В то же время, как видно на рисунке 1, после более чем двукратного всплеска в 2014 г. по Сочи и 125,2 % по КК в 2015 г. в целом прирост объема турпотока существенно сократился. В то же время динамика прироста турпотока в РА, начиная с 2012 г. оставалась положительной вплоть до 2016 г. С 2017 г. демонстрируется отчетливое снижение темпов прироста турпотока по всем сравниваемым дестинациям, особенно выраженное в РА, где падение составило 65,5 % к предыдущему периоду. В прогностическом плане в 2018 г. следует ожидать отрицательной динамики турпотока в республику, что будет связано со снижением туристской мобильности населения из-за падения уровня доходов и общего благосостояния граждан РФ. Причем, данное обстоятельство будет оказывать долгосрочное негативное влияние на динамику турпотока в РА. За счет смещения приоритетов туристов в

сторону выбора менее дорогостоящих средств размещения и роста масштабов самостоятельного туризма изменится и его структура. Проведенные нами исследования показывают, что большинство туристов посещающих курорты РА самостоятельно организуют свой отдых. Они активно пользуются услугами ИСР («мини-гостиницы», квартиры, частные дома) [5]. Численность самостоятельных туристов, воспользовавшихся услугами ИСР в курортной зоне РА, включая лиц, отдыхающих у родственников и знакомых, в 2016 году составила 420 тыс. человек против 161 тыс. человек размещавшихся в КСР. Не вызывает сомнений, что данная тенденция связана дефицитом доступных по стоимости предложений туров с размещением на базе КСР.

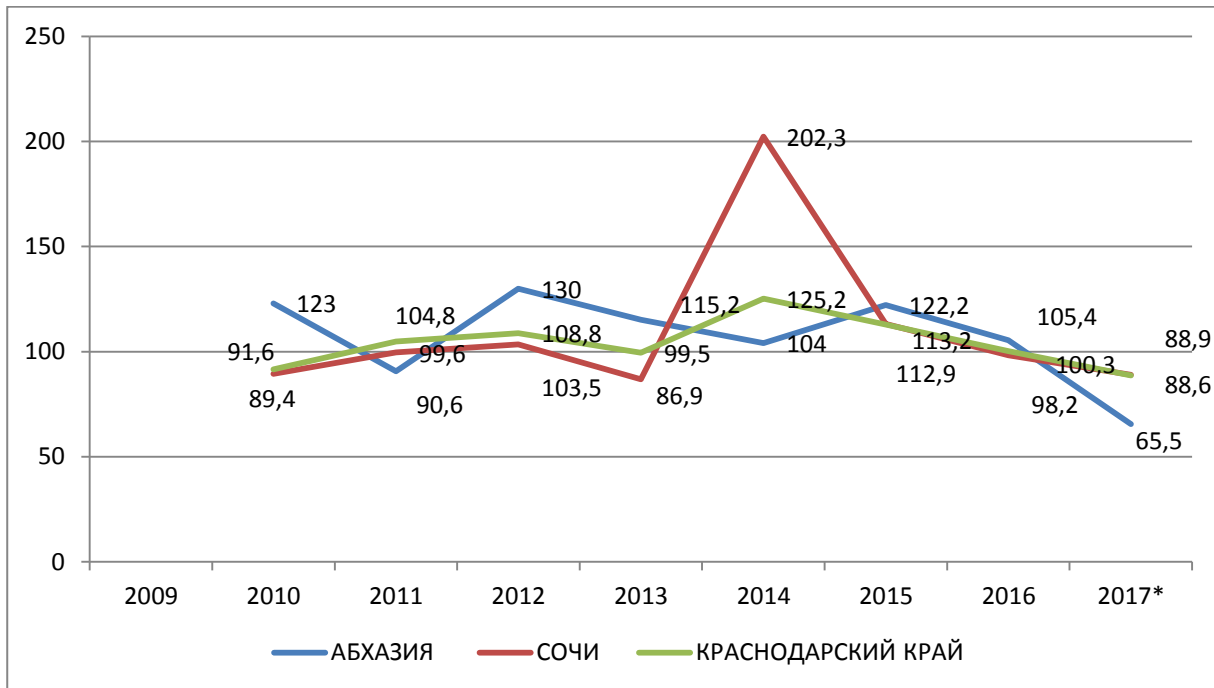


Рис. 1. Динамика изменения темпов прироста туристского потока в РА, КК и Сочи в 2010-2017 гг. (% к предыдущему периоду)

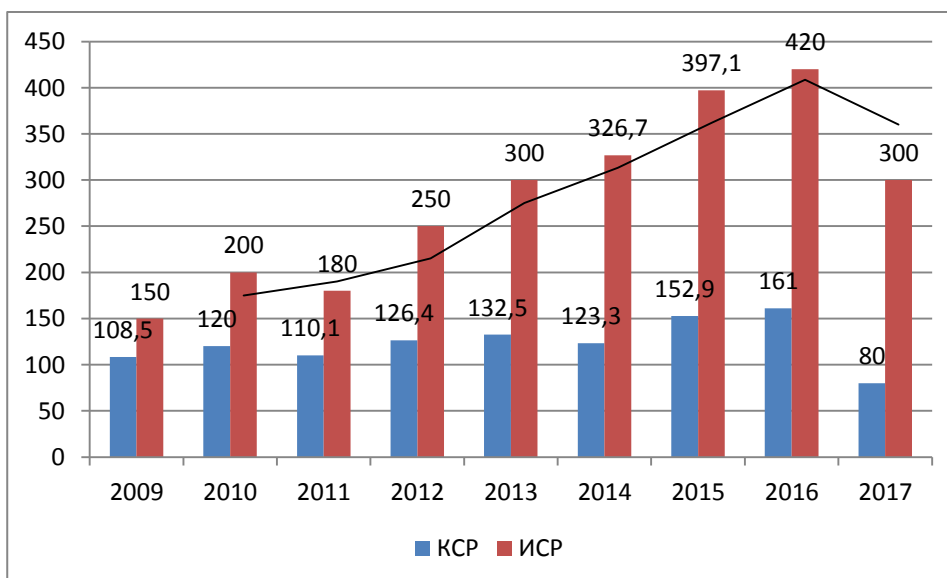


Рис. 2. Динамика численности и структуры турпотока в РА в 2010 – 2017 гг.

Как следует из рисунка 2, начиная с 2010 г. при общем росте турпотока в РА доля ИСР в его структуре стала преобладающей. Особенно резким выглядит это преобладание в 2017 г. на фоне существенного снижения турпотока – разрыв составил 220 тыс. человек.

4. Заключение

Выход на лидирующие позиции в структуре турпотока в РА самодеятельного туризма с размещением на базе ИСР выявил ряд диспропорций. Прежде всего, создаваемый в данном сегменте туристический продукт затенён и не охвачен в должной мере контролем над ценообразованием и качеством предоставляемых услуг, которые реализуются в значительной степени бессистемно и хаотично. Без обеспечения должной координации данного процесса на фоне открытия Турции (а в скором времени и Египта) и повышения доступности для россиян других направлений выездного туризма падение спроса на Абхазию может усилиться. Причем это будет касаться как сегмента ИСР, так и еще в большей степени сегмента КСР. В настоящее время необходима адекватная интерпретация факторов, оказывающих влияние на динамику и структуру турпотока. Стабильный приток туристов в регион могут обеспечить только сбалансированная ценовая политика в сфере услуг гостеприимства при обеспечении их надлежащего качества. Вышесказанное требует реализации серии практических шагов в направлении отработки базовых векторов повышения эффективности функционирования абхазского республиканского рынка туристических услуг. Ими по нашему мнению должны стать:

- увеличение средней длительности пребывания и средней выручки с туриста за счет роста качества обслуживания и расширения ассортимента предлагаемых услуг в зонах высокой туристической активности;

- удлинение сроков туристического сезона;

- увеличение портфеля культивируемых видов туризма;

- обеспечение более равномерного распределения туристского потока по территории Абхазии за счет введения в туристский оборот неиспользуемых рекреационных ресурсов, расположенных в районах республики с низким уровнем туристической активности.

Исправлению ситуации будет способствовать внедрение ряда организационно-экономических механизмов развития рекреационно-туристской сферы РА, включающих создание автоматизированной информационной системы учета туристского потока, формирование механизма вовлечения в легальный туристский оборот отдельных домохозяйств и функционирующих на их базе индивидуальных средств размещения с внедрением патентной системы налогообложения [10], имплементацию технологий стимулирования потребления туристов в зонах высокой туристической активности на основе использования единой дисконтной карты. Оценивать эффективность реализуемых мероприятий на основе регулярного мониторинга мог бы общественный совет по туризму при Правительстве РА, который необходимо сформировать в ближайшее время. Он же может выступить и в качестве органа предлагающего основные инициативы и направления развития рынка туристских услуг на перспективу. Также, представляется необходимым начать процесс формирования в зонах высокой туристской активности туристских администраций и ассоциаций предприятий туристической индустрии с предоставлением им полномочий контроля над ценообразованием в сфере услуг гостеприимства. Первым шагом для данных структур, могло бы стать формирование перечня участников системы предоставления скидок на услуги торгово-сервисных предприятий с использованием единой дисконтной карты туриста, которая бы выдавалась всем туристам, направляющимся в Абхазию с целью отдыха непосредственно на границе с РФ при прохождении регистрации. Кроме того, на туристские администрации и ассоциации предприятий туристической индустрии предлагается возложить реализацию инициатив для продвижения и улучшения восприятия РА как популярного туристского направления, а также мониторинг результатов проводимой работы.

Литература

1. Ermakov B.A., Sovmen S.D. Olympic Legacy as a Factor of Increasing Competitive Growth of the Sochi Destination // *Tourism Education Studies and Practice*, 2015, Vol.(6), Is. 2, pp. 59-65.

2. Ермаков Б.А., Совмен Ш.Д. Особенности структуры и динамики турпотока в Краснодарском крае / Сборник: «Туризм в странах с переходной экономикой – проблемы, перспективы, конкурентоспособность дестинации. Мат. Междунар. научно-практ. конф. в рамках проекта NETUR», г. Сочи, 20-21 мая 2015г.». 2015, С.12-18.

3. Ермаков Б.А., Совмен Ш.Д. Об основных тенденциях развития внутреннего туризма в Краснодарском крае // *Известия Сочинского государственного университета*. 2015. № 3-1 (36). С. 108-116.

4. Лакербая К.А., Ермаков Б.А. Основные этапы развития и современное состояние сферы туризма и рекреации в Республике Абхазия // Известия СГУ. 2015. № 2 (35). С. 75-83.
5. Лакербая К.А., Ермаков Б.А. Организационно-экономические формы хозяйствования в сфере туризма и рекреации республики Абхазия и основные направления их инновационного развития // Вестник НАТ. 2016. № 1 (37). С. 49-52.
6. Абхазия заняла 4 место в рейтинге популярных туристических направлений [Электронный ресурс]. URL: <http://apsny.ru/news/?ID=23726>
7. Кубанские курорты в летний сезон недобрали отдыхающих [Электронный ресурс]. URL: <http://www.yugopolis.ru/news/kubanskie-kurorty-v-letnij-sezon-nedobrali-otdyhayushih-106078>
8. Туроператоры сравнили стоимость отдыха в России и Турции [Электронный ресурс]. URL: <http://www.yugopolis.ru/news/turoperatory-sravnili-stoimost-otdyha-v-rossii-i-turcii-102341>
9. Реальные доходы россиян падают четвертый год подряд [Электронный ресурс]. URL: <http://www.yugopolis.ru/news/real-nye-dohody-rossiyan-padayut-chetvertyj-god-podryad-106925>
10. Адгур Ардзинба: патентная система облегчит жизнь предпринимателей [Электронный ресурс]. URL: <http://apsny.ru/news/?ID=32675>

References

1. Ermakov B.A., Sovmen S.D. Olympic Legacy as a Factor of Increasing Competitive Growth of the Sochi Destination // Tourism Education Studies and Practice, 2015, Vol.(6), Is. 2, pp. 59-65.
2. Ermakov B.A., Sovmen Sh.D. Osobennosti struktury i dinamiki turpotoka v Krasnodarskom krae / Sbornik: «Turizm v stranakh s perekhodnoi ekonomikoi – problemy, perspektivy, konkurentosposobnost' destinatsii. Mat. Mezhdunar. nauchno-prakt. konf. v ramkakh proekta NETUR», g. Sochi, 20-21 maya 2015g.». 2015, S.12-18.
3. Ermakov B.A., Sovmen Sh.D. Ob osnovnykh tendentsiyakh razvitiya vnutrennego turizma v Krasnodarskom krae // Izvestiya Sochinskogo gosudarstvennogo universiteta. 2015. № 3-1 (36). S. 108-116.
4. Lakerbaya K.A., Ermakov B.A. Osnovnye etapy razvitiya i sovremennoe sostoyanie sfery turizma i rekreatsii v Respublike Abkhaziya // Izvestiya SGU. 2015. № 2 (35). S. 75-83.
5. Lakerbaya K.A., Ermakov B.A. Organizatsionno-ekonomicheskie formy khozyaistvovaniya v sfere turizma i rekreatsii respubliki Abkhaziya i osnovnye napravleniya ikh innovatsionnogo razvitiya // Vestnik NAT. 2016. № 1 (37). S. 49-52.
6. Abkhaziya zanyala 4 mesto v reitinge populyarnykh turisticheskikh napravlenii [Elektronnyi resurs]. URL: <http://apsny.ru/news/?ID=23726>
7. Kubanskie kurorty v letnij sezon nedobrali otдыхayushchikh [Elektronnyi resurs]. URL: <http://www.yugopolis.ru/news/kubanskie-kurorty-v-letnij-sezon-nedobrali-otdyhayushih-106078>
8. Turoperatory sravnili stoimost' otдыхa v Rossii i Turtsii [Elektronnyi resurs]. URL: <http://www.yugopolis.ru/news/turoperatory-sravnili-stoimost-otдыхa-v-rossii-i-turcii-102341>
9. Real'nye dokhody rossiyan padayut chetvertyi god podryad [Elektronnyi resurs]. URL: <http://www.yugopolis.ru/news/real-nye-dohody-rossiyan-padayut-chetvertyj-god-podryad-106925>
10. Adgur Ardzinba: patentnaya sistema oblegchit zhizn' predprinimatelei [Elektronnyi resurs]. URL: <http://apsny.ru/news/?ID=32675>

УДК 338.48

Особенности динамики туристского потока в Республике Абхазия

Кристина Анзоровна Лакербая^а, Борис Анатольевич Ермаков^{а,*}

^а Абхазский государственный университет, Республика Абхазия

^б Сочинский государственный университет, Российская Федерация

Аннотация. В данной статье на основе официальных данных Управления государственной статистики Республики Абхазия (РА) проведен анализ динамики турпотока в сравнении с Краснодарским краем (КК) в целом и курортом Сочи в частности в период 2009-2017 гг. Данный временной интервал является наиболее показательным для выявления факторов, оказывающих влияние на численность и структуру турпотоков внутреннего и въездного туризма в сравниваемых регионах, так как он включает в себя период подготовки к XXII Олимпийским и XI Паралимпийским Зимним играм 2014 года, олимпийский и постолимпийский периоды, а также временной интервал после введения экономических санкций против России и закрытия популярных пляжных направлений отдыха россиян, таких как Египет и Турция. На основании проведенного анализа делается вывод о том, что обеспечение стабильного турпотока в РА с положительной динамикой возможно только при условии корректировки ценовой политики средств размещения в сторону существенного снижения и обеспечения высокого уровня сервиса и безопасности в зонах гостеприимства.

Ключевые слова: Республика Абхазия, курорты Краснодарского края; курорт Сочи; турпоток; особенности динамики; факторы влияния.

* Корреспондирующий автор

Адреса электронной почты: borisermakovsochi@gmail.com (Б.А. Ермаков),
kristiti2007@mail.ru (К.А. Лакербая)