



Estrategias Tecnológicas para el Fortalecimiento de la Administración de las Horas a Distancia (Proyecto en desarrollo)

Autora: Nathaly Del Valle Mercado Toro
Universidad Pedagógica Experimental Libertador, **UPEL**
nmercado092@gmail.com
Barinas, Venezuela

Resumen

El presente artículo tiene como propósito implementar estrategias tecnológicas para el fortalecimiento de la administración de las horas a distancia del Programa de Pregrado en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMPM) Extensión Académica Barinas, durante el Lapso Académico 2018-I. El marco metodológico de la investigación se basa en un enfoque cuantitativo; el tipo y diseño de estudio es proyecto factible, a desarrollar en las fases de: diagnóstico, factibilidad, diseño, ejecución y evaluación de la propuesta, apoyada en una investigación de campo. La población objeto de estudio estará conformada por treinta y cinco (35) docentes de la (UPEL-IMPM) del Programa de Pregrado. La recolección de datos se realizará a través de la encuesta tipo cuestionario, que se validará por juicio de expertos y la confiabilidad se determinará con el coeficiente del Alfa de Cronbach. Al concluir esta investigación se estima fortalecer la administración de horas a distancia y las habilidades digitales de docentes de pregrado.

Palabras clave: educación a distancia; tecnología; estrategias educativas.

Fecha de Recepción: 07-05-2018 **Fecha de Aceptación:** 04-08-2018

Strategies Technologies for the Strengthening of the Administration of the Hours at Distance (Project in Development)

Abstract

The present article has as purpose to implement technological strategies for the strengthening of the administration of the distance hours of the Undergraduate Program in the Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMPM) Academic Extension Barinas, during the Academic Lapse 2018-I. The methodological framework of the research is based on a quantitative approach; The type and design of the study is a feasible project, to be developed in the phases of: diagnosis, feasibility, design, execution and evaluation of the proposal, supported by a field investigation. The population under study will be made up of thirty-five (35) teachers from the (UPEL-IMPM) undergraduate program. The data collection will be done through the questionnaire type survey, which will be validated by expert judgment and the reliability will be determined with the Cronbach's Alpha coefficient. At the conclusion of this research it is estimated to strengthen the administration of distance hours and the digital skills of undergraduate teachers.

Keywords: distance education; technology; educational strategies.

Date Received: 07-05-2018

Date Acceptance: 04-08-2018

1. Introducción

La sociedad globalizada exige cada día talento humano calificado que asuma eficientemente los retos que genera la dinámica actual, ello supone un compromiso por parte de los organismos del sector universitario; en relación a la capacitación de egresados que respondan a estas exigencias; una de las cuales implica asumir los avances referidos a la administración curricular específicamente a la incorporación de la modalidad a distancia en el desarrollo de los cursos que componen las diferentes carreras que dictan.

Los docentes a través de la integración de las nuevas tecnologías, incrementan opciones que fortalecen el desarrollo de su práctica educativa, como un recurso en el proceso de enseñanza y aprendizaje, que fomente y agilice la actitud participativa e innovadora de los estudiantes, consolidando el estudio independiente por medio de las actividades a distancia que permitan la interacción y socialización.

En este contexto, surgió el interés por desarrollar este artículo basado en una investigación enmarcada en el paradigma cuantitativo en el modo de Proyecto Factible en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, en su Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMPM) Extensión Académica Barinas, el cual estudia la posibilidad de incorporar estrategias tecnológicas para el fortalecimiento de la administración de las horas a distancia en el mencionado Programa durante el Lapso Académico 2018-I, que de igual manera brinden un modelo nuevo de formación apoyado en las nuevas tecnologías fortalecer la calidad de la educación, así como la formación de docentes que se apropien de habilidades que potencien su práctica educativa para asumir el reto de la dinámica actual.

Se pretende ofrecer un aporte educativo en el marco de la virtualidad, implementando estrategias para fortalecer el aprendizaje colaborativo que permita en los educandos desarrollar una serie de habilidades relacionadas directamente con el objetivo primordial que persigue la educación moderna, y

el Instituto de Mejoramiento de Mejoramiento Profesional del Magisterio que tiene como visión formar profesionales de excelencia acorde a las necesidades de la sociedad venezolana, para atender la demanda educativa con estrategias de educación a distancia, en donde la atención y el contacto personal con el estudiante constituyen un aspecto fundamental para el (IMPM) dada la naturaleza de la formación que se imparte.

De igual manera se busca fortalecer la labor docente, en aras de dinamizar, orientar y asesorar en el transcurso de la adquisición del conocimiento; así como fortalecer el aprendizaje andragógico en el (IMPM) Extensión Académica Barinas para el desarrollo constante de la realización humana, que integre la teoría con la práctica, estableciendo planes de asesorías académicas para la administración curricular mediante tutorías y estudios independientes.

En este orden de ideas, contribuye con la formación en competencias que posibilitan al estudiante, integrarse en una nueva sociedad mediada por las nuevas tecnologías digitales, en donde pueda combinar su práctica educativa como docente en servicio con el conocimiento que adquiere en cada unidad curricular cursada, y a su vez fortalecer su gestión pedagógica en el aula.

Metodológicamente se refiere al aporte que brinda como referente en investigaciones venideras relacionadas con el tópico estudiado con semejanzas contextuales, que le permitan a los investigadores profundizar o servir como antecedente investigativo en el marco de estrategias tecnológicas y de las horas a distancia.

Finalmente, el estudio se enmarca en la Línea de Investigación del Subprograma Innovaciones Educativas de la Coordinación Local de los Programas de Postgrado en el (IMPM-UPEL) Extensión Académica Barinas en Educación, Desarrollo y Gestión Comunitaria.

2. Planteamiento del Problema

La educación forma parte importante de la economía del conocimiento, y converge en la sociedad por medio de la tecnología, incorporando mecanismos alternativos para fortalecer las estrategias docentes. Los avances tecnológicos aportan beneficios al individuo para apropiarse y compartir información en diversas áreas del conocimiento. Para obtener un crecimiento económico sostenido y un desarrollo humano pleno, es necesario el compromiso de una fuerza de trabajo altamente calificada. De tal manera que para la consolidación de los profesionales del futuro las universidades son un pilar fundamental en la formación académica de los mismos.

Cada día, la relación entre la tecnología y el avance económico es más estrecha, requiere de la actualización de las infraestructuras y de la permanente capacitación en el ámbito laboral. La calidad del producto educativo radica en la formación permanente en nuevas tecnologías e innovaciones como un bien estratégico de las instituciones educativas. De tal manera, que el capital humano es pieza fundamental en la acumulación tanto del capital físico, como del trabajo humano educado, creando las condiciones de un crecimiento económico sostenido.

En consecuencia, las entidades formativas se ven en la necesidad de ajustarse, para dar respuesta a las demandas de los entornos actuales generando vías de desarrollo alternativas, en un contexto que requiere de profesionales que aporten soluciones a las realidades sociales, empresariales, ambientales y tecnológicas con el dominio de herramientas de indagación desarrolladas por las diferentes ciencias de la educación, que le permitan fomentar y fortalecer la investigación como un eje que debe permear el currículo incorporando diversidad de estrategias que involucren entre otras cosas las herramientas tecnológicas.

Las instituciones de educación superior requieren asumir estrategias destinadas hacia el mejoramiento permanente de la formación docente y la

profesionalización, en este sentido, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador en su Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (UPEL-IMPM), es una organización dedicada al mejoramiento y perfeccionamiento de profesionales de diferentes áreas del conocimiento en el ejercicio de la docencia. Labor que representa una gran responsabilidad en el sector educativo, que requiere de la contratación de expertos, certificados y calificados para la administración curricular y en concordancia con el perfil de las especialidades en el área educativa que se imparten.

La modalidad de estudio es mixta, involucrando horas de actividad docente presenciales y horas a distancia, que varían de acuerdo con la carga crediticia del curso y en correspondencia con lo señalado por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, UPEL (2017a): en el Instructivo de Lapso 2017–I y II, con relación a que “las horas a distancia responden a criterios establecidos en el Diseño Curricular 1996” (pág. 9). La planificación se ajusta a la distribución de estas horas, para lo cual el docente diseña una Guía de Trabajo a Distancia que cubra con todas las unidades que contempla el contenido programático del curso, en este sentido, es oportuno mencionar en el Instructivo de Lapso 2017–I y II, UPEL (2017b), quien lo concibe como:

Un instrumento impreso o digital desarrollado por el docente del curso con orientación técnica para el estudiante, que incluye toda la información necesaria para el correcto uso y manejo provechoso de los contenidos y objetivos de aprendizaje, elaborada con el propósito de motivar, orientar, promover la interacción para conducir al estudiante a través de diversos recursos, estrategias y actividades para el desarrollo del estudio independiente (pág. 7).

Al momento de planificar las horas a distancia, el docente debe tomar en consideración varios aspectos, mencionados por la UPEL (2015): Lineamientos en la Administración Curricular del Lapso 2015-II, tales como “el componente curricular al cual pertenece el curso de acuerdo con el Diseño

curricular 1996: Formación General, Formación Pedagógica, Formación Especializada o Práctica Profesional y considerar el carácter o naturaleza del curso: teórico, práctico o teórico – práctico” (pág. 6). Bajo esta premisa, la Coordinación Local de los Programas de Docencia de la Extensión Académica Barinas, es el ente encargado de recibir y supervisar las Guías de Trabajo a Distancia diseñadas por los docentes ordinarios y contratados por lapso Académico.

Desde Evaluación Local (adscrita a la Coordinación local de los Programas de Docencia) se efectúa el proceso de registro y revisión de los recaudos administrativos que soportan y respaldan las horas de trabajo a distancia, y como resultado se evidencian debilidades en la formación de los tutores para administrar las horas a distancia con el uso de la tecnología en el marco de la virtualidad, resaltando el uso repetitivo del correo electrónico, y grupos cerrados de Facebook.

De lo anteriormente planteado, se genera una problemática que requiere especial atención por parte de esta dependencia local, en relación con el desempeño efectivo en la administración curricular, en lo referente a las Horas Distancia, parafraseando lo señalado en el Instructivo de Lapso 2017 I y II, UPEL (2017c): “el cual menciona que para la planificación de las actividades a distancia se indican las asignaciones que el estudiante va a desarrollar en su estudio independiente, el producto académico esperado y la estrategia de evaluación” (pág. 8). Información que al ser avalada en la revisión respectiva por parte de Evaluación Local, se constata la deficiencia y en algunos casos incongruencia al suministrar el registro del referido formato.

Es importante señalar que para la implementación de la Guía de Trabajo a Distancia, la Universidad aún no ha diseñado un plan que instruya al personal académico, debilidad reflejada en aquellos docentes que no manejan áreas tecnológicas y que requieren acompañamiento personalizado para fortalecer esta actividad. Así como el impacto que generó el cambio drástico en la

administración curricular para aquellos docentes con amplia trayectoria académica en la institución, y no hubo una preparación o capacitación previa.

También es relevante resaltar la ausencia de una plataforma tecnológica para impartir los diferentes cursos, que le facilite la tarea de los docentes, y le proporcione servicios Web que proporcionen el acceso al material educativo, encuestas, estadísticas, seguimiento de secuencias de aprendizajes, entre otras opciones como interacción entre alumnos y docentes, rapidez de la comunicación, destreza en intercambio de archivos, y facilidad para socializar temas de estudio.

En consecuencia, para la planificación de actividades y estrategias de las horas a distancia, cada docente se adaptará a las características y posibilidades de conexión a Internet disponibles en la zona o región, además de los conocimientos y nivel de actualización en el área tecnológica que posea, y en caso de no contar con las herramientas tecnológicas, se utilizarán otros medios, tales como impresos, videos, audio, teléfono, entre otros. En este orden de ideas, las Guías de Trabajo a Distancia no cumplen con el propósito de su concepción en la administración de las horas a distancias pues se reduce a un simple intercambio de información.

Para evitar contratiempos, es necesario consolidar medios para la formación, en los que el docente reflexione y analice sobre la utilización de las horas a distancia orientadas bajo el enfoque de recursos tecnológicos, como soporte a la enseñanza aportando significativamente al progreso de su educación, pudiese sugerir la implementación de una herramienta o aplicación, tal como Google Driver, Padlet, o Dropbox, por mencionar algunos, por cada Lapso Académico en donde el docente se capacite y familiarice con la aplicación y se apropie del conocimiento para su implementación en los venideros períodos educativos.

Esta investigación plantea dar respuestas a los siguientes planteamientos observados en la administración de los cursos de pregrado de

la (UPEL-IMPM) Extensión Académica Barinas: ¿Es necesario hacer un diagnóstico para verificar las estrategias tecnológicas empleadas por los docentes?, ¿Será factible el desarrollo de estrategias tecnológicas, para fortalecer la administración de las horas a distancia?, ¿El diseño de estrategias tecnológicas, puede mejorar la administración de las horas a distancia?, ¿Cómo se ejecutarán las estrategias tecnológicas, para fortalecer la administración de las horas a distancia? ¿Cómo será el impacto al implementar estrategias tecnológicas, para fortalecer la administración de las horas a distancia?

3. Marco Metodológico

Se definen los procedimientos a seguir: enfoque paradigmático, el método aplicado; tipo y diseño de investigación, la población, sujetos de estudio, la selección de los métodos e instrumentos para recolectar y analizar los datos.

3.1. Naturaleza de la Investigación

Encaminada en un estudio de enfoque cuantitativo, que según Hurtado y Toro, (2007a): “utiliza instrumentos de medición y comparación que proporcionan datos cuyo estudio requiere el uso de modelos matemáticos y de la estadística” (pág. 124).

Es aquí donde se pueden establecer los principios que deben ordenar la acción de medición en la investigación, se requiere el manejo de criterios de cuántos y cómo serán los resultados que se desean lograr. En este caso, se relaciona con la investigación, puesto que el mismo se efectúa de una manera cuantitativa, motivado que se realizará de la recolección de la información.

3.2. Tipo de Investigación

El estudio se ubica en la modalidad de proyecto factible con el propósito

de implementar estrategias tecnológicas para el fortalecimiento de la administración de las horas a distancia en el Programa de Pregrado en la (UPEL). Al respecto, en su Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales (2016a), el proyecto factible:

Consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos, o necesidades, de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El Proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades (pág. 11).

3.3. Diseño de la investigación

De acuerdo con el tipo de investigación, el diseño a emplear es de campo. La (UPEL) en su Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales (2016b), señala que es:

El análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos características de cualquiera de los paradigmas o enfoque de investigación conocidos o en desarrollo (pág. 18).

Es importante agregar que la investigación de campo se basa en descripciones, críticas, reflexiones, interpretaciones, análisis y evaluación, de información recolectada directamente de su fuente, que en este caso son los docentes del programa de pregrado de la (UPEL-IMPM) Extensión Académica Barinas, contratados para administrar cursos en el Lapso Académico 2018-I, ayudándose eventualmente en la revisión de material bibliográfico. Por su parte, Tamayo y Tamayo (2001): añaden que es aquel que “se realiza con la presencia del investigador o científico en el lugar de ocurrencia del fenómeno” (pág. 130).

2.4. Fases de la investigación

Las etapas o fases de la investigación hacen referencia al orden lógico y sistemático en el que se ejecutara el proyecto de investigación. Según Palella y Martins (2012a), “las fases para desarrollar un proyecto factible son: Diagnóstico, Factibilidad, Diseño de la propuesta, Ejecución de la propuesta y Evaluación de la propuesta” (pág. 162), por ende, las fases de la investigación indican cada uno de los pasos y procedimientos que debe seguir toda investigación si está enfocada en un proyecto factible.

Fase I, Diagnóstico. La fase diagnóstica, según Hurtado y Toro (2007b): señalan que “es la etapa en la cual se identificará el problema, se recogerán y procesarán todas las informaciones referentes a él” (pág. 148). Por lo tanto, se estableció el problema y de allí se originó la propuesta.

De lo anteriormente descrito se ha de entender que diagnosticar, es realizar la revisión de documentos o bibliografías para respaldar la investigación desde el aspecto teórico. En esta fase se realizará un estudio diagnóstico al objeto de conocer la situación con respecto a la realización de Investigación en que se permita evidenciar la realidad del contexto social objeto de estudio de las necesidades del problema, para luego ser procesada y analizada.

Fase II, Factibilidad. Con relación al estudio de la factibilidad Palella y Martins (2012b), comentan que esa fase:

...el investigador debe determinar si los recursos y la tecnología para ejecución del diseño están disponibles, es decir, demostrar que es posible producirlo, que no existe impedimento alguno en el abastecimiento de los insumos necesarios para su producción y demostrar que es económicamente rentable llevar a cabo el proyecto (pág. 26).

En esta fase se realizará un análisis para determinar la factibilidad de la propuesta, lo cual permitirá indagar la realidad respecto a la aplicación de estrategias tecnológicas, para mejorar la administración de las horas a

distancia de los cursos de pregrado de la (UPEL-IMPM) Extensión Académica Barinas, durante el Lapso Académico 2018-I.

Fase III, Diseño de la propuesta. Palella y Martins (2012c): exponen que “implica plantear y fundamentar teóricamente la propuesta y establecer, tanto el procedimiento metodológico como las actividades y recursos necesarios para su ejecución” (pág. 22). Se plantea una alternativa de solución a las necesidades y problemáticas, con relación del modelo, objetivos, métodos, acciones y recursos.

Durante esta fase se elaborará la propuesta como resultado de la información recogida en la fase diagnóstico; que coadyuve a la formación integral de los docentes para enfrentar retos que se presenten. Es por ello, que se diseñarán estrategias tecnológicas, para mejorar la administración de las horas a distancia de los cursos de pregrado de la (UPEL-IMPM) Extensión Académica Barinas. Es decir, en esta fase se realizará la propuesta con el propósito de dar respuesta a las necesidades evidenciadas en la fase diagnóstica.

Fase IV, Ejecución de la propuesta. Ander-Egg (2003): define a la ejecución como un: “Proceso en el cual se ejecuta lo establecido en la planificación partiendo de los resultados obtenidos en la investigación, se pretende alcanzar los objetivos propuestos” (pág. 147).

Consiste en desarrollar o poner en práctica las estrategias planificadas con el fin de determinar la incidencia tecnológica, para mejorar la administración de las horas a distancia de los cursos de pregrado. Durante esta fase, se pondrán en práctica las estrategias planificadas por la investigadora.

Fase V, Evaluación de la propuesta. Consiste en el análisis de los resultados, con el fin de hacer las correcciones necesarias que permitan corregir los planes o establecer nuevas estrategias. Por su parte Hurtado y Toro (2007c): consideran, “que al finalizar algunas de las fases comprendidas

en el proceso de ejecución es necesario detenerse a evaluar los resultados, analizar los éxitos y los fracasos...” (pág. 149); lo que afirma que la evaluación es un proceso simultáneo con el de la ejecución, y es así como se logra un control efectivo de cada una de las acciones o actividades planificadas. Sin embargo, una vez concluidas todas las actividades debe comprobarse si se dio o no cumplimiento de todo lo planificado en la propuesta, para así poder realizar un verdadero proceso de evaluación y reflexión sobre el trabajo.

3.5. Población

Al respecto, Balestrini (2006): señala que la población es “...cualquier conjunto de elementos de lo que se quiere conocer o investigar, alguna o algunas de sus características” (pág. 122).

En esta investigación estará conformada por treinta y cinco (35) docentes del programa de pregrado de la (UPEL-IMPM) Extensión Académica Barinas, contratados para administrar cursos en el Lapso Académico 2018-I.

3.6. Técnica e Instrumento de Recolección de Información

La técnica por emplear para la recolección de datos, en la investigación es una encuesta, definida, por Arias (2006): como una técnica que “pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de si mismos, o en relación con un tema en particular” (pág. 72).

En ese sentido se diseñará como instrumento un cuestionario con escalamiento, tipo Lickert que según Hernández, Fernández y Baptista (2007a): es “un conjunto de ítems presentado en forma de afirmación o juicios donde se le pide al sujeto que expresé su reacción eligiendo una alternativa de acuerdo con la escala presentada” (pág. 264). El mismo, constó de cinco (05) alternativa de respuesta: Siempre, Casi siempre, Algunas veces, Casi Nunca y Nunca, para darle respuesta a los ítems diseñados.

3.7. Validez del Instrumento

Establecer con precisión si el instrumento contiene los requerimientos para ser aplicados a los sujetos de la muestra y conseguir la información partiendo de los objetivos del estudio. Hernández, Fernández y Baptista (2007b): señalan que “se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretenden medir” (pág. 277).

3.8. La confiabilidad de un instrumento

Según Ruiz (2000a): la confiabilidad está referida al hecho de que “los resultados obtenidos con el instrumento en una determinada ocasión, bajo ciertas condiciones, deberían ser los mismos si volviéramos a medir el mismo rasgo en condiciones idénticas” (pág. 44).

Se aplicará un cuestionario dirigido a los treinta y cinco (35) docentes del programa de pregrado de la (UPEL) y se tabulará mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach, mediante la fórmula:

$$\alpha = \frac{k}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right]$$

En donde:

K = Es el número de ítems

Si2 = Varianza de los ítems

St2 = Varianza Total

El coeficiente de confiabilidad produce valores que oscilan entre 0 y 1, en donde el (0) cero produce confiabilidad nula y uno (1) produce la máxima o altísima confiabilidad. Para la interpretación del coeficiente resultante, se utilizará la escala o baremo propuesto por Ruiz (2000b):

Tabla N.º 1. Escala del coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach.

RANGO	MAGNITUD
0,81-1,00	Muy Alta
0,61-0,80	Alta
0,41-0,60	Moderada
0,21-0,40	Baja
0,01-0,20	Muy baja

Fuente: Ruiz (2000).

3.9. Técnicas de Análisis de los Datos

Se desarrollará el análisis de los datos conseguidos por medio del instrumento. En este sentido, la data será tabulada manualmente utilizando los pasos estadísticos para la revelación de los resultados, considerando las características de las variables y los instrumentos empleados, los resultados serán plasmados en una hoja cuadrícula para construir así la frecuencia relativa y posteriormente los resultados porcentuales, para facilitar la observación de los resultados y la presentación se llevará a cabo en graficas de barras, ya que sus características se adaptaran al estudio.

Una vez que se aplique el instrumento y se obtenga la información, se procederá a la tabulación de las respuestas ítems por ítems, determinando la frecuencia simple y los porcentajes. Esta tabulación contribuirá con la cuantificación de los datos la cual permitirá presentar la información en cuadros y gráficos, los cuales permitirán el análisis e interpretación mediante el uso de técnica estadística inferenciales para la interpretación de los resultados.

4. Conclusiones

Al concluir esta investigación se estima fortalecer las horas a distancia y las habilidades digitales de los docentes de pregrado que administran cursos en la (UPEL-IMPM) Extensión Académica Barinas. Así como aportar

estrategias tecnológicas que le permitan a la Coordinación Local de los Programas de Docencia integrar la teoría con la práctica docente de tal manera que pueda contribuir con la formación de competencias en los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

5. Referencias

- Ander-Egg, E. (2003). **Metodología y Práctica para el Desarrollo de la Comunidad**. Buenos Aires, Argentina: Lumen.
- Arias, F. (2006). **El Proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica**. 4ta. edición. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.
- Balestrini, M. (2006). **Cómo se elabora el proyecto de investigación**. Caracas, Venezuela: Asociados.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2007a,b). **Metodología de la investigación**. México: McGraw-Hill.
- Hurtado, I., & Toro, J. (2007a,b,c). **Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio**. Maracay, Venezuela: Editorial CEC, S.A.
- Parella, S., & Martíns, F. (2012a,b,c). **Metodología de la Investigación Cuantitativa**. Caracas, Venezuela: Fondo Editorial de la UPEL-FEDUPEL.
- Ruiz, C. (2000a,b). **Diseño del Instrumento y su Confiabilidad**. Caracas, Venezuela: Fondo Editorial de la UPEL-FEDUPEL.
- Tamayo, M., & Tamayo (2001). **El Proceso de la Investigación Científica**. ISBN: 978-607-05-0138-8. México: Editorial Limusa.
- UPEL (2017a,b,c). **Instructivo de Lapso 2017-I y II**. Sub-Dirección de Docencia. Caracas, Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio.
- UPEL (2016a,b). **Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales**. Sub-Dirección de Docencia. Caracas;

Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio.

UPEL (2015). **Lineamientos para la Administración Curricular del Lapso 2015-II**. Sub-Dirección de Docencia. Caracas, Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio.

Nathaly Del Valle Mercado Toro
e-mail: nmercado092@gmail.com



Nacida en Barinas, Venezuela. Soy Licenciada en Contaduría (UNELLEZ, 2005), con Diplomado en Competencias Pedagógicas para Profesionales no Docentes (UPEL, 2015), Programa de Formación en Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (PFEVEA-UNELLEZ, 2017) y Experto en Educación Virtual (FATLA, 2018). Docente Libre (UNELLEZ, UNEFA e Instituto Tecnológico “Agustín Codazzi”), de las asignaturas Contabilidad I, II y III; Impuesto a la Producción y Planificación Fiscal; Organización y Administración de Empresas I y II; Relaciones Industriales; Teoría de las Relaciones Industriales; Organización y Sistemas; y Comunidades de Aprendizaje. Actualmente se desempeña como Administradora de la (UPEL-IMPM) Extensión Académica Barinas. Participa como Ponente en actividades académicas.

El contenido de este manuscrito se difunde bajo una [Licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)