

# ПРОБЛЕМЫ ПОДГОТОВКИ СУПЕРВИЗОРОВ В ЛАТВИИ

**Кристине Мартинсоне, Иван Янис Михайлов, Майя Закрижевска**  
Рижский университет Страдыня, Латвия  
E-mail: k.martinson@inbox.lv

## Абстракт

*Супервизия сегодня постепенно становится неотъемлемой или даже обязательной составляющей профессиональной деятельности специалистов, преимущественно в тех областях, в центре внимания которых находится человек, а особенно в среде здравоохранения или социального обслуживания (социальной работы). В супервизии обычно участвуют супервизор и супервизируемый, анализируются проблемы, касающиеся не только клиента и пациента, но и проблематика отношений между специалистом и клиентом / пациентом. Важным являются способности специалиста соблюдать профессиональные требования, этику. Супервизия в Латвии стала обязательным требованием не только к подготовке (обучению) специалистов (психологов, психотерапевтов, арт-терапевтов, социальных работников, педагогов, медицинского персонала), но и к их дальнейшей профессиональной деятельности.*

*Это способ контроля и анализа клинической практики с помощью консультаций более опытных профессионалов. Поэтому цель данной статьи – актуализировать вопрос о проблемах подготовки супервизоров в Латвии посредством теоретического анализа настоящей ситуации и системы регуляции с помощью научной литературы и нормативных актов, что является предпосылкой создания качественной системы супервизии в государстве.*

*В настоящий момент существующая правовая регуляция не достаточна для того, чтобы начать реализацию программы обучения супервизоров, а улучшение ее является существенным условием для обеспечения долговременной жизнеспособности системы подготовки супервизоров. Принимая во внимание профессиональные ресурсы Латвии, представляется необходимым разделить подготовку новых супервизоров на два этапа: 1 – так называемая предсупервизорская программа, которая обеспечивала бы возможность освоить общие знания, умения и отношения, необходимые супервизору; 2 – выполнение требований, разработанных профессиональными объединениями, для получения статуса супервизора в конкретной отрасли. Очевидно, что такая предсупервизорская программа безусловно будет способствовать единому пониманию супервизии и высоким профессиональным стандартам, повысит уровень профессионализма занятых в этом процессе субъектов, поможет защитить клиента / пациента, поможет решить многие проблемные вопросы программ высшего образования – обеспечить студентов практикой. Вместе с тем реализуется одна из стратегических задач развития системы высшего образования – для развития сотрудничества системы высшего образования и профессионалов (профессиональных объединений).*

**Ключевые слова:** модель подготовки супервизора, подготовка супервизора, предсупервизорская программа, супервизия.

## Введение

Супервизия сегодня постепенно становится неотъемлемой составляющей профессиональной деятельности, преимущественно в тех областях, в центре внимания которых находится человек, а особенно в среде здравоохранения или социального обслуживания (социальной

работы). Цель данной статьи – актуализировать вопрос о проблемах подготовки супервизоров в Латвии посредством теоретического анализа настоящей ситуации и системы регулирования профессиональной деятельности, что является предпосылкой создания качественной системы супервизии в государстве.

Следует отметить, что на сегодняшний день супервизоров в Латвии, не готовит ни одно учебное заведение, отсутствуют требования к практике, нормативные и профессиональные стандарты, а так же профессиональные традиции, поскольку ряд профессий, такие как: социальный работник, терапевт искусств, психотерапевт, официально появились сравнительно недавно. Малоефективна и система профессионального надзора и т.д. В свою очередь немногочисленные супервизоры, которые прошли супервизорскую подготовку за границей, в силу различий образования и практики, не могут качественно обеспечить потребности латвийских специалистов-практиков и учащихся высших учебных заведений. Вместе с тем в Европе, несмотря на различный исторический опыт развития профессий и традиции, актуализируется вопрос о единых профессиональных стандартах и сравнении квалификаций. Поэтому латвийский опыт развития подготовки супервизоров является актуальным для специалистов других стран.

В основе статьи – анализ научной литературы, нормативных актов, которые регулируют профессиональную деятельность и требования к супервизии в Латвии.

### **Супервизия – теоретическая характеристика**

Супервизия (*super-vision* - англ.) означает способность «взгляда сверху» и вглубь, которую Майкл Кэрролл метко назвал “обозревание или взгляд с вертолета”. Он пишет: “супервизия – это способность подняться и наблюдать с высоты полета вертолета. Эта способность имеет значение не только при надзоре за этической, но и юридической ответственностью” (Carroll, Tholstrup, 2001, p.81). Следует подчеркнуть, что в случае супервизии отношения имеют не меньше трех уровней: клиент / пациент – супервизируемый; супервизируемый – супервизор; клиент / пациент – супервизор (нужно отметить, что в группе эти отношения еще более сложные). Супервизия – это процесс, поддерживающий адекватный стандарт профессиональной деятельности, это метод, расширяющий кругозор профессионала. Джеймс Оверхолсер подчеркивает, что супервизия имеет две основные цели – обеспечить благополучие клиента и способствовать профессиональному развитию супервизируемого (Overholser, 2005, p.1–13). Соответственно можно выделить несколько функций супервизии: образовательная, поддерживающая / укрепляющая, функция управления (контроля) и оценки, которая связаны с качеством работы супервизируемого и поддержанием эффективности работы (Hawkins, Shohet, 2000). Часто в супервизиях эти функции перекрываются или объединяются. В связи с этим можно выделить несколько видов, или типов, супервизии – образовательная, руководящая / направляющая, поддерживающая / консультативная (Hawkins, Shohet, 2000, p.94 – 97).

Одна из ведущих функций супервизии – образовательная. Она определяет обязанность супервизора структурировать и развивать в супервизируемом профессиональные знания и способствует профессиональному росту. Обязанностью супервизора является создание безопасной среды, в которой супервизируемый может приобрести необходимые знания, опыт и навыки (Moon, 2006). Поэтому супервизор должен сделать так, чтобы процесс вмешательства был поддерживающим, нормализующим и содержательным (контейнирующим).

Поэтому супервизия – наблюдение \ присмотр (контроль) – означает профессиональный контроль и поддержку, для того чтобы уже готовый профессионал или студент мог справиться с эмоциональными, практическими и теоретическими вопросами, решить личные проблемные ситуации. Традиционно супервизия применяется, для того чтобы обеспечить достаточно хорошую клиническую практику, чтобы гарантировать дальнейшее профессиональное развитие и защитить клиентов / пациентов и обеспечить их благополучие. Иными словами, супервизия – это способ контроля и анализа клинической практики с помощью консультаций более опытных профессионалов (Schaverien, Case, 2007). Супервизор помогает супервизируемому посмотреть на себя со стороны, увидеть проблему по-другому – как

будто заново (Кулаков, 2002, с. 74 – 86).

Действие супервизии рассматривается во многих аспектах, так как наблюдение необходимо не только студентам во время всей учебной практики, но и после завершения обучения, то есть при подготовке будущего специалиста (психотерапевта, арт-терапевта, психолога, социального работника, медперсонала и др.); в наблюдении / контроле за специалистами, уже получившими квалификацию и повышении профессиональной квалификации специалистов. Именно супервизор должен взять на себя ответственность за специалиста и клиента / пациента, если супервизия проводится в рамках учебной практики. Это означает, что от супервизора требуется наличие определенных общих знаний, навыков и умений, а также специфических профессиональных знаний, навыков, отношений, личностных качеств, морально-этической зрелости. К тому же надо учитывать контекст, в котором происходит супервизия – организация, профессии, социальный, экономический и рабочий ракурс.

### **Супервизия – правовая основа для профессионального развития**

Нужно принять во внимание, что в основе развития каждой профессии лежит соответствующее правовое регулирование, которое, с одной стороны, необходимо, для точного определения требований(стандартов) в области профессиональной деятельности и описания содержания конкретных отношений между получателем услуг и подателем услуг, определение статуса, прав и обязанностей, а с другой стороны – способствовать профессиональному статусу, авторитету и узнаванию, а также определенным механизмам сотрудничества между представителями этой профессии на официальном уровне. В Латвийской Республике не для всех профессий медицинского и социального обслуживания разработан специальный нормативный акт, который регулировал бы работу специалистов (если не считать внутренних нормативных документов профессиональных ассоциаций).

И всё-таки в 2006 году в Закон о социальных услугах и социальной помощи, который соответственно определяет деятельность системы социальной работы в Латвии, было включено определение супервизии: «консультационная поддержка специалистов социальной работы (супервизия) – это комплекс методов, предусмотренный для деятельности специалиста в области социальной работы, для того чтобы повысить его профессиональную компетенцию и оказать ему психологическую поддержку, с целью повысить качество работы» (Закон о социальных услугах и социальной помощи). Это первый и пока единственный случай в Латвии, когда супервизия и ее принципы закреплены на законодательном уровне.

В связи с чем актуальным для развития профессии остается вопрос дефицита супервизоров и их потенциальной подготовки. До сих пор супервизию реализовывали отдельные психологи и психотерапевты, которые свою квалификацию получили за границей. И соответственно их знания и понимание этой работы были и остаются слишком индивидуальными (в зависимости от страны полученной квалификации, традиций специальности и подготовки (обучения)) (Dieviņa, 2007, 105. – 106.lpp.).

Нужно отметить, что согласно нормативным актам, регулирующим латвийское образование, программа формального (институционального) образования может быть создана только на основе профессионального стандарта, который определяет основные линии высшего профессионального образования – рабочие обязанности, знания, навыки, отношения и т.д. Профессиональный стандарт – это основа для создания, лицензирования и последующей аккредитации программы высшего образования. Это означает, что существуют многие профессии, которые в латвийских высших учебных заведениях фактически нельзя получить (особенно некоторые психотерапевтические школы). Такая же ситуация сохраняется и в сфере неформального образования, где ассортимент потенциальных возможностей в настоящий момент достаточно ограничен. Нужно отметить, что фактически в Латвии создалась парадоксальная ситуация – с одной стороны, наличие супервизии и супервизоров является обязательным требованием в ряде профессий (например, в разработанной в 2005 году профессии специалиста в области арт-терапии), но с другой стороны – ни один нормативный акт не определяет требований к супервизиям и супервизорам, а также подготовка супервизоров и признание их образования и квалификации остаются более чем дискуссионными.

Таким образом подготовку супервизоров в Латвии сегодня обычно организуют профессиональные объединения. Исключение составляет подготовка и развитие профессии социальных работников в Латвии. Благодаря финансированию структурных фондов ЕС, а также правовому регулированию, в Латвийском Университете удалось начать обучение супервизоров в области социальной работы. Правда, с прекращением финансирования, эта программа может прервать свою работу, как 26 октября 2007 года было отмечено на конференции «Введение супервизии в практику социальных институций в Латвии», посвященной заключению проекта европейского социального фонда «Обучение специалистов социальной работы в супервизии».

### **Разработка модели подготовки супервизоров**

В настоящий момент в Латвии разрабатывается новая концепция подготовки супервизоров: создать и лицензировать программу повышения профессиональной квалификации (предсупервизорская программа), на которой будут обучаться профессионалы разных областей с магистерской степенью в соответствующей области и по крайней мере с двумя годами опыта работы в соответствующей профессии. Эта программа, объем которой согласно требованиям нормативных актов Латвии составит 160 часов, обеспечила бы возможность освоить общие знания, навыки, умения, необходимые супервизорам, а также развить понимание специфики супервизии в разных средах. Например, каждому супервизору необходимо освоить разные формы супервизии. Необходимо также осознать функции супервизии, и ориентироваться в своих правах и обязанностях, соответствовать этическим стандартам и т.д. Одновременно следует отметить, что успешная индивидуальная деятельность – профессиональная практика требует базовой ориентации в основах законодательства, налогообложения и т.д. На сегодняшний день многие специалисты-практики среди перечня рабочих проблем отмечают нехватку данных знаний, поэтому подготовка к профессиональной деятельности с административной (обеспечивающей) точки зрения – одна из задач предсупервизорской программы.

Эта программа, по своей сути, являлась бы основой для введения высоких стандартов требований к готовящимся супервизорам и способствовала сотрудничеству представителей разных профессий, а также позволила бы намного эффективнее лоббировать профессиональные интересы, в том числе в сфере разработки, введения и совершенствования нормативных актов и профессиональных стандартов.

В то же время абсолютно понятно, что каждая сфера профессиональной деятельности требует специфических знаний, навыков, умений. Поэтому их обеспечение – это задача профессиональных объединений. Таким образом с помощью взаимодействия формального и неформального образования возможно решить существенную проблему – недостаток супервизоров и гарантировать профессиональное развитие новых специалистов в будущем. И именно профессиональные объединения, основываясь на освоении предсупервизорской программы, присваивая право проводить супервизию, должны служить гарантом профессиональной подготовки соответствующего специалиста, удостоверяя его знания, навыки и способности в конкретной отрасли.

### **Заключение**

Подводя итоги, можно сделать вывод, что существующее в настоящий момент правовое регулирование развито недостаточно, чтобы начать реализацию обучения супервизоров, хотя именно совершенствование правового регулирования – существенное условие для обеспечения долговременной жизнеспособности системы подготовки супервизоров.

Принимая во внимание профессиональные ресурсы Латвии, представляется необходимым разделить подготовку супервизоров на два этапа: 1) предсупервизорская программа, которая обеспечит освоение общих знаний, навыков, умений, необходимых супервизору; 2) выполнение требований, разработанных профессиональными объединениями, чтобы приобрести статус супервизора в конкретной области. Очевидно, что такая предсупервизорская программа, безусловно, будет способствовать единому пониманию супервизии и высоким

профессиональным стандартам, повысит профессионализм субъектов, вовлеченных в этот процесс, поможет защитить клиентов / пациентов, поможет решить многие проблемные вопросы программы высшего образования – обеспечить студентов практикой. Одновременно реализуется одна из стратегических задач развития системы высшего образования Латвии – укрепление сотрудничества высших учебных заведений и профессионалов (профессиональных объединений).

Поэтому предложенная модель поможет не только решить существенные проблемы многих отраслей – недостаток супервизоров, но также создать профессиональную систему супервизии в государстве и обеспечить качественные профессиональные услуги супервизора.

Хотя в то же время нужно осознать трудности в процессе создания программ, которые требуют согласования точек зрения многих профессиональных ассоциаций, общей работы, а также уважения предшествующих традиций образования супервизоров (например, до сих пор психотерапевты свое образование получали только в рамках неформального образования, что и отражено соответствующими профессиональными ассоциациями в их стандартах, касающихся супервизоров). Таким образом вопрос создания предсупервизорской программы в Латвии иногда считается экономически, юридически, профессионально и даже политически неоднозначным. Поэтому актуализация его в международных кругах значима не только для дискуссии, но и для укрепления стандартов и требований к обучению профессионалов.

## Литература

- Carroll, M., Tholstrup, M. (Eds.). (2001). *Integrative Approaches to Supervision*. London: Jessica Kingsley Publishers.
- Dieviņa, I. (2007). Sociālā darba supervīzijas aktualitāte Latvijā. *Sabiedrība. Veselība. Labklājība*. RSU, 105 – 106.
- Hawkins, P., Shohet, R. (2000). *Supervision in the helping Professions. An individual, group and organizational approach*. Open University Press: Buckingham, Philadelphia.
- Moon, B.L. (2006). *Ethical Issues in Art Therapy*. New York: Charles C. Thomas Publisher, LTD, USA.
- Overholser, J. C. (2005). The Four Pillars of Psychotherapy Supervision. *The Clinical Supervisor*, 23(1), 1 – 13.
- Profesionālās izglītības likums no [www.likumi.lv](http://www.likumi.lv) aplūkots 20.01.2008.
- Schaverien, J., Case, C. (Eds.). (2007). *Supervision of Art Psychotherapy*. East Sussex: Routledge.
- Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums no [www.likumi.lv](http://www.likumi.lv) aplūkots 20.01.2008.
- Кулаков, С. (2002). *Практикум по супервизии в консультировании и психотерапии*. Санкт-Петербург: Речь.

## Summary

### THE PROBLEMS OF SUPERVISOR'S TRAINING IN LATVIA

**Kristine Martinsone, Ivans Janis Mihailovs, Maija Zakrizevska**  
Riga Stradins University, Latvia

*Nowadays, supervision gradually becomes as an integral, or even obligatory part of the professional operation, especially in areas, in which a human is placed in the middle – in the environment of health, or social care. Problems that concern both the client / patient, and relationships between the specialist, and client / patient, and about possibilities of the specialist to observe professional demands, ethics, as well as hardship with a client / patient at work are reflected in the supervision, where the supervisor and supervisee participates. Supervision in Latvia has become as an obligatory demand during the training both of specialists (psychologists, psychotherapists, art therapists, social employees, pedagogues, health persons) during studies, and the*

*further professional operation. Right the supervisor must undertake the responsibility for the client / patient and specialist, if the supervision happens in the framework of study praxes. It means that determined general knowledge, skills and attitudes are required from the supervisor, as well as professional knowledge, skills, attitudes, qualities of personality, morally ethical maturity. In addition, the context must be taken into consideration where the supervision, focus of organization, profession, social, economic and work factor happens. The target of article is to actualise the issue on training problems of supervisors in Latvia, analysing the existing situation and regulation that is a pre-condition for the qualitative development of supervision system in the state.*

*The analysis of experience of scientific literature and supervision education is in the basis of article.*

*In 2006, a following definition of the term supervision was included in the Law on Social Services and Social Assistance that respectively determines the operation of social work system in Latvia: the “a consulting support for the specialist of social work (supervision) is the total of methods provided for the operation of social employee to improve his professional competence and to provide him a psychological support to increase the quality of work”.*

*Therefore, the issue of the lack of supervisors is actual for the development of profession, and their potential training. Therefore, at the moment a new conception in the training of supervisors is developed in Latvia: to develop and license the program of professional improvement (presupervisor), in which professionals of different areas with Master Degree in a respective specialty and at least with the experience of 2 years would start studies in the area (specialty). This program should provide the possibility to obtain general knowledge, skills and attitudes, necessary for the supervisor, understanding the specifics of supervision in different work environments. For example, any supervisor must acquire different forms, kinds, focuses, dimensions of supervision, must acknowledge functions of supervision, must orient in his rights and duties, must conform to standards of ethics, etc.*

*In turns, the development of specific knowledge, skills and attitudes of the sphere of professional operation is the task of professional associations.*

*Thus, with the help of interaction of formal and non-formal education it is possible to solve an essential problem – the lack of supervisors and to warrant the development of new specialists in the future. Simultaneously, one of the strategic tasks of higher education systems of Latvia – to develop a cooperation of higher education and professionals (professional associations) – will be solved.*

**Kew words:** *education of supervisors, presupervisor program, supervision, supervisor.*

*Advised by Laima Railienė,  
Siauliai University, Lithuania*

**Kristine Martinsone**

Assistant professor, Riga Stradins University, Latvia.  
Phone: +371 29256229.  
E-Mail: k.martinsone@inbox.lv  
Website: <http://www.rsu.lv>

**Ivans Janis Mihailovs**

Assistant professor, Riga Stradins University, Latvia.  
Phone: + 371 7358077.  
E-Mail: ivans.mihailovs@inbox.lv  
Website: <http://www.rsu.lv>

**Maija Zakrizhevskā**

PhD student at Daugavpils University, Latvia.  
Phone: + 371 29438435.  
E-Mail: m.zakrizhevskā@inbox.lv  
Website: <http://www.dau.lv>